

## ŞİŞECAM KALİTE YÖNETİM POLİTİKASI

**Tüm faaliyet alanlarımızda “sürdürülebilir değer yaratan büyüme” misyonumuz ve kurumsal değerlerimiz, stratejik yönümüz çerçevesinde;**

- Geniş ürün yelpazemiz, bilgi birikimimiz ve üretim tecrübemizle ulusal ve uluslararası pazarlarda rekabet avantajı yaratmak,
- İlgili taraflarımızın beklenti ve şartlarını anlamak ve karşılamak üzere şeffaf ve karşılıklı güvene dayalı iletişim kurmak,
- İç ve dış mevzuat, ilgili ulusal ve uluslararası standartlar ile uyumlu hareket etmek,
- Müşteri odaklı bir anlayış ile müşteri ve iş ortaklarımızın mevcut ve gelecekteki ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak, kalite ve ilgili yönetim sistemleri gerekliliklerini ön planda tutarak sürekli gelişim sağlamak,
- Tasarım ve inovasyonda öncü olmak için yaratıcılığı ve yenilikçiliği desteklemek,
- Yönettiğimiz hızlı, yalın ve esnek süreçlerimizde proaktif bir yaklaşımla risk ve fırsatları değerlendirerek, operasyonel mükemmelliğe ulaşmaya çalışmak,
- Kalite Yönetim Sistemi çerçevesindeki yenilikler, değişimler ve gelişmeler hakkında tüm ilgili tarafların farkındalıklarını ve yetkinliklerini arttırmak,
- Ölçülebilir hedef ve programları izleyerek ve gözden geçirerek her alanda yürütülen faaliyetleri sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi sağlamak,
- Şişecam ve ilgili taraflarına ait bilgi varlıklarını ve tüm faaliyetlere ilişkin bilgilerini sistemli bir şekilde yönetmek ve korumak,
- Çalışanlarımızın memnuniyetini ve bağlılığını arttırmak, çalışan katılımını teşvik etmek ve olumlu iş iklimini geliştirmeyi kurum kültürümüz haline getirmek,
- Faaliyetlerimizin tüm aşamalarını sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında gerçekleştirmek,
- Sürdürülebilir Kaynak Yönetimi ilkesini gözeterek, doğal kaynakları ve çevreyi korumak

üzere liderlik etmeyi ve bu doğrultuda tüm gerekli kaynakları sağlamayı beyan ve taahhüt ederiz.

**Genel Müdür**