



Sürdürülebilirlik Raporu  
2024

# İçindekiler

<b>Giriş</b>	<b>3</b>	<b>Strateji ve Yönetişim</b>	<b>18</b>	<b>Gezegeni Koru</b>	<b>32</b>	<b>Yaşamı Dönüştür</b>	<b>58</b>
▶ Rapor Hakkında	3	▶ Şişecam CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejisi	19	▶ Çevre Yönetimi	33	▶ Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik	59
▶ Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	4	▶ Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Hedefler	20	▶ İklim Değişikliğiyle Mücadele	35	▶ Dijitalleşmiş Değer Zinciri	62
▶ Genel Müdür'ün Mesajı	6	▶ Sürdürülebilirlik Yolculuğu	23	▶ Su Kullanımı	39	▶ Sürdürülebilir Ürünler	66
		▶ Sürdürülebilirlik Öncelikleri	25	▶ Döngüsel Üretim	40	▶ Değer Katan İş Birlikleri ve Ortaklıklar	68
<b>Kurumsal Profil</b>	<b>8</b>	▶ Paydaşlarla Etkileşim	26	<b>Toplumu Güçlendir</b>	<b>41</b>	<b>Ekler</b>	<b>70</b>
▶ Şişecam Hakkında	9	▶ Küresel İnisiyatifler ve Sürdürülebilirlik Performansı	30	▶ Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	42	▶ Kurumsal Üyelikler	71
▶ 2024 Yılında Öne Çıkanlar	14	▶ İş Etiği, Uyum ve Düzenleyici Çerçeve	31	▶ Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi	44	▶ Kalite ve Uygunluk Sertifikasyonu	75
				▶ Çalışan Deneyimi ve Bağlılığı	49	▶ Performans Tabloları	79
				▶ İş Sağlığı ve Güvenliği	51	▶ Raporlama Prensipleri	92
				▶ Kurumsal Miras	54	▶ Raporlama Kılavuzu	104
				▶ Toplumsal Gelişime Katkı	55	▶ Bağımsız Güvence Beyanı	105
						▶ GRI İçerik Endeksi	107
						▶ İletişim	113

# Rapor Hakkında

Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. (Şişecam) olarak, sürdürülebilirlik anlayışımız doğrultusunda hazırladığımız 12. Sürdürülebilirlik Raporu ile ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda yarattığımız etkiyi paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz. Bu raporda, sürdürülebilirlik stratejimizi, Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) sunduğumuz katkıyı ve sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik performansımızı detaylandırıyoruz.

## Raporlama Çerçevesi ve Standartlar


Bu rapor, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Rapor, İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) gerekliliklerine yönelik açıklamalarımızı içermekte ve imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) ile Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (WEPs) çerçevesindeki taahhütlerimizi yansıtmaktadır.

## Kapsam ve Raporlama Dönemi

Bu rapor, 1 Ocak 2024- 31 Aralık 2024 dönemini kapsamakta olup mimari camlar, endüstriyel camlar, cam ambalaj, cam ev eşyası, kimyasallar, enerji ve diğer\* iş kollarındaki faaliyetlerimize ilişkin verileri içermektedir. Rapor kapsamındaki tüm bilgiler, Şişecam'ın Türkiye'deki ve faaliyet gösterdiği diğer ülkelerdeki tüm yasal işletmelerine aittir.

\*İthalat, ihracat, maden, çevre sistemleri, ambalaj atığı geri kazanımı ve tehlikesiz atık geri kazanımı, cam üretimine yönelik döküm AZS refrakter bloğu üretimi ve satışı, holding faaliyetleri ile sigorta aracılık hizmetleri alanında faaliyet gösteren şirketleri kapsamaktadır.

## Bağımsız Güvence ve Doğrulama

Şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırmak amacıyla, raporumuzda yer alan çevresel ve sosyal göstergelere ilişkin bazı çevresel ve sosyal parametreler bağımsız güvence sürecinden geçirilmiştir. Bu parametrelere yönelik performansımız [Performans Tabloları](#) bölümünde  işareti ile belirtilmiş olup detaylara [Raporlama Kılavuzu](#) ve [Bağımsız Güvence Beyanı](#) bölümünden ulaşabilirsiniz.

## TSRS Raporuna Erişim

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında hazırlanan ilk TSRS raporumuza buraya [tıklayarak](#) erişebilirsiniz.

## Geri Bildirim ve İletişim

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız ve rapor içeriği ile ilgili her türlü görüş ve önerinizi [carefornext@sisecam.com](mailto:carefornext@sisecam.com) adresi üzerinden bizimle paylaşabilirsiniz.



Önceki yıllara ait sürdürülebilirlik raporlarımıza ulaşmak için lütfen buraya [tıklayınız](#).



# Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



**Adnan Bali**  
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Paydaşlarımız,

2024 küresel ölçekte çevresel ve ekonomik dengesizliklerin daha da görünür hale geldiği bir yıl oldu. Yıl içerisinde teknolojik gelişmelerin ivme kazanması, artan nüfus ve tüketim talebi, doğal kaynaklar üzerindeki baskıyı önemli ölçüde artırdı. Bu durum, iklim değişikliğinin etkilerini kuraklık, aşırı hava olayları ve biyoçeşitlilik kaybı gibi somut göstergelerle daha belirgin hale getirdi. Tüm bu gelişmeler kırılmalıkların yalnızca çevresel değil; aynı zamanda ekonomik ve toplumsal düzeyde de yaşandığını gösterdi.

Küresel ölçekte devam eden jeopolitik gerilimler, enerji arz güvenliği, hammadde tedariki ve ticaret akışları üzerinde baskı oluşturarak, sanayi sektörleri açısından çok boyutlu bir belirsizlik ortamı doğurmaya devam ediyor.

Tüm bu değişkenler yalnızca riskleri değil, aynı zamanda cam sektörü gibi stratejik sanayi kolları açısından dönüşüm odaklı yeni fırsatları da beraberinde getiriyor. Teknolojik ilerlemeler, artan şehirleşme, değişen tüketici alışkanlıkları, döngüsel ekonomi ilkeleri ve sürdürülebilir ürün talepleri, camın "geleceğin malzemesi" olma potansiyelini daha da pekiştiriyor. Bu bağlamda, küresel cam sektörü 2024 yılı itibarıyla yaklaşık 290 milyar ABD doları düzeyinde bir pazar büyüklüğüne ulaştı.\* Türkiye ise düz cam, cam ev eşyası ve ambalaj camı üretiminde, Avrupa'nın ve dünyanın önde gelen üretim merkezleri arasında konumunu korudu. Cam sanayi; sunduğu istihdam olanakları, ihracat potansiyeli ve ileri teknoloji yatırımlarıyla ulusal ekonomi açısından stratejik bir kaldıraç işlevi görmeye devam ediyor. Küresel ölçekte entegre faaliyet yürüten ve stratejik yatırımlarıyla öne çıkan Şişecam sektörün dönüşüm sürecine yön veren lider kurumlardan biri olarak konumunu pekiştiriyor.

Şişecam olarak tüm faaliyetlerimizi, riskleri önceden tanımlayan veriye dayalı analizler doğrultusunda ve mevzuat ile küresel eğilimlere uyumlu karar alma mekanizmalarıyla yürütüyoruz. 2030 hedeflerine uzanan somut taahhütlerimizi kapsayan "CareforNext" sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda; çevre ve toplum odağında belirlediğimiz hedeflere kararlılıkla ilerliyoruz, değişen koşullara uyum sağlayabilen, paydaş odaklı ve sürdürülebilir değer yaratmaya odaklanan bir sistem inşa ediyoruz.

Küresel jeopolitik gelişmeler, sıkılaştıran para politikaları ve tedarik zinciri riskleri, karar alma süreçlerini giderek daha karmaşık hale getirirken; iklim krizi, uzun vadeli etkileriyle yapısal bir dönüşüm gerekliliğini öne çıkarıyor. Cam ve kimyasallar gibi yüksek enerji kullanan sektörlerde, sera gazı emisyonlarının azaltılması artık yalnızca çevresel bir sorumluluk değil, aynı zamanda rekabet gücünün korunması açısından stratejik bir zorunluluk haline geliyor. Bu çerçevede, düşük karbonlu üretim hedefimiz doğrultusunda enerji altyapımızı daha sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Karbonsuz kaynakların kullanımını artırmaya yönelik adımları, çevresel etkilerimizi azaltma hedefimizle uyumlu şekilde şekillendiriyoruz. Bu alandaki ilerlemeleri, uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejimizin önemli bir parçası olarak görüyoruz.

Sanayinin geleceği; çevresel duyarlılık, dijitalleşme ve toplumsal etki gibi çok boyutlu dinamiklerle şekilleniyor. Bu dönüşüm sürecinde, bilimsel temelli çözümler ve güçlü iş birlikleriyle değer yaratmayı önceliklendiriyoruz. Araştırma, geliştirme ve teknoloji yatırımlarımızı, sürdürülebilirlik vizyonumuzla bütünleştirerek, sektörlerimizde kalıcı etki yaratacak adımlar atıyoruz.

“ CareforNext sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda; çevre ve toplum odağında belirlediğimiz hedeflere kararlılıkla ilerliyoruz, **değişen koşullara uyum sağlayabilen, paydaş odaklı ve sürdürülebilir değer yaratmaya odaklanan** bir sistem inşa ediyoruz. ”

\*Global Market Insights

Kurumsal sürdürülebilirlik anlayışımız, toplumsal kapsayıcılığı da içeren geniş bir perspektifle ele alınıyor. Çeşitliliği destekleyen ve fırsat eşitliğini gözeterek uygulamalarımız, kurum kültürümüzün gelişimine katkı sağlarken, çalışanlarımızın potansiyelini daha görünür kılacak alanlar yaratıyor. Kadınların iş yaşamında daha güçlü ve eşit bir konumda yer almasını destekleyen yaklaşımımızı, kurumsal gelişimimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

2024 yılı, aynı zamanda sürdürülebilirlikle bağlantılı finansal raporlamada Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nın (TSRS) uygulanmaya başlandığı bir yıl oldu. Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın (IFRS) bir parçası olan IFRS S1: General

Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information ve IFRS S2: Climate-related Disclosures standardı temel alınarak oluşturulan TSRS 1: Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2: İklimle İlgili Açıklamalar standardı, şirketlerin sürdürülebilirlik stratejileriyle bağlantılı yönetim yapıları, risk yönetimi süreçleri, performans metrikleri ve hedeflerinin yanı sıra; iklimle ilişkili riskler ve sera gazı emisyonlarına ilişkin bilgileri açık, karşılaştırılabilir ve denetlenebilir biçimde raporlamasını zorunlu hale getirdi. Bu kapsama giren şirketlerden biri olarak, ilk TSRS uyumlu raporumuzu da kamuoyuyla paylaştık.

2024 yılı boyunca sürdürülebilirlik vizyonumuzu somut adımlarla ilerletirken, bu yolculuğun getirdiği ortak başarıyı ve değeri tüm paydaşlarımızla paylaştık. 2025 yılında 90. yılımızı kutlarken, gezegenimize, topluma ve paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, uzun vadeli değer üretmeye devam edeceğiz. Bu dönüşüm yolculuğunda bizlerle birlikte ilerleyen tüm çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza, müşterilerimize, tedarikçilerimize ve yatırımcılarımıza teşekkür eder, saygılarımı sunarım.

**Adnan Bali**

Yönetim Kurulu Başkanı

# Genel Müdür'ün Mesajı



**Can Yücel**  
Genel Müdür



90. yılımızda, ortak akılla şekillendirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejimizi daha ileriye taşıyarak **gezegenimiz, toplumumuz ve paydaşlarımız için** kalıcı etki yaratan projeleri hayata geçirmeye devam edeceğiz.



Değerli Paydaşlarımız,

2024 küresel ekonomideki kırılğanlıklar, jeopolitik belirsizlikler ve finansal sıkılaştırmanın etkisiyle, kurumlar açısından dayanıklılık ve uyum yetkinliklerinin önemini daha da ön plana çıkardı. Şişecam olarak, bu dalgalı dönemde sürdürülebilirliği stratejik önceliklerimizin merkezinde tutarak, çevik karar alma yetkinliğimiz, veri temelli yaklaşımımız ve entegre yönetim modelimizle uzun vadeli hedeflerimizden sapmadan ilerledik.

Enerji yoğun sektörlerde faaliyet gösteren bir kurum olarak; iklim kriziyle mücadele, kaynak verimliliği, döngüsellik ve toplumsal etki başlıklarında somut değer yaratmaya odaklanıyoruz. Dört kıtada ve 14 ülkede yürüttüğümüz operasyonlarımızı, sadece ekonomik performansla değil, çevresel ve sosyal sorumluluk bilinciyle yönetiyoruz. Bu bilinçle, geleceğin sürdürülebilir cam ve kimya endüstrisini bugünden şekillendirmek için teknoloji, insan kaynağı ve iş birliklerine yatırım yapmaya devam ediyoruz.

2024 yılı, küresel ekonomide devam eden belirsizliklere rağmen kontrollü yatırım ve etkin maliyet yönetimi politikalarıyla riskleri dengelediğimiz, maliyet tasarrufu ve operasyonel mükemmellik konularına odaklandığımız bir yıl oldu. Süreç genelinde optimizasyonu önceliklendirerek, toplam 185,6 milyar TL düzeyinde konsolide net satış elde ettik. Uluslararası satışlardan elde ettiğimiz gelir, konsolide satışlarımızın %59'unu oluşturdu.

2024 yılında 5,6 milyon ton cam, 4,6 milyon ton soda külü ve 3,8 milyon ton endüstriyel hammadde üretimi gerçekleştirdik. Güçlü üretim altyapımız, dijital kabiliyetlerimiz ve entegre yönetim yaklaşımımızla, istikrarlı büyümemizi destekleyen temelleri daha da sağlamlaştırdık.

Operasyonel mükemmellik yaklaşımımız doğrultusunda, Türk teknoloji şirketi ICRON'a yaptığımız yatırım ile önemli bir iş birliğinin temelini attık. Bu ortaklık aracılığıyla, ileri analitik ve karar destek sistemleri alanındaki yetkinliklerimizi artırarak, stratejik planlama ve operasyonel verimlilik konularında daha güçlü bir yapı oluşturmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirliğin bir tercih değil, sorumluluk temelli bir zorunluluk olduğu inancıyla, 2024 yılında da faaliyetlerimizi CareforNext sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda şekillendirmeye devam ettik. Geleceğin dünyasını bugünden inşa etme sorumluluğuyla; iklim değişikliğiyle mücadele, kaynakların verimli kullanımı, yenilikçi teknolojiler ve düşük karbonlu üretim uygulamaları gibi pek çok alanda somut projeler hayata geçirdik.

Şişecam olarak, karbon nötr hedefimiz doğrultusunda, üretim süreçlerimizi düşük emisyonlu modellere dönüştürmeye yönelik adımlar atıyoruz. Enerji ve teknoloji dönüşümü, alternatif yakıtlar ve proses verimliliği gibi alanlara odaklandığımız düşük karbonlu üretim ve karbonsuzlaşma yol haritası çalışmalarımızla sürdürülebilir dönüşüme hazırlanıyoruz.

Enerji dönüşümüne yönelik kararlılığımızı, yenilenebilir kaynaklara yaptığımız yatırımlarla somut adımlara dönüştürüyoruz. 2024 yılında güneş enerjisine dayalı yatırımlarımızla 10 MWp üretim kapasitesi elde ettik. Ayrıca, 117 MW'lık arazi tipi GES projeleri için teknik uygunluk süreçlerini tamamladık. Ankara ve Eskişehir tesislerimizde başlattığımız GES yatırımlarıyla, üretimde kullandığımız yenilenebilir kaynakların payını artırmaya devam ediyoruz.

2024 itibarıyla faal olan yenilenebilir kaynaklı elektrik tüketimi sayesinde yıllık 5 bin tona yakın CO<sub>2</sub> emisyonunun atmosfere salımını engelledik.

Enerji verimliliği ve kaynak optimizasyonunu üretim yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Yenilenebilir enerji ve çevre teknolojilerinde kritik bir hammadde olan soda külünü, daha düşük çevresel etkilerle üretmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. ABD-Wyoming'de yer alan doğal soda külü üretim faaliyetlerimizde enerji ve su tüketimimizi azaltırken, bu alandaki stratejik ihtiyaçlara katkı sağlıyoruz. 2024 yılında, toplam soda üretimimizde enerji yoğunluğunu %7, su yoğunluğunu ise %3,8 oranında azalttık.

Döngüsel ekonomi yaklaşımımız doğrultusunda, hammaddelerin ve ürünlerin üretim döngüsüne tekrar kazandırılmasını önceliklendiriyoruz. Daha az kaynakla daha fazla değer yaratmayı hedefleyerek, geri dönüştürülebilir hammaddelere öncelik veriyor, cam atıklarını sınıflandırarak iç ve dış geri dönüşüm süreçlerine yeniden dahil ediyoruz. 2024 yılında 202 bin 367 ton camı geri dönüşüme kazandırdık. 2030 yılına kadar cam ambalajda %35 dış cam kırığı kullanım hedefimize ulaşmak için geri dönüşüm altyapımızı güçlendirmeye devam ediyoruz.

Dijital dönüşüm odağımızla, iş süreçlerimizi veriyle beslenen, entegre ve öngörülebilir bir yapıya kavuşturuyoruz. İleri analitik, yapay zekâ ve makine öğrenmesi uygulamalarıyla operasyonel verimliliğimizi sürekli geliştirirken, [Kökler ve Kanatlar Dijital Dönüşüm Programı](#) kapsamında temel iş fonksiyonlarımızı dijital çözümlerle yeniden tasarlıyoruz. Bu yolculuğun önemli adımlarından biri olan [S4 Hana Wave 2 Dönüşüm Projemizi](#) başarıyla tamamlayarak stratejik karar alma hızımızı ve kurumsal çevikliğimizi önemli ölçüde artırdık.

Dijitalleşme ve sürdürülebilirliği entegre eden yeni nesil üretim yaklaşımımızın temelini oluşturan [Plant of the Future](#) platformu, 2024 yılının en önemli stratejik adımlarından biri oldu. Bu platformu, yalnızca kendi operasyonel yetkinliklerimizi geliştirmek için değil, aynı zamanda cam endüstrisinde inovasyonu, iş birliğini ve sürdürülebilir dönüşümü destekleyecek bir yapı olarak tasarlıyoruz. Cam ambalaj ve düz cam üretim süreçlerine odaklanarak, yeni teknolojilerin ve iş ortaklarının seçimini, pilot uygulama alanlarının belirlenmesini ve dijital altyapı tasarımlarını titizlikle yürütüyoruz.

CareforNext stratejimizin ana odaklarından insan ve toplum, Şişecam'ın faaliyet gösterdiği her coğrafyadaki en önemli önceliklerinden biri olmaya devam ediyor. Genç yeteneklerin ilgisini çeken ve tercih edilen bir işveren olma yolunda önemli adımlar atıyoruz. Realta'nın 91 bini aşkın öğrenciyle gerçekleştirdiği araştırmada en gözde şirketler arasında 8. sıraya yükseldik. Youth Awards ve Türkiye İMSAD Geleceğe Yatırım Ödülleri gibi platformlardan kazandığımız ödüller, yetenek gelişimini destekleyen programlarımızın güçlü etkisini ortaya koyuyor.

Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeyi, sürekli öğrenme kültürünü kurumsal yapımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, Şişecam Akademi çatısı altında mesleki ve teknik gelişimi destekleyen kapsamlı eğitim programları sunuyoruz. 2024 yılında toplam 474 bin 265 saat eğitim verdik. Çalışan başına düşen ortalama eğitim süresi ise 35,34 saat olarak gerçekleşti.

Çevresel etkisi düşük, kaynak verimliliğini esas alan ürün çözümleri geliştirerek sürdürülebilir portföyümüzü güçlendirmeye devam ediyoruz. Bu yaklaşımın bir yansıması olarak, sürdürülebilir ürünlerimizin toplam ciro içindeki payı %16 seviyesine ulaştı. Ürün

odaklı dönüşümümüzü, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu şekilde derinleştiriyoruz. Türkiye, İtalya ve Bulgaristan'da toplam kapasitesi 20 milyon metrekareye yaklaşan üç yeni kaplamalı cam hattı ve Mersin'de toplam enerji camı net üretim kapasitemizi 26,6 milyon metrekareye ulaştıracak hat yatırımlarını duyurduk. Cam sektöründe katma değerli üretim kabiliyetlerimizi ve hacmimizi artırmayı hedefleyen bu yatırımlar ile binalarda enerji verimliliğine katkı sağlıyor, enerji dönüşümünü destekliyoruz.

Sürdürülebilir tedarik yaklaşımımız doğrultusunda, çevresel ve sosyal sorumluluk kriterlerini satın alma süreçlerimize entegre etmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda, [Tedarikçi Sürdürülebilirlik Geliştirme Programı](#)'nın ilk fazını tamamladık. Öncelikli tedarikçilerimize yönelik sürdürülebilirlik olgunluk seviyesi tespiti ve doğrulama denetimi projesi ile elde ettiğimiz bulguları tedarikçi performans puanlamasında temel kriterlerden biri olarak tanımladık.

2024 yılı sürdürülebilirlik yolculuğumuzda çevresel, sosyal ve ekonomik değer üretme kararlılığımızı daha da pekiştirdiğimiz bir yıl oldu. Tüm paydaşlarımızla birlikte yürüttüğümüz dönüşüm sürecinde, kaynakları daha verimli kullanan, riskleri daha öngörülü yöneten ve uzun vadeli değer yaratan bir gelecek inşa etmek için çalıştık.

90. yılımızda, ortak akılla şekillendirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejimizi daha ileriye taşıyarak gezegenimiz, toplumumuz ve paydaşlarımız için kalıcı etki yaratan projeleri hayata geçirmeye devam edeceğiz. Bu yolculukta bizlere eşlik eden tüm çalışma arkadaşlarımıza, müşterilerimize, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza ve yatırımcılarımıza içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

**Can Yücel**

Genel Müdür

# Kurumsal Profil

Şişecam Hakkında	9
2024 Yılında Öne Çıkanlar	14

# Şişecam Hakkında

1935 yılında Mustafa Kemal Atatürk'ün kurucu vizyonu ve imzası ile Türkiye İş Bankası tarafından, Türkiye'nin cam sanayisini inşa etmek amacıyla kurulduk. Yerel bir girişim olarak başladığımız bu yolculukta, yıllar içinde cam ve kimyasallar sektörlerinde küresel ölçekte faaliyet gösteren bir oyuncuya dönüştük.

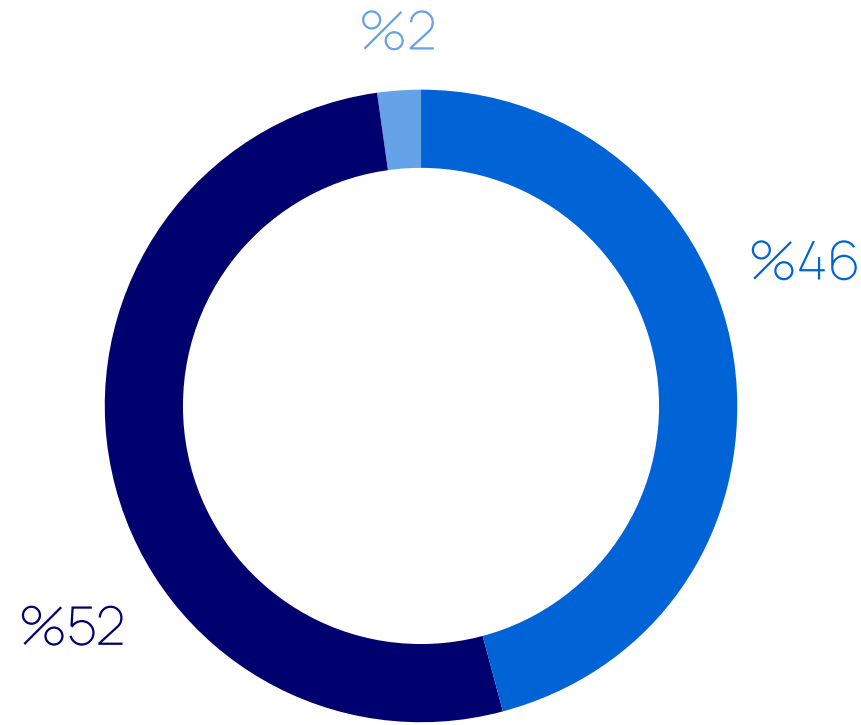
Camın tüm temel alanlarında faaliyet gösteren tek küresel şirket olarak bugün cam ev eşyası ve krom kimyasallarında dünya lideriyiz. Düz cam ve cam ambalajda en büyük beş üretici arasında yer alırken, soda külünde dünyanın en büyük üç üreticisinden biri konumdayız.

Türkiye, Almanya, İtalya, Bulgaristan, Romanya, Slovakya, Macaristan, Bosna-Hersek, Rusya, Gürcistan, Ukrayna, Mısır, Hindistan ve ABD dahil olmak üzere dört kıtada, 14 ülkede üretim tesislerimiz bulunuyor. Düz cam, cam ev eşyası, cam ambalaj, kimyasallar, otomotiv camları, cam elyaf, madencilik, enerji ve geri dönüşüm sektörlerinde öncü rol oynuyoruz. İnovasyonu ve teknolojiyi işimizin merkezinde tutarak yetkin tedarik zincirimiz sayesinde ürünlerimizi 150'den fazla ülkede müşterilerimizle buluşturuyoruz.

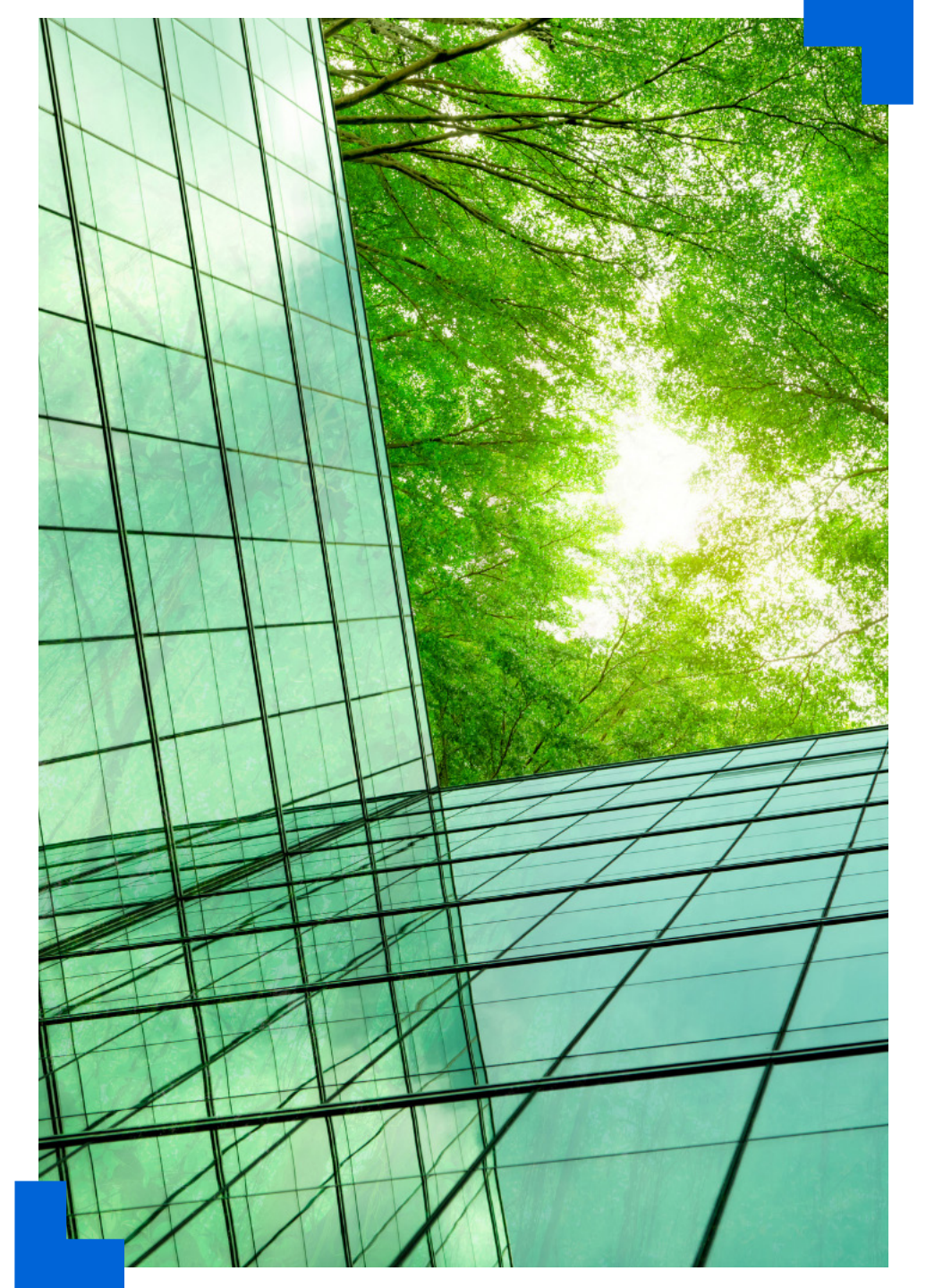
90 yıllık tecrübemiz, yetkin insan kaynağımız ve akıllı teknoloji kullanımımız ile fark yaratıyoruz. Ana faaliyet alanlarımızda dünyanın ilk üç üreticisi arasında yer alma hedefimize doğru, yaklaşık 23 bin çalışanımızla birlikte emin adımlarla ilerliyoruz.

CareforNext stratejimizle, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda; gezegeni koruma, toplumu güçlendirme ve yaşamı dönüştürme perspektiflerinden hareketle cam ve kimyasallar sektörlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için çalışıyoruz. Daha iyi bir gelecek için teknoloji ve inovasyonun peşinde, tüm ekosistemimizle birlikte gelişim hikayemize devam ediyoruz.

## ► Hissedarlık Yapısı (%)



■ Türkiye İş Bankası A.Ş. ■ Halka Açık Kısım ■ Şişecam



# Amaç, Vizyon, Değerler

## Amacımız

Gelişime ilham olmak için hep birlikte, bugün ve yarın.

Ortak refaha katkıda bulunduğumuz bir gelecek için teknoloji ve inovasyonun peşinde hep birlikte durmaksızın çalışıyoruz.

## Vizyonumuz

İnovasyonda öncü bir şirket olarak, sürdürülebilir bir geleceğe ulaşmak için geleneksel yöntemlerin sınırlarını aşıyoruz.

Güçlü insan kaynağımız, stratejik ortaklıklarımız, ileri düzey Ar-Ge çalışmalarımız ve yenilikçi teknolojilerimizle, başta cam ve kimyasallar endüstrileri olmak üzere sürdürülebilir büyümeyi amaçlıyoruz.

Yenilikçi iş modellerimiz, katma değerli ve yüksek kaliteli ürünlerimizle ana faaliyet alanlarımızda küresel ilk üç oyuncu arasında olmayı hedefliyoruz.

## Değerlerimiz

Şişecam çalışanlarını, müşterilerini ve paydaşlarını kapsayan; bütünsel olarak iş yapış şeklimizi, toplum ve dünyaya karşı sorumluluklarımızı yerine getirme yöntemimizi tanımlayan iş kültürümüzün yapı taşlarını oluşturur.

Değerlerimizden güç alarak sürekli geliş ve geliştirir, cesaretle hareket ederiz. Sorumluluklarımızın farkında olarak kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşım benimser, güvene ve iş birliğine dayalı ilişkiler kurarız. İş yapış şekillerimiz ve davranışlarımızla değerlerimizi yaşatırız.



### Sürekli Gelişim

Global büyüme hedefimiz ve yenilikçi bakış açımızla ezber bozar, sürekli gelişerek ve geliştirerek Şişecam'a ve dünyaya değer katarız.



### Sorumluluk

Sürekli yüksek performans gösterir, tutku, dirayet ve kararlılıkla her türlü engeli aşarak hedeflerimize ulaşırız.



### Güven

Birbirimizle ve paydaşlarımızla dayanışma içerisinde güvene dayalı ilişkiler kurar, işimizi de açık ve samimi bir iletişimle yönetiriz.



### Cesaret

Tecrübe ve yetkinliklerimize güvenerek cesur, hızlı ve etkili kararlar alır, zorluklara meydan okuruz.



### Kapsayıcılık

Global bir şirket olarak farklılıklarımızın en büyük zenginliğimiz olduğuna inanır, önyargılarımıza izin vermeden hareket ederiz.



### İş Birliği

Ortak hedeflere birlikte ilerleyen, büyük bir organizasyonun parçası olma gururu ile birbirimizi motive ederek çalışırız.

# Faaliyet Alanları

## Mimari Camlar



Düz cam, buzlu cam, ayna, lamine cam, kaplamalı cam ve güneş enerjisi camları

### Üretim Tesisleri

Kırklareli Fabrikası Şubesi - *Türkiye*  
Mersin Fabrikası Şubesi - *Türkiye*  
Bursa Fabrikası Şubesi - *Türkiye*  
Ankara Fabrikası Şubesi - *Türkiye*  
Tarsus Fabrikası Şubesi - *Türkiye\**  
Trakya Glass Bulgaria EAD - *Bulgaristan*  
Sisecam Flat Glass Italy S.R.L. - *İtalya*  
Sisecam Flat Glass South Italy S.R.L. - *İtalya*  
Trakya Glass Rus AO - *Rusya*  
Sisecam Flat Glass India Pvt. Limited - *Hindistan*  
Saint Gobain Glass Egypt S.A.E. - *Mısır*

### Kurulu Brüt Kapasite

4,3 milyon ton/yıl düz cam ve buzlu cam

### Girdi Sağlanan Sektörler

İnşaat, mobilya, otomotiv, güneş enerjisi ve beyaz eşya

## Endüstriyel Camlar



Otomotiv (Otomotiv ön, arka, yan, tavan ve enkapsüle camları; lamine ve temperli, kaplamadan, telden ve rezistans ısıtmalı, Head-Up-Display özellikli, hafifletilmiş camlar)

Cam Elyaf (Keçe, çok ve tek uçlu fitiller, kırpma elyaf ürünleri)

### Üretim Tesisleri

Şişecam Otomotiv A.Ş. Lüleburgaz Otocam Fabrikası - *Türkiye*  
Şişecam Automotive Bulgaria EAD - *Bulgaristan*  
Şişecam Automotive Germany GmbH - *Almanya*  
Şişecam Automotive Hungary Kft - *Macaristan*  
Şişecam Automotive Slovakia S.R.O. - *Slovakya*  
Şişecam Automotive Rus JSC - *Rusya*  
Şişecam Automotive Romania SA - *Romanya*  
Richard Fritz Prototype+Spare Parts GmbH - *Almanya*  
Şişecam Elyaf Sanayii A.Ş. Balıkesir Fabrikası Şubesi - *Türkiye*

### Girdi Sağlanan Sektörler

Otomotiv ana sanayi ve otomotiv yenileme camı (OYC)

Rüzgar türbin kanatları, denizcilik, termoset ve termoplastik uygulamaları, mobilya, CTP boru, endüstriyel uygulamalar, inşaat, yalıtım, altyapı, kompozit sanayi

## Cam Ev Eşyası



Soda, kristalin (kurşunsuz kristal), ısıya dayanıklı borosilikat camdan otomatik ve el imalatı cam ev eşyası üretimi ve perakende mağazacılık

### Üretim Tesisleri

Kırklareli Fabrikası Şubesi - *Türkiye*  
Eskişehir Fabrikası Şubesi - *Türkiye*  
Denizli Fabrikası Şubesi - *Türkiye*  
Paşabahçe Bulgaria EAD - *Bulgaristan*  
OOO Posuda - *Rusya*  
Paşabahçe Egypt Glass Manufacturing S.A.E. - *Mısır*

### Kurulu Brüt Kapasite

533 bin ton/yıl

### Perakende Mağazacılık

Türkiye'de 47 mağaza, globalde 1 franchise mağaza ve 1 online mağaza

### İlgili Sektörler

Ev kesimi, ikram, B2B (Endüstri, promosyon, dekor)

## Cam Ambalaj



Gıda, içecek, ecza ve kozmetik sektörleri için çeşitli hacim ve renklerde cam ambalaj üretimi

### Üretim Tesisleri

Mersin Fabrikası Şubesi - *Türkiye*  
Yenişehir Fabrikası Şubesi - *Türkiye*  
Eskişehir Fabrikası Şubesi - *Türkiye*  
OOO Ruscam Glass Packaging Holding  
• Ufa Fabrikası - *Rusya*  
• Kirishi Fabrikası - *Rusya*  
• Pokrovsky Fabrikası - *Rusya*  
• Kuban Fabrikası - *Rusya*  
• Gorokhovets Fabrikası - *Rusya*  
JSC Mina - *Gürcistan*  
Merefa Glass Company Ltd. - *Ukrayna*  
Şişecam Glasspackaging Hungary Kft - *Macaristan\**

### Kurulu Brüt Kapasite

3,3 milyon ton/yıl

### Girdi Sağlanan Sektörler

Gıda, içecek, ecza ve kozmetik

## Kimyasallar



Soda bileşikleri ve krom kimyasalları

### Üretim Tesisleri

Mersin Soda Fabrikası Şubesi - *Türkiye*  
Mersin Kromsan Fabrikası Şubesi - *Türkiye*  
Solvay Sodı AD - *Bulgaristan*  
Şişecam Soda Lukavac d.o.o. - *Bosna Hersek*  
Şişecam Chemicals Wyoming LLC - *ABD*  
Pacific Soda LLC - *ABD\**  
Cromital S.p.A. - *İtalya*

### Kurulu Brüt Kapasite

5 milyon ton/yıl soda külü  
129 bin ton Bazik Krom Sülfat (BCS)

### Girdi Sağlanan Sektörler

Cam, deterjan, tekstil, batarya, deri sanayi, kimya, metal kaplama, ahşap empenye, pigment

## Enerji



Elektrik üretimi, elektrik ve doğal gaz ticareti

### Üretim Tesisleri

Mersin Kojenerasyon Santrali - *Türkiye*  
Trakya Bölge Santrali - *Türkiye*

### Kurulu Kapasite

155 MW

\*Yatırım süreci devam eden projelerdir.

# Diğer Faaliyet Alanları

## Maden



Silis kumu, kalker, dolomit, feldspat ve kaolen

### Üretim Tesisleri

Camiş Madencilik A.Ş. (Aydın, Balıkesir, Bilecik, İstanbul, Karabük, Kırklareli, Mersin) - *Türkiye*  
R.K. Vijenac d.o.o. - *Bosna Hersek*  
Camiş Egypt Mining Co. LLC - *Mısır*

### Kurulu Kapasite

4,8 milyon ton/yıl endüstriyel ham madde

### Girdi Sağlanan Sektörler

Cam, cam elyaf, seramik, kimyasallar, yapı izolasyon, metalurji

## Şişecam Çevre Sistemleri



Atık camların geri kazanımı

### Üretim Tesisleri

Şişecam Çevre Sistemleri Eskişehir Tesisi - *Türkiye*  
Şişecam Çevre Sistemleri Yenişehir Tesisi - *Türkiye*

### Girdi Sağlanan Sektörler

Cam ambalaj, cam ev eşyası

## Refel



Refrakter

### Üretim Tesisleri

REFEL S.p.A. - *İtalya*

### Kurulu Brüt Kapasite

6 bin ton/yıl

### Girdi Sağlanan Sektörler

Düz cam, cam ambalaj, cam ev eşyası üretim fırınları

## Camiş Ambalaj



Kağıt ve karton ambalaj

### Kurulu Kapasite

63 milyon m<sup>2</sup>

### Girdi Sağlanan Sektörler

Gıda, içecek, ecza ve kozmetik

## Oxyvit



Vitamin K3 türevleri ve sodyum metabisüfit

### Girdi Sağlanan Sektörler

Hayvan yemi, madencilik

## Şişecam Sigorta



BES ve Hayat Sigortaları dışındaki tüm sigorta branşlarında acentelik hizmeti

### Hizmet Verilen Sektörler

Şişecam şirketleri, Türkiye çapındaki muhtelif Şişecam düz cam bayileri, Şişecam'a hizmet veren muhtelif taşıeron şirketler, bireysel sigorta ihtiyaçları dahilinde muhtelif poliçeler yaptırmış şahıslar

# Küresel Ayak İzimiz

➤ **14\***  
Ülkede Üretim

➤ **+150**  
Ülkeye Satış

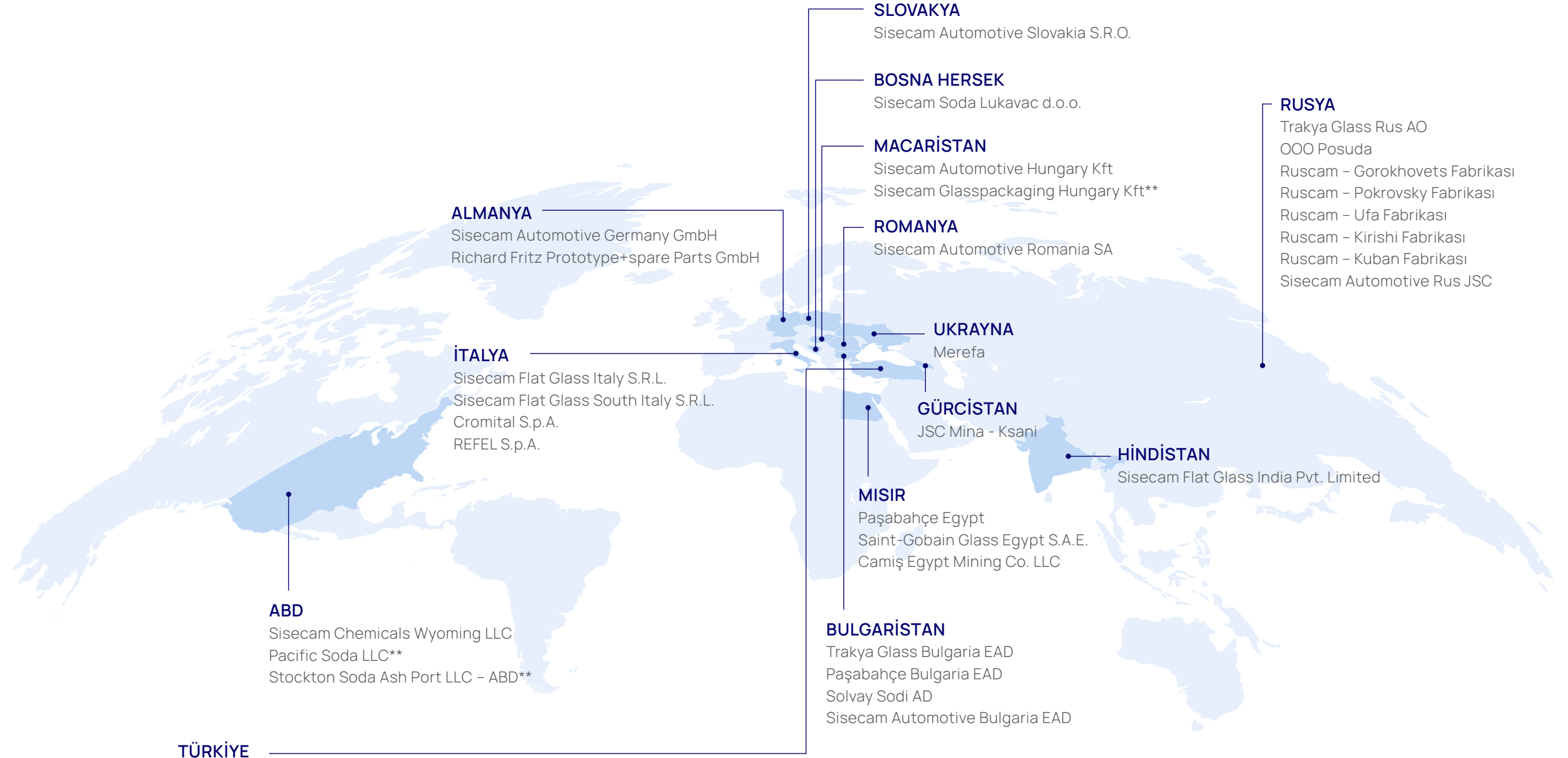
➤ **~23 bin**  
Çalışan

➤ **45**  
Üretim Tesisi

➤ **5,6 Milyon Ton**  
Cam Üretimi

➤ **4,6 Milyon Ton**  
Soda Külü Üretimi

➤ **3,8 Milyon Ton**  
Endüstriyel  
Ham Madde Üretimi



## TÜRKİYE

### Mimari Camlar

Kırklareli Fabrikası  
Mersin Fabrikası  
Bursa Fabrikası  
Ankara Fabrikası  
Tarsus Fabrikası\*\*

### Endüstriyel Camlar

Şişecam Otomotiv A.Ş.  
Şişecam Elyaf Sanayii A.Ş.

### Cam Ev Eşyası

Kırklareli Fabrikası  
Eskişehir Fabrikası  
Denizli Fabrikası

### Cam Ambalaj

Mersin Fabrikası  
Yenişehir Fabrikası  
Eskişehir Fabrikası

### Kimyasallar

Mersin Soda Fabrikası  
Mersin Kromsan Fabrikası

### Diğer

Camiş Madencilik – Faaliyet Gösterilen İller: Aydın, Balıkesir, Bilecik, İstanbul, Karabük, Kırklareli, Mersin  
Camiş Ambalaj Sanayii A.Ş.  
Oxyvit Kimya Sanayii ve Ticaret A.Ş.

\*2024 yıl sonu itibarıyla Şişecam'ın üretim tesislerinin yer aldığı ülkeler: Türkiye, Bulgaristan, İtalya, Bosna Hersek, Romanya, Almanya, Macaristan, Slovakya, Amerika, Rusya, Gürcistan, Ukrayna, Hindistan, Mısır.

\*\*Yatırım süreci devam eden projelerdir.

# 2024 Yılında Öne Çıkanlar



A-

Refinitiv Puanı



10 MWp

Kurulu Yenilenebilir Enerji Kapasitesi



%55,6

Yönetim Kurulunda Kadın Oranı



%10,7

Atık Isı ve Yenilenebilir Kaynaklı Enerji Tüketiminin Toplam Elektrik Tüketimine Oranı



184.432 MWh

Sertifikalendirilmiş Yenilenebilir Enerji Temini



%24

Kadın Çalışan Oranı



%16

Sürdürülebilir Ürünlerin Ciro İçerisindeki Payı



%10,4

Cam Ambalajda Dış Cam Kırığı Kullanım Oranı



9.1

Yaralanma Sıklığına Bağlı Kayıp Zaman Oranı (LTIFR)



%70,1

Sürdürülebilirlik Odaklı ArTeGe Projeleri Oranı



474.265

Saat Çalışan Eğitimleri



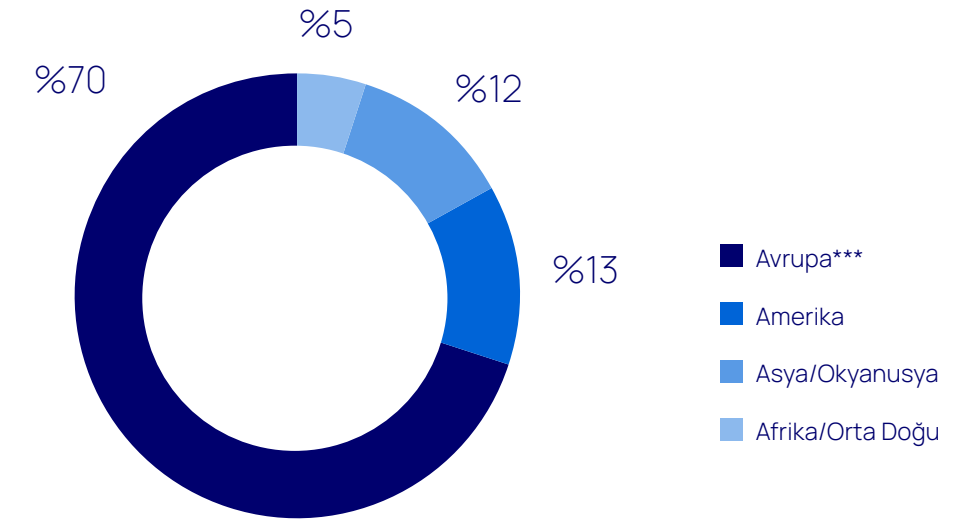
%62,2

Şişecam Tedarikçi Davranış Kurallarını Kabul Eden Tedarikçi Oranı

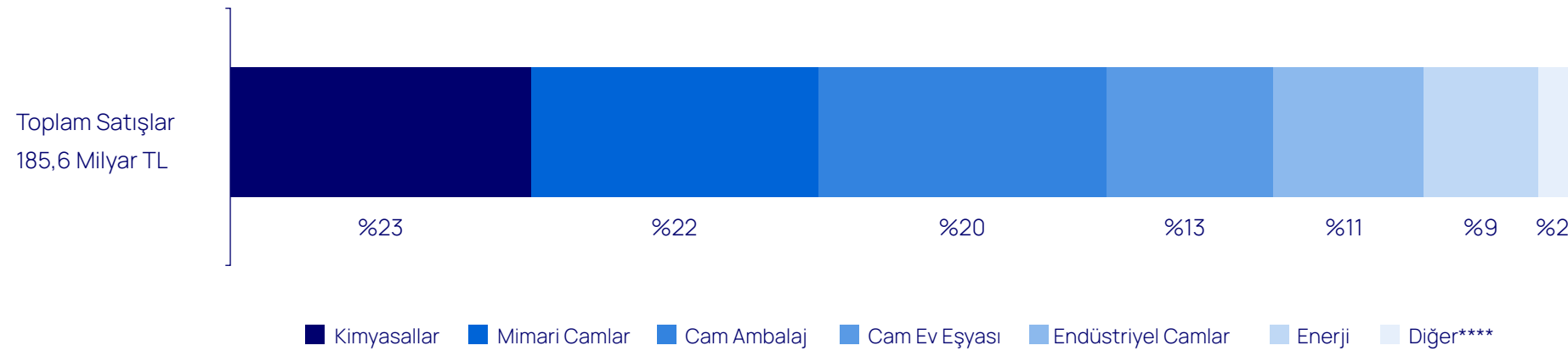
## ► Rakamlarla Şişecam

Küresel Konum*	Avrupa	Dünya
 Düz Cam	#2	#5
 Cam Ev Eşyası	#1	#1
 Cam Ambalaj	#6	#4
 Soda	#4	#3
 Krom**	#1	#1

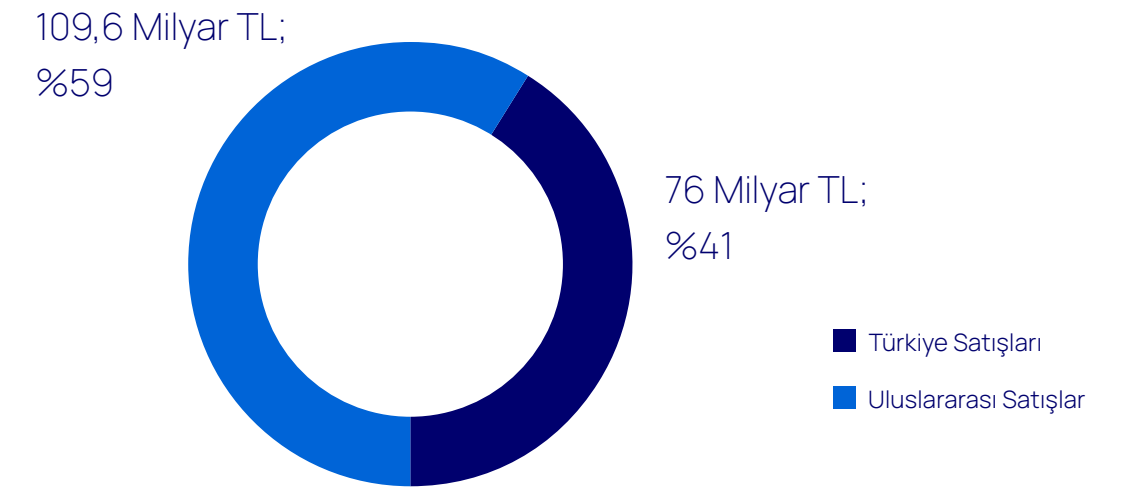
### ► Satışların Bölgesel Dağılımı (%)



### ► Satışların Faaliyet Alanlarına Göre Dağılımı (%)



### ► Satışların Türkiye ve Uluslararası Dağılımı (%)



\* Sıralama 2024 yıl sonu üretim kapasitelerine göre belirlenmiştir.

\*\* Krom Kimyasalları için Bazık Krom Sülfat üretim kapasitesi sıralaması verilmiştir.

\*\*\*Türkiye satışlarını da içermektedir.

\*\*\*\*Diğer grubu; ithalat, ihracat, maden, çevre sistemleri, ambalaj atığı geri kazanımı ve tehlikesiz atık geri kazanımı, cam üretimine yönelik döküm AZS refrakter bloğu üretimi ve satışı, holding faaliyetleri ile sigorta aracılık hizmetleri alanında faaliyet gösteren şirketlerin tutarını içermektedir.

## Yatırımlar

2024 yılı boyunca yatırım ve maliyet yönetimi politikamızla etkin bir şekilde riskleri yönettik. Yatırımlarımızı kontrollü bir yaklaşımla sürdürürken, süreç genelinde optimizasyonu temel önceliklerimizden biri olarak benimsedik. Bu doğrultuda yıl içinde toplamda 30,1 milyar TL tutarında yatırım gerçekleştirdik.

Mevcut faaliyetlerindeki operasyonel mükemmellik ve optimizasyon yaklaşımını bir üst seviyeye çıkarma hedefi doğrultusunda, operasyonel ve stratejik karar alma süreçlerini optimize eden çözümler sunan Türk teknoloji şirketi ICRON ile ortaklık kurduk. Bu iş birliğiyle, operasyonel mükemmellik ve optimizasyon odaklı yaklaşımımızı daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz.

### Mimari Camlar

Türkiye, İtalya ve Bulgaristan'da toplam yaklaşık 20 milyon metrekare kapasiteli üç yeni kaplamalı cam hattı yatırımına yönelik kararımızı 2024 yılında kamuoyuyla paylaştık. Toplam 114 milyon dolarlık bu yatırımlarla birlikte, kaplamalı camlara yönelik artan talebi karşılamayı, operasyonel verimliliğimizi artırmayı ve ürün portföyümüzü genişleterek rekabet gücümüzü sürdürmeyi hedefliyoruz. Yeni hatların devreye alınmasıyla birlikte, dünya genelindeki cam kaplama hattı sayımız 7'ye ulaşacak. Toplam kaplama kapasitemizin ise yaklaşık iki kat artarak 42 milyon metrekareye ulaşmasını öngörüyoruz.

### Cam Ambalaj

2024 yılı Mart ayında Eskişehir Cam Ambalaj Fabrikamızda yeni bir fırını devreye aldık. 174 milyon dolarlık bu yatırım, aynı yerleşkede

toplam 5 fırın ve 24 üretim hattına ulaşarak, fabrikamızı dünyanın en yüksek kapasiteli cam ambalaj üretim tesisi konumuna taşıdık. Bu kapsamda Eskişehir tesisimizin yıllık cam ambalaj üretim kapasitesi yaklaşık yıllık brüt 760 bin tona yükseldi.

### Cam Ev Eşyası

Eskişehir Cam Ev Eşyası üretim tesisimizdeki ikinci fırının soğuk tamir sürecini yaklaşık 29 milyon dolarlık yatırımla 2024 yılının ilk çeyreğinde tamamladık. Bu yatırım sonucunda elde ettiğimiz kapasite artışıyla, cam ev eşyası alanında üretim kapasitesi açısından Avrupa ve dünya genelinde lider konuma ulaştık.

### Kimyasallar

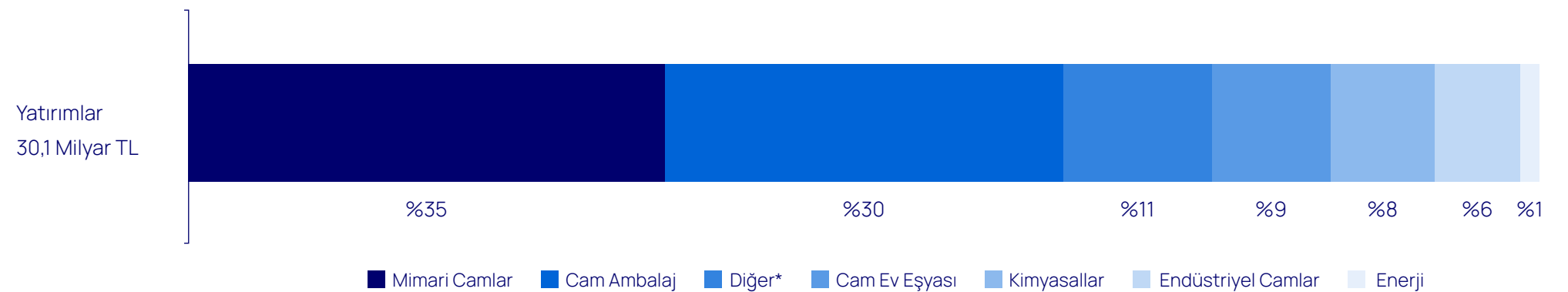
Soda külü üretiminde dünya liderliğine ulaşma hedefimiz doğrultusunda, ABD'deki soda külü faaliyetlerimiz kapsamında

ortaklık yürüttüğümüz Ciner Grubu'nun Sisecam Chemicals Resources LLC ve Pacific Soda LLC şirketlerindeki payların tamamını devraldık. Bu stratejik adımla birlikte, Pacific Soda LLC'nin tamamına sahip olurken, Sisecam Wyoming LLC'deki ortaklık payımızı da %51'e çıkardık.

### Enerji

2024 yılında lisanssız üretim kapasitemizi artırmak amacıyla yaptığımız başvurular sonucunda, toplam 39,8 MW GES ve RES kapasitesi elde ettik. Buna ek olarak, 5.1.h maddesi kapsamında 117 MW kapasiteli bağlantı görüşü alınan arazi GES projeleri için teknik uygunluk değerlendirmesi aldık. Bu projelerin yatırım süreçlerini tamamlayarak 2025 ve 2026 yıllarında kademeli olarak devreye almayı hedefliyoruz.

### Yatırımların Faaliyet Alanlarına Göre Dağılımı (%)



\*Holding faaliyetleri ve diğer grubuna ait şirketler kapsamında yapılan yatırım harcaması rakamlarını içermektedir.

## ► Kuruluş Değerlerimizin İzinde

### “Atatürk’ün En Seveceği Şarkılar” projemiz ile

- Türkiye’nin önde gelen reklam ödülllerinden Kristal Elma’da, **Yapay Zekâ Projeleri** kategorisinde **Gümüş**, **Kurumsal İmaj** ve **Özel Günler** kategorisinde ise **Bronz** ödül kazandık.
- MarTech Awards’ta **“En İyi Yapay Zekâ Teknolojisi”** ödülüne layık görüldük.
- The Hammers Awards’ta **“Yeni Nesil Teknolojileri En İyi Kullanan Ekip”** kategorisinde **Altın** Ödül aldık.
- Her yıl düzenlenen MIXX Awards Europe’ta **VR-AR veya Diğer Yeni Teknolojiler** kategorisinde **altın** ödüle layık görüldük.

### “29 Ekim Sevdan Bir Ateş” projemiz ile

- The Hammers Award’ta **“Özel Gün İletişimini En İyi Yapan Pazarlama Takımı”** kategorisinde **Altın** Ödül’e layık görüldük.
- Dijitaldeki en başarılı projeleri ve markaları yıllardır değerlendiren Brandverse Awards’ta Craft bölümü **“Reklam Müziği / Adaptasyon”** kategorisinde **Bronz** ödülün sahibi olduk.

### O’nun Yazdığı Cumhuriyet Filmleri

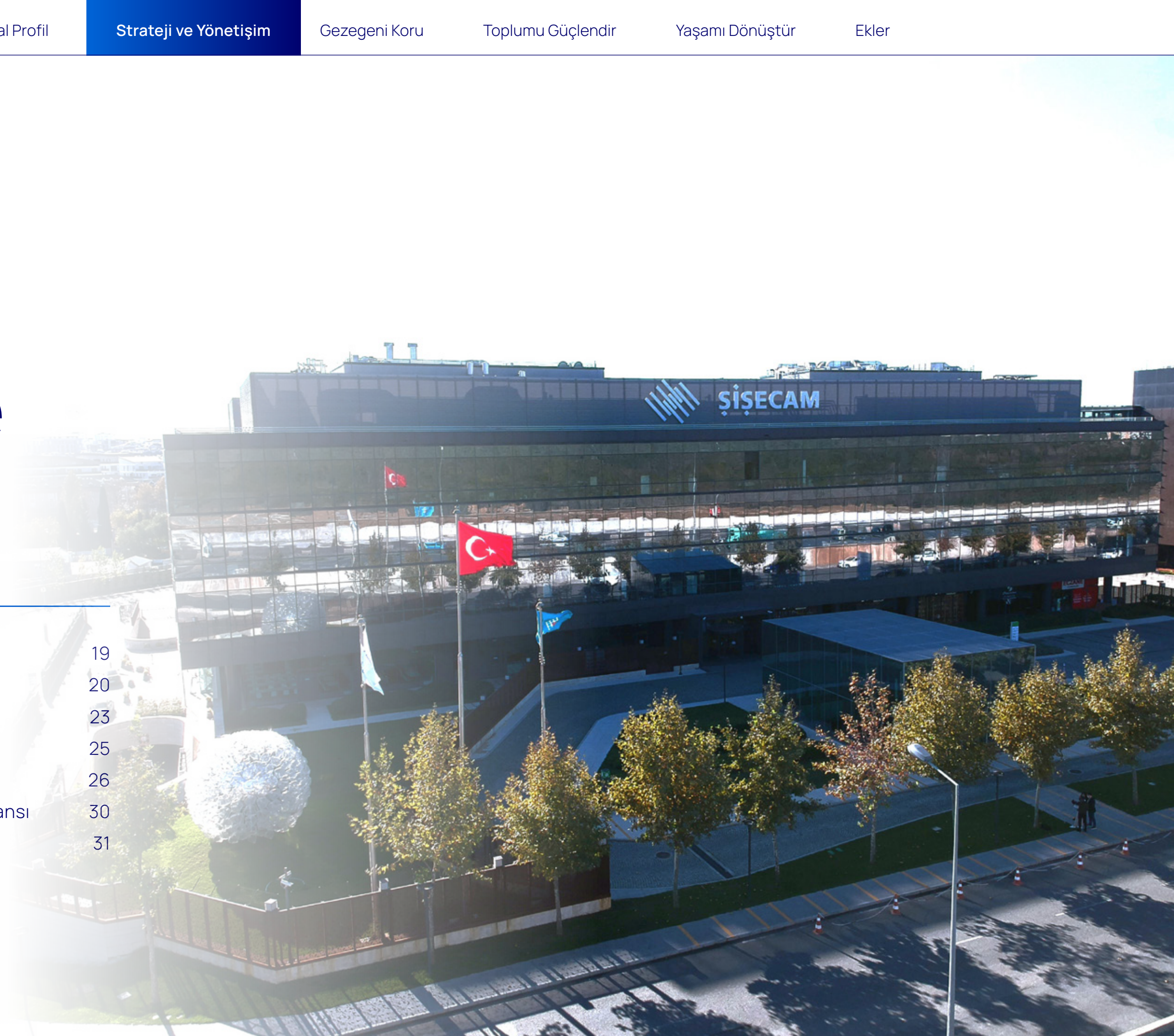
Cumhuriyet’in 101. yılını kutlamak amacıyla **“O’nun Yazdığı Cumhuriyet Filmleri”** projesini hayata geçirdik. Bu kapsamda, Mustafa Kemal Atatürk’ün Cumhuriyet döneminde gerçekleştirdiği reform ve yenilikleri anlatan 29 kısa film hazırladık. Hukuktan sağlığa, eğitimden tarıma, spordan sanata uzanan geniş bir çerçevede Atatürk’ün vizyonunu ve Cumhuriyet’in toplumsal kazanımlarını izleyicilerle buluşturmayı amaçladık.

Filmlerin tamamına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



# Strateji ve Yönetişim

Şişecam CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejisi	19
Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Hedefler	20
Sürdürülebilirlik Yolculuğu	23
Sürdürülebilirlik Öncelikleri	25
Paydaşlarla Etkileşim	26
Küresel İnisiyatifler ve Sürdürülebilirlik Performansı	30
İş Etiği, Uyum ve Düzenleyici Çerçeve	31



# Şişecam CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejisi

Faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde etkin risk yönetimi ve veriye dayalı karar alma süreçlerini merkeze alıyoruz. CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejimiz çerçevesinde belirlediğimiz küresel hedeflere kararlılıkla ilerliyor, fark yaratan uygulamalarımızla yarattığımız değeri sürdürülebilir kılıyoruz. Bu stratejiyi, küresel eğilimleri sürekli takip ederek ve gelişmelere uyum sağlayarak dinamik bir yapı halinde sürdürüyoruz.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olan CareforNext stratejimizi, küresel kalkınma hedefleriyle uyum içinde yürütüyoruz. Şişecam olarak, tüm kurumsal bilgi birikimimizi ve yetkinliklerimizi, sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için harekete geçiriyoruz. CareforNext stratejimizi, tüm paydaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini dikkate alan ve gelecek kuşaklara değer katmayı amaçlayan bir dizi ilke olarak tanımlıyoruz.

"Gezegeni Koru", "Toplumu Güçlendir" ve "Yaşamı Dönüştür" ana eksenlerine odaklanan CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejimiz, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim alanlarındaki 11 öncelikli konuyu kapsıyor. 2030 ve 2050 yıllarına kadar ulaşmayı hedeflediğimiz somut ve ölçülebilir hedeflerle yol alıyoruz. Stratejimizin temelinde, değer zincirimizin her aşamasında tüm paydaşlarımıza küresel ölçekte daha fazla pozitif etki ve sürdürülebilir değer sunmak yer alıyor.

## Sürdürülebilirlik Filmi

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu ve sürdürülebilirlik kapsamında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarını anlatan kısa filmimiz yayınlandı. Filmi izlemek için lütfen [tıklayınız](#).

## İlgili Politikalarımız

- Sürdürülebilirlik Politikası
- Sürdürülebilirlik Beyanı



### İklim Değişikliği

- 2050 Karbon Nötr
- 53 MW Kurulu Yenilenebilir Enerji Kapasitesi Geliştirilmesi

### Su Kullanımı

- Temiz Su Tüketiminin %15 Azaltılması

### Döngüsel Üretim

- Ambalaj Atıklarında %50 Azaltım Sağlanması
- Cam Ambalajda %35 Dış Cam Kırığı Kullanılması



### Kurumsal Miras

- Cam Mirası ve Kültürünün Küresel Çapta Yaygınlaştırılması

### Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

- %25 Kadın İstihdamına Ulaşılması
- Women Expression Programı'nın Hayata Geçirilmesi
- Çok Uluslu Çalışma Ortamının Oluşturulması

### Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi

- Fonksiyonel ve Kişisel Yetkinliklerin Eğitim ile Artırılması (47 kişi saat eğitim/yıl)
- Yeni Nesil Yeteneklerin Kazandırılması
- Çalışan Bağlılığı Oranının Artırılması

### İş Sağlığı ve Güvenliği

- Sıfır İş Kazası
- Esenlik Programı



### Dijitalleştirilmiş Değer Zinciri

- Dijital Çalışma Ortamına Geçilmesi
- Kurumsal Operasyonlar Boyunca Dijitalleşmenin Tamamlanması
- Veri Analitiğine Dayalı Karar Alma Süreçlerinin Yaygınlaştırılması

### Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik

- Tedarikçi Sürdürülebilirlik Geliştirme Programı'nın Yaygınlaştırılması
- Tüm Tedarikçilerin Davranış Kurallarına Uyumunu Beyan Etmesi

### Sürdürülebilir Ürünler

- Sürdürülebilir Ürünlerin Ciro İçindeki Payının Artırılması
- Yaşamı Dönüştüren Çözümler ve Sürdürülebilir Ürünler
- Yaşam Döngüsü Analizi ve Eko-Etiketleme

### Değer Katan İş Birlikleri

- SKA 17 (Hedefler İçin Ortaklıklar)'ye Hizmet Eden İş Birlikleri ve Ortaklıklar Kurulması



# Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Hedefler

## ► Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki risklerin etkisi her geçen gün daha fazla hissediliyor. Küresel gelişmeler, bu risklerin zamanında tespit edilerek etkili ve kapsamlı biçimde yönetilmesinin artık bir zorunluluk olduğunu ortaya koyuyor. Şişecam olarak, bu riskleri etkin bir şekilde yönetmek ve kurumsal performansımızı sürekli iyileştirmek üzere çalışmalarımızı sistematik bir şekilde sürdürüyoruz.

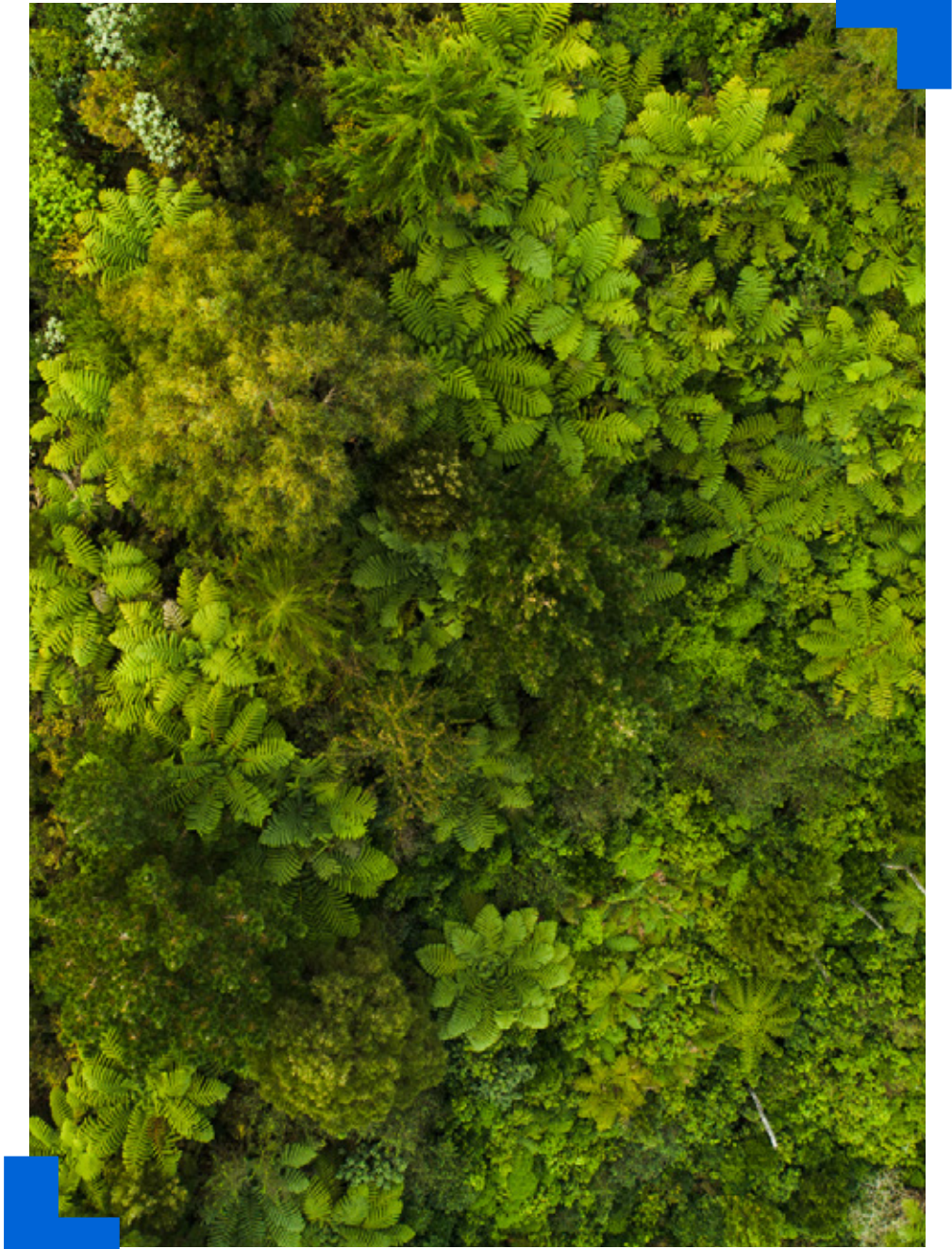
Şişecam'da sürdürülebilirlik yönetim modeli dâhilinde sürdürülebilirliğin en üst yönetim organı tarafından liderlik edildiği bir model uygulanıyor. Bu perspektifle kurulmuş olan [Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi](#), Yönetim Kurulu düzeyinde ve Şişecam Yönetim Kurulu Başkanı'nın liderliği altında faaliyet gösteriyor. Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirliğin Şişecam'a tamamen entegre edilmesi, sürdürülebilirlikle ilgili politikaların belirlenmesi ve sürdürülebilirlik çalışmalarının koordinasyonunun sağlanması görevlerini yürütüyor. Komite vasıtasıyla CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin tüm iş birimlerinde benimsenmesi, uygulanması ve yönetilmesi sağlanıyor, strateji en üst düzeyde sahiplenilerek, sürdürülebilirlik eylemleri üst yönetim tarafından güvence altına alınıyor.

Şişecam Genel Müdürü'nün başkanlık ettiği ve İcra Kurulu Üyelerinden oluşan [Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi](#) ise Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı olarak faaliyet gösteriyor. Komite, sürdürülebilirlik vizyonu ve stratejisinin oluşturulması, öncelikli konuların belirlenmesi, paydaşlarla iletişimin sağlanması ve çalışma gruplarının hedeflere yönelik ilerleme ve performanslarının takibini gerçekleştiriyor.

Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren [Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları](#), 2022 yılında tüm fonksiyon alanlarımızdan çalışanların katılımıyla oluşturuldu. Çalışma Grupları, CareforNext stratejisinin üç ana eksenini olan "[Gezegeni Koru](#)", "[Toplum Güçlendir](#)" ve "[Yaşamı Dönüştür](#)" temalarında sürdürülebilirlik amaç ve hedeflerine yönelik faaliyetler yürütüyor, ilgili alanlardaki ihtiyaçlar ve gelişim fırsatları belirliyor. Çalışmaların çıktıları ise Sürdürülebilirlik Direktörlüğü tarafından periyodik olarak Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi'ne raporlanıyor.

Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi ile Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, çalışma gruplarının faaliyetlerini izlemek ve geri bildirim sağlamak amacıyla üçer aylık periyotlarla bir araya geliyor. Bu toplantılarda, Sürdürülebilirlik Direktörlüğü çalışma gruplarında yürütülen çalışmaları her iki komiteyle paylaşıyor. Komite üyeleri ise sunumlar doğrultusunda gerekli yönlendirmeleri yapıyor ve değerlendirmelerde bulunuyor. Bu sayede, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerleme düzenli olarak izleniyor.

Sürdürülebilirlik yönetim yapımız, her seviyede ve her iş biriminde sürdürülebilirlik bilincinin yerleşmesini sağlıyor. Yönetim Kurulumuzun liderliğinde sürdürülebilirlik stratejimizi sürekli geliştirirken, 2030 ve 2050 hedeflerimize ulaşmak için planladığımız aksiyonları, tüm fonksiyonlarımızda üst düzey yöneticilerimizin hedef kartlarına dahil ediyoruz. Bu sayede sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak takip ediyor, iyileştirme alanlarımızı belirliyoruz. Sürdürülebilirlik taahhütlerimizi şirket stratejilerimize entegre ederek, tüm seviyelerde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlama yapıyor ve uygulamalarda sürekli gelişim sağlıyoruz.





# Care for NeXt



- İklim Değişikliği
- Su Kullanımı
- Döngüsel Üretim



- Kurumsal Miras
- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği



- Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik
- Dijitalleştirilmiş Değer Zinciri
- Sürdürülebilir Ürünler
- Değer Katan İş Birlikleri

## YÖNETİŞİM

Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi



Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi



Komite Çalışma Grupları

Üretim | Satış ve Pazarlama | Tedarik Zinciri | Strateji | Dönüşüm | Hukuk | İnsan Kaynakları | Araştırma ve Teknolojik Geliştirme | Kalite | İletişim | Bilgi Teknolojileri | Yatırımlar | Mali İşler

## ► Sürdürülebilirlik Hedefleri ve 2024 Performansı



### Hedef

#### 2050 Karbon Nötr

Cam üretimine yönelik düşük karbonlu yol haritası oluşturma projemizi tamamladık.

#### 53 MWp Kurulu Yenilenebilir Enerji Kapasitesi Geliştirilmesi

► Gösterge: Kurulu Yenilenebilir Enerji Kapasitesi

10 MWp<sup>1</sup>

#### Temiz Su Tüketiminin %15 Azaltılması (4.0 m<sup>3</sup>/üretim-ton)

► Gösterge: Birim üretim başına temiz su tüketimi (m<sup>3</sup>/üretim-ton)  
Referans Yıl: 2020

3,4 m<sup>3</sup>/üretim-ton<sup>2</sup>

#### Cam Ambalajda %35 Dış Cam Kırığı Kullanılması

► Gösterge: Cam ambalajda dış cam kırığı kullanım oranı

%10,4



### Hedef

#### %25 Kadın İstihdamına Ulaşılması

► Gösterge: Kadın çalışan oranı

%24

#### Women Expression Programı'nın Hayata Geçirilmesi

► Gösterge: Projenin tamamlanma oranı

%100

#### Çok Uluslu Çalışma Ortamının Oluşturulması

► Gösterge: Global Görevlendirme Sayısı

74

#### Fonksiyonel ve Kişisel Yetkinliklerin Eğitim ile Artırılması (47 kişi saat eğitim/yıl)

► Gösterge: Kişi başı eğitim saati (kişi saat eğitim /yıl)

35,3

#### Yeni Nesil Yeteneklerin Kazandırılması

► Gösterge: Together yetenek kazanımı

56

#### Çalışan Bağlılığı Oranının Artırılması

► Gösterge: Çalışan bağlılık oranı

-3

#### Sıfır İş Kazası

► Gösterge: Yaralanma Sıklığına Bağlı Kayıp Zaman Oranı (LTIFR)

9,1

#### Esenlik Programı

► Gösterge: Projenin tamamlanma oranı

%100



### Hedef

#### Dijital Çalışma Ortamına Geçilmesi

#### Kurumsal Operasyonlar Boyunca Dijitalleşmenin Tamamlanması

#### Veri Analitiğine Dayalı Karar Alınması

#### Tedarikçi Sürdürülebilirlik Geliştirme Programı'nın Yaygınlaştırılması

► Gösterge: Tedarikçi Sürdürülebilirlik Geliştirme programının tamamlanma oranı

%50

#### Tüm Tedarikçilerin Davranış Kurallarına Uyumunu Beyan Etmesi

► Gösterge: "Şişecam Tedarikçi Davranış Kuralları"nı kabul eden tedarikçi oranı

%62,2

#### Sürdürülebilir Ürünlerin Ciro İçindeki Payının Artırılması

► Gösterge: Sürdürülebilir ürünlerin ciro içindeki payı

%16

#### SDG 17 (Hedefler İçin Ortaklıklar)'ye Hizmet Eden İş Birlikleri ve Ortaklıkların Kurulması

[Kurumsal Üyelikler](#) bölümünden ulaşabilirsiniz.



<sup>1</sup> Hedefe yönelik yatırım planlama ve başvuru çalışmaları devam etmektedir.

<sup>2</sup> Cam, maden, kimyasallar üretimleri esas alınmıştır.

<sup>3</sup> 2024 yılında tekrar edilmemiştir.

<sup>4</sup> 2024 yılı içerisinde kapsamda olan dijital ikiz projelerimiz 13 tesisimizi kapsamaktadır. Bu projelerin %69,2'si tamamlanmıştır.

# Sürdürülebilirlik Yolculuğu



Şişecam CareforNext  
Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi ve Hedefler

**Sürdürülebilirlik  
Yolculuğu**

Sürdürülebilirlik  
Öncelikleri

Paydaşlarla  
Etkileşim

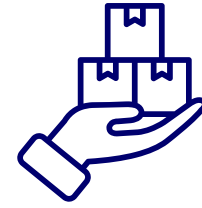
Küresel İnisiyatifler ve  
Sürdürülebilirlik Performansı

İş Etiği, Uyum ve  
Düzenleyici Çerçeve

Şişecam İklim Değişikliği  
Koordinasyon Kurulu'nu kurduk.

Sürdürülebilir Kalkınma  
Derneği'nin (SKD) Sürdürülebilir  
İş Ödülü'ne layık görüldük.

Sabancı Üniversitesi tarafından  
düzenlenen "Kadınlarla  
Güçlendirilmiş Yönetim Kurulu"  
ödülünü kazandık.



Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi  
politika ve projelerini hayata  
geçirdik.

Ürün Yaşam Döngüsü Analizi  
çalışmasına başladık.

"Antimikrobiyal V-Block Cam Ev  
Eşyası" ile Sürdürülebilir İnovasyon  
İş Ödülü'nü kazandık.

Biyoteknoloji girişimine yatırım  
yaptık.

2030 Sürdürülebilirlik Stratejimizi  
geliştirdik.



Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin  
(WEPS) imzacısı olduk.

İklimle Bağlantılı Finansal Beyan  
Görev Gücü (Task Force on Climate-  
related Financial Disclosures - TCFD)  
çalışmalarımızı tamamladık.

Cam üretimlerimize ilişkin Düşük  
Karbonlu Yol Haritası çalışmalarını  
başlattık.

European Clean Hydrogen  
Alliance (ECH2A), European Solar  
Photovoltaic Industry Alliance (ESIA),  
Hydrogen Europe ve Society of Glass  
Technology (SGT) platformlarına üye  
olduk.

Şişecam Rekabet Politikası'nı  
güncelledik.



2019



Şişecam Tedarikçi Davranış  
Kuralları'nı yayımladık.

250 bin ton cam kırığının geri  
dönüşümünü sağladık.

Şişecam Cam Eserler  
Koleksiyonu'nu dijital ortamda  
erişilebilir hale getirdik.

Virüs ve bakterilere karşı etkili  
kaplama teknolojisi olan V-Block  
ve %100 geri dönüştürülmüş cam  
ev eşyası Aware koleksiyonunu  
geliştirdik.



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler  
Sözleşmesi (UNGC) imzacısı olduk.

Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı  
olarak "Gezegeni Koru" "Toplum  
Güçlendir" ve "Yaşamı Dönüştür"  
çalışma gruplarını oluşturduk.

Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik 25  
Endeksi'nde yer aldık ve Refinitiv  
değerlendirmesinde A- seviyesine  
yükseldik.

Ürün yaşam döngüsü analizi (LCA)  
projemizin ilk fazını tamamladık.

Ar-Ge projelerimize yaptığımız  
harcamaların yarısından fazlasını  
sürdürülebilirlik projeleri için kullandık.

Sürdürülebilirlik Politikası'nı  
yayımladık.



İlk TSRS raporumuzu hazırladık.

Çevre Politikamızı, Enerji Politikamızı,  
Bilgi Güvenliği Yönetimi Politikamızı  
ve Sorumlu Tedarik Zinciri  
Politikamızı güncelledik.

Havza bazlı değerlendirmeler ve  
verimlilik kriterleri temelinde Su Riski  
Projesi'ni tamamladık.

İlk kez Kapsam 3 emisyonlarımızı  
hesaplayarak CDP raporumuzda ilgili  
verilere yer verdik.

Cam üretimlerimize ilişkin Düşük  
Karbonlu Yol Haritası çalışmalarını  
tamamladık.

Tedarikçi Sürdürülebilirlik  
Programı'nın ilk fazını tamamladık.

# Sürdürülebilirlik Öncelikleri

CareforNext stratejimiz doğrultusunda, sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlemek ve bu öncelikleri düzenli olarak güncellemek kritik bir adımdır. Küresel iyi uygulamalar, sektördeki eğilimler, derecelendirme kuruluşlarının kriterleri, geçmiş dönem sürdürülebilirlik projelerimiz ve Şişecam'ın genel stratejisi ışığında 2021 yılında kapsamlı bir analiz süreci gerçekleştirdik. Bu süreç sonunda yaklaşık 200 öncelikli konudan oluşan geniş bir konu evreni oluşturduk. Bu konu evreninin sosyal, çevresel, yönetimsel ve ekonomik etkilerini değerlendirdik ve kuruluşumuz ile paydaşlarımız üzerindeki en belirgin etkileri olan konuları tespit ettik.

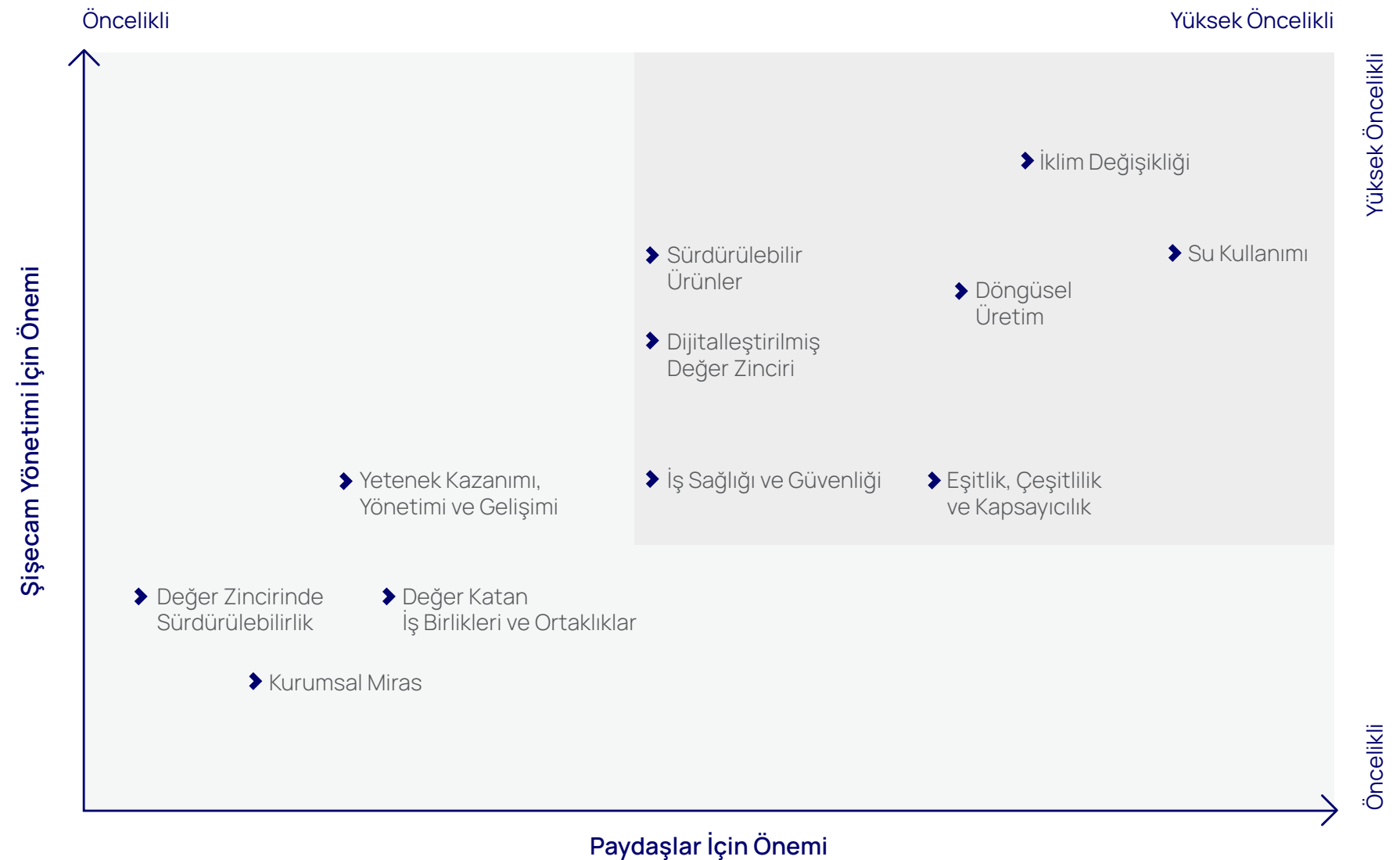
Paydaşlarımızın önceliklerini belirlemek amacıyla yapılan değerlendirmelerde, konularımız arasında bir öncelik sıralaması yaptık. Ayrıca, faaliyet gösterdiğimiz 14 farklı ülkede, farklı departmanlarda görev alan yaklaşık 400 çalışanımızın görüşlerine başvurduk. Bu görüşler, birebir yapılan yönetici-çalışan görüşmeleri, anketler ve çalıştaylar aracılığıyla toplandı. Elde ettiğimiz geri bildirimler ve analizler sonucunda, CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejimizi üç ana eksende şekillendirdik: "Gezegeni Koru", "Toplum Güçlendir" ve "Yaşamı Dönüştür". Bu üç ana eksen altında öncelikli konuları kategorize ettik ve bu konularla ilgili hedefleri, göstergeleri ve eylemleri içeren stratejik bir plan hazırladık.

Bu öncelikli konuları 11 başlık altında topladık ve her yıl periyodik olarak gözden geçirdik. Performansımızı sürekli izliyor, gelişim gerektiren alanlar için gerekli aksiyonları belirliyor ve stratejimize entegre ediyoruz.

2025 yılı itibarıyla, sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken; Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında öne çıkan finansal önemlilik ile Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) kapsamında vurgulanan çifte önemlilik yaklaşımını benimseyeceğiz. Çifte

önemlilik yaklaşımıyla, finansal önemlilik ve etki önemliliğini birlikte ele alarak, hem kuruluşumuzun finansal performansı üzerinde yaratılan etkileri hem de faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki toplumsal etkilerini dikkate almayı hedefliyoruz.

## ► Şişecam Önceliklendirme Matrisi



# Paydaşlarla Etkileşim

Şişecam olarak paydaşlarımızla güçlü ve kesintisiz bir iletişim kurmayı öncelikli görüyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda, paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını düzenli olarak takip ediyor, geri bildirimlerini iş süreçlerimize ve

operasyonlarımıza entegre ederek yarattığımız değeri artırmayı amaçlıyoruz. Aldığımız her geri bildirim, faaliyetlerimizi geliştirmek ve etkimizi daha da artırmak için fırsata dönüştürüyoruz.



## Yatırım Odaklı

Sermaye yatırımlarını düşük karbon ekonomisi perspektifinden değerlendirerek, sürdürülebilir büyüme fırsatları, konvansiyonel riskler ve iklim riskleri doğrultusunda stratejik analizler yapılması

Yatırım Odaklı Paydaşlar	Öncelikli Konular	Paydaş Beklentileri	Nasıl Yanıt Veriyoruz?	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
<b>Analistler</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim Değişikliği</li> <li>Döngüsel Üretim</li> <li>Su Kullanımı</li> <li>Sürdürülebilir Ürünler</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Yüz yüze toplantılar</li> <li>Çalıştaylar</li> </ul>	Yılda en az 4 kez
<b>Yatırımcılar</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim Değişikliği</li> <li>Döngüsel Üretim</li> <li>Su Kullanımı</li> <li>Sürdürülebilir Ürünler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirket'in finansal durumu hakkında açık ve güvenilir bilgi sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faaliyet ve sürdürülebilirlik raporlarımızı her yıl düzenli olarak yayımlıyoruz; bu sayede Şirket'in mali durumu ve genel performansı hakkında kapsamlı ve şeffaf bilgi sunuyoruz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yüz yüze toplantılar</li> <li>Telefon, telekonferans ve e-posta iletişimi</li> <li>Çalıştaylar</li> </ul>	
<b>Hisse ve Bono Yatırımcıları</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim Değişikliği</li> <li>Döngüsel Üretim</li> <li>Su Kullanımı</li> <li>Sürdürülebilir Ürünler</li> <li>Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sürdürülebilirlik performansı ile ilgili detaylı bilgi sunulması</li> <li>Yatırım ve büyüme stratejilerine ilişkin açıklamaların yapılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamında belirlediğimiz öncelikli konulara ilişkin performanslarımızı raporluyor, yürüttüğümüz sürdürülebilirlik projelerine dair detaylı bilgiler paylaşıyoruz.</li> <li>Yeni yatırımlarımızı, stratejik projelerimizi ve büyüme hedeflerimizi düzenli şekilde duyuruyoruz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yönetim Kurulu toplantıları</li> <li>Türkiye ve Türkiye dışındaki yatırımcı konferansları</li> <li>Roadshowlar</li> <li>Telefon, telekonferans ve e-posta iletişimi</li> <li>Periyodik bilgilendirme raporları</li> <li>Birebir toplantılar</li> </ul>	Yılda en az 8 kez

## ► Ürün Odaklı

Müşteri memnuniyetini yaşam boyu sürece yayılan bir sorumluluk olarak ele alırken, ürün ve hizmetlerimizle sürdürülebilirlik yaklaşımını yaygınlaştırma

Ürün Odaklı Paydaşlar	Öncelikli Konular	Paydaş Beklentileri	Nasıl Yanıt Veriyoruz?	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
<b>Müşteriler</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>► İklim Değişikliği</li> <li>► Döngüsel Üretim</li> <li>► Sürdürülebilir Ürünler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Yüksek kaliteli ve güvenilir ürünlere erişim</li> <li>► Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve müşteri deneyiminin iyileştirilmesi</li> <li>► Yenilikçi ve ihtiyaca uygun ürünlerin geliştirilmesi</li> <li>► Sürdürülebilir ürün seçeneklerinin sunulması</li> <li>► İklim değişikliği ile mücadelede etkin rol üstlenilmesi ve karbon ayak izinin azaltılması</li> <li>► Enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelim</li> <li>► Döngüsel üretim ve geri dönüşüm uygulamalarının benimsenmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Müşteri Kalite Yönetim Sistemimiz ile ürün kalitesini sürekli izliyor ve geliştiriyoruz.</li> <li>► Ürünlerimizin kalite standartlarına uygunluğunu düzenli olarak denetliyoruz.</li> <li>► Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz Müşteri Memnuniyet Anketleri ile müşteri geri bildirimlerini topluyor; hizmet kalitemizi iyileştiriyor ve taleplere hızlı, etkin çözümler sunuyoruz.</li> <li>► ArTeGe projeleri ve inovasyon çalışmalarımızla, müşteri ihtiyaçlarına uygun yeni ürün ve teknolojiler geliştiriyoruz.</li> <li>► Sürdürülebilir ürün portföyümüzü genişletiyoruz.</li> <li>► Düşük karbonlu üretim yol haritası çerçevesinde enerji verimliliği projeleri yürütüyor ve yenilenebilir enerji yatırımları yapıyoruz.</li> <li>► Atık camların geri kazanımını sağlamak amacıyla Şişecam Çevre Sistemleri ile faaliyet yürütüyoruz.</li> <li>► Döngüsel üretimi desteklemek amacıyla, üretim süreçlerimizde cam kırıklarını ham madde olarak kullanarak yeni ürünler üretiyoruz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Memnuniyet anketleri</li> <li>► Sosyal medya kanalları</li> <li>► Yüz yüze toplantılar ve konferanslar</li> <li>► Telefon ve e-posta iletişimi</li> </ul>	Sürekli
<b>Medya</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Kurumsal Miras</li> <li>► Toplumsal Gelişime Katkı</li> <li>► İklim Değişikliği</li> <li>► Döngüsel Üretim</li> <li>► Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</li> <li>► Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi</li> <li>► Sürdürülebilir Ürünler</li> <li>► İş Sağlığı ve Güvenliği</li> <li>► Değer Katan İş Birlikleri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Doğru, güvenilir ve şeffaf bilgiye erişim</li> <li>► Hızlı ve etkin bilgi akışının sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Sürdürülebilirlik raporu, CDP ve Faaliyet Raporu gibi kurumsal raporları düzenli olarak yayımlıyoruz.</li> <li>► Basın bültenleri ve medya kitleri ile bilgilendirme çalışmaları yürütüyoruz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Basın konferansları</li> <li>► Basın bültenleri</li> <li>► Konferanslar</li> </ul>	Ayda en az 1 kez




## İnsan Odaklı

Toplum Güçlendir odağında, çalışan bağlılığını artıran uygulamalar geliştirerek, yetkinlik gelişimini destekleyen kapsayıcı ve ilham veren insan kaynakları stratejilerinin hayata geçirilmesi

İnsan Odaklı Paydaşlar	Öncelikli Konular	Paydaş Beklentileri	Nasıl Yanıt Veriyoruz?	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
 <p><b>Çalışanlar</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</li> <li>▶ Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi</li> <li>▶ İş Sağlığı ve Güvenliği</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Çalışanların memnuniyetinin sağlanması ve katılımlarının artırılması</li> <li>▶ Çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik eden bir iş ortamı yaratılması</li> <li>▶ Sürekli eğitim ve gelişim fırsatlarının sunulması</li> <li>▶ Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının sağlanması</li> <li>▶ Çalışanların fiziksel, mental, sosyal ve finansal esenliğinin desteklenmesi</li> <li>▶ Çalışanların iş ve özel yaşam dengesinin korunması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Çalışan Bağlılığı Anketi ile çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapıyor, NAR Öneri Geliştirme Platformu aracılığıyla yenilikçi fikirlerin paylaşılmasını teşvik ediyoruz.</li> <li>▶ Kadın istihdam oranını artırmayı hedefliyor, Women Expression Programı ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzacılığı ile bu alandaki kararlılığımızı ortaya koyuyor, engelli çalışanlarımız için erişilebilirliği artırmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz.</li> <li>▶ İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için gerekli tüm tedbirleri hayata geçiriyor; sıfır kaza hedefimizi kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.</li> <li>▶ Şişecam Life Çalışan Esenliği Programı kapsamında psikolojik danışmanlık hizmeti, Çalışan Destek Hattı ve çeşitli esenlik uygulamaları sunuyoruz.</li> <li>▶ Esnek çalışma saatleri ve ebeveyn izni uygulamaları ile iş-özel yaşam dengesini destekliyor, ŞİMDİ! Spor ve Sosyal Aktiviteler Kulübü ile çeşitli etkinlikler düzenliyoruz.</li> <li>▶ Şişecam Akademi çatısı altında mesleki ve teknik eğitimler, mentorluk ve koçluk programları ile yabancı dil gelişim programları sunuyoruz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Memnuniyet ve bağlılık anketleri</li> <li>▶ Öneri ve fikir paylaşım platformları</li> <li>▶ Yüz yüze görüşmeler</li> <li>▶ Kıdem teşvik ödülleri</li> <li>▶ Tanıma ve ödüllendirme programları</li> <li>▶ Şişecam Acil Vaka Ekibi (S.A.V.E.)</li> <li>▶ Sosyal etkinlikler ve çalışan esenliği uygulamaları</li> <li>▶ Tek Şişecam İnsan ve Kültür Programı</li> </ul>	Sürekli
 <p><b>Üniversiteler</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Öğrencilere eğitim ve gelişim fırsatları sunulması</li> <li>▶ Öğrencilere kariyer imkanları sağlanması ve iş hayatına hazırlanmalarının desteklenmesi</li> <li>▶ Üniversitelerle araştırma ve geliştirme projelerinde iş birliği yapılması</li> <li>▶ Öğrencilere burs ve maddi destek sağlanması</li> <li>▶ Üniversitelerle iş birliği yapılarak etkinlikler düzenlenmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Together ve First Step gibi genç yetenek programlarımız ile staj imkânı sağlıyor; üniversitelerle iş birliği yaparak sertifika programları düzenliyoruz.</li> <li>▶ ArTeGe projeleri kapsamında üniversitelerle ortak çalışmalar yürütüyoruz.</li> <li>▶ Eğitim Teşvik Bursu ile çalışanlarımızın çocuklarına burs imkânı sağlıyoruz.</li> <li>▶ Üniversitelerde düzenlenen kariyer günleri, seminerler ve iş birliği etkinliklerine aktif olarak katılım sağlıyoruz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Konferans ve seminerler</li> <li>▶ Kampüs etkinlikleri</li> <li>▶ Staj ve İş Birliği Programları</li> <li>▶ Sertifika Programları</li> </ul>	Yılda en az 4 kez

## ► Üretim Odaklı

Kurumsal mirasımızdan aldığımız bilgi birikimi ve üretim süreçlerimizde yarattığımız sürdürülebilir değer ile gelişime katkı sunulması

Üretim Odaklı Paydaşlar	Öncelikli Konular	Paydaş Beklentileri	Nasıl Yanıt Veriyoruz?	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
<b>Tedarikçiler</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Tedarikçilerle iş birliği yapılması ve destek sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Daha etkin bir tedarik zinciri yönetimi ile Tedarikçi Devreye Alma ve Devreden Çıkarma Sistemleri, Tedarikçi Segmentasyon Çalışmaları, Tedarikçi Performans Değerlendirme Sistemleri ve Tedarikçi Geliştirme Uygulamalarımıza sürdürülebilirlik bakış açısını dahil ediyoruz. Tedarikçi Sürdürülebilirlik Geliştirme Programı, Şişecam Tedarikçileri Davranış Kuralları, Erken Ödeme Sistemi ile tedarikçilerimizi değer zincirimize adapte ediyoruz.</li> <li>► Şişecam Global Tedarikçi Zirvesi düzenliyoruz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Günlük iş akışı kapsamında sürekli iletişim</li> <li>► Yüz yüze toplantılar</li> <li>► E- posta iletişimi</li> </ul>	Sürekli
<b>Kamu Kuruluşları</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>► İklim Değişikliği</li> <li>► Su Kullanımı</li> <li>► Döngüsel Üretim</li> <li>► Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Yasal düzenlemelere ve mevzuatlara tam uyum sağlanması</li> <li>► Çevresel etkilerin azaltılması ve sürdürülebilir uygulamaların benimsenmesi</li> <li>► Ekonomik kalkınmaya katkı sağlanması ve istihdam yaratılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Tüm faaliyetlerde yerel ve uluslararası yasal düzenlemelere uyum sağlıyoruz.</li> <li>► CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamında çevresel ve sosyal hedefler belirliyoruz ve ÇSY performansımızı raporluyoruz.</li> <li>► Yeni yatırımlar ve stratejik projeler ile ekonomik kalkınmaya katkı sağlıyoruz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Düzenli raporlamalar</li> <li>► Toplantılar ve birebir görüşmeler</li> <li>► Forumlar ve konferanslar</li> <li>► Basın açıklamaları</li> <li>► Birebir Görüşmeler</li> </ul>	Sürekli
<b>Sivil Toplum Örgütleri</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Toplumsal Gelişime Katkı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Çevresel etkilerin azaltılması ve sürdürülebilir uygulamaların benimsenmesi</li> <li>► Toplumsal gelişime katkı sağlanması ve sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesi</li> <li>► Sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapılması ve destek sağlanması</li> <li>► İnsan haklarına saygı gösterilmesi ve çalışma standartlarına uygun hareket edilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamında çevresel ve sosyal hedefler belirliyoruz ve sürdürülebilirlik performansımızı raporluyoruz.</li> <li>► Eğitim, kültürel miras, çevre ve sağlık alanlarında toplumsal gelişime katkı sağlayan projeler yürütüyoruz.</li> <li>► Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi gibi inisiyatiflerin imzacısı olarak insan haklarına ve çalışma standartlarına uygun hareket ediyoruz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Stratejik iş birlikleri</li> <li>► Ortak etkinlikler ve projeler</li> </ul>	Ayda en az 1 kez

# Küresel İnisiyatifler ve Sürdürülebilirlik Performansı

## Refinitiv - Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik 25 Endeksi

2016 yılından bu yana Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde, 2022 yılından itibaren ise Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde yer alıyoruz. Refinitiv'in Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi değerlendirmesine göre A- derecesiyle sıralanmaktayız.<sup>1</sup>



## Karbon Saydamlık Projesi (CDP)

2011 yılından bu yana, CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında performansımızı raporluyoruz. 2024 yılı itibarıyla CDP değerlendirmesindeki skorumuz B olarak gerçekleşmiştir.<sup>2</sup>



## MSCI (Morgan Stanley Capital International) Küresel Sürdürülebilirlik Endeksi

MSCI Küresel Sürdürülebilirlik Endeksi'nde, 2024 yılına ait sürdürülebilirlik performans skorumuz BBB olarak raporlanmıştır.<sup>3</sup>



## FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi

Londra Borsası bünyesindeki FTSE Russell tarafından gerçekleştirilen çevresel, sosyal ve yönetim performansı değerlendirmesi sonucunda, FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'nde yerimizi koruduk. 2023 yılı skorumuz 3.6 olarak gerçekleşmiştir.<sup>4</sup>



## Sustainalytics

Sustainalytics tarafından yapılan sürdürülebilirlik risk derecelendirmesinde, 2024 yılı skorumuz 29 orta olarak belirlenmiştir.<sup>5</sup>



## ISS (Institutional Shareholder Services)

Şirketlerin önemli sosyal ve çevresel riskleri ve fırsatları tespit etmelerini sağlayan ISS değerlendirmesinde, 2023 yılı sürdürülebilirlik performans notumuz C olarak belirlenmiştir.<sup>6</sup>



## S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi

S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'nde 2024 yılı puanımız 49 olarak belirlenmiştir.<sup>7</sup>



## EcoVadis

İş dünyasında sürdürülebilirlik derecelendirmesinin lider sağlayıcılarından olan Ecovadis platformunda, 2024 yılı skorumuz 63 olarak belirlenmiştir.<sup>8</sup>



## Diğer Platformlar

Kimya sanayisi tarafından dünya çapında uygulanan [Responsible Care®](#) (Üçlü Sorumluluk®) programına ek olarak, [Uluslararası Finans Kurumu \(International Finance Corporation- IFC\)](#) ve [Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası \(European Bank for Reconstruction and Development- EBRD\)](#) tarafından belirlenen Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Kriterleri'ni takip ediyoruz.

<sup>1</sup>0 (en kötü) ile 100 (en iyi) arasında bir ölçekte değerlendirilmektedir.

<sup>2</sup>A (en yüksek puan) ile D- (en düşük puan) arasında bir ölçekte değerlendirilmektedir.

<sup>3</sup>Şirketler, ESG risklerine maruz kalma durumlarına göre AAA'dan CCC'ye kadar bir ölçekte derecelendirilmektedir. AAA "lider" olarak değerlendirilmektedir.

<sup>4</sup>0 (en düşük puan) ile 5 (en yüksek puan) arasında bir ölçekte değerlendirilmektedir.

<sup>5</sup>ESG Risk Derecelendirmeleri beş risk düzeyine göre sınıflandırılmıştır: ihmal edilebilir (0-10), düşük (10-20), orta (20-30), yüksek (30-40) ve şiddetli (40+).

<sup>6</sup>A (en yüksek puan) ile D- (en düşük puan) arasında bir ölçekte değerlendirilmektedir.

<sup>7</sup>0 (en düşük puan) ile 100 (en yüksek puan) arasında bir ölçekte değerlendirilmektedir.

<sup>8</sup>0 (en düşük puan) ile 100 (en yüksek puan) arasında bir ölçekte değerlendirilmektedir.

# İş Etiği, Uyum ve Düzenleyici Çerçeve

Şişecam'da, yasal düzenlemelere ve iç mevzuata tam uyum sağlamayı, aynı zamanda etik standartlara bağlı kalmayı temel ilkimiz olarak görüyoruz. Paydaşlarımızla kurduğumuz tüm ilişkilerde bu anlayışı esas alıyor, iş yapış şeklimizin merkezine etik değerlere bağlılığı yerleştiriyoruz.

Yeni yatırımlarımız ve genişleyen faaliyet alanlarımızla birlikte hem yerel hem de uluslararası pek çok düzenleyici çerçeveye uyum sağlama sorumluluğunu taşıyoruz. Bu sorumluluğun bilinciyle, uyum süreçlerimizi merkezi ve bütünsel bir sistemle yönetiyor; iç ve dış düzenlemelere uygunluğu sağlayacak stratejik adımlar atıyoruz. Uyum yönetim yapımızı, risk temelli bir yaklaşımla kurguluyor ve olası uyum risklerini proaktif olarak takip ederek gerekli önlemleri zamanında devreye alıyoruz.

Etik anlayışımız, [Şişecam Topluluğu İş Etiği Kuralları](#) ile şekilleniyor. Etik kurallarımız, diğer kurumsal politika ve prosedürlerimizle güçlendirilerek tüm organizasyonumuzda ortak bir iş kültürü oluşturuyor. Her yıl gerçekleştirdiğimiz "Şişecam İş Etiği Eğitimi" ile çalışanlarımıza etik ilkelerimizi aktarıyor; etik ve uyum standartlarını faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda, ilgili dillerde erişime sunuyoruz.

Etik kurallarımıza uyumun sağlanması, uygunsuzlukların etkin şekilde değerlendirilmesi ve etik kültürün kurum geneline yayılması konularında Etik Kurulumuz aktif sorumluluk üstleniyor. Etik ihlalleri bildirmek isteyen çalışanlarımız ve diğer tüm paydaşlarımız için bağımsız bir hizmet sağlayıcı tarafından yönetilen "Ethics Hotline" ihbar hattını devreye aldık. Tüm paydaşlarımız, [ethicshotline.sisecam.com](http://ethicshotline.sisecam.com) adresi üzerinden veya 14 dilde hizmet veren telefon hattı aracılığıyla bildirimde bulunabiliyor. Ayrıca, etik ihlaller yöneticilere yazılı veya sözlü

olarak da bildirilebiliyor. Tüm bildirimler gizlilik esasına göre değerlendiriliyor ve kişisel bilgiler korunuyor. İletilen her bildirim, Etik Kurul tarafından titizlikle inceleniyor ve en kısa sürede gerekli aksiyonlar alınıyor.

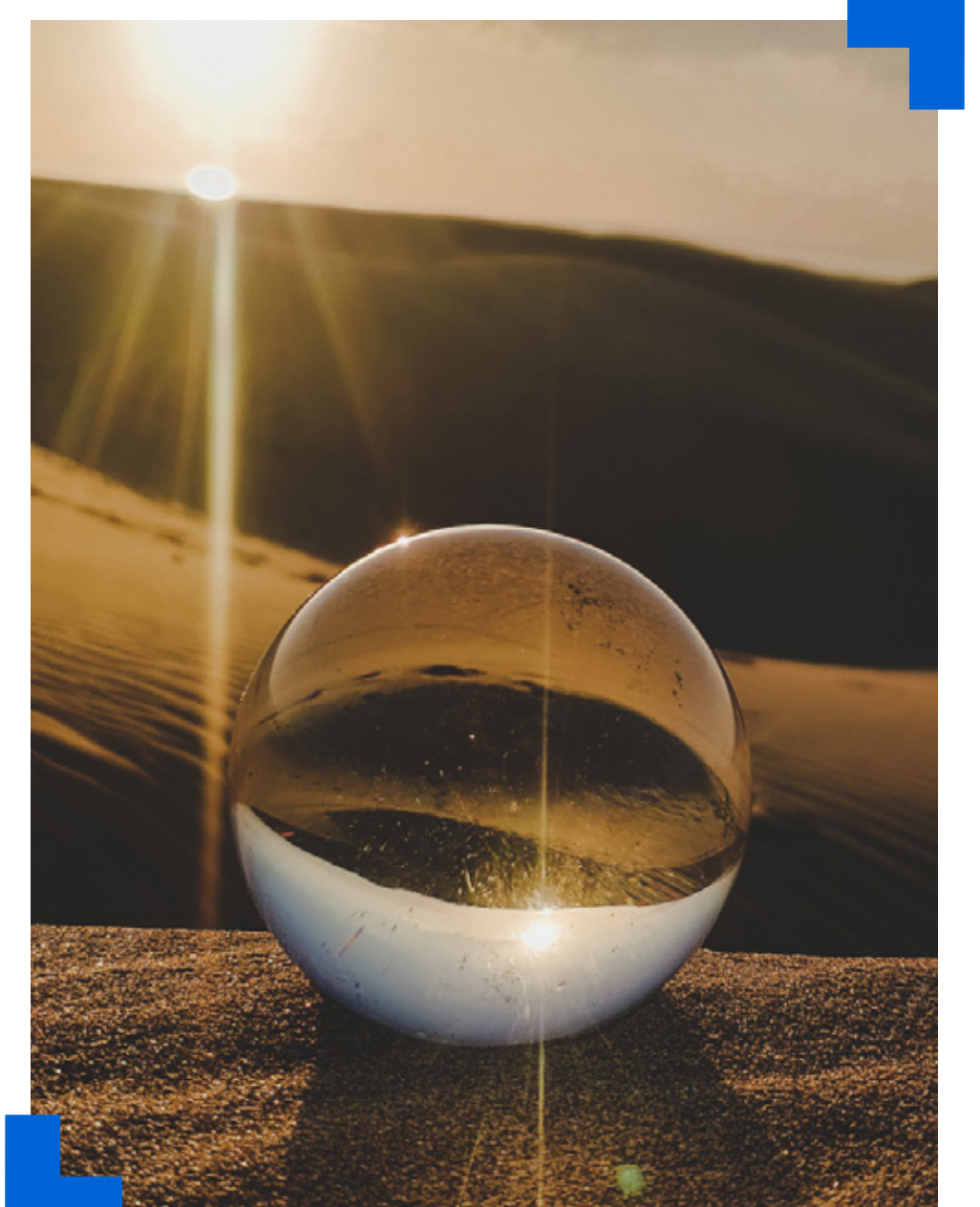
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele çalışmalarımızı [Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız](#) doğrultusunda yürütüyor; etik eğitimlerimizde çalışanlarımıza bu konudaki hassasiyetimizi ve yaklaşımımızı aktarıyoruz. Ayrıca, beyaz yaka çalışanlarımıza özel olarak Suistimal Farkındalık Eğitimleri düzenleyerek farkındalık düzeyini artırıyoruz.

## 2024'te Neler Yaptık?

- ▶ Toplam **3.479 saat** Şişecam Etik Davranış Kuralları eğitimi verdik.
- ▶ Suistimal Farkındalık Eğitimi kapsamında çalışanlarımıza **794 saat** eğitim sunduk.
- ▶ Ethics Hotline üzerinden toplam **51 bildirim** aldık.

## İlgili Politikalarımız

- ▶ Şişecam Topluluğu İş Etiği Kuralları
- ▶ Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız



[Giriş](#)[Kurumsal Profil](#)[Strateji ve Yönetişim](#)[Gezegeni Koru](#)[Toplum Güçlendir](#)[Yaşamı Dönüştür](#)[Ekler](#)

# Gezegeni Koru

Çevre Yönetimi	33
İklim Değişikliğiyle Mücadele	35
Su Kullanımı	39
Döngüsel Üretim	40

# Çevre Yönetimi

Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini en etkin şekilde yönetmek amacıyla, çevresel performansımızı yasal gereklilikler, uluslararası standartlar, küresel trendler ve paydaş beklentileri doğrultusunda sürekli izliyor ve değerlendiriyoruz. Operasyonlarımızın yürütüldüğü tüm coğrafyalarda güncel çevre mevzuatını yakından takip ediyor, gerekli aksiyon planlarını oluşturuyor ve uygulamalarımızı sadece yasal uyumla sınırlamadan en yüksek çevresel standartları karşılayacak şekilde geliştiriyoruz.

Kurumsal çevre bilincimizi pekiştirmek ve sürekli iyileştirme kültürümüzü desteklemek amacıyla, çevre mühendislerimizle düzenli iç iletişim toplantıları gerçekleştiriyoruz. Bu toplantılarda ISO 14001 standartları, güncel yasal düzenlemeler, iyi uygulama örnekleri ve saha deneyimlerini ele alıyoruz. Farklı tesislerimizden gelen geri bildirimlerle ortak bir yaklaşım geliştirilmesine katkı sağlıyor; uygulamalarda bütünlük, bilgi paylaşımı ve çevresel farkındalığın güçlenmesini hedefliyoruz.

Çevresel etkilerimizi etkin şekilde yönetmek ve sürdürülebilirlik performansımızı sürekli iyileştirmek amacıyla ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ni referans alıyoruz. Bu kapsamda, tüm tesislerimizde yıllık iç denetimler gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, tesisler arası bilgi ve deneyim paylaşımını desteklemek amacıyla seçili tesislerimizde çapraz denetimler uyguluyor; bu sayede iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasını ve risklerin erken tespitini hedefliyoruz. İç denetimlere ek olarak, bağımsız belgelendirme kuruluşları tarafından gerçekleştirilen dış denetimlerle uygulamalarımızı düzenli olarak değerlendiriyoruz.

## İlgili Politikalarımız

- ▶ Çevre Politikası
- ▶ Enerji Politikası
- ▶ Atık ve Döngüsel Ekonomi Politikası

## 2024'te Neler Yaptık?

- ▶ Şişecam olarak, çevresel amacımız ve bağlamımız doğrultusunda, tüm değer zincirimiz boyunca çevre yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmek, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini azaltmak ve çevresel yönetim performansımızı artırmak amacıyla **Çevre Politikamızı** güncelledik.
- ▶ 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında, resim yarışmaları, duyurular ve bilgilendirme oturumları düzenledik. Etkinlikte, ODTÜ öğretim görevlisi ve Doğa Koruma Merkezi Başkanı'nın katılımıyla, **"İklim Değişikliği ve Biyoçeşitlilik"** konulu bir seminer gerçekleştirdik.
- ▶ Çalışanlarımızın çevresel farkındalığını artırmak amacıyla **4.152 çalışanımızla 6.371 saat Çevre Bilinci Eğitimi** gerçekleştirdik. Eğitim kapsamında; **çevresel sorunlar, atık yönetimi ve iyi uygulamalar** gibi konulara değindik.

## "Arabasız Bir Gün"

Gorokhovets Cam Ambalaj Tesisimizde, çevresel farkındalık oluşturmak ve emisyon yönetimi konusundaki hassasiyetimizi çalışanlarımıza da yaygınlaştırmak amacıyla "Arabasız Bir Gün" etkinliği gerçekleştirdik. 5 Haziran'da düzenlediğimiz etkinlik kapsamında, çalışanlarımızı işyerine ulaşımında bisiklet veya toplu taşıma gibi çevre dostu alternatifleri kullanmaya davet ettik.

Böylelikle;

- ▶ Bireysel araç kullanımını azaltarak günlük emisyon miktarını düşürdük.
- ▶ Çevresel sorumluluk bilincinin artmasına katkı sağladık.
- ▶ Çalışanlarımızı sürdürülebilir ulaşım alternatiflerini deneyimlemeye teşvik ettik.



## ➤ Hava Emisyonlarının Yönetimi

Hava emisyonlarımızın kontrolü ve azaltılması için üretim tesislerimizde bütüncül bir yönetim yaklaşımı uyguluyoruz. Türkiye ve Avrupa'daki tesislerimizde, yasal düzenlemeler doğrultusunda sera gazı emisyonlarımızı yıllık olarak izliyor, raporluyor ve doğruluyoruz.

Fırın bacalarından kaynaklanan NOx, SOx ve toz emisyonlarını, üretim tesislerimize entegre ettiğimiz Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri (SEÖS / CEMS) ile kesintisiz olarak izliyor; verilerimizi çevrimiçi platformlar üzerinden yasal otoritelerle paylaşıyoruz. 2024 yılı itibarıyla, yönetmeliğe bağlı olarak belirlenen emisyon parametrelerini takip eden 30 adet çevrimiçi emisyon izleme sistemimiz bulunuyor.

NOx emisyonlarını azaltmak üzere cam fırınlarımızda düşük-NOx seviyelerini garanti altına alan özel yakma sistemleri kullanıyoruz. Ayrıca, üretim süreçlerimizde ham madde ve harman kayıplarını azaltmaya yönelik önlemleri standartlaştırıyor; baca gazı arıtma ünitelerimizden toplanan atık tozu kalite standartlarına uygun şekilde cam harmanında yeniden değerlendiriyoruz.

Toz emisyonlarının, özellikle ham madde taşıma ve açık stok alanlarındaki üretim faaliyetlerinden kaynaklanan etkilerini azaltmak üzere, entegre emisyon yönetim stratejimiz kapsamında önleyici uygulamalar geliştiriyoruz. Maden taşıma faaliyetleri, tesis yükleme alanları, üretim sahaları ve açık stok alanlarında tozuma riski bulunan bölgelerde toz bastırma ve önleme sistemleri kullanarak çevreye ve çalışan sağlığına olası etkileri en aza indiriyoruz.

## 2024'te Neler Yaptık?

- Camişi Madencilik Yalıköy Kum Hazırlama Tesisimizde kırılmış stok sahasında sprinkler sistemi kurarak toz oluşumunu önledik, çevreye yayılımı engelledik ve çalışma alanlarında hava kalitesini iyileştirdik.
- Mersin Soda Fabrikasında, kireç fırınları ünitesinde yer alan antrasitin kırma ve eleme işlemleri sırasında oluşabilecek tozun önlenmesi amacıyla, otomatik kontrol ve izleme özellikli toz bastırma sistemleri entegre ederek emisyonları kontrol altına aldık.
- Mersin Kromsan Tesisimizde atık sahasının tozdan arındırılması kapsamında, yaklaşık 300 metre uzunluğunda ve 14 nozullu yangın ve sulama hattı çevresel yatırım projesini tamamladık.
- Mersin Soda ve Kromsan tesislerimizde emisyon yönetimini dijitalleştirmek amacıyla hayata geçirdiğimiz QR Kod Projesi kapsamında, tüm bacaların fotoğraf, konum ve ölçüm verilerini dijital ortama aktararak saha denetimlerinde izlenilebilirlik ve erişilebilirliği artırdık.



# İklim Değişikliğiyle Mücadele

Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) tarafından yayımlanan 2024 Emisyon Açığı Raporu, ülkelerin 2025 yılı başında, COP30 öncesinde sunmaları beklenen bir sonraki Ulusal Katkı Beyanları'na (NDC) yönelik yol haritasını ortaya koyuyor. Küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlı tutabilmek için, 2030 yılına kadar emisyonların %42, 2035 yılına kadar ise %57 oranında azaltılması gerekiyor. Bu hedeflere ulaşılabilmesi için ülkelerin daha iddialı taahhütlerde bulunması ve bu taahhütleri somut politikalarla desteklemesi önem taşıyor.

Avrupa Birliği'nin iklim politikaları, özellikle Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ve Emisyon Ticaret Sistemi gibi uygulamalarla, karbon yoğun sektörleri dönüşüme zorluyor. Sanayi sektörü ise bu dönüşümde kilit bir konumda bulunuyor. Emisyon azaltımı ve iklim değişikliğine uyum konularında kritik sorumluluklar taşıyan sektör, üretim süreçlerinin karbonsuzlaşmasını artık yalnızca gönüllü bir tercih olarak değil; ulusal ve uluslararası düzenlemeler doğrultusunda zorunlu bir dönüşüm alanı olarak ele alıyor.

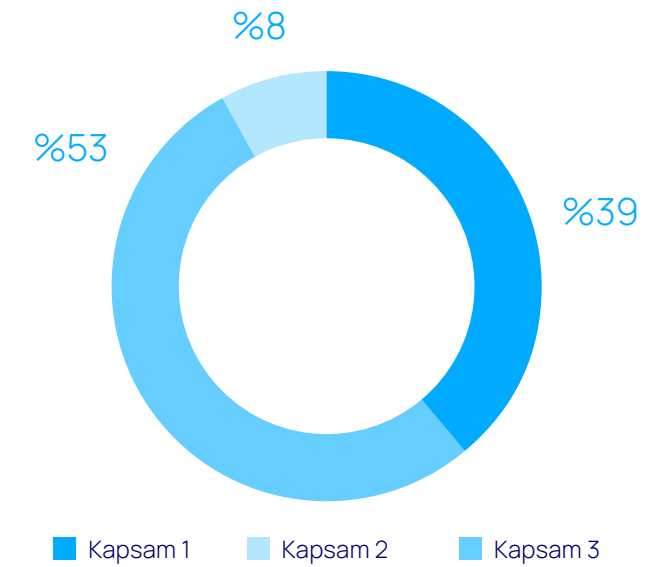
Şişecam olarak, iklim kriziyle mücadelede üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle, düzenleyici gelişmeleri sadece bir uyum yükümlülüğü olarak değil, aynı zamanda dönüşüm için bir fırsat olarak görüyoruz. Avrupa Yeşil Mutabakatı, SKDM, Emisyon Ticaret Sistemi gibi regülasyonları yakından takip ediyor; bu kapsamda sektörel önceliklerin belirlenmesine katkı sunmak üzere kamu otoriteleriyle iş birliği içinde hareket ediyoruz. Aynı zamanda bu düzenlemelerin üretim süreçlerimize ve ürün gruplarımıza olası etkilerini finansal boyutlarıyla analiz ediyoruz.



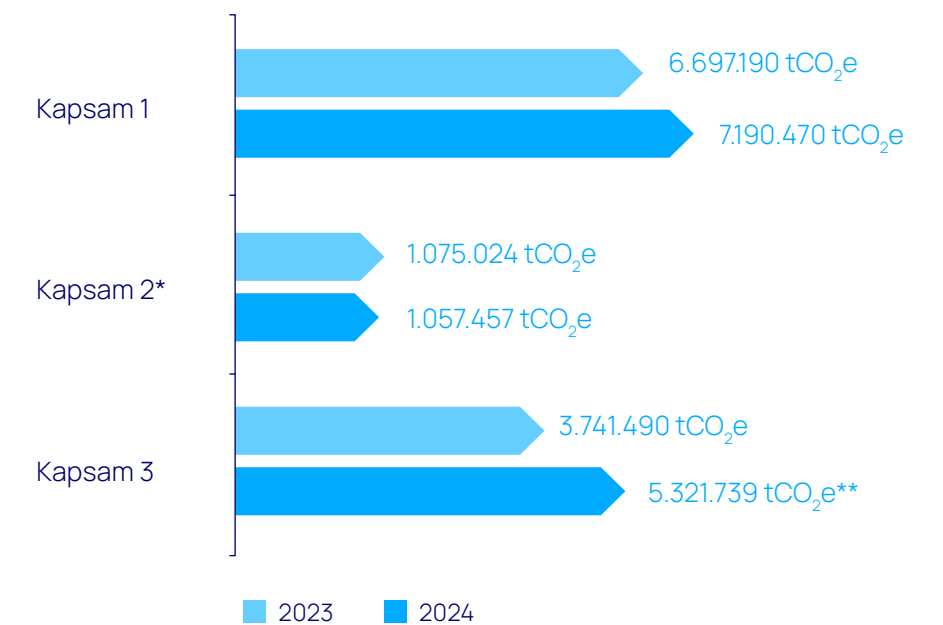
AB Yeşil Taksonomisi, Binalarda Yenileme Dalgası ve Sıfır Enerjili Binalar gibi sürdürülebilirlik odaklı düzenlemelerin, cam ve kimya sektörleri başta olmak üzere faaliyet alanlarımızda yaratabileceği fırsatları değerlendiriyoruz. Bu kapsamda, söz konusu düzenlemelerin enerji verimliliği yüksek ürünlere olan talebi artırma, sürdürülebilir yapı malzemeleri alanında yeni pazarlar yaratma ve yatırım önceliklerimizi yeniden şekillendirme potansiyelini analiz ediyoruz.

Şişecam olarak, tüm operasyonlarımızda iklim üzerindeki etkilerimizi bütüncül bir yaklaşımla değerlendiriyoruz. Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı tesis bazında hazırladığımız yıllık envanterlerle izliyoruz; bu verileri hem iç yönetim süreçlerinde hem de uluslararası raporlamalarda aktif biçimde kullanıyoruz. 2024 yılında, ilk kez tüm faaliyet alanlarımızı kapsayan kurumsal düzeyde Kapsam 3 emisyon hesaplamalarımızı gerçekleştirdik ve CDP raporu kapsamında beyan ettik.

## 2024 Sera Gazı Emisyonları



## Sera Gazı Emisyonları



\*Kapsam 2 Emisyonu - Konuma Dayalı

\*\*2024 yılı Kapsam 3 verilerine, 2023 yılında hesaplanmamış olan Kategori 11 (Satılan Ürünlerin Kullanımı) verileri de dahil edilmiştir.

## ► Şişecam İklim Değişikliği Azaltım Modeli

Yasal uyum süreçlerinin ötesine geçerek, düşük karbonlu üretime geçiş hedefimizi somut adımlarla destekliyoruz. Bu kapsamda geliştirdiğimiz “Şişecam İklim Değişikliği Azaltım Modeli”, operasyonel faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon emisyonlarını azaltma yönündeki temel yaklaşımımızı oluşturuyor. Bu alandaki tüm stratejik proje ve uygulamaları, “Gezegeni Koru Çalışma Grubu” koordinasyonunda izliyor; ilerlemeleri doğrudan Şişecam Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi ile paylaşıyoruz. Böylece iklim hedeflerimizi, kurumsal yönetim yapımızın merkezine alarak hayata geçiriyoruz.

2050 yılına kadar karbon nötr olma hedefimiz doğrultusunda ilk olarak cam üretim süreçlerimize odaklandık. Enerji tedarik dönüşümü, atık ısının verimli kullanımı, alternatif yakıt uygulamaları ve yenilikçi teknolojilerin değerlendirilmesi gibi öncelikli alanları kapsayan “Cam Üretimi-Düşük Karbonlu Üretim Yol Haritası” projemizi 2024 yılında tamamladık. Bu süreçte, faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda cam üretimi faaliyetlerimiz için kritik uyum gerekliliklerini belirledik; emisyon azaltımına yönelik farklı senaryoları analiz ettik.



## 2024'te Neler Yaptık?

- 2050 yılına kadar karbon nötr olma hedefi doğrultusunda “Cam Üretimi - Düşük Karbonlu Üretim Yol Haritası” projesini tamamladık ve projenin ikinci ayağı olarak **Soda Karbonsuzlaşma Yol Haritası** çalışmasını başlattık.
- ISO 14064-1 yönetim sistemine hazırlık sürecimiz kapsamında, Ankara Düz Cam, Eskişehir Cam Ev Eşyası ve Eskişehir Cam Ambalaj tesislerimiz için **Kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonlarını hesaplamaya yönelik prosedürleri ve uygulama kılavuzlarını** hazırladık.
- Şişecam Soda Lukavac Tesisimizde, Tuzla Teknoloji Fakültesi iş birliğiyle, bozulmuş ve tarıma elverişsiz toprakların rehabilitasyonu amacıyla **Paulownia Elongata (Shantong hibriti)** türü ağaçlardan oluşan deneysel bir plantasyon kurduk. Hızlı büyüme özelliği ve yüksek karbon emme kapasitesiyle öne çıkan bu ağaçlar, yılda ortalama 22 kg CO<sub>2</sub> tutup 6 kg oksijen üretiyor. Proje ile karbon yutak alanı oluşturmayı, hava kalitesini iyileştirmeyi ve sürdürülebilir ham madde potansiyelini değerlendirmeyi amaçlıyoruz.

## Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları

Türkiye’de iklim risklerinin finansal sistemle entegrasyonuna yönelik önemli adımlar atılmaya başlandı. 2024 yılı, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları’nın (TSRS) uygulanmaya başladığı yıl olarak öne çıktı. IFRS S1: General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information ve IFRS S2: Climate-related Disclosures standartları temel alınarak hazırlanan TSRS 1: Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2: İklimle İlgili Açıklamalar, şirketlerin sürdürülebilirlik stratejileriyle bağlantılı yönetim yapıları, risk yönetimi süreçleri, performans metrikleri ve hedeflerinin yanı sıra; iklimle bağlantılı risklerini ve emisyon verilerini şeffaf bir biçimde raporlamasını zorunlu kılıyor. Bu sayede, özel sektörün iklim kriziyle mücadelesinde daha sistematik ve hesap verebilir bir yaklaşım benimsemesi amaçlanıyor.

KGK’nın 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile, belirli ölçütleri sağlayan işletmelerin 1 Ocak 2024 itibarıyla sürdürülebilirlik raporlamasını zorunlu olarak gerçekleştirmesi hükme bağlanmıştır. Şişecam olarak bu kapsama giren şirketler arasında yer almakta olup, bu doğrultuda ilk TSRS raporumuzu kamuoyu ile paylaştık.

Şişecam 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu’na [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

## ► Şişecam Enerji Dönüşümü Çalışmaları

Temiz enerji dönüşümünü, karbonsuzlaşma vizyonumuzun en önemli yapı taşlarından biri olarak görüyoruz. Enerji yönetimi yaklaşımımızı; yenilenebilir enerji üretimi, yenilenebilir enerji tedariki ve alternatif yakıt çözümleri gibi farklı uygulama alanlarıyla bütüncül bir şekilde yürütüyoruz.

2050 yılı için belirlediğimiz karbon nötr olma hedefimiz doğrultusunda, yenilenebilir enerji üretim kapasitemizi önemli ölçüde artırmayı planlıyoruz. Bu doğrultuda, 2030 yılına kadar yenilenebilir enerji kurulu gücümüzü sekiz kat büyüterek 53 MWp seviyesine çıkarmayı hedefliyoruz. 2024 yılında toplam 10 MWp olan yenilenebilir enerji kurulu gücünün, 2030 yılına kadar planlanan yerinde ve off-site yatırımlar ile hedefin üzerine çıkılmasını planlanıyoruz.

2024 yılında lisanssız üretim kapasitemizi artırmak amacıyla yaptığımız başvurular sonucunda, toplam 39,8 MW GES ve RES kapasitesi elde ettik. Buna ek olarak, 5.1.h yönetmeliği kapsamında 117 MWp gücünde arazi tipi GES projeleri için teknik uygunluk değerlendirmesi aldık. Bu projelerin 2025 ve 2026 yıllarında kademeli olarak devreye alınmasını hedefliyoruz.

2024 yılında üç farklı tesisimizde toplam 14,4 MWp kurulu güce sahip güneş enerjisi santrali yatırımlarına başladık. Ankara Düz Cam, Eskişehir Cam Ambalaj ve Eskişehir Cam Ev Eşyası Fabrikaları GES yatırımlarının 2025 yılında tamamlanmasını planlıyoruz.

- Fabrika GES projelerin tamamlanmasıyla birlikte yıllık toplam 24.100 MWh elektrik üretmeyi; bu üretimle Ankara Düz Cam Fabrikası ve Eskişehir Cam Ambalaj Fabrikası'nın yıllık elektrik tüketiminin %5'ini, Eskişehir Cam Ev Eşyası Fabrikası'nın ise %13'ünü karşılamayı hedefliyoruz.

- Arazi tipi projelerin tamamlanmasıyla yıllık yaklaşık 185.000 MWh elektrik üretmeyi ve bu üretimle Türkiye'de bulunan fabrikalarımızın yıllık elektrik tüketiminin %11'ini yenilenebilir kaynaklardan sağlamayı planlıyoruz.

### Doğal Soda Külü ile Düşük Karbonlu Üretim

Enerji verimliliği, kirlilik önleme ve yenilenebilir enerji teknolojilerinde temel bir hammadde olan soda külü; solar panel, batarya ve su-baca gazı arıtımı gibi birçok alanda kullanılıyor. ABD-Wyoming'de yer alan doğal soda külü üretimimiz, doğal soda külü yatırımımız, yalnızca bu sektörlerin ihtiyaçlarını karşılamakla kalmıyor; sentetik üretime kıyasla daha düşük çevresel etkisiyle enerji ve su tüketimimizi de önemli ölçüde azaltmamıza katkı sağlıyor. 2024 yılında, Şişecam soda üretimimizin **enerji yoğunluğunu %7, su yoğunluğunu %3,8** oranında azalttık.

### 2024'te Neler Yaptık?

- Toplam elektrik enerjisi tüketimimizin **%10,7'sini kendi atık ısı geri kazanım ve yerinde yenilenebilir enerji üretim tesislerimizden** karşıladık.
- Sertifikalandırılmış yenilenebilir enerji teminimiz **184.432 MWh** olarak gerçekleşti.
- Şişecam Soda Lukavac Tesisimizde, kömür yerine biyokütle kullanımı için başlattığımız test projesi kapsamında **1.500 ton** odun yongasını ve tedarik ettiğimiz **500 ton biyokütleyi** enerji üretim süreçlerimizde değerlendirdik.
- Mersin Soda Fabrikamızda, soda külü taşımalarında dizel araçlar yerine elektrikli çekicilere geçiş için saha testleri gerçekleştirdik. Proje ile enerji verimliliğini artırmayı ve karbon emisyonlarını azaltmayı amaçlıyoruz.



## ► Enerji Verimliliği

Tüm tesislerimiz, işletmelerimiz ve binalarımızda enerji üretim ve tüketim verilerini, endüstriyel veri toplama ve analiz sistemleri aracılığıyla işletme seviyesinde düzenli olarak izliyoruz. Bu veriler doğrultusunda enerji kayıplarını belirliyor, iyileştirme potansiyeli taşıyan alanları tespit ederek aksiyon planları oluşturuyoruz. Enerji yönetiminde konvansiyonel ve yenilenebilir kaynakların dengeli kullanımını gözetirken, verimlilik odaklı ve düşük riskli çözümleri önceliklendiriyoruz.

Temiz enerji kullanım hedefimiz doğrultusunda; Genel Müdürlük binamızda yenilenebilir enerji kaynak garantisi (YEK-G) kapsamında sertifikalı elektrik kullanıyoruz. Diğer faaliyet bölgelerimizde de yenilenebilir sertifikalı elektrik kullanımını artırmaya yönelik fırsatları değerlendiriyor ve uygulama alanlarını genişletiyoruz.

## 2024'te Neler Yaptık?

- Türkiye, ABD, Bosna-Hersek ve Bulgaristan'daki atık ısı geri kazanımı tesislerinde yaklaşık **1.151.438 GJ**'lük karbonsuz elektrik ürettik.
- İtalya ve Türkiye'deki öz tüketime yönelik yenilenebilir enerji üretim tesislerimizde ise toplam **18.612 GJ**'lük güneş enerjisi kaynaklı karbonsuz elektrik ürettik.
- Enerji optimizasyon çalışmaları kapsamında, proseslerdeki iyileştirmeler sonucunda doğalgaz ve elektrik kaynaklı toplam **56.000 GJ**'ün üzerinde enerji tasarrufu sağladık.
- 2024 yılı öz tüketime yönelik güneş enerjisi santralleri ile üretilen temiz elektrik sayesinde, yıllık **5 bin tona yakın enerji dolaylı CO<sub>2</sub>** (Kapsam 2) emisyonu önledik.



# Su Kullanımı

Operasyonlarımızın sürdürülebilirliği için suyun verimli kullanımı büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda, bölgesel ve tesis bazlı değerlendirmelerle sürekli iyileşmeyi hedefliyoruz. Operasyonlarımızda temiz su kullanımını azaltmak temel hedeflerimiz arasında yer alıyor. Cam sektöründeki en iyi uygulamaları örnek alarak; kapalı devre sistemler, proses suyunun yeniden kullanımı ve arıtma sonrası geri kazanım gibi yöntemleri yaygınlaştırıyoruz. Bunların yanı sıra, dijital sistemlerle su tüketimi ve geri kazanım oranlarını izleyerek, verileri karar destek süreçlerine entegre ediyoruz.

Su geri kazanımı alanındaki potansiyel iyileştirme fırsatlarını belirleyerek verimliliği artırmaya yönelik sistematik uygulamalar gerçekleştiriyoruz. Her aşamada su kalitesini değerlendirerek suyun bütünlüğünü korumayı amaçlıyoruz.

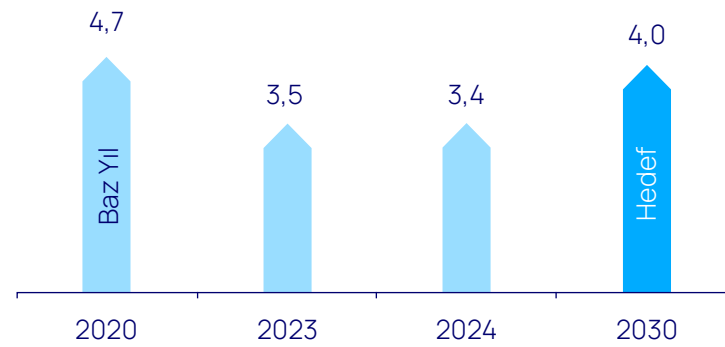
Şişecam genelinde havza yönetimine öncelik veriyoruz. Yüksek su stresine sahip bölgelerdeki tesislerimizde havza bazlı riskleri analiz ederek alternatif kaynaklara ve yerel su döngüsüne uygun çözümler geliştiriyoruz. Sürekli iyileştirme çalışmalarımızı bölgesel su ihtiyaçları, iklim koşulları ve operasyonel gereksinimlerimiz doğrultusunda şekillendiriyoruz.

2024 yılında, su yönetim yaklaşımımızı daha sistematik hale getirerek, havza bazlı risk analizi ve su verimliliği kriterlerine dayanarak “Şişecam Su Riski Değerlendirmesi”ni hazırladık. Bu çerçevede Şişecam Su Politikası'nı hazırlayarak onay sürecine sunduk. Politika geliştirme sürecinde, sadece kendi faaliyet alanımıza değil, aynı zamanda su kaynaklarının sürdürülebilirliğine yönelik küresel sorumluluğumuza da odaklandık. Bu politika ile tedarik zincirinde su yönetimini yaygınlaştırmayı ve tüm paydaşlarla ortak sorumluluk anlayışını pekiştirmeyi amaçlıyoruz.

\*2020 toplam su çekim miktarına kimyasal üretimde kullanılan salinasyon suyu eklenerek toplam su çekim miktarı 48.280.401 m<sup>3</sup> olarak revize edildi.

Raporlama döneminde, su ve atıksu yönetimine yönelik olarak tesislerimizde yatırımlar gerçekleştirdik. Bu yatırımlar sayesinde hem kaynak verimliliğimizi artırmayı hem de çevresel sürdürülebilirlik alanında somut adımlar atmaya amaçlıyoruz.

## ► Su Tüketim Yoğunluğu (m<sup>3</sup>/ton)



## 2024'te Neler Yaptık?

- Birim üretim başına su çekim miktarımız, 2020 yılına göre **%27,7 azalarak 3,4 m<sup>3</sup>/ton** olarak gerçekleşti.
- Bulgaristan Düz Cam fabrikamızda laminasyon ve kaplama hatlarında **151.639 m<sup>3</sup>**, Bulgaristan Otomotiv fabrikamızda ise lamine cam yıkama makinesinden çıkan atıksuyu arıtılarak tekrar kullanmamız sonucunda **15.000 m<sup>3</sup>/yıl su tasarrufu** sağladık.
- Krom kimyasalları üretiminde hayata geçirdiğimiz yoğuşma suyu geri kazanım projesi ile **175.000 m<sup>3</sup> nitelikli su tasarrufu** elde ettik.
- Rusya, Türkiye ve Avrupa'daki farklı tesislerimizde toplam **994.229m<sup>3</sup> su tasarrufu** sağladık.
- Su yönetimi performansımıza ilişkin verilerimizi **CDP Su Programı** kapsamında raporladık.
- Şişecam Çevre Okulu kapsamında atıksu arıtma yönetimi eğitimleri düzenledik. Bu kapsamda, **25 çevre mühendisi çalışmamıza** atıksu arıtma sistemleri ve teknolojileri konusunda yetkinlik kazandırdık.
- Sıfır atık ve su verimliliği başta olmak üzere çevresel konularda kurum içi ve dışında iletişim ve farkındalık çalışmalarımızı sürdürdük.

# Döngüsel Üretim

Döngüsel ekonomi yaklaşımı; doğal kaynakların verimli kullanılması, ürün ve malzemelerin ömrünün uzatılması ve atık oluşumunun önlenmesi esasına dayanan sürdürülebilir bir üretim ve tüketim modelidir. Kaynak verimliliğini artırarak çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlayan bu model, özellikle iklim değişikliğiyle mücadelede emisyonların azaltılması ve kaynakların korunması açısından kritik bir önem taşıyor.

Döngüsel ekonomi küresel ölçekte giderek daha fazla gündeme gelen bir konu haline gelse de ikincil malzeme kullanım oranlarında gerileme yaşanırken, doğal kaynak tüketimi artış göstermektedir. [2024 Döngüsellik Boşluk Raporu](#)'na göre, 2018 yılında küresel ekonomide kullanılan ikincil ham madde oranı %9,1 iken, 2023 itibarıyla bu oran %7,2'ye geriledi. Rapor; ürünlerin dayanıklı, tamir edilebilir ve geri dönüştürülebilir şekilde tasarlanması, üretici sorumluluğunun ürün ömrü ve atık yönetimini de kapsayacak şekilde genişletilmesi gibi öncelikli politika adımlarını öneriyor. Türkiye de döngüsel ekonomi alanında Yeşil Mutabakat Eylem Planı ve Sıfır Atık Eylem Planı çerçevesinde politika geliştirme, uygulama ve izleme süreçlerini güçlendirmeye yönelik önemli adımlar atıyor.

Döngüsel üretim yaklaşımı, Şişecam'da "Gezegeni Korumak" odağında sürdürülebilir değer yaratma anlayışımızın temel taşlarından birini oluşturuyor. Camın doğası gereği sonsuz kez geri dönüştürülebilir olması, bu yaklaşımı güçlendiren önemli bir fırsat sunuyor. Doğal kaynak tüketimini azaltmak ve emisyon yoğun süreçleri minimize etmek amacıyla, ürünlerimizi ve üretim girdilerimizi yaşam döngüsü bakışıyla ele alıyoruz.

Döngüsellik oranını artırmak için; hammaddelerin ve ürünlerin üretim döngüsüne tekrar kazandırılmasını kolaylaştıran tasarım çözümleri geliştiriyor, kullanım süresini uzatan fonksiyonel

ürünler tasarlıyor ve kullanım sonrası geri kazanım süreçlerini destekliyoruz. 2030 yılına kadar cam ambalajda %35 dış cam kırığı kullanım hedefimiz doğrultusunda, geri dönüşüm altyapımızı güçlendiriyor ve mevcut tesislerimizin kapasitesini artırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

- ▶ Malzeme tedarikinde, ergitme sırasında daha az enerji tüketimi sağlayan, yüksek kaliteli, geri dönüştürülebilir hammaddelere öncelik vererek birincil kaynaklara olan bağımlılığımızı azaltıyoruz.
- ▶ Üretim sırasında oluşan cam atıklarını detaylı şekilde sınıflandırıyor, mümkün olan durumlarda geri kazanıyor ve iç ya da dış geri dönüşüm yollarıyla üretim döngüsüne yeniden dahil ediyoruz.

## Döngüsel Ekonomi ve Cam

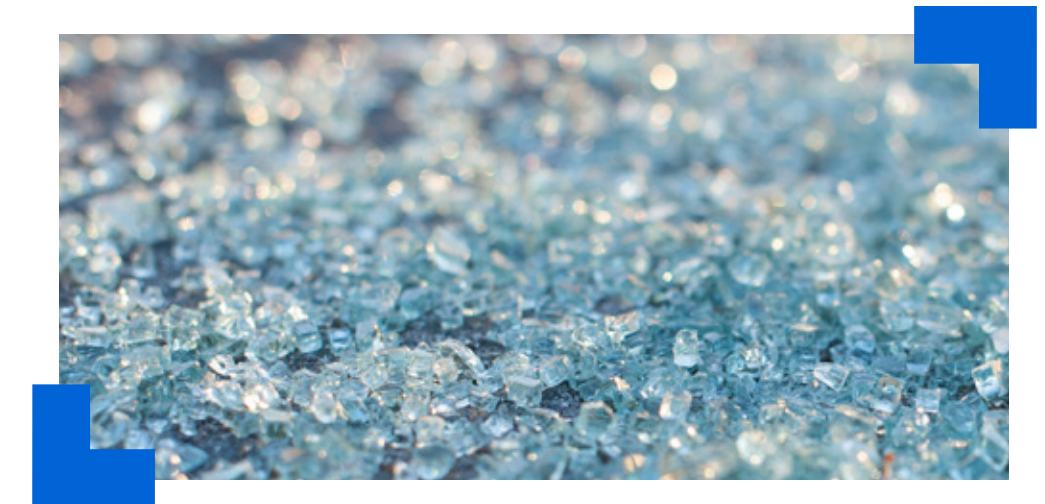
Cam geri dönüşümü, hem çevresel hem de ekonomik açıdan önemli faydalar sağlar. Üretim sürecinde cam kırığı kullanılması, hammaddelere kıyasla daha düşük sıcaklıkta eriyebilmesi sayesinde enerji tüketimini azaltır. Hammadde içindeki cam kırığı oranının her 10%'luk artışı, enerji tüketimini yaklaşık %3 oranında düşürür. Ayrıca, cam hammaddesi içinde yer alan karbonatların dekompozisyonu sonucu oluşan ve küresel ısınmaya da doğrudan etki eden karbondioksit gazlarının da miktarını azaltır.

Cam geri dönüşümü, üretim kaynaklı çevresel etkileri azaltırken, aynı zamanda, cam atıkların depolama sahalarında birikmesini önleyerek atık yönetimine katkıda bulunur ve doğal kaynakların korunmasına destek olur.

Cam sektörü, döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda kaynakların daha verimli kullanılması, atıkların azaltılması ve sürdürülebilir üretim modellerinin yaygınlaşmasını destekliyor. Dünya cam sektörünün öncü şirketlerinden biri olarak, camın döngüsel ekonomide sunduğu doğal avantajların farkındayız. Bu bakış açısıyla, operasyonlarımızda döngüsellik ilkelerini uygulamayı önceliklerimiz arasında görüyor; camın yaşam döngüsünü uzatacak çözümler geliştirmek ve bu alandaki iş birliklerini güçlendirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

## 2024'te Neler Yaptık?

- ▶ **202.367 ton** camı geri dönüşüme kazandırdık.
- ▶ Cam ambalaj üretiminde **305.012 ton** dış cam kırığı kullandık.
- ▶ Şişecam Çevre Sistemleri'nden tedarik ettiğimiz cam kırıklarını üretimde kullanarak **117.373 ton** karbon emisyonunu önledik, **135.586 MWh** enerji tasarrufu sağladık ve **242.841 ton** doğal ham madde kullanımının önüne geçtik.





# Toplum Güçlendirme

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	42
Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi	44
Çalışan Deneyimi ve Bağlılığı	49
İş Sağlığı ve Güvenliği	51
Kurumsal Miras	54
Toplumsal Gelişime Katkı	55



# Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

## #Herkesdahil

Farklılıkların zenginlik kattığına inanıyor, faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde çeşitliliği destekleyen kapsayıcı bir çalışma ortamı inşa etmeye odaklanıyoruz. Farklı bakış açıları ve deneyimlerin Şişecam'ı daha yaratıcı ve esnek kıldığına inanıyoruz. Çalışanların kendilerini ait hissettikleri, potansiyellerini özgürce ortaya koyabildikleri bir kültürü birlikte inşa etmeyi hedefliyoruz. İnsan haklarına duyarlı, eşitlikçi, adil ve saygılı bir yaklaşımı benimsiyor; tüm çalışanlarımız için fırsat eşitliğini temel alan bir iş ortamı sunmayı taahhüt ediyoruz. Bu vizyon doğrultusunda kadın istihdamını artırmayı, kadınları liderlik pozisyonlarında desteklemeyi ve cinsiyet eşitliğini iş süreçlerimize entegre etmeyi önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığa yönelik çalışmalarımızı; [Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İlkelerimiz](#), [Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikamız](#) ve [İnsan Kaynakları Politikamız](#) doğrultusunda yürütüyoruz. Bu alandaki hedeflerimizi, Sürdürülebilirlik Çalışma Gruplarımızdan "[Toplum Güçlendir](#)" başlığı altında faaliyet gösteren [Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık](#) Alt Grubu ile belirliyor, somut aksiyon planları oluşturarak uygulamaya geçiyoruz.

İşe alım, terfi, ücretlendirme ve işten ayrılma süreçleri de dahil olmak üzere tüm insan kaynakları uygulamalarımızı eşitlik ilkesine bağlı kalarak yürütüyoruz. Tüm çalışanlarımızı kapsayan adil uygulamalarla, herkese eşit fırsatlar sunmayı hedefliyoruz. Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermiyor, sendikal hakların kısıtlanması ile zorla ya da çocuk işçi çalıştırılması gibi uygulamalara da kesinlikle izin vermiyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini yalnızca kendi iş yapış biçimimize entegre etmekle

kalmıyor, aynı zamanda bu anlayışın iş ortaklarımız arasında da benimsenmesi için çaba gösteriyoruz.

Kadınların ekonomik yaşamın her alanında ve her kademesinde eşit şekilde yer almasını destekleyen Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacıları arasında yer alıyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğini kurum kültürümüzün temel unsurlarından biri haline getiriyor; 2030 yılına kadar kadın istihdam oranımızı %25'e çıkarmayı hedefliyoruz. 2024 yıl sonu itibarıyla bu oran [%24](#)'e ulaşırken, aynı dönemde Yönetim Kurulumuzda [%55,6](#), İcra Kurulumuzda ise [%37,5](#) oranında kadın temsiliyeti sağladık.

2025 yılında, 90. yılımıza özel olarak [STEM alanında 90 kadını](#) istihdam etmeyi ve bu alanda gerekli destek mekanizmalarını oluşturmayı planlıyoruz. Kadın yöneticilerimizi Women Expression Programı ile destekliyor, liderlik becerilerini geliştirmeleri için fırsatlar sunuyoruz.

Engelli çalışanlarımız için yalnızca yasal gereklilikleri yerine getirmekle kalmıyor, erişilebilir ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmak için etkili adımlar atıyoruz. Genel merkez ve fabrikalarımızda engelli bireyler için erişilebilirliği artıracak fiziksel koşulların iyileştirilmesine yönelik projeler hayata geçiriyoruz. Bunun yanında, Engelsiz Kariyer Fuarı'na düzenli olarak katılım sağlıyor, Together programımızda üniversitelerin engelli öğrenci birimleriyle iş birliği yapıyoruz.

## Women Expression

Women Expression Programı ile yetenek havuzumuzda yer alan kadın yöneticilerimizi destekliyor; koçluk ve deneyim paylaşımı aracılığıyla liderlik yetkinliklerini güçlendirmeyi amaçlıyoruz. IESE Business School iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz altı aylık program kapsamında, kadın liderlerimiz finans, operasyonel mükemmellik, strateji, pazarlama, dijitalleşme, değişim yönetimi ve liderlik gibi kritik alanlarda eğitim aldı. Programı başarıyla tamamlayan kadın yöneticilerimiz için mezuniyet sonrasında başlatılan üst yönetim mentorluk süreci de 2024 yılı itibarıyla tamamlandı.



## 2024'te Neler Yaptık?

- UN Women'ın yakın gelecekte Türkiye'de kuracağı WEPs Mükemmeliyet Merkezi'nin kurulumuna katkıda bulunmak üzere tasarlanan "**Sözden Eyleme WEPs**" pilot programını tamamladık.
- İnsan Kaynakları Okulu kapsamında Engelli İstihdamı Eğitimi ve İşaret Dili Eğitimleri düzenledik. İşe alım süreçlerinde görev alan ekip arkadaşlarımızdan **10 kişiye, toplam 180 saatlik İşaret Dili Eğitimi** sağladık. Engelli adaylarla yürütülen seçim süreçlerini kapsayan özel eğitim programımız kapsamında ise **19 çalışanımıza toplam 57 saatlik eğitim** sunduk.
- Çeşitlilik ve eşit fırsatlar alanında farkındalığı artırmak amacıyla, **700 çalışanımızın katılımıyla toplam 1.108 saatlik eğitim** gerçekleştirdik.
- İşe alım süreçlerimizi geliştirmek amacıyla, aday çeşitliliğini artırmaya ve tarafsız seçim kriterlerini güçlendirmeye yönelik yeni girişimler hayata geçirdik.
- Türkiye, Rusya ve Bulgaristan'da işe alım süreçlerimize **yapay zekâ destekli sistemleri** entegre ettik. Böylece aday değerlendirmelerinde daha nesnel, adil ve önyargılardan arındırılmış bir yaklaşımla ilerleyerek çeşitliliği teşvik eden bir seçim süreci oluşturduk. 2025 yılı itibariyle diğer ülkelerde de hayata geçirmeyi planlıyoruz.

### İlgili Politikalarımız

- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İlkeleri
- Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- İnsan Hakları Politikası

### Eşitlik, Ruhumuzda Var

2024 yılında 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde yayınladığımız reklam filmimizle, 1945 yılında yaşanmış gerçek bir hikâyeden yola çıkarak "**erkek işi**" ön yargısına dikkat çekti. Kuruluşumuzdan bu yana toplumsal cinsiyet eşitliğini kurum kültürümüzün temel bir parçası olarak görüyor, kadınların iş yaşamında daha görünür ve güçlü roller üstlenmesini destekliyoruz. Satıştan üretime, ArTeGe'den Bilgi Teknolojilerine kadar geniş bir yelpazede kadın çalışanlarımızla birlikte eşitlikçi ve kapsayıcı bir gelecek inşa ediyoruz.

Filmi izlemek için lütfen [tıklayınız](#).



### Ödüllerimiz

- Kristal Elma Ödülleri'nde "**Şişecam - Eşitlik Ruhunda**" projemiz ile Özel Günler Online Film kategorisinde **Gümüş ödül** aldık.



# Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi

Yetenek kazanımı, yönetimi ve gelişimi yaklaşımımız doğrultusunda; insan odaklı kültürümüz ve sunduğumuz gelişim olanaklarıyla tercih edilen bir iş yeri olmayı, aynı zamanda doğru yetenekleri bünyemize katmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımızın sosyal, teknik ve mesleki bilgi ve becerilerini geliştirerek potansiyellerini en üst seviyeye taşımak için iş stratejilerimizle uyumlu eğitim ve gelişim programları yürütüyoruz. Çalışan deneyimini en iyi şekilde sunmak amacıyla, global ölçekte uyguladığımız **HROne İletişim Merkezi** üzerinden insan kaynakları süreçlerimizi objektif ve adil bir şekilde yönetiyoruz.

## Ödüllerimiz

- ▶ Realta tarafından 91.000'den fazla öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen **En Gözde Şirketler Araştırması'nda 8. sıraya** yükseldik.
- ▶ Youth Awards'ta 4 farklı ödülün sahibi olduk. "**En Çok Çalışılmak İstenen Sanayi Şirketi**" kategorisinde **Gümüş**, "**En İyi Kısa Dönem Staj Programı**" kategorisinde **First Step** ile **Bronz** ödül kazandık. Ayrıca, uzun dönem staj programımız Together ile "**En İyi Uzun Dönem Staj Programı**" arasında ilk 10'da yer aldık.
- ▶ Türkiye İMSAD Geleceğe Yatırım Ödülleri – Özel Sektör 2024 kapsamında; Yetenek Okulu çerçevesinde düzenlediğimiz "**Fonksiyonlar Arası Gelişimi Destekleyen Global Gelişim Programları**" ile Sosyal alan kategorisinde **ikincilik** ödülüne layık görüldük.



## ▶ Yetenek Kazanımı

Global işe alım stratejimizi çeşitlilik, kapsayıcılık ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda şekillendiriyoruz. Güçlü bir işveren markası oluşturma hedefiyle çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz. Yeni mezun olmuş ya da olacak yetenekleri bünyemize kazandırmak amacıyla her yıl dünya genelinde 60 binden fazla öğrenciyle bir araya geliyoruz. Global Genç Yetenek Programımız **Together**, yaz staj programımız **First Step** ve Meslek Yüksek Okulları ile birlikte yürüttüğümüz **İlk Adım** uzun dönem staj programımızla öğrencilere staj, gelişim ve kariyer fırsatları sunuyoruz.

Üniversite ve Sanayi İş Birlikleri kapsamında lisans son sınıfta okuyan öğrencilerin bitirme projeleri için birlikte çalışıyoruz. Ayrıca, genç yetenekleri cam ve cam üretim süreçleriyle tanıştırmak, ArTeGe projeleri ve dijital teknolojilerle tanıştırmak bu alana ilgi duymalarını sağlamak üzere üniversitelerle **Cam Teknolojileri Mühendislik Sertifika** Programını yürütüyoruz. Sanayide ihtiyaç duyulan doktora düzeyinde nitelikli insan kaynağını desteklemek amacıyla TÜBİTAK 2244-Sanayi Doktora Programı kapsamında üniversite-sanayi iş birliğimizi sürdürüyoruz.

## 2024'te Neler Yaptık?

- ▶ **368 bini aşkın** iş başvurusu aldık ve **2.470 dış işe alım** gerçekleştirdik.
- ▶ ODTÜ, Boğaziçi Üniversitesi ve Koç Üniversitesi ile gerçekleştirdiğimiz iş birliğinde toplam **21 öğrenci** ile bitirme projelerinde birlikte çalıştık.

- ▶ İTÜ ve ODTÜ'deki 6 haftalık **Cam Teknolojileri Sertifika Programı**'na toplam **127 mühendislik öğrencisi**, sertifika almaya hak kazandı.
- ▶ **Türkiye genelinde 189**; Türkiye dışında faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde ise toplam **54 kampüs etkinliğinde** öğrencilerle bir araya geldik.
- ▶ First Step Yaz Staj Programı ile **40 üniversiteden 270 öğrenciye staj imkânı sunduk**. Programın **memnuniyeti skoru %92** olarak ölçümlendi.
- ▶ 7. dönem Global Genç Yetenek Programı Together'a **%48'i kadın olmak üzere 219 stajyer** dahil oldu. Programa katılan stajyerlerin **56'sını kadromuza dâhil** ettik. 7 aylık staj dönemi boyunca çeşitli eğitimler, buluşmalar ve teknik gezilerle güçlendirdiğimiz programımızın **memnuniyet oranını %90** olarak ölçümlendi.
- ▶ İlk Adım Meslek Yüksek Okulu uzun dönem staj programımız ile **toplam 85 öğrenciye staj imkanı** sunduk. 4 aylık dönem içerisinde deneyim kazanan öğrencilerden mezuniyetleriyle birlikte **6 stajyeri kadroya** kazandırdık.
- ▶ İlk Adım staj programının yaz stajı ayağında ise **77 öğrenciye** kısa süreli olarak Şişecam'da staj imkanı sunduk.
- ▶ Toros, Tarsus, Bursa Uludağ, Balıkesir ve Bilecik Şeyh Edebali üniversiteleriyle iş birliği yaparak **38 meslek yüksek okulu öğrencisini** Mersin ve Yenişehir fabrikalarımızda dört aylık staj programına dahil ettik.

## ► Yetenek Yönetimi

Liderlik potansiyeli taşıyan çalışanları belirlemeye odaklanan yetenek yönetimi sürecimizle, organizasyonumuzdaki yetenekleri net bir şekilde tanımlıyor, eksik alanları ve olası riskleri tespit ediyoruz. Bu doğrultuda hem mevcut yeteneklerin gelişimini destekliyor hem de gelecekte oluşabilecek ihtiyaçlara karşı hazırlıklı olmak adına alternatif planlar geliştiriyoruz.

Sürdürülebilir başarı odaklı performans kültürünü yaygınlaştırmak, çalışanlarımızın objektif kriterlere dayalı bir sistemle değerlendirilmelerini sağlayıp performanslarını ödüllendirmek amacıyla "We For Success" mottosu ile [Performans Gelişim Sistemi](#)'ni kullanıyoruz. Sistemin nihai çıktılarını; gelişim, yetenek yönetimi, ödüllendirme, ücretlendirme ve kariyer yönetimi süreçlerinde önemli bir girdi olarak ele alıyoruz.

[Aday Öneri Sistemi](#) ile çalışanlarımızın, kurum kültürümüze ve değerlerimize uyum sağlayacağını düşündükleri nitelikli adayları aday havuzuna önermelerini teşvik ediyoruz. Bu sistemle, işe alım sürecinde çalışanlarımızın daha etkin rol almasını sağlarken, aynı zamanda kurum kültürüne hızlı uyum sağlayabilecek yetenekleri bünyemize katmayı hedefliyoruz. Önerilen adayın altı ayını tamamlamasıyla birlikte adayı öneren çalışanımıza ödül veriyoruz; önerilen adayın kadın olduğu durumlarda kapsayıcılığı desteklemek adına ödül tutarını daha yüksek belirliyoruz.

Uluslararası hareketliliği desteklemek, çeşitliliği artırmak ve kurum kültürümüzü global ölçekte yaygınlaştırmak amacıyla, farklı ülkelerdeki çalışanlarımıza yönelik [global rotasyon ve görevlendirme](#) uygulamalarını hayata geçiriyoruz.

İç ilan sistemimiz "[Yolaçık](#)" ile çalışanlarımıza eşit kariyer fırsatları sunuyor, kurum içi gelişimi destekliyor ve mobilite olanaklarını artırıyoruz.

Global Yetenek Yönetimi Programımız "[Journey](#)" ile, organizasyonumuzun iş stratejileri doğrultusunda ihtiyaç duyduğu insan kaynağının belirlenmesi için yetenek havuzları oluşturarak yedekleme ve kariyer yönetimi planlarını destekliyor, eğitim ve gelişim aksiyonları alıyoruz.

Tüm çalışanlarımızın eşit haklara erişimini sağlamak amacıyla, ücret, prim ve yan haklara yönelik sistemleri global ölçekte standartlaştırıyor, aynı zamanda yerel yasal düzenlemeleri ve uygulamaları da dikkate alıyoruz. Nitelikli yetenekleri kuruma kazandırmak ve çalışan bağlılığını artırmak için adil, dengeli ve performansı teşvik eden bir ücretlendirme politikası uyguluyoruz.

## 2024'te Neler Yaptık?

- Şişecam'ın dönüşüm yolculuğunu desteklemek ve başarıyı sürdürülebilir kılmak amacıyla, ihtiyaç duyulan bilgi, beceri ve davranışları yeniden değerlendirdik ve **Şişecam Liderlik ve Yetkinlik Modeli**'ni güncelledik. Bu yeni modelle, çalışanlarımızın işe başladıkları ilk günden itibaren Şişecam değerlerini benimsemelerini, işlerini daha etkili şekilde yürütmelerini ve kariyer gelişimlerini desteklemeyi amaçladık. Bu doğrultuda, işe alım, kariyer yönetimi ve performans gelişimi gibi temel insan kaynakları süreçlerimizi yeni model doğrultusunda yeniden yapılandırdık.
- **Journey** programına farklı fonksiyon, coğrafya ve seviyeden **572 çalışanımızı** dahil ettik ve yetenek gelişim programlarına katılımları planlandı.

- Hayata geçirdiğimiz **Aday Öneri Sistemi** üzerinden çalışanlarımız tarafından **356 aday** açık pozisyonlar için önerildi.



## ► Yetenek Gelişimi

Çalışan gelişimini sürdürülebilir kılmak adına, proaktif, sonuç odaklı ve gelişime açık bir çalışan profili oluşturmayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımıza yenilikçi eğitim çözümleri ve uygulamalar sunarak sürekli gelişimi destekliyoruz. Eğitim içeriklerimizi güncel tutmak ve zenginleştirmek amacıyla en son teknolojilerden yararlanıyor, dijital öğrenme materyallerimizi her geçen gün daha kapsamlı hale getiriyoruz.

Çalışanlarımızın mesleki ve teknik gelişimlerini desteklemek, yetkinliklerini artırmak ve kurumsal hedeflerimize değer katmak amacıyla [Şişecam Akademi](#) çatısı altında çeşitli eğitim fırsatları sunuyoruz. 2016 yılından bu yana faaliyet gösteren bu yapı, aynı zamanda çalışan bağlılığını güçlendiren önemli bir gelişim platformu niteliği taşıyor.

Türkiye'deki çalışanlarımıza açık olarak yürüttüğümüz [Şişecam Akademi Seminerleri](#) ile sağlık, ekonomi, psikoloji ve kişisel gelişim gibi farklı alanlarda güncel bilgi ve yaklaşımları uzman konuklarımızın katkısıyla paylaşıyoruz. Seminerlerimizi etkileşimli oturumlar ve pratik uygulamalarla zenginleştirerek, katılımcıların hem bilgi birikimini hem de beceri setlerini güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

### Şişecam Akademi Eğitim Programları

#### ► Fonksiyon Okulları

Fonksiyonel ve teknik gelişimi desteklemek amacıyla hayata geçirdiğimiz Fonksiyon Okulları ile, çalışanlarımızın görev aldıkları alanlardaki bilgi, beceri ve yetkinliklerini güçlendirmeyi hedefliyoruz. İnsan Kaynakları, Mali İşler, Tedarik Zinciri, Pazarlama, Satış, Üretim, Kalite ve Cam Teknolojileri olmak üzere sekiz alanda aktif şekilde yürüttüğümüz bu programlarla,

ekip arkadaşlarımızın kendi fonksiyonlarına hâkim olmalarını, fonksiyonlar arası iş yapış biçimlerine dair farkındalık kazanmalarını ve sürdürülebilir iş gücüne katkı sunmalarını amaçlıyoruz.

Okullarımızı tasarlarırken, ilgili fonksiyon ve alt fonksiyonların ihtiyaçlarını, seviye bazlı yetkinlik gerekliliklerini ve teknik/ davranışsal ölçüm sonuçlarını dikkate aldık. Eğitim içeriklerimizi; sınıf içi ve sanal oturumlar, çevrimiçi modüller, proje grupları, deneyim paylaşımları, teknik mentorluk, saha ziyaretleri ve simülasyonlar gibi çeşitli yöntemleri bir araya getiren harmanlanmış bir öğrenme modeliyle oluşturduk.

#### ► Liderlik Okulu

Liderlik Okulu çatısı altında, Şişecam'ın yeni liderlik modeli doğrultusunda farklı yönetim seviyelerine özel programlar tasarlıyoruz. Liderlerimizin kurum içinde ve dışında etki yaratmalarını destekleyecek gelişim programları sunmayı; onları geleceğe hazırlayan aksiyonel, sosyal ve küresel bir öğrenme ekosistemi oluşturmayı amaçlıyoruz. Bu programlarla yöneticilerimizi, bugünün ve geleceğin dünyasına hazırlarken; envanter uygulamaları ve birebir koçluk görüşmeleri ile kişiselleştirilmiş bir öğrenme deneyimi sunuyoruz.

Yeni yetkinliklerimiz doğrultusunda yeniden tasarladığımız liderlik okulu kapsamında; müdür rolüne yeni atanan yöneticilerimiz için [Liderin 90 Günü Programını](#), Rusya'daki müdür ve şef seviyesindeki tüm yöneticilerimiz için [Rusya Liderlik Programını](#) ve sahada ekip yönetme sorumluluğu bulunan teknisyen/ustabaşı ekiplerimiz için [Sahayı Yönetiyorum Programını](#) hayata geçirdik. Farklı yönetici seviyeleri için yeni liderlik programlarımızı uygulamaya almaya devam ediyoruz.

#### ► Yetenek Gelişim Programları

[Journey Global Yetenek Yönetimi Programı](#) ile yüksek potansiyele sahip ekip arkadaşlarımızı geleceğin liderlik rollerine hazırlıyoruz. Güncel ihtiyaçlara göre tasarlanmış öğrenme yaklaşımlarıyla, disiplinler arası gelişimlerini destekliyor, farklı iş fonksiyonlarına dair geniş bir perspektif kazanmalarını sağlıyoruz.

Yetenek Gelişimi kapsamında, yetenek havuzumuzda yer alan çalışanlarımızı ihtiyaçlarına özel tasarlanmış gelişim programlarına dahil ediyoruz. Sınıf içi ve uzaktan eğitimler, simülasyonlar, çalıştaylar, koçluk ve mentorluk uygulamaları, dil gelişim modülleri, proje çalışmaları gibi çeşitli yöntemlerle zenginleştirdiğimiz bu programlar; yeteneklerimizin hem bireysel hem de yönetsel potansiyellerini ortaya çıkarmayı hedefliyor.

"[Kendini Aş ve Potansiyelini Keşfet](#)" programlarıyla güçlü ve gelişime açık yönlerini tanımalarını destekliyor, fonksiyonlar arası iş birliklerini güçlendiren [Mini MBA](#), [Global Executive MBA](#), [Fonksiyonlar Arası Gelişim Programı](#) ve iş simülasyonlarıyla yönetim becerilerini geliştiriyoruz. Programlarımızı, global iş okulları ve üniversitelerle iş birliği içinde şekillendiriyor ve böylece çalışanlarımızın stratejik bakış açılarını geliştirmelerine, etki alanlarını genişletmelerine ve liderlik yetkinliklerini derinleştirmelerine katkı sağlıyoruz. Ayrıca, global sertifika programları ve yetkinlik bazlı gelişim planlarıyla her yeteneğe özel çözümler sunuyoruz.

#### • MBA Programları

İstanbul Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yapılan [Şişecam Mini MBA Programı](#) ile; uzman/şef seviyesindeki yeteneklerimizin liderlik becerilerini güçlendirmeyi ve küresel bakış açılarını

geliştirmeyi hedeflerken, BMI & Paris Sorbonne Üniversitesi iş birliğiyle yönetici seviyesi için yapılan [Executive MBA Programı](#) ile de ekonomi, finans, pazarlama, dijital strateji gibi alanlar ile yeteneklerimizi destekleyerek liderlik gelişimlerine katkı sunuyoruz. MBA Programları ile; çapraz disiplinleri anlamaya yönelik içerikler ile büyük resmi aktaracak çok modüllü içerikler sunuyor ve iş simülasyonu ile programları destekliyoruz.

#### • Fonksiyonlar Arası Gelişim Programı

Genç yeteneklerimizi farklı iş fonksiyonlarıyla tanıştırmayı, disiplinler arası bakış açılarını geliştirmelerine alan açıyoruz. Teknik eğitimleri, saha uygulamaları ve lider etkileşimleriyle destekliyoruz.

#### • Kendini Aş ve Potansiyelini Keşfet Programları

Potansiyel değerlendirmeleri sonrasında, ekip arkadaşlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerine odaklanmalarını, gelecek planlarını netleştirmelerini ve iş-yaşam dengesini kurmalarını destekliyoruz.

#### • Dijital Gelişim Yolculukları

Yeni yetkinliklere göre tasarlanan dijital gelişim yolculuklarıyla, çalışanlarımızın yetkinlik bazlı bireysel gelişimini sistemli ve sürdürülebilir şekilde desteklemeyi sürdürüyoruz.

#### • Koçluk ve Mentorluk Programları

Şişecam olarak bilgi birikimimizi paylaşarak birlikte gelişmeye inanıyoruz. Bu doğrultuda kurguladığımız koçluk ve mentorluk programlarımızla, çalışanlarımızın kariyer yolculuklarına eşlik ediyor, birbirimizden öğrenmeyi kurumsal kültürümüzün önemli bir parçası haline getiriyoruz.

Kurumsal hafızanın aktarılması, birlikte öğrenme kültürünün yaygınlaştırılması ve Şişecam değerlerinin çalışma kültürüne entegre edilmesi amacıyla koçluk ve mentorluk programlarımızı da sistemli biçimde sürdürüyoruz. [Şişecam Koçluk ve Mentorluk Platformu](#) ile öğrenme deneyimini dijital ortama taşıyoruz ve katılımcıların ihtiyaçlarına göre şekillendiriyoruz. [Şişecam Compass](#) dijital koçluk ve mentorluk platformu aracılığıyla yürüttüğümüz mentorluk programları ile bireysel gelişim ihtiyaçlarına cevap veriyor ve şirket içerisindeki kuşaklar arası bilgi aktarımına katkı sağlıyoruz.

Yeni mühendislerimizin kuruma adaptasyonu ve teknik bilgi aktarımını desteklemek için [Mühendisler için Akran Mentorluğu Programını](#), yetenek gelişimi kapsamında yetkinlik ve kariyer gelişimini desteklemek amacıyla [Journey Mentorluk Programını](#) ve yöneticilerimizin liderlik becerilerini güçlendirmek amacıyla [Koçluk Programını](#) Şişecam Compass ile hayata geçirdik. Kurum içi yeni mentorluk programlarımızla daha fazla çalışma arkadaşımızı bu öğrenme deneyimine dahil etmeyi planlıyoruz.

#### ► Yabancı Dil Gelişim Programı

Yabancı Dil Gelişim Programı ile çalışanlarımızın İngilizce dil becerilerini geliştirerek uluslararası iletişim yetkinliklerini artırmayı hedefliyoruz. Türkiye dahil yedi ülkedeki 1.500'ü aşkın ekip arkadaşımıza ulaşan bu program kapsamında, kişiselleştirilmiş dijital içerikler, çevrim içi ve yüz yüze eğitimler ile hibrit öğrenme modeli sunuyoruz. Ana dili İngilizce olan eğitmenlerle bire bir konuşma pratiği ve global konuşma grupları aracılığıyla, çalışanlarımızın küresel iş dünyasında daha etkin bir şekilde yer almalarını destekliyoruz.

### Sürdürülebilirlik E-Öğrenme Projesi

2024 yılında içerik geliştirme çalışmalarına başladığımız Sürdürülebilirlik E-Öğrenme Projesi ile ekip arkadaşlarımızda sürdürülebilirlik konularına dair farkındalık oluşturmayı hedefliyoruz. Sekiz modülden oluşan bu dijital öğrenme programını, kurum genelinde ortak bir sürdürülebilirlik anlayışı oluşturma ve her bir fonksiyonun özel ihtiyaçlarına yönelik bilgi derinliği sunma amacıyla tasarladık. Tüm çalışanlarımıza atayacağımız “Sürdürülebilirlik 101” ve “Eşitlik, Çeşitlilik, ve Kapsayıcılık” ve ilgili fonksiyonlara verilecek olan “Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik”, “Sürdürülebilir Pazarlama”, “Sürdürülebilir Üretim”, “Sürdürülebilir Marka Yönetimi”, “Sürdürülebilir Ürünler” ve “Sürdürülebilir Finans” eğitimleriyle sürdürülebilirlik ajandamızı iş süreçlerimizin merkezine yerleştirmeyi ve ekip arkadaşlarımızın bu ajandayı kendi çalışmalarına entegre etmelerini desteklemeyi hedefliyoruz.



## 2024'te Neler Yaptık?

- ▶ Türkiye'deki çalışanlarımıza toplam **474.265 saat** eğitim verdik. Çalışan başına ortalama eğitim süremiz ise **35,3 saat** olarak gerçekleşti.
- ▶ Çalışanlarımızın potansiyellerini ortaya çıkarmak ve gelişim yolculuklarını desteklemek amacıyla hayata geçirilen “**Kendini Aş**” ve “**Potansiyelini Keşfet**” programlarına **566 çalışan** dahil oldu.
- ▶ İstanbul Teknik Üniversitesi iş birliği ile Mini MBA Programı'ndan **44 çalışan**, BMI & Sorbonne Üniversitesi iş birliğinde tamamlanan **Global Executive MBA Programı**'ndan 4 yönetici mezun oldu.
- ▶ Fonksiyonlar Arası Gelişim Programı kapsamında **40 kişi eğitimlerini** tamamladı.
- ▶ Koçluk ve mentorluk deneyimlerimizi dijital ortama taşıyarak “**Şişecam Compass**” platformunu hayata geçirdik.
- ▶ Mühendislerimize özel olarak tasarladığımız **Akran Mentorluk Programı**, geleceğin lider adaylarını destekleyen **Journey Mentorluk Programı** ve deneyim aktarımını önceliklendiren **Üst Düzey Koçluk Programını** dijital platformumuz üzerinden erişime açtık. Platform aracılığıyla **160 menti, 81 mentor ve 2 üst düzey yöneticimiz** bu programlara dahil oldu.
- ▶ Uzmanlıktan yöneticiliğe geçiş yapan ekip arkadaşlarımızı desteklemek amacıyla tasarladığımız **Liderin 90 Günü Programına 141 yöneticimiz** katıldı. Rusya'daki yöneticilerimiz için özel olarak geliştirdiğimiz **Rusya Liderlik Programını** tamamlayan katılımcı sayısı ise **54** oldu.
- ▶ Teknisyen ve ustabaşı seviyesindeki saha yöneticilerimize yönelik olarak hayata geçirdiğimiz Sahayı Yönetenler Programı kapsamında **268 çalışmamız** eğitimlerini tamamladı. Bu programla 2025 sonuna kadar toplamda **1.000 kişiye** ulaşmayı hedefliyoruz.
- ▶ Fonksiyon Okulları çatısı altında sunduğumuz programlarla, **1.285 çalışmamıza toplam 467 gün** süren eğitimler sağladık. Araştırma, Teknoloji ve Geliştirme Okulu ile Dijital Okul'un tasarım sürecine devam ettik.
- ▶ 2023 yılında oluşturduğumuz beceri matrisi tasarımı kapsamında, yaklaşık **1.000 ustabaşı ve teknisyen** çalışana “**eğiticinin eğitimi**” vererek, saat ücretli çalışanlara yönelik **3 bine yakın** iş talimatı eğitiminin hayata geçirilmesini sağladık.
- ▶ Beceri odaklı e-öğrenme modüllerimizle, **2.750 çalışmamıza 12.500 saatlik eğitim** sunduk; **7 binden fazla içerik** izlendi.
- ▶ Global ölçekte, **120'yi aşkın e-öğrenme modülünü** farklı dillerde ve içeriklerde, yapay zekâ desteğiyle ve kendi kaynaklarımızla geliştirerek çalışanlarımızın kullanımına sunduk.
- ▶ Yabancı Dil Gelişim Programı'ndan **200 çalışan** faydalandı.
- ▶ Sınırsız öğrenme mottosuyla, Udemy Business iş birliğiyle çalışanlarımızın gelişimini desteklemeye devam ettik. Bu kapsamda, **1.058 çalışmamız** platforma erişim sağladı; toplam **2.160 içerik** izlendi ve **8.315 saatlik eğitim** tamamlandı.



# Çalışan Deneyimi ve Bağlılığı

Çalışan deneyimini iyileştirmeyi ve bağlılığı artırmayı öncelikli sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, kurum değerlerinin yaşatıldığı, katılımcı ve açık bir çalışma ortamı oluşturmak için ekip arkadaşlarımızı tüm süreçlere aktif şekilde dahil ediyoruz.

Düzenli olarak yürüttüğümüz [Benim Şişecamım Çalışan Bağlılığı Anketi](#) ile çalışanlarımızın görüş, beklenti ve taleplerini düzenli olarak dinliyor; elde ettiğimiz geri bildirimler doğrultusunda güçlü yönlerimizi pekiştiriyor, gelişime açık alanlarda gerekli adımları atıyoruz.

[Tek Şişecam İnsan ve Kültür Programı](#) kapsamında, "kültür", "değerler" ve "liderlik" başlıklarında yürüttüğümüz çalışmalarla, dönüşüm sürecimizi kurumsal bir kültür etrafında güçlendirmeye odaklanıyoruz. Tüm çalışanlarımızı kapsayan bu programla, sürdürülebilir ve sağlıklı bir iş yeri ortamı inşa etmeyi hedefliyoruz.

İnovatif önerilerin paylaşımını teşvik eden [NAR Öneri Geliştirme Platformu](#) ile çalışanlarımızın kuruma katkı sağlayacak yeni ve özgün önerilerini teşvik ediyor; geri bildirim kültürünü canlı tutuyoruz.

Bağlılık ve motivasyonu artırmak amacıyla hayata geçirdiğimiz [Yıllık Başarı Ödülleri, Kıdem Ödül Törenleri ve Anlık Ödüllendirme Uygulaması](#) ile çalışanlarımızın katkılarını görünür kılıyor, başarılarını birlikte kutluyoruz. [Sağ Ol!](#) uygulamasıyla tüm Şişecamlıların kendi dillerinde iş arkadaşlarına dijital bir arayüzle teşekkür etmesine aracılık ederek takdir kültürünün kurum genelinde yayılımını destekliyoruz.

Kurumsal aidiyeti ve iş yerinde birlikteliği güçlendirmek, iş-yaşam dengesini desteklemek ve çalışan esenliğine katkı sağlamak amacıyla, [ŞİMDİ! Spor ve Sosyal Aktiviteler Kulübü](#) çatısı altında çeşitli etkinlikler ve atölyeler düzenliyoruz.

Her yıl global olarak düzenlediğimiz geleneksel ["Ailece Şişecam'da Buluşuyoruz"](#) etkinlikleriyle, tesislerimizde çalışanlarımız ve aileleriyle bir araya geliyor; kültürel çeşitliliğimizi sahiplenen, birlik ve aidiyet duygusunu pekiştiren özel anlar yaratıyoruz.



## ➤ Şişecam Life Çalışan Esenliği Programı

Çalışanlarımızın esenliği ve iyi oluş hâlini bütünsel bir yaklaşımla ele alıyor; fiziksel, zihinsel, sosyal ve finansal boyutları kapsayan uygulamalarımızı [Şişecam Life Çalışan Esenliği Programı](#) çatısı altında bir araya getiriyoruz.

### Şişecam Life Çalışan Esenliği Programı Uygulamaları

#### ➤ Şişecam Life Mobil Uygulaması

Esenlik odaklı [Şişecam Life Mobil Uygulaması](#) ile çalışanlarımıza psikolog, diyetisyen ve spor eğitmeni gibi uzmanlarla doğrudan iletişim kurabilecekleri bir destek ağı sunuyoruz. Uygulama üzerinden sağlıklı yaşam alışkanlıklarını teşvik eden meydan okumalar düzenlenebiliyor, ilgi alanlarına göre kulüpler kurulabiliyor ve farklı lokasyonlardaki ekip arkadaşlarıyla bağlantı kurulabiliyor.

Ayrıca uygulama, ebeveynlik sürecini desteklemek amacıyla çocuklarla iletişim ve ilişki yönetimi gibi konularda rehber içerikler sunuyor; uzman psikologlarla ücretsiz video görüşme imkânı sağlıyoruz. Esenlik alanında yaşamı kolaylaştıran, farkındalık artıran içerikler de uygulama üzerinden düzenli olarak paylaşılıyor.

#### ➤ Şişecam Life Çalışan Destek Hattı

Çalışanlarımız ve aileleri [Şişecam Life Çalışan Destek Hattı](#) aracılığıyla sosyal yaşamdan ergonomiye, yeni doğan bakımından hukuki danışmanlığa kadar 9 farklı konuda, uzmanlardan günün her saati telefon üzerinden ücretsiz destek alabiliyor.

#### ➤ Çocuklara Özel Eğitim Desteği

Çalışanlarımızın çocuklarına yönelik oluşturduğumuz [Online Eğitim Platformu](#) ile sınavlara hazırlık sürecini kolaylaştırmayı hedefliyoruz. Online Eğitim Platformu üzerinden öğrenciler,

alanında uzman eğitmenlere sorularını iletebiliyor ve 15 dakikada birebir yanıt alabiliyor.

## 2024'te Neler Yaptık?

- “Ailece Şişecam’da Buluşuyoruz” etkinlikleri kapsamında **13 tesiste** yaklaşık **4.500 çalışanımız** ve aileleriyle bir araya geldik.
- Şişecam Life mobil uygulaması, 2024 itibarıyla yaklaşık **2.000 çalışan** tarafından aktif olarak kullanılmaya başlandı.
- Şişecam Life Mobil Uygulaması üzerinden çalışanlarımız, psikolog, diyetisyen ve spor eğitmeni olmak üzere **770 kez** uzmanlarla online görüşme gerçekleştirdi.
- Şimdi! Spor ve Sosyal Aktiviteler Kulübü ile 2024 yılında **14 ülkede toplam 400’e yakın etkinlik** düzenleyerek sosyal etkileşimi ve iyi yaşam kültürünü güçlendirdik.
- Yıllık Başarı Ödülleri kapsamında **35 projeyi** ödüllendirdik.
- NAR Öneri Gelişim Sistemi’ne **858 öneri** iletilirken, **137 projeyi** ödüllendirdik.
- **1.727 çalışanımızı Anlık Ödüllendirme Uygulaması**, **1.166 çalışanımızı** ise **Kıdem Teşvik Ödül programı** kapsamında ödüllendirdik.



# İş Sağlığı ve Güvenliği

Şişecam'da iş sağlığı ve güvenliği (İSG), tüm süreçlerimizin merkezinde yer alıyor. Çalışma ortamlarımızı, insanı önceleyen bir yaklaşımla düzenliyoruz; İSG uygulamalarımızı kapsamlı politikalar doğrultusunda sistematik biçimde yönetiyoruz. “Sağlıklı birey, güvenli iş yeri” ilkemizle, riskleri etkin şekilde yöneten, gelişime açık alanları tanımlayan ve bu alanlarda sürekli iyileştirme sağlayan bir yapı sürdürüyoruz.

Teknik ve idari önlemlerin ötesinde, dijitalleşme ve otomasyon sistemlerinin kullanımını önceliklendirerek hem yerel hem global ölçekte yaygınlaştırıyor, uluslararası iyi uygulamaları örnek alarak güvenli bir çalışma ortamı yaratıyoruz. Yapay zekâ ve RFID teknolojisi destekli uygulamalarla iş ekipmanı, yaya güvenliği, alan kontrolleri ve yükleme-boşaltma operasyonlarının güvenliğine kadar pek çok teknolojik çözümlerle çalışan inisiyatifi en aza indirgeyerek riskleri azaltıyoruz. 2025 yılı itibarıyla da iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin küresel standartlara uyumlu hale getirilmesine ve daha ileri seviyeye taşınmasına yönelik çalışmalarımıza kararlılıkla devam edeceğiz.

İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için gerekli tüm tedbirleri hayata geçiriyor; sıfır kaza hedefimizi kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz. Bu doğrultuda, proaktif bir yaklaşımla riskleri belirliyor, çalışan katılımıyla yürüttüğümüz değerlendirme süreçleri sayesinde önleyici aksiyonlar alıyoruz.

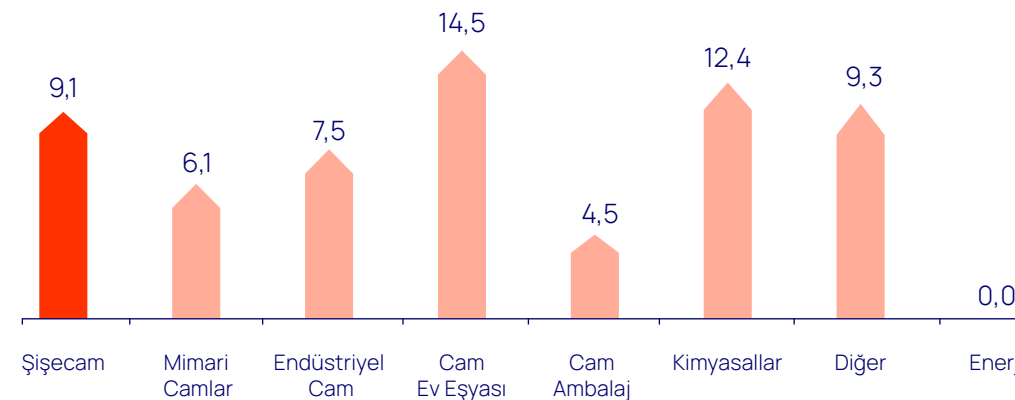
İSG politika ve prosedürlerimizi ISO 45001 standardı çerçevesinde şekillendiriyor; değişen ve gelişen İSG uygulamalarını hayata geçirerek güncel kalmalarını sağlıyoruz. Güvenli davranışın teşviki ve güvensiz davranışların değiştirilmesine yönelik çalışmalarımızı davranış gözlemleriyle destekliyoruz. Elde edilen

bulguları şeffaf bir şekilde çalışanlarımızla paylaşarak, İSG farkındalığını artırmayı sürdürüyoruz. Elde edilen bulguları şeffaf bir şekilde çalışanlarımızla paylaşarak, İSG farkındalığını artırmayı sürdürüyoruz.

Çevresel, Sosyal ve Yönetişim ölçütlerinin önemli bir parçası olarak, kendimiz ve iş ortaklarımız için etik standartların sağlanması, çalışanların, toplumun ve çevrenin sağlığının, güvenliğinin ve haklarının korunmasını hedefleyerek sosyal uygunluk faaliyetlerine odaklanıyoruz. Etik standartları ve sosyal ilkeleri benimseyerek değer zincirimizin her aşamasında sürdürülebilir uygulamaları teşvik ediyor ve değer zinciri boyunca pozitif etki yaratmayı amaçlıyoruz.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, sosyal uygunluk performansımızı uluslararası standartlar çerçevesinde gerçekleştirilen [İş Sosyal Uygunluk Girişimi \(BSCI\)](#) ve [Tedarikçiler Etik Veri Değişimi \(SEDEX\)](#) ve müşterilerimizin belirlediği özel standartlara göre yapılan denetimlerle değerlendiriyor ve paydaşlarımıza raporluyoruz.

## ► Kaza Sıklık Oranı



## ► Psikososyal Anket Uygulaması

Şişecam olarak, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızı sadece fiziksel sağlıkla sınırlı görmüyor; çalışanlarımızın psikososyal iyi oluşunu da kapsayacak şekilde bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz.

Bu anlayışla, periyodik sağlık muayenelerine entegre ettiğimiz [Psikososyal Anket Uygulaması](#) ile çalışanlarımızın psikososyal sağlık durumlarını değerlendirmeyi ve ihtiyaç duyduklarında psikolojik danışmanlık, psikiyatrik destek ya da kurum içi yönlendirmelerle gerekli desteği sunmayı hedefliyoruz. Koruyucu ve önleyici sağlık politikalarımızı güçlendirmeye katkı sunan uygulamayı 2024 yılında Türkiye'deki tüm tesislerimizin genelinde yaygınlaştırdık.

## ► Şişecam Acil Vaka Ekipleri (S.A.V.E.)

Şişecam'da acil durumlara hazırlık kapsamında, çalışanlar ve yakınlarının yanı sıra toplumun sağlık ve güvenliğini korumak amacıyla doğal afetler sırasında görevlendirilmek üzere 5 ana faaliyet bölgemiz olan İstanbul, Kırklareli, Bursa, Eskişehir ve Mersin'de Şişecam çalışanı gönüllülerinden oluşan Şişecam Acil Vaka Ekipleri (S.A.V.E.)'ni oluşturduk.

İlk aşamada yaklaşık 300 çalışan, Temel İlk Yardım ve Hafif Seviye Arama-Kurtarma eğitimlerini tamamladı. Şişecam Acil Durum Ekibi'nde (S.A.V.E.) yer almak isteyen çalışanlarımıza özel olarak, afetlere hazırlık kapsamında psikososyal parametreleri değerlendiren bir test bataryası hazırlandı ve uygulandı. Bu değerlendirme ile, S.A.V.E. ekibinde görev alacak bireylerin hem kendileri hem de yardım edecekleri kişiler için en işlevsel görev alanlarının belirlenmesini amaçladık.

2024 yılında eğitim, ekipman/malzeme temini ve akreditasyon gerekliliklerinin yerine getirilmesi ile yürüttüğümüz çalışmalar, S.A.V.E Kırklareli Bölge Ekibimizin Nisan 2025 tarihinde ulusal ve uluslararası düzeyde afetlere müdahale konusunda yetkinliğe yönelik akreditasyon belgesi almaya hak kazanması ile sonuçlandı. 2025 yılı içerisinde kalan 4 bölgemizde SAVE akreditasyon süreçlerinin tamamlanması için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

## 2024'te Neler Yaptık?

- ▶ Çalışanlarımızın çocuklarına yönelik olarak 11. kez düzenlediğimiz **"Güvendeyim, Güvendesin, Güvendeyiz"** temalı resim yarışmasına, **543 çocuk** çizimleriyle katılım sağladı.
- ▶ Farklı tesislerimizdeki İSG profesyonelleriyle iyi uygulamaları yaygınlaştırmak ve yasal gereklilikleri farklı bir bakış açısıyla denetlemek amacıyla saha ve dokümantasyonu kapsayan **İSG Çapraz Denetimleri** gerçekleştirdik.
- ▶ 2023 yılında uygulamaya başlanan **"Davranış Odaklı İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürü"** uygulamasının birinci yılının sonunda uygulamanın önemli paydaşları ile gerçekleştirilen gözden geçirme ve değerlendirme çalıştayının ardından alınan geri bildirimler, görüşler ve gelişim önerileriyle 2024 yılı son çeyreğinde çalışma modelimizi revize ettik. 2025 yılının ilk yarısında yeni çalışma modelimizi uygulamaya aldık.
- ▶ Acil durum ekiplerinin müdahaleye hazır olmalarını sağlamak amacıyla, işyerlerimize malzeme ve ekipman ile donatılmış **22 adet Acil Durum Konteyneri** konumlandırdık.

- ▶ 2023 yılında Yenişehir Cam Ambalaj Fabrikası ile başlattığımız çalışan sağlığı uygulamamıza, 2024 yılında Camişiş Ambalaj ve Denizli Cam Ev Eşyası işyerlerimizi de dahil ederek toplamda 3 fabrikamızda **"Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İş Yeri Sertifikası"** almaya hak kazandık.
- ▶ İSG uygulamalarına katılmaya teşvik etmek ve farkındalık yaratmak amacıyla **"Davranış Odaklı İş Sağlığı ve Güvenliği"** temasıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası boyunca çeşitli etkinlikler düzenledik.
- ▶ Yılda iki kez hazırladığımız **İSG Bültenleri** ile çalışanlarımızı ergonomi, hijyen, sağlık ve güvenlikle ilgili yapay zeka sistemleri ve uygulamaları, İSG uygulamaları ve istatistiksel veriler hakkında bilgilendirmeyi hedefledik.
- ▶ Tüm tesislerimizde sağlık ekiplerimiz tarafından düzenlenen **çalışan sağlığı faaliyetleri ve bilgilendirici eğitimler** aracılığıyla çalışan farkındalığını artırmayı hedefledik.
- ▶ Sağlık uygulamalarımızın yasal ve diğer gerekliliklere uygunluğunu sağlamak için **GAP analizleri ve mevcut durum değerlendirmeleri** yaptık.
- ▶ 2023 yılında başlattığımız **Kardiyovasküler Risk Analizi** çalışmasını, kalp-damar hastalıkları açısından yüksek risk taşıyan çalışanlarımızı yaşam tarzı değişiklikleri ve tedavi önerileriyle yönlendirmek amacıyla Türkiye'deki tüm işyerlerimize yaygınlaştırdık.

- ▶ **İSG Skor Kartı** uygulamalarımızla çalışan katılımını artırarak, temel performans göstergelerimizin parametrelerini dijital ortamda anlık olarak izlemeye devam ettik. Bu performansı İSG Kurul toplantılarımızda değerlendirdik ve iyileştirme çalışmaları yürüttük.
- ▶ İşyerlerimizde tüm kademelerdeki yöneticilere, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki yönetsel ve teknik yetkinliklerini geliştirmek amacıyla **İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi/Liderliği eğitimi** düzenledik.
- ▶ Çalışanlarımıza yönelik **199.844 kişi\*saat İSG eğitimi** gerçekleştirdik.



## ➤ Farkındalık Faaliyetlerinde Öne Çıkanlar

**Şişecam Soda Lukavac – Bosna Hersek:** İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin mesajlar içeren slogan ve animasyon görselleriyle hazırladığımız 2024 yılı takvimini çalışanlarımızla paylaşarak farkındalık yaratmayı hedefledik.

**Bulgaristan Otomotiv Fabrikası – Bulgaristan:** Sağlık personelimizin rehberliğinde, çalışanlarımızla ilk yardım konularında role-play uygulamaları gerçekleştirdik. Aylık periyotlarla farklı departmanlarda yürüttüğümüz bu çalışmalarla çalışanlarımızın ilk yardım konusundaki farkındalığını artırmayı ve bilgiyi davranışa dönüştürmelerini amaçladık.

**Lüleburgaz Otocam Fabrikası – Türkiye:** Akciğer Kanseri Farkındalık Ayı kapsamında, kafeterya alanına yerleştirdiğimiz bilgilendirme görselleri ve ekipmanlarla çalışanlarımızı bilgilendirdik. Uygulama sonunda 392 çalışanımız anketimize katıldı; %59,8'i sigarayı bırakmayı düşündüğünü belirtti.

**Ankara Düz Cam Fabrikası – Türkiye:** Dart oyunu eşliğinde yapılan etkinlikte katılımcılardan bazı duyularını kısıtlayarak atış yapmaları istendi. Bu uygulama ile vücut bütünlüğünün ve duyu organlarının önemine dikkat çekildi, güvenli davranışlara yönelik farkındalık artırıldı.

## ➤ Önleyici Faaliyetlerde Öne Çıkanlar

**Mersin Cam Ambalaj Fabrikası – Türkiye:** Drone destekli güvenlik denetimleri ile depo ve çatı bölgelerinde yaptığımız kontroller sayesinde potansiyel riskleri hızlı ve doğru şekilde tespit ettik; yüksekte çalışma kaynaklı riskleri azalttık.

**Bursa Düz Cam Fabrikası – Türkiye:** Geçmiş kazaların yaşandığı ekipmanlara ve alanlara uyarı levhaları yerleştirilerek, çalışanlarımıza güvenli davranış konusunda hatırlatmalar yaptık. Karekod sistemiyle ramak kala ve tehlike bildirimlerini kolaylaştırdık.

**Lüleburgaz Otocam Fabrikası – Türkiye:** Fabrikamızda artış gösteren obezite oranına karşı farkındalık yaratmak amacıyla "20 Adım, 1 Kalori" köşesi tasarladık, bilgilendirme notları ve kalori-fiziksel aktivite kıyaslamalı menüler hazırladık. Çalışma alanları özelinde obezite haritaları oluşturduk ve kardiyovasküler risk analizi gerçekleştirdik. Diyetisyen destekli eğitim programı ile uygulamayı destekledik.

**Eskişehir Cam Ev Eşyası ve Yenişehir Cam Ambalaj Fabrikaları – Türkiye:** Sağlık muayenelerine ek olarak, çalışanlarımızın D ve B12 vitamini düzeylerini izlemeye başladık. Eksiklik tespit edilen çalışanlarımıza gerekli takviyeleri sağlarken, düzenlediğimiz bilgilendirme oturumlarıyla farkındalığı artırdık.

**Eskişehir Cam Ev Eşyası Fabrikası – Türkiye:** Çalışma ortamındaki gaz kaynaklı riskleri erken aşamada tespit edebilmek amacıyla 101 gaz dedektörü yerleştirdik. Geliştirdiğimiz yazılım altyapısı sayesinde, güvenlik ekiplerimiz bu dedektörleri CCTV ekranları üzerinden 7/24 izlemektedir. Bu sayede, gaz konsantrasyonunun limit değerleri aşması durumunda anında müdahale ederek acil durumları hızlı ve etkin şekilde yönetmeyi hedefledik.

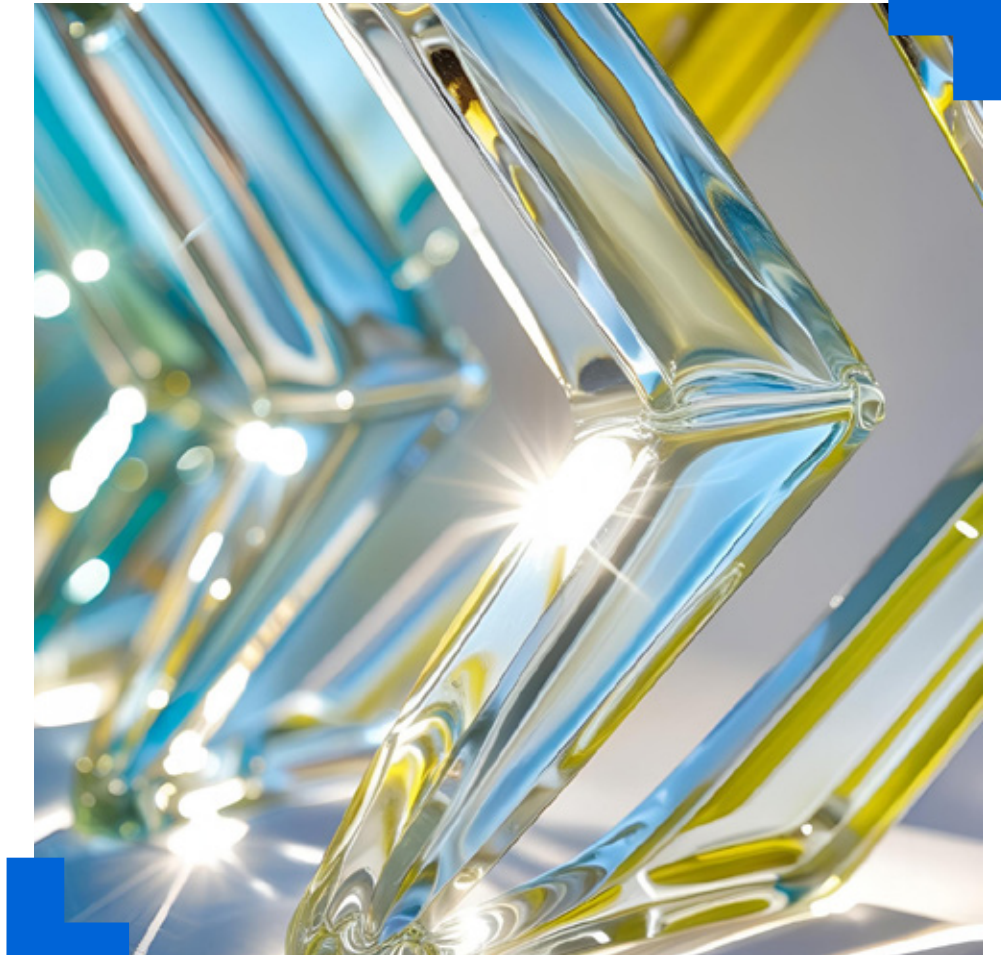
## ➤ Düzeltici Faaliyetlerde Öne Çıkanlar

**Eskişehir Cam Ev Eşyası Fabrikası – Türkiye:** Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda, tavan vinçlerinin güvenliğini

artırmak amacıyla sesli uyarılara ek olarak lazer ışık sistemi entegre ettik.

**Lüleburgaz Otomotiv Fabrikası – Türkiye:** Kesim masasında yapılan teknik iyileştirmeyle ortam gürültüsünü 97 dB(A)'dan 83 dB(A)'ya düşürdük. Bu sayede işitme sağlığını koruduk ve ergonomik koşulları iyileştirdik.

**Kuzey İtalya Düz Cam Fabrikası – İtalya:** Yüklenici firmaların sahaya kabul süreci öncesinde yasal ve kurumsal gerekliliklerin dijital ortamda değerlendirilmesini sağlayarak, süreçleri sistematik ve izlenebilir hale getirdik.



# Kurumsal Miras

Türkiye’de cam sanayisinin gelişiminde öncü bir rol üstlenmekten gurur duyuyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana, camın ülkemizin sanayi ve toplumsal tarihinde önemli bir yer edinmesine katkı sağlıyoruz. Faaliyetlerimiz sadece ekonomik değer yaratmakla sınırlı kalmadı; aynı zamanda camın kültürel, sanatsal ve gündelik yaşamla kurduğu bağı güçlendirdik. Yaptığımız yatırımlar ve teknolojik ilerlemelerle camın kullanım alanlarını genişletirken, toplumla ilişkisini de derinleştirdik.

Camın tarihi ve kültürel önemini vurgulayarak sanatsal ve endüstriyel değerlerini korumayı ve gelecek nesillere aktarmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda cam kültürü ve mirasının yerel ve uluslararası ölçekte korunması ve yaygınlaştırılması için çalışıyoruz. Camın her alanında faaliyet gösteren global bir güç olarak sadece ticari başarıya odaklanmakla kalmıyor, aynı zamanda sektörümüzde ve toplumda öncü bir rol oynamanın gerekliliklerini yerine getiriyoruz. Camın çeşitli endüstrilerdeki potansiyelini ortaya çıkarmak için sektörel paydaşlara rehberlik ediyor, camın sürdürülebilirliğini ve estetik kullanımını teşvik ediyoruz.

## ► Cam Eserler Koleksiyonu

Kültürel mirasın korunmasına yönelik yaklaşımımızın bir yansıması olan Cam Eserler Koleksiyonunu, Şişecam Genel Merkezimizde ziyaretçilerimizin beğenisine sunuyoruz. İstanbul Arkeoloji Müzesi’ne kayıtlı bu değerli koleksiyon, arkeolojik ve etnografik özellikler taşıyan 520 cam eserden oluşmakta olup, yaklaşık 3.500 yıllık bir geçmişe sahiptir.



Antik Yunan, Roma, Bizans ve Osmanlı dönemlerine ait izler taşıyan eserler, ait oldukları dönemlerin üretim tekniklerini, estetik anlayışını ve kültürel yapısını yansıtan özgün örneklerdir. Koleksiyon, tarihî cam sanatına dair kapsamlı bir perspektif sunarken; eserlerin üretildikleri coğrafya ve dönemler üzerinden incelenmesine de olanak tanıyor.

Camın tarihsel gelişimine ışık tutan bu seçkiyi, fiziksel sergilemenin yanı sıra dijital platformda da sanatseverlerle buluşturuyoruz. [www.sisecamcameserleri.com](http://www.sisecamcameserleri.com) adresi üzerinden erişilebilen koleksiyonda, bazı eserler üç boyutlu olarak da detaylı biçimde incelenebiliyor.

## ► Şişecam Tarihi Sergisi

Şişecam olarak, yalnızca bir sanayi kuruluşu olmanın ötesinde, yıllar içinde toplumlarla, kültürlerle ve ülkelerle etkileşim içinde gelişen güçlü bir yapı olma misyonuyla ilerliyoruz. Bu birikimimizi yansıtan “Şişecam Tarihi Sergisi”ni, 2024 yılında Genel Müdürlük binasında ziyarete açtık. Sergide, kuruluş kararından itibaren 90 yıllık tarihimize tanıklık eden belgeler, objeler ve eserler yer alıyor. Mustafa Kemal Atatürk’ün imzasını taşıyan kuruluş kararnamesinden başlayarak, Şişecam’ın bugüne uzanan dönüşümünü ve kurumsal hafızasını ortaya koyan sergimiz, geçmişe dair kapsamlı bir bakış sunuyor.



# Toplumsal Gelişime Katkı

Faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda ekonomik kalkınmaya ve toplumsal refaha katkıda bulunmayı kurumsal vatandaşlık sorumluluğunun temel bir parçası olarak görüyoruz. Toplumla birlikte büyümenin sorumluluğunu taşıyor, çevre, eğitim, sağlık, kültür ve spor alanlarında hayata geçirdiğimiz projelerle toplumsal gelişime katkı sağlıyoruz. Sosyal sorumluluk projelerimizi ekosistem, çalışanlar ve toplumun faydasını gözeterek sürdürülebilirlik stratejimizle uyumlu olarak kurguluyoruz. Benimsediğimiz kurumsal vatandaşlık anlayışı doğrultusunda, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde toplumsal gelişime katkı sağlayacak çalışmalara öncelik veriyoruz. Tüm toplumsal gelişim çalışmalarımızı sürdürülebilirlik, şeffaflık ve katılımçılık ilkeleri ışığında gerçekleştirmeye özen gösteriyoruz. Ulusal ve uluslararası standartlara uygun sosyal sorumluluk projeleri geliştirip uyguluyoruz. Çalışanlarımızın katılımını teşvik ederek gönüllülük esasıyla topluma katkı sağlamalarını destekliyoruz.

## ► Kültürel Değerlere Katkı

Kültürel mirası koruma ve gelecek nesillere aktarma misyonumuz doğrultusunda, tarihsel ve kültürel değerleri camla buluşturan çalışmalar yürütüyoruz.

### Tarih-Kültür-Cam Koleksiyonları

Tarih-Kültür-Cam Koleksiyonları ile Anadolu'nun köklü mirasını camla yorumluyor, geçmişin izlerini bugünün estetiğiyle bir araya getiriyoruz. Sınırlı sayıda üretilen toplam 15 koleksiyonu Paşabahçe Mağazalarında müşterilerimizin beğenisine sunuyoruz. 2024 yılında da koleksiyonumuza özgün tasarımlar ve yeni ürünler ekleyerek bu kültürel yolculuğu zenginleştirmeye devam ettik.

### Sergilenen Koleksiyonlar

- Osmanlı
- Camda Mavi Beyaz
- Camda Sanatlı Yazı
- Mineli Camlar
- Mozaik
- Anadolu Medeniyetleri
- 7
- Aşure
- İstanbul
- Kristalin Çiniler
- Konuşan Paralar / Sikkeler
- Zevk-i Selim
- Camda Dünya Mirası
- Kayıp Hazineleler
- Gururla

### Atatürk'ün Hatıralarını Korumaya Destek

Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün ebedi istirahatgahı olan Anıtkabir'de sergilenen iki önemli eserin—Atatürk'ün naaşını taşıyan top arabası ve Çubuk Baraj Gölü'nde kullandığı gezi teknesi—yer aldığı vitrinlerin camları, Şişecam tarafından Anıtkabir'e özel olarak üretilen camlarla yenilendi. Bu anlamlı çalışmada katkı sunmaktan onur duyuyoruz.

## ► Eğitim ve Öğretime Katkı

Şişecam olarak, eğitimi ve geleceğimizin teminatı olan gençleri desteklemeyi her zaman önceliklerimiz arasında görüyoruz. 2024 yılında [Eğitim Teşvik Bursu](#) programı kapsamında, 8.384 çalışmamızın çocuğuna ilköğretimden üniversiteye kadar toplam [69,3 milyon TL](#) tutarında burs desteği sağladık. Bu destekle, yalnızca çalışma arkadaşlarımızın ailelerine katkı sunmakla kalmadık; aynı zamanda ülkemizin eğitim alanındaki gelişimine de anlamlı bir katkı sağlamayı amaçladık.

Kurumsal mirasımızı yalnızca cam sektörüyle sınırlı tutmayıp, ülkemizin eğitim alanındaki mirasına da değer katıyoruz. İnşasını üstlendiğimiz "[Yenişehir Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi](#)" ile "[Mersin Akdeniz Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi](#)" aracılığıyla, gençlerimize üretken ve nitelikli bir öğrenme ortamı sunmanın gururunu taşıyoruz. Bu okullardan bugüne kadar 1.738 öğrenci mezun oldu ve 850 öğrenci, meslek sahibi olarak iş hayatına adım attı. Geleceğin nitelikli iş gücünü yetiştirmeye katkıda bulunmaktan büyük mutluluk ve gurur duyuyoruz.

### Yenişehir Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Yenişehir Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, 20 bin m<sup>2</sup>'lik bir alanda yer alıyor ve 2019 yılından bu yana eğitime katkı sunuyor. Bünyesinde 16 derslik, 3 laboratuvar ve 13 atölye bulunan okulumuz, 2023-2024 öğretim yılında [259 öğrenciye](#) ev sahipliği yaptı. Okulda yer alan Mekatronik bölümü öğrencileri için özel bir staj programı uygulanıyor.

### Mersin Akdeniz Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Mersin Valiliği tarafından yürütülen "Mesleki Eğitimi Geliştirme Projesi" kapsamında Şişecam tarafından Mersin Tarsus Organize Sanayi Bölgesi inşa edilen okulumuzda 2024 yılında [791 öğrenci](#) eğitim gördü.

## ➤ Topluma Katkı

Benimsediğimiz kurumsal vatandaşlık anlayışı çerçevesinde, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde toplum sağlığını gözeten projeler yürütüyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımımız doğrultusunda, Hindistan'ın Halol Bölgesi'nde Temmuz 2018 tarihinden itibaren toplumsal bilinç ve yaşam koşullarının iyileştirilmesine katkı sağlamak için aktif çalışmalar yürütüyoruz. Hayvancılıktan tarıma, eğitimden sağlığa uzanan geniş bir alanda, bilgilendirici ve dönüştürücü projelerle kalıcı fayda yaratmayı amaçlıyoruz.

### Tarım ve Hayvancılık

Bölge halkının geçim kaynaklarını güçlendirmek ve sürdürülebilir bir tarım-hayvancılık modeli oluşturmak amacıyla, çiftçilere ihtiyaç duydukları bilgi ve donanımı sağlıyoruz. Güneş enerjisiyle çalışan sulama sistemleriyle temiz enerji tedarik etmekten güneş enerjili böcek tuzaklarıyla haşere sorununu yönetmeye kadar farklı birçok konuda yerel halka destek veriyoruz.

### Eğitim

Çocukların eğitim hayatına daha güçlü şekilde katılabilmesi için, Halol bölgesinde okul terkinin azaltılmasına ve eğitime erişimin artırılmasına yönelik projeler geliştiriyoruz. Akıllı sınıflar, iyileştirilmiş hijyen koşulları ve destekleyici eğitim programlarıyla öğrenme ortamlarını daha donanımlı hale getiriyoruz.

### Sağlık

Mobil sağlık birimleriyle, bölge halkının temel sağlık hizmetlerine daha kolay ve düzenli şekilde ulaşmasını sağlamayı amaçlıyoruz. Bununla birlikte, psikolojik destek ihtiyacı duyan bireyler için sunduğumuz danışmanlık hizmetleriyle toplum sağlığını destekliyoruz.

## ➤ Çevresel Değerlere Katkı

Yürüttüğümüz çalışmalarla çevreye olan duyarlılığımızı yalnızca söylemlerle değil, somut uygulamalarla ortaya koyuyoruz. Gelecek nesillere daha yeşil ve yaşanabilir bir çevre bırakmak adına somut adımlar atıyoruz.

### Ağaçlandırma

Şişecam olarak, sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda tüm tesislerimizde çevre dostu uygulamaları hayata geçiriyor, doğayla uyumlu bir gelecek için somut adımlar atıyoruz. Bu kapsamda, her tesisimizde ortalama 5 ila 10 dönümlük alanı ağaçlandırmaya ayırıyor, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde "Şişecam Ormanları" oluşturuyoruz.



### 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz ağaçlandırma çalışmalarımızla yeşil alanlarımızı daha da genişlettik:

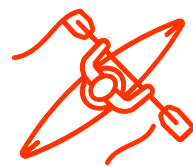
- Bursa Cam Ambalaj Fabrikamızda **110 yeni ağaç** dikerek toplam sayıyı **2.244**'e çıkardık.
- Balıkesir Cam Elyaf Fabrikamızda **52 yeni ağaç** ile toplam ağaç sayısını **10.326**'ya çıkardık.
- Eskişehir Cam Ambalaj yerleşkemizde **158 ağaç** dikerek **5.001,54 m<sup>2</sup>**'lik bir alanı yeşillendirdik.
- Bursa Düz Cam Fabrikamızda **109 yeni ağaç** ekimiyle toplam ağaç sayısı **3.060**'a ulaştı.
- Ankara Düz Cam Fabrikamızda **15**, Kırklareli Düz Cam Fabrikamızda ise Çevre Günü kapsamında **50 meyve ağacı** diktik.
- Lüleburgaz Otocam Tesisimizde **310 yeni ağaç** dikimi gerçekleştirdik.
- Tuzla Camış Ambalaj Fabrikamızda mevcut **370** ağaca ek olarak, 5 Haziran Çevre Günü'nde **10 meyve fidesi** diktik.
- Kırklareli Cam Ev Eşyası Fabrikamızda **35 çam** ve **10 zeytin ağacı** ile mevcut **3.700** ağaçlık meyve bahçemizi genişlettik.
- Denizli Cam Ev Eşyası Fabrikamızda **40 zeytin** ve **22 meyve ağacı** dikerek toplam ağaç sayısını **3.175**'e çıkardık.

## ► Spora Katkı

Yaşamı sporla dönüştürmenin en değerli kazanımlarımızdan biri olduğuna inanıyor, spordan aldığımız enerji ve motivasyonla daha sağlıklı ve güçlü bir geleceğe katkı sunmak için çalışıyoruz.

### Şişecam Spor Kulübü

1982 yılında Çayırova Sosyal Tesisleri'nde faaliyetlerine başlayan ve 1984'te Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü tarafından federe kulüp statüsü kazanan Şişecam Spor Kulübü, kano, kürek ve yelken branşlarında gençlere spor bilinci kazandırmayı hedefliyor. 2024 yılında 40. yılını kutlayan kulüp, [7-18 yaş aralığındaki 126 sporcusu ve 6 antrenörüyle](#) ülke sporuna katkı sunmaya devam etti. Sporcular, 2024 yılında toplam 13 bölgesel ve ulusal, 5 uluslararası yarışta Şişecam'ı başarıyla temsil etti.



**Kano şubemiz**  
102 madalya  
9 kupa



**Kürek şubemiz**  
65 madalya  
4 kupa



**Yelken şubemiz**  
7 madalya  
2 kupa





# Yaşamı Dönüştür

Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik	59
Dijitalleşmiş Değer Zinciri	62
Sürdürülebilir Ürünler	66
Değer Katan İş Birlikleri ve Ortaklıklar	68



# Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, değer zincirimizin her aşamasında müşteri ilişkilerini güçlendirmeye odaklanarak şekillendiriyoruz. Bu doğrultuda, müşteri ve tedarikçi memnuniyetini çalışmalarımızın merkezine alıyoruz. Hayata geçirdiğimiz iyi uygulamalarla sürdürülebilir bir dünyanın inşasına tüm değer zincirimiz boyunca katkı sunmayı amaçlıyoruz.

## ► Müşteri İlişkileri

Şişecam olarak, müşteri odaklı bir kurum kültürünü esas alıyor, hizmet kalitemizi sürekli geliştirmeye odaklanıyoruz. [Müşteri Kalite Yönetim Sistemimiz](#) ile müşterilerimize hızlı ve etkin geri dönüşler sağlarken, sunduğumuz çözümlerle memnuniyeti artırmayı hedefliyoruz. Ürün kalitesi, satış sonrası destek ve çevresel hassasiyet gibi temel beklentilere en yüksek standartlarda yanıt vermeyi önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine en doğru şekilde yanıt vermek üzere çeşitli projeler hayata geçiriyoruz. Otomotiv sektöründe yakıt tasarrufu sağlayan cam ürünler ve enerji üreten fotovoltaik cam ürünlerin geliştirilmesi, cam ambalaj ve cam ev eşyası ürünlerinde ise hafifletme ve geri dönüştürülmüş cam kullanımı gibi sürdürülebilir çözümler üzerine çalışmalarımızı gerçekleştiriyoruz.

Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz [Şişecam Müşteri Memnuniyet Anketleri](#) ile müşterilerimizin geri bildirimlerini değerlendiriyor; hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz. Ayrıca, SEDEX, BSCI, CTPAT, ETI, ECOVADIS, SAQ gibi uluslararası standartlar ve denetim gereklilikleri doğrultusunda üretim ve faaliyet süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu şekilde yürütüyoruz.

## 2024'te Neler Yaptık?

- Müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla operasyonel süreçlerimizi geliştirdik, müşteri şikayetlerinin standart ve sistematik bir şekilde ele alınması için çalışmalarımızı sürdürdük.

Şişecam Müşteri Memnuniyet Anketleri sonuçlarına göre; **müşteri memnuniyet oranları Mimari Cam ürün grubunda %90, Cam Ambalaj'da %96, Cam Ev Eşyası'nda %93, Kimyasallar Soda'da %96 ve Kimyasallar Krom'da %99 seviyesinde gerçekleşti.**

## Ödüllerimiz

- A.L.F.A. Awards 2024'te, müşteri deneyimi, dijitalleşme, hızlı hizmet ve sürdürülebilirlik alanlarındaki performansımızla Paşabahçe Mağazaları ile Züccaciye kategorisinde **"Yılın Tüketici Markası"** ödülünü aldık.
- KPMG Türkiye'nin sektörde bir ilk olan **"2023 Müşteri Deneyiminde Türkiye: Mükemmelliğe Yolculuk"** raporunda Paşabahçe Mağazaları ile ilk 10 şirket arasında yer aldık.



## ➤ Tedarik Zinciri

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimini, sorumlu iş yapış şeklimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetim ilkelerinin tedarik zincirimizde uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi için çalışmalar yürütüyor; sürdürülebilirliği tüm iş ortaklarımıza yaymayı hedefliyoruz. Daha etkin bir tedarik zinciri yönetimi ile sürdürülebilirliği, değer zincirimizde temas ettiğimiz tüm aktörlere yaymaya gayret ediyoruz.

[Tedarikçi Devreye Alma ve Devreden Çıkarma Sistemleri](#), [Tedarikçi Segmentasyon Çalışmaları](#), [Tedarikçi Performans Değerlendirme Sistemleri](#) ve [Tedarikçi Geliştirme Uygulamalarımıza](#) sürdürülebilirlik bakış açısını dahil ediyoruz. [Tedarikçi Sürdürülebilirlik Geliştirme Programı](#), [Şişecam Tedarikçileri Davranış Kuralları](#), [Erken Ödeme Sistemi](#) ile tedarikçilerimizi değer zincirimize adapte ediyoruz.

Tedarikçi süreçlerimizi Şişecam Tedarikçi Portalı üzerinden yürütüyor, başvuruları bu platform aracılığıyla kabul ediyoruz. Portalda paylaştığımız [Şişecam Tedarikçi Davranış Kuralları](#) ve [Etik Kurallar](#) ile tedarikçilerimizden özde çalışma prensiplerini benimsemelerini, insan haklarına uygun çalışmalarını ve üçüncü taraflara karşı sorumlu bir biçimde hareket etmelerini bekliyoruz. Tedarikçi operasyonlarımızda ayrımcılık, çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma uygulamalarına hiçbir koşulda izin vermiyoruz.

Tedarik zinciri yönetiminde ise [Şişecam Tedarikçi Yönetimi Prosedürü](#)'nü uyguluyoruz. Bu kapsamda, mal ve hizmet kategorilerine özel hazırladığımız değerlendirme soruları üzerinden ön değerlendirme yaparak tedarikçilerimizin kuruluşumuz için kritik konulardaki performanslarını ölçümlüyoruz. Tedarikçilerimizi "tedarik riski" ve "fayda potansiyeli" kriterleri doğrultusunda segmente ediyor, her segment için belirlenen özel yönetim yaklaşımları ile süreçlerimizi sürdürüyoruz.

Tedarikçilerimizin şirket ilke ve standartlarımıza uyumunu süreç ve kalite denetimlerine paralel biçimde yürüttüğümüz tedarikçi denetimleriyle takip ediyor, elde ettiğimiz bulguları sistematik şekilde kayıt altına alıyoruz. Denetim sonuçlarına göre beklenen seviyenin altında performans gösteren veya risk seviyesi yüksek olarak değerlendirilen tedarikçiler için geliştirme planları hazırlıyor, ilerlemelerini düzenli olarak izliyoruz. İyileşme sağlanamayan durumlarda ise tedarik payının azaltılması, sözleşmenin sonlandırılması ya da alternatif tedarikçilerin devreye alınması gibi aksiyonlar uyguluyoruz.

Tedarik zincirimizde çevresel sürdürülebilirliğin artırılması kapsamında, atık tedarikçilerinin performansını izlemek ve iyileştirmek amacıyla bir değerlendirme sistemi kullanıyoruz. Böylece çevresel kriterlere dayalı tedarikçi yönetimini daha yapılandırılmış hale getirmeyi hedefliyoruz.

Tedarik güvenliğini sağlamak ve sürdürülebilir kılmak adına, tedarikçi ve tedarik bölgesi çeşitliliğine odaklanıyor; uzun vadeli iş birlikleri kuruyor ve hammadde temininde sürekliliği destekleyecek yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Yerel tedarikçilerle iş birliğimizi güçlendirerek hem tedarik sürekliliğini destekliyor hem de yerel ekonomik gelişime katkıda bulunuyoruz.

Sürdürülebilir tedarik uygulamalarımızda, çatışma mineralleri ve kimyasalların yönetimi önemli bir yer tutuyor. Bu kapsamda, tedarikçilerimizin kimyasal yönetimi ve sorumlu mineral tedariki konularında uluslararası standartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlaması için gerekli bilgilendirme ve denetim süreçlerini yürütüyoruz.



### İlgili Politikalarımız

- Şişecam Tedarikçi Davranış Kuralları
- Şişecam Etik Kuralları

## 2024'te Neler Yaptık?

- ▶ Sürdürülebilir tedarik yaklaşımımız doğrultusunda, **yeşil satın alma süreçlerimizi** güçlendirdik; **sürdürülebilirlik odaklı denetimler** gerçekleştirdik ve **teknik şartnamelerde iyileştirmeler** yaptık.
- ▶ Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansını bağımsız bir üçüncü taraf doğrulama süreci ile değerlendirdik. **Doğrudan tedarik ve lojistik açısından kritik kategoride yer alan 81 tedarikçimizi** denetledik. Tedarikçilerimizin %76,5'i Şişecam Sürdürülebilirlik Anketi'ni tamamladı.
- ▶ **Tedarikçi saha denetimlerini, davranış kuralları ve kalite gerekliliklerini** temel alarak yapılandırdık. Yeterlilik sürecinin bir parçası olarak yeni tedarikçileri de bu denetim planımıza dahil ettik.
- ▶ 2024 yılında **"Değişimi Hızlandırmak için İş Birliği"** temasıyla düzenlediğimiz **Global Tedarikçi Zirvesi**'nde iş ortaklarımızla bir araya geldik. Zirvede sektörümüzün dönüşüm yolculuğunda iş birliğinin ve ortak aklın gücü vurgulanırken; sürdürülebilirliğe ulaşmada tedarik zinciri boyunca tüm paydaşlarla birlikte hareket etmenin önemi ele alındı.

## Ödüllerimiz

- ▶ Global Tedarikçi Zirvesi etkinliğimiz ile 2002 yılından beri düzenlenen ve dünyanın en prestijli iş ödüllerinden biri olan **Stevie Awards**'ta **Altın Ödül**'e layık görüldük.



- ▶ Aktif tedarikçi sayısı: **10.819**
- ▶ Yerel tedarikçi sayısı: **9.741**
- ▶ Yerel tedarikin toplam satınalma bütçesindeki payı (%): **79,7**
- ▶ Toplam tedarik edilen hammadde miktarı (ton): **419.297.204**
- ▶ Yerel kaynaklardan tedarik edilen hammadde miktarı (ton): **61.415.693**
- ▶ Yerel tedarik edilen hammadde oranı (%): **69**
- ▶ "Tedarikçi Davranış Kuralları"nı kabul eden tedarikçi oranı (%): **62,2**

## ŞİŞECAM GLOBAL SUPPLIER SUMMIT

UNITED TO COLLABORATE  
Accelerating Change

# Dijitalleştirilmiş Değer Zinciri

Şişecam olarak dijitalleşmeyi iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz. Endüstri 4.0 uygulamalarını süreçlerimize entegre ederken, teknoloji altyapımızı güçlendirecek yatırımlarımızı sürdürüyoruz.

Üretimden tedarik yönetimine, müşteriyle temas ettiğimiz her aşamaya kadar teknolojiyi devreye alıyoruz. Veri odaklı çalışma kültürümüzle, tüm değer zincirimizde veri araçlarından ve analitik uygulamalardan yararlanarak süreçlerimizi geliştirmeye ve daha etkin çözümler sunmaya devam ediyoruz.

## ➤ Dijitalleşme

Dijitalleşme odağımızla, robotik üretimden veri mühendisliğine, yapay zekâdan ileri analitik uygulamalara uzanan teknolojileri iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Tüm operasyonlarımızı merkezden izleyip yönetebildiğimiz bir yapıyla süreç verimliliğimizi artırıyoruz.

Dijital dönüşüm yolculuğumuzda, veriden beslenen karar mekanizmaları kuruyor; tahminleme, modelleme ve veri analitiği araçlarıyla iş süreçlerimizi daha akıllı ve öngörülü hale getiriyoruz. İleri analitik ve makine öğrenmesi çözümleriyle de bu dönüşümü sürekli geliştiriyoruz.

Dijital dönüşüm yolculuğumuzda, [Kökler ve Kanatlar Dijital Dönüşüm Programı](#) kapsamında kurumsal kaynak planlaması (ERP) süreçlerimizi merkezleştiriyor ve tüm organizasyon genelinde standartlaştırıyor. İnsan Kaynakları, Finans, Tedarik Zinciri, Lojistik, Depo Yönetimi, Bakım, Kalite, Planlama, Satış ve

Üretim gibi temel iş süreçlerimizi dijital çözümlerle dönüştürerek süreç verimliliğimizi ve yönetim kabiliyetimizi artırıyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, üretim teknolojileri altyapımızı (OT) da modernize ediyor, veri güvenliği ve bütünsel veri akışı odağında ERP sistemlerimizle entegre çalışacak çevik ve modüler bir yapı oluşturuyoruz. Dijital otomasyon uygulamalarıyla üretim planlama, operasyon takibi, depo yönetimi ve süreç optimizasyonuna yönelik verileri analiz ediyor, bu verileri görselleştirerek karar alma mekanizmalarına katkı sağlıyoruz.

[Dijital İkiz Projesi](#) ile tesislerimizde 60 bin veri noktasından bilgi toplayarak üretim süreçlerini dijital ortamda izliyor, analiz ediyor ve verimlilik artışı sağlıyoruz. Veriye dayalı analiz ve modellemelerle süreç performansını ve kaynak kullanımını optimize ediyoruz. Tasarladığımız üretken yapay zekâ mimarisi üzerinden olası kullanım alanlarını analiz ediyor, bu çözümleri güvenli ve kontrollü bir şekilde yaygınlaştırıyoruz. Enerji tüketimini ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik veri toplama çalışmalarına devam ediyoruz.

[Dijital Fırın İzleme Teknolojisi](#) ile operasyonel süreçleri daha verimli hale getiriyor, bakım faaliyetlerini optimize ediyor, fırınların kullanım ömrünü uzatıyor ve olası riskleri en aza indiriyoruz.

[Dijital Müşteri Deneyimi](#) projesi kapsamında, Satış, Pazarlama ve Mağazacılık birimleriyle birlikte çoklu kanal (OmniChannel) yaklaşımıyla veri analitiği ile zenginleştirilmiş müşteri deneyimini odaklı çözümler hayata geçiriyoruz.

## S4 Hana Wave 2 Dönüşüm Projesi

Kökler ve Kanatlar Dijital Dönüşüm Yolculuğu altında, Tek Şişecam vizyonu ile hayata geçen, dünyanın sayılı, Şişecam tarihinin ise en büyük süreç ve sistem geçişi olan WAVE 2 SAP/S4HANA ERP Dönüşüm projesinde büyük bir adım başarıyla tamamlandı. Bu dönüşüm sayesinde veriye uçtan uca hızla ulaşma, yorumlama, stratejik kararları alma ve uygulama yetkinliklerimizi artırdık. Böylece dönemin hızlı, çevik ve doğru karar alma ihtiyaçlarını karşılayan bu alt yapı sayesinde belirsizliklerle baş etme ve doğru yol haritaları oluşturma konusunda daha da güçlendik.

## Ödüllerimiz

➤ UiPath'ın her yıl düzenlediği AI25 ödülleri kapsamında belge yönetimini iyileştirmek ve operasyonel verimliliğini artırmak amacıyla yürüttüğümüz proje ile **Yapay Zeka ve Robotik Süreç Otomasyonu Ödülü**'ne layık görüldük.



## 2024'te Neler Yaptık?

- ▶ Kökler ve Kanatlar Dönüşüm Programı kapsamında Türkiye, Avrupa ve Asya (Rusya, Gürcistan, Hindistan)'da kurumsal kaynak planlama (ERP) süreçlerimizi standart hale getirdik.
- ▶ Dijital Müşteri Deneyimi çalışmalarımız kapsamında, müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) ve e-ticaret stratejilerimizle uyumlu olacak şekilde, kurumsal (B2B) ve perakende (B2C) müşterilerimize yönelik dijital altyapılar ve uygulama mimarileri geliştirdik.
- ▶ Veriyi değere dönüştürme hedefimiz doğrultusunda, Şişecam'da veriyle ilgili tüm süreçleri kapsayan bir yönetim modeli oluşturduk. Verinin doğru şekilde toplanmasından analiz edilip karar süreçlerine taşınmasına kadar her aşamada; veri kalitesi, sahipliği, tanımları ve güvenliğiyle ilgili rol ve sorumlulukları netleştirdik.
- ▶ Dijital fırın izleme teknolojisi ile operasyonel verimliliği artırmaya, bakım süreçlerini geliştirmeye, fırın ömrünü uzatmaya ve riskleri azaltmaya yönelik çalışmalar yürüttük. Ayrıca fırın verimliliğini artırmak ve cam kalınlık geçiş sürelerini optimize etmek için veri analitiği çalışmalarımıza devam ettik.
- ▶ Çalışan deneyimini güçlendirmek için HROne yaklaşımımızla globaldeki tüm lokasyonlarımızda insan kaynakları süreçlerimizi dijitalleştirdik. İş gücü planlamasından performans yönetimine, bordrodan eğitim ve masraf yönetimine kadar birçok süreci RPA ve mobil uygulamalarla kolaylaştırarak çalışanlarımıza daha hızlı ve erişilebilir bir deneyim sunduk.

- ▶ Küresel Bilgi Teknolojileri altyapımızın %80'ini oluşturan ERP sistemlerini, fiziksel sunuculara, soğutma sistemlerine ve yoğun enerji tüketimine olan ihtiyacı ortadan kaldırarak modern hibrit çoklu bulut ortamına taşıdık.

### Plant of the Future

Şişecam olarak, dijitalleşme ve sürdürülebilirliği odağımıza alarak geleceğin üretim anlayışını şekillendirmek için Plant of the Future platformunu hayata geçirdik. Bu platformu, sadece kendi operasyonlarımızı geliştirmek için değil, aynı zamanda cam endüstrisinde inovasyonu ve iş birliğini güçlendirmek amacıyla tasarladık.

Açık inovasyon yaklaşımıyla çalışan platformda, yenilikçi fikirleri somut çözümlere dönüştürmeyi ve sektörün en iyi uygulamalarını keşfetmeyi hedefliyoruz. Öncelikli olarak cam ambalaj ve düz cam üretim süreçlerine odaklanıyor; geliştirilen projeleri uygun tesislerimizde test ederek başarılı sonuçları tüm üretim ağıma hızla yaymayı planlıyoruz. Bu çalışmalarla, fabrikalarımızdaki tüm süreçlerde kullanılacak teknolojileri ve iş ortaklarını belirliyor, model fabrikalarımıza referans olacak dijital ve sürdürülebilir altyapılar oluşturuyoruz.



## ➤ Süreç ve Sürekli Gelişim

Şişecam'da, Süreç ve Sürekli Gelişim kapsamında ve Tek Şişecam vizyonu doğrultusunda; Dijital Süreç Mükemmelliği ve Operasyonel Mükemmellik alanlarında çalışmalar yürütüyoruz.

### Süreç Mükemmelliği

Tek Şişecam dönüşüm yolculuğumuzda belirlenen vizyon ve hedeflerin, organizasyonun tamamında tüm süreçlere yansması, sahiplenilmesi ve yeni operasyon modelimizin değer üreten bir yapıya dönüşmesi için **İş Süreçlerinin Yönetimi (BPM)** ve **İş Kabiliyetlerinin Yönetimi** çalışmalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.

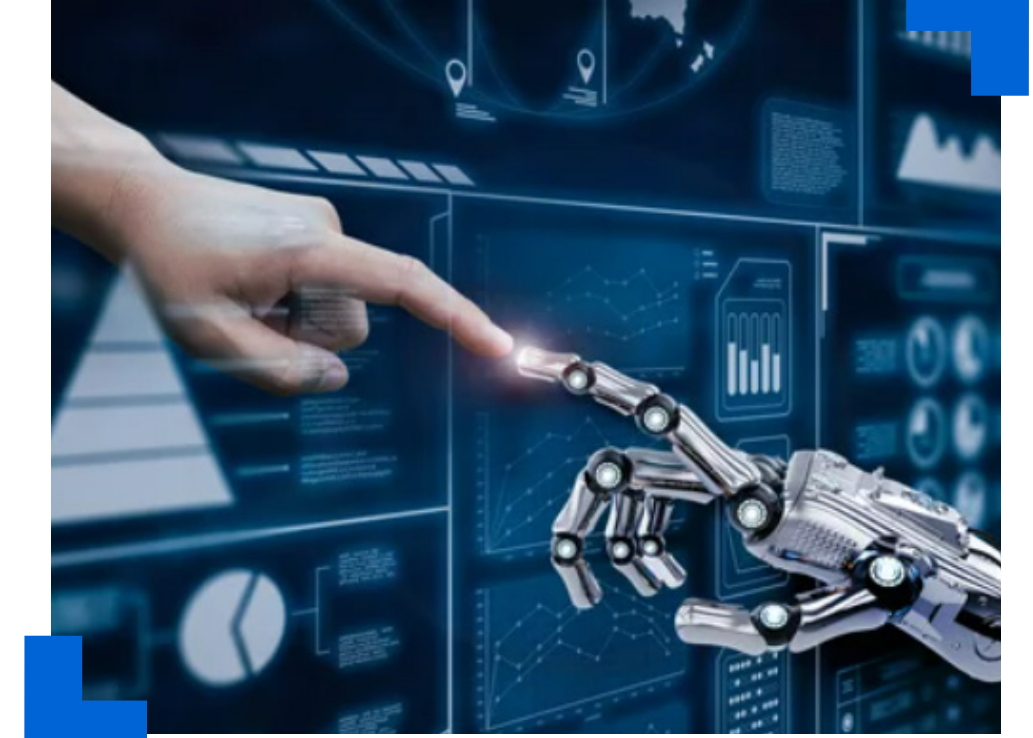
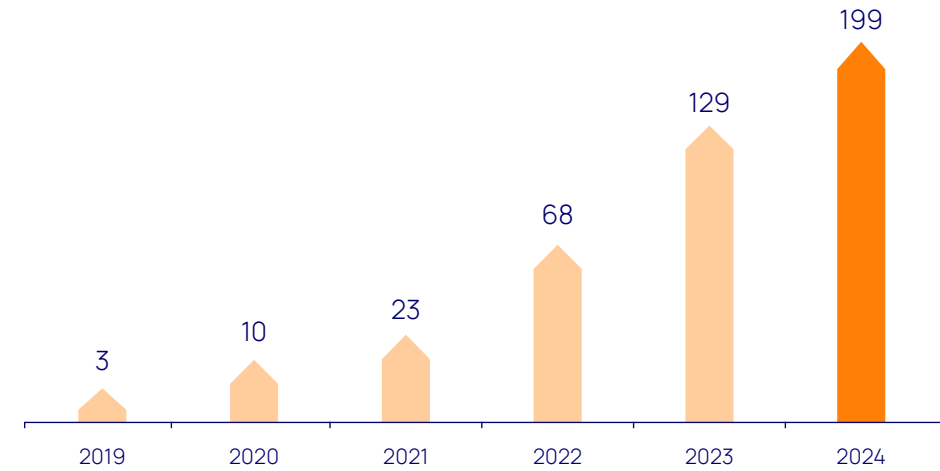
Dönüşüm yolculuğumuzun "dijitalleşme" adımı için önemli bir gereklilik olan süreçlerimizin tasarımı ve yaygınlaştırılması için çalışmalarımıza 2024 yılında da devam ederek Şişecam'ın tüm fonksiyonlarındaki temel ve yönetsel süreçlerinin tasarım ve yayılım çalışmalarını tamamladık. Fonksiyonlar üstü süreç yönetimini garanti altına almak amacı ile 14 değer zinciri (E2E) sürecinin 10'unun tasarımı tamamlanarak yönetim ve yayılım çalışmaları başlatılarak hem kurumsal şirket hafızasına katkı sağlayacak, hem de süreçlerin dijitalleştirilmesi ve otomasyonu kapsamındaki iyileştirme çalışmalarına baz oluşturacak süreç envanterini oluşturduk.

Bununla birlikte, şirketimizin stratejik hedeflerini gerçekleştirebilmesi için gerekli olan **süreç, teknoloji, organizasyon ile bilgi, beceri ve davranış** boyutlarındaki kabiliyetleri kapsayan iş kabiliyetlerine ilişkin fonksiyonel ve rekabette fark yaratacak iş kabiliyetlerini tanımladık. Bu doğrultuda, İş Kabiliyeti Yönetim Modelini ve İş Kabiliyetleri Olgunluk Değerlendirme Modelini oluşturarak kurumsal düzeyde iş kabiliyeti yönetim süreçlerimizi devreye aldık.

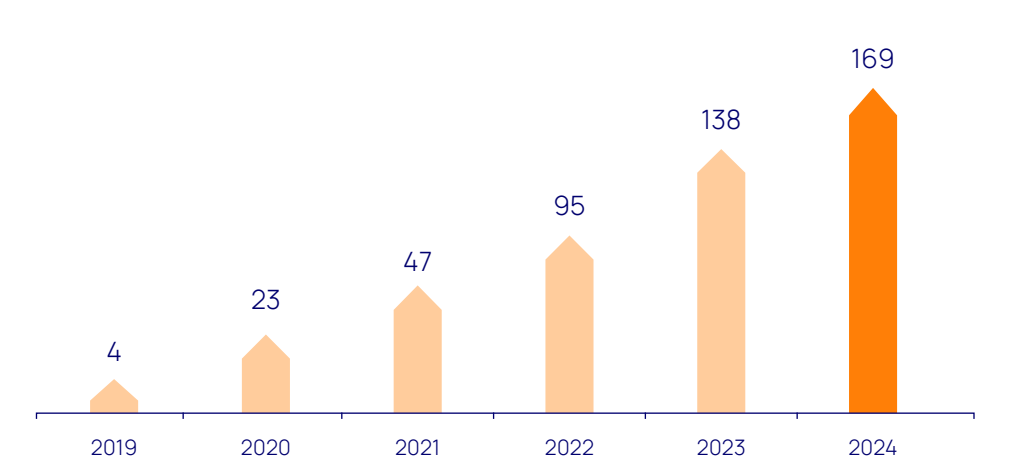
## 2024'te Neler Yaptık?

- İş Süreçlerinin Yönetimi kapsamında yürüttüğümüz projeler ile fonksiyonel süreçlerin tasarımlarını tamamlayarak, süreçleri **Global Süreç Sahipleri** ve **İş Süreci Sahiplerine** devrettik.
- Süreç Dijitalizasyonu ve Otomasyonu çalışmalarının önemli bir parçası olan RPA uygulamalarının fonksiyonlardaki bilinirliğini ve yayılımını artırmak amacıyla **fonksiyon bazlı RPA Hackathon çalıştayları** ile belirlenen süreç otomasyon fırsatlarının önceliklendirilmesi ve projelendirilmesiyle **70 RPA projesini** hayata geçirdik ve toplamda **31 FTE (Full-Time Equivalent)** değerinde zaman tasarrufu sağladık.
- **Agentic Automation, Document Understanding, Process Mining** ve **Process Insight** gibi alanlarda yürüttüğümüz çalışmalarla süreç dijitalizasyonu ve otomasyonu alanındaki yetkinliklerimizin gelişimine katkı sağladık.

### ➤ RPA Proje Sayısı



### ➤ RPA Projeleriyle FTE Tasarrufu



## Operasyonel Mükemmellik

Operasyonel mükemmellik yaklaşımımızı Şişecam'ın stratejik hedeflerine doğrudan katkı sağlayacak şekilde yapılandırıyoruz. Bu doğrultuda hayata geçirdiğimiz Operasyonel Mükemmellik Gelişim Programı ile; kurum genelinde roller ve sorumlulukları net şekilde tanımlıyor, bu rolleri üstlenecek çalışanları belirliyor ve gerekli yetkinliklerini geliştirmek üzere eğitim ve gelişim programları sunuyoruz. Eğitim süreçlerini, veri analitiği ve optimizasyon, Yalın 6 Sigma (Kara Kuşak, Yeşil Kuşak) ve Kaizen gibi metodolojilerle destekliyor; proje liderlerinin ekipleriyle birlikte sürekli iyileştirme projeleri geliştirmelerini teşvik ediyoruz.

Program kapsamında, iş sonuçlarımıza somut katkı sağlayacak iyileştirme fırsatlarını birlikte belirleyip önceliklendiriyor; farklı problem türlerine en uygun yöntemleri seçerek çözüm yaklaşımlarını ve araçlarını etkin bir şekilde kullanıyor, kalıcı çözümler üretmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşımla, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı ve karbon ayak izinin azaltılması gibi sürdürülebilirlik odaklı iyi uygulamaları da hayata geçiriyoruz. Yürüttüğümüz projelerin yaklaşık %17'si, CareforNext stratejimizin "Gezegeni Koru" odağına doğrudan katkı sağlıyor.

Tüm iyileştirme projelerimizi, Şişecam genelinde ortak bir metodolojiyle yönetmek üzere geliştirdiğimiz Operasyonel Mükemmellik Gelişim Platformu üzerinden yürütüyoruz. Bu platform aracılığıyla; proje önerilerinin toplanmasından kaynak tahsisine, uygulama ve raporlamaya kadar tüm süreçleri standart bir yaklaşımla yönetiyor, başarılı uygulamalarımızı kurum geneline yayıyoruz. 2024 yılı sonu itibarıyla toplam 248 iyi uygulama bildirim yapılmış; bunların %45'i yaygınlaştırma için uygun bulunmuştur.

## Operasyonel Mükemmellik Sürekli Gelişim Paylaşım Günleri

4-6 Haziran 2024 tarihinde gerçekleştirdiğimiz Sürekli Gelişim Paylaşım Günleri kapsamında, 2023 yılında Operasyonel Mükemmellik Gelişim Programı çerçevesinde hayata geçirdiğimiz **150 proje** ile yaklaşık **16 milyon dolarlık finansal fayda** sağladığımızı paylaştık.

Sürekli gelişim kültürümüzü tüm değer zincirimize entegre ederken, çalışanlarımızın katkısıyla ortak akla dayalı çözümler geliştiriyor, deneyimlerimizi paylaşarak kurum hafızamızı güçlendiriyoruz.



## Sayılarla Operasyonel Mükemmellik Rakamları\*

- ▶ 2022 yılından bu yana, Kaizen, Veri Analitiği ve Optimizasyon, Yalın Altı Sigma Yeşil Kuşak ve Kara Kuşak sertifika programlarına toplam 303 kişi katıldı.
- ▶ **91 çalışan**, Yeşil Kuşak ve OpEx Uzmanı gerekliliklerini sağlayarak yetkinlik kazandı.
- ▶ **23 çalışan**, Kara Kuşak ve OpEx Lideri gerekliliklerini sağlayarak yetkinlik kazandı.
- ▶ **77 milyon ABD doları** toplam getiri sağlandı.
- ▶ **4.208 çalışan**, OpEx çalışmalarına dâhil oldu.
- ▶ OpEx Gelişim Programı kapsamında **toplam 248 iyi uygulama** hayata geçirildi.
- ▶ Toplamda **239 Sürekli Gelişim Projesi** hayata geçirildi.

\*Veriler, yalnızca 2024 yılına ait olmayıp, önceki yıllarla birlikte 2024 yılı sonu itibarıyla ulaşılan toplam kümülatif değerleri ifade etmektedir.

# Sürdürülebilir Ürünler

Müşterilerimizin beklentileri ve gezegenin ihtiyaçlarını gözeterek, sürdürülebilir ürün portföyümüzü yüksek katma değerli ve yenilikçi çözümlerle genişletmeye devam ediyoruz. Bu doğrultuda, düz cam ürünlerimize yönelik [Yaşam Döngüsü Analizi \(LCA\)](#) süreçlerini tamamlayarak, düz cam kategorisinde 11 ürün için doğrulanmış [Çevresel Ürün Deklarasyonu \(EPD\)](#) hazırladık.

Şişecam olarak inovasyonu tüm süreçlerimizin merkezine alıyor, sürdürülebilirlik ve operasyonel mükemmelliği bir arada sağlayarak küresel rekabet gücümüzü artırmayı hedefliyoruz. Ar-Ge çalışmalarımıza bu anlayışla öncelik veriyor; sürdürülebilir ürün sayımızı ve bu ürünlerin toplam ciro içindeki payını artırmak için çevresel etkisi düşük yeni çözümler geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Şişecam Bilim, Teknoloji ve Tasarım Merkezi çatısı altında yer alan Ar-Ge ve Tasarım Merkezlerimiz, projelerimize yenilikçi bir bakış açısı kazandırıyor. 288 kişilik uzman kadromuzdan %43'ü lisansüstü dereceye sahiptir ve 51 çalışmamız tasarım alanında uzmanlaşmıştır. ArTeGe çalışmalarımızda üniversitelerle ortak projeler yürütüyor, ulusal ve uluslararası araştırma girişimlerine katkıda bulunuyoruz.

## ArTeGe Organizasyonel Dönüşüm Süreci

2024 yılında tamamladığımız ArTeGe Organizasyonel Dönüşüm Süreci ile, "Tek Şişecam" yaklaşımı doğrultusunda fikirden ürüne ve fikirden teknolojiye inovasyonu tek çatı altında yürüten yeni iş modelimizi ve organizasyon yapımızı hayata geçirdik.

## Ödüllerimiz

- ▶ Türkiye Ambalaj Sanayicileri Derneği (ASD) tarafından 11'incisi düzenlenen Ambalaj Ay Yıldızları Yarışması'nda, 40 cl Mini Bar Twist şişemizle **Altın Ödül**, 110 gr Ultra Hafif Maden Suyu şişemiz ve 43 cl Bochkarev şişemizle **Gümüş Ödül** aldık. **Borcam 2'li Alternatif Dolumlu Kılıf** ürünümüz ise **Yetkinlik Ödülü**'ne layık görüldü.
- ▶ 110 gr Ultra-Hafif Maden Suyu şişemizle uluslararası ambalaj tasarımı yarışması Pentawards 2024'te "**Sürdürülebilir Tasarım-İçecek**" kategorisinde **Bronz Ödül** ve **Green Good Design Award**'ta **Packaging** ödülünün sahibi olduk.
- ▶ 19.'su düzenlenen ambalaj yarışması **ProdExtra Pack 2024**'te Diamond Facet kavanoz modernizasyonu projemizle ödüle layık görüldük.
- ▶ Cam ev eşyası alanında A' Design Award'da Joy Serisi ile **Platinum A' Design**; Estrella Serisi ile **Silver A' Design** ödüllerini kazandık.
- ▶ Eurasia Ambalaj Fuarı için StudioMoxx iş birliğiyle tasarladığımız sergi standımız, "Sergi" kategorisinde **German Design Award (Alman Tasarım Ödülü)** ile ödüllendirildi. "Geri Dönüşümle İyi Hissetmek" temasıyla hazırlanan tasarımda, ambalaj tesisimizde üretilen kusurlu şişeler yeniden değerlendirilerek stand malzemelerine dönüştürüldü.
- ▶ BIM Akıllı Objeleri ile Çatı ve Cephe Dergisi'nin Dijital Modelleme kategorisinde **Dijital Modelleme Ödülü**'ne layık görüldük.
- ▶ Turkishtime'ın "Ar-Ge 250" listesinde 2023 yılında **en fazla Ar-Ge projesi yürüten şirketlerden biri** olarak yer aldık.
- ▶ Balıkesir Cam Elyaf fabrikamızda hayata geçirilen "**Deterjan Dayanımlı Kırpma Ürününün Yerlileştirilmesi**" projemiz, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl verilen Verimlilik Proje Ödülleri kapsamında Ar-Ge kategorisinde üçüncülük ödülüne layık görüldü.



## 2024'te Neler Yaptık?

- ▶ Sürdürülebilir ürünlerimizin ciro içindeki payı %16 olarak gerçekleşti.
- ▶ Ar-Ge projelerimiz için yaklaşık 485 milyon TL harcama yaparken, harcamalarımızın yaklaşık %70,1'ini sürdürülebilirlik projelerine ayırdık.
- ▶ “Şişecam Cam ve Kaplama Teknolojileri Öncül Ar-Ge Laboratuvarı” projesi ile TÜBİTAK 1515-Öncül Ar-Ge Laboratuvarları Destekleme Programı kapsamında desteklenmeye hak kazandık.
- ▶ 41 patent başvurusu, 18 patent tescili, 5 uluslararası patent başvurusu ve 492 tasarım tescil başvurusu gerçekleştirdik.
- ▶ Ar-Ge ve tasarım çalışmalarımızda edinilen yetkinlik ve tecrübeleri, 19 bildiri ve 7 makale aracılığıyla akademik platformlarda paylaştık.
- ▶ Şişecam Bilim, Teknoloji ve Tasarım Merkezi bünyesinde 21 teşvikli projeyi başarıyla yürüttük; 5 HORIZON Europe ve 5 TÜBİTAK başvurusu gerçekleştirdik.
- ▶ Krom Kimyasalları alanında deri sanayi için önemli olan Eco Passport / ZDHC Level 3 Belgesi'ni aldık.
- ▶ Cam ambalaj tasarımında yüksek alkollü içecekler, şarap, gazlı içecekler, bira, maden suyu, su, kavanozlar ve zeytinyağı olmak üzere 8 farklı kategoride toplam 90 hafifletme projesini tamamladık. Türkiye ve Rusya'daki siparişe dönüşen toplam 21 hafifletme projelerimiz için ton bazlı hafifletme oranı %7 olarak gerçekleşti. Ayrıca, 366 yeni ürün üzerine çalıştık.
- ▶ Cam ev eşyası tasarımında, 1.605 konsept tasarımı tamamlandı. Bu tasarımların 173 tanesini üretime aldık ve ticarileştirdik.
- ▶ Kullanıcı Deneyimi araştırmaları kapsamında 6 kullanıcı çalışması tamamladık ve 4 Tasarım Odaklı Düşünme Atölyesi gerçekleştirdik. Ayrıca tasarım çalışmalarında kullanılmak üzere çeşitli yöntem ve malzemelerle 132 prototip ürettik.
- ▶ Rüzgar türbinleri gibi yenilenebilir enerji uygulamalarında kullanılan yeni cam elyaf ürünleri geliştirdik ve bu sayede türbin kanatlarının mekanik performansında %10'luk bir artış sağladık.
- ▶ Cam elyaf ürünlerinde nanomalzemeler kullanarak, otomotiv ve rüzgar enerjisi gibi sektörlere yönelik yüksek dayanımlı yeni nesil kompozit malzemelere yönelik elyaf ürünleri geliştirdik. Termoplastik kompozit parçalarda %20 oranında daha yüksek mekanik performans sağladık.
- ▶ Güneş panellerinde kullanılan camların ışık geçirgenliğini artırarak enerji verimliliğini yükseltmeyi hedefledik. Geliştirdiğimiz kaplama teknolojisi ile cam yüzeyindeki yansımaları azaltarak ışık geçirgenliğinde %3 iyileşme sağladık.
- ▶ Kaplama koşullarını optimize ederek kimyasal tüketimini azaltarak, ağır metal ve organometalik salınımını düşürerek çevre dostu alternatiflere geçişi hedefledik.
- ▶ 2023 yılında başladığımız su bazlı boya kullanarak ayna üretme denemelerini ticarileştirerek, ürünü 2024 yılında “Flotal Future” markasıyla ürün portföyümüze ekledik.



# Değer Katan İş Birlikleri ve Ortaklıklar

Sürdürülebilir bir geleceği hep birlikte inşa edebileceğimizin bilinciyle, faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda paydaşlarımızla güçlü bir diyalog kuruyor, ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliklerimizi sürekli geliştiriyoruz.

## ► Cam Üretiminde Karbon Nötr Hedefine Doğru

### ZeroCO<sub>2</sub>- Glass Projesi

International Partners in Glass Research (IPGR) tarafından yürütülen ve paydaşı olduğumuz ZeroCO<sub>2</sub>-Glass projesi kapsamında, cam üretiminin en fazla enerji tüketen aşaması olan ergitme süreci odağında enerji verimliliğini artırmayı ve sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedefliyoruz.

Proje kapsamında, günlük yaklaşık 2,4 ton kapasiteye sahip pilot ölçekli hibrit bir cam ergitme fırını geliştirilerek 2024 yılında devreye alındı. Bu yeni nesil fırın, hidrojen-oksijen ve doğal gaz-oksijen gibi farklı enerji kaynaklarını bir arada kullanmaya olanak tanıyor ve sürdürülebilir üretim açısından önemli bir adım niteliği taşıyor.

Ayrıca, karbon salımını daha da azaltmak amacıyla karbon içermeyen hammaddelerle sıfır karbon emisyonlu yeni bir cam kompozisyonu için üretim denemeleri de planlanıyor. Bu çalışmalardan elde edilecek verilerle, cam üretiminde karbon ayak izini azaltmaya ve daha sürdürülebilir üretim modelleri geliştirmeye odaklanıyoruz.

### GT39 Projesi

Glasstrend'in organize ettiği GT39 projesi olan "Alternative, low-sodium compositions for commodity glass production" isimli proje kapsamında, soda içeriği azaltılmış cam kompozisyonları geliştirilerek, sodyum karbonat kullanımının minimize edilmesini hedefliyoruz.

Bu doğrultuda, yüksek sıcaklık gözlem sistemleri aracılığıyla ergime ve gaz salımı özelliklerinin incelenmesi, cold-top fırınların uygulanabilirliğinin değerlendirilmesi, teorik ergime ihtiyacının hesaplanması, maliyet ve CO<sub>2</sub> emisyonlarının analiz edilmesi gibi teknik çalışmalar yürütüyoruz.

Ayrıca, geri dönüşüm ekosistemi üzerindeki etkilerin belirlenmesi, Energy Balance Model ile farklı kompozisyonların enerji tüketimi açısından standart camlarla karşılaştırılması ve refrakter malzemelerde oluşabilecek korozyon etkilerinin değerlendirilmesi de proje kapsamında ele alınan başlıca konular arasındadır.



## ➤ İmzacısı Olduğumuz Küresel İnisiyatifler

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı küresel standartlar doğrultusunda güçlendirmek amacıyla, uluslararası platformlarda aktif olarak yer alıyor ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasına katkı sağlıyoruz.

### Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)

Kurumsal sürdürülebilirlik alanında dünyanın en kapsamlı inisiyatiflerinden biri olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin imzacısı olarak, insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında belirlenen 10 ilkeyi tüm strateji ve iş süreçlerimize entegre etmeyi taahhüt ediyoruz.

#### Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesi



İnsan Hakları	<b>İlke 1:</b> İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.
	<b>İlke 2:</b> İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.
Çalışma Standartları	<b>İlke 3:</b> İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.
	<b>İlke 4:</b> Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.
	<b>İlke 5:</b> Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.
Çevre	<b>İlke 6:</b> İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.
	<b>İlke 7:</b> İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.
	<b>İlke 8:</b> Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.
Yolsuzlukla Mücadele	<b>İlke 9:</b> Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.
	<b>İlke 10:</b> İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

### Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs)

Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların iş hayatında güçlenmesini desteklemek amacıyla oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısı olarak, kadınların ekonomik yaşamda eşit şekilde yer almasını sağlayacak uygulamaları hayata geçirmeye ve bu alandaki iyi örnekleri çoğaltmaya kararlıyız.

In support of

**WOMEN'S  
EMPOWERMENT  
PRINCIPLES**

#### WEPs'in 7 Prensipleri

- **1.Prensip:** Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması
- **2.Prensip:** Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi ve bu ilkelerin desteklenmesi
- **3.Prensip:** Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması
- **4.Prensip:** Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi
- **5.Prensip:** Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması
- **6.Prensip:** Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi
- **7.Prensip:** Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması





# Ekler

Kurumsal Üyelikler	71
Kalite ve Uygunluk Sertifikasyonu	75
Performans Tabloları	79
Raporlama Prensipleri	92
Raporlama Kılavuzu	104
Bağımsız Güvence Beyanı	105
GRI İçerik Endeksi	107
İletişim	113

# Kurumsal Üyelikler

Faaliyet Alanı/Şirket	Kuruluş
Şişecam	Ar-Ge Merkezleri İletişim Platformu (ARGEMİP)
Şişecam	Celsian Glass Solar (Glas Trend Konseyi)
Şişecam	Deutsche Glastechnische Gesellschaft (DGG)
Şişecam	European Society for Glass Science and Technology (ESG)
Şişecam	Glass Alliance Europe (GAE)
Şişecam	International Commission on Glass (ICG)
Şişecam	İstanbul Sanayi Odası
Şişecam	İstanbul Ticaret Odası
Şişecam	Milletlerarası Ticaret Odası (ICC)
Şişecam	Türkiye Aile Sağlığı ve Planlaması Vakfı (TAPV)
Şişecam	Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)
Şişecam	Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)
Şişecam	Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD)
Şişecam	Kurumsal Hazine Yöneticileri Derneği
Şişecam	Blockchain Türkiye
Şişecam	Türkiye Bilişim Vakfı
Şişecam	European Domestic Glass (EDG)
Şişecam	International Partnership for Glass Research (IPGR)
Şişecam	Türkiye İhracatçılar Meclisi - Orta Anadolu İhracatçıları Birliği
Şişecam	Çevre Koruma ve Ambalaj Atıklarını Değerlendirme Vakfı (ÇEVKO)
Şişecam	European Clean Hydrogen Alliance
Şişecam	Society of Glass Technology (SGT)
Şişecam	European Solar Photovoltaic Industry Alliance (ESIA)

Faaliyet Alanı/Şirket	Kuruluş
Şişecam	Hydrogen Europe
Şişecam	Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği
Şişecam	Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği
Şişecam	European Industrial Alliance on Small Modular Reactors (SMRs)
Şişecam	Dünya Tasarım Örgütü (WDO)
Mimari Camlar	Beyaz Eşya Yan Sanayiciler Derneği (BEYSAD)
Mimari Camlar	Ankara Sanayi Odası
Mimari Camlar	Güneş Enerjisi Sanayi ve Endüstrisi Derneği (GENSED)
Mimari Camlar	Gujarat Employers Organisation
Mimari Camlar	İnşaat Malzemesi Sanayicileri Derneği (İMSAD)
Mimari Camlar	Isı Su Ses ve Yangın Yalıtımcıları Derneği (İZODER)
Mimari Camlar	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
Mimari Camlar	Mersin-Tarsus Organize Sanayi Bölgesi
Mimari Camlar	Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası
Mimari Camlar	Tarsus Organize Sanayi Bölgesi
Mimari Camlar	Lüleburgaz Ticaret ve Sanayi Odası
Mimari Camlar	Polatlı Ticaret Odası
Mimari Camlar	The All Indian Glass Manufacturers' Federation
Mimari Camlar	Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TÜRKBEŞD)
Mimari Camlar	Vadodara Chamber of Commerce & Industry
Mimari Camlar	Yenişehir Ticaret ve Sanayi Odası
Mimari Camlar	Uluslararası Güneş Enerjisi Topluluğu (GÜNDER)
Mimari Camlar	Almanya Ulusal Cam Derneği (Bundesverband Flachglas)

Faaliyet Alanı/Şirket	Kuruluş
Mimari Camlar	Prosumer (Solarbaba)
Mimari Camlar	TOBB- Cam ve Cam Ürünleri Sanayi Meclisi
Mimari Camlar	Glass for Europe
Cam Ambalaj	Eskişehir Sanayi Odası
Cam Ambalaj	Eskişehir Ticaret Odası
Cam Ambalaj	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
Cam Ambalaj	Yenişehir Ticaret ve Sanayi Odası
Cam Ambalaj	Ambalaj Sanayicileri Derneği (ASD)
Cam Ambalaj	Maden Suyu Üreticileri Derneği (MASUDER)
Cam Ambalaj	Özel Markalı Ürünler Sanayicileri ve Tedarikçileri Derneği (PLAT)
Cam Ambalaj	Chamber of Commerce and Industry of Bashkortostan Republic (Rusya)
Cam Ambalaj	Russian-Turkish Business Association (Rusya)
Cam Ambalaj	Chamber of Commerce and Industry of Vladimir Region (Rusya)
Cam Ambalaj	Chamber of Commerce and Industry of Leningrad Region (Rusya)
Cam Ambalaj	Chamber of Commerce and Industry of Krymsk City (Rusya)
Cam Ambalaj	GS-1 UNISCAN (Rusya)
Cam Ambalaj	Association of Glass Packaging Producers (Rusya)
Cam Ev Eşyası	Eskişehir Sanayi Odası
Cam Ev Eşyası	Eskişehir Ticaret Odası
Cam Ev Eşyası	Denizli Kimya Mühendisleri Odası
Cam Ev Eşyası	Kırklareli Kimya Mühendisleri Odası
Cam Ev Eşyası	Ankara Ticaret Odası
Cam Ev Eşyası	Denizli Sanayi Odası
Cam Ev Eşyası	Denizli Ticaret Odası

Faaliyet Alanı/Şirket	Kuruluş
Cam Ev Eşyası	Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği
Cam Ev Eşyası	İstanbul Maden ve Metaller İhracat Birlikleri
Cam Ev Eşyası	İzmir Ticaret Odası
Cam Ev Eşyası	Lüleburgaz Ticaret ve Sanayi Odası
Cam Ev Eşyası	Orta Anadolu İhracatçılar Birliği
Cam Ev Eşyası	Endüstriyel Mutfak, Çamaşırhane, Servis ve Ekipmanları Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TUSİD)
Cam Ev Eşyası	Züccaciyeciler Derneği (ZÜCDER)
Cam Ev Eşyası	TOBB-Züccaciye Meclisi
Cam Ev Eşyası	GS1 Türkiye Vakfı İktisadi İSL
Cam Ev Eşyası	Chamber of Chemical Industries (Mısır)
Cam Ev Eşyası	Cairo Chamber of Commerce
Cam Ev Eşyası	Egyptian Organization for Standardization & Quality
Cam Ev Eşyası	Chemical & Fertilizers Export Council (Mısır)
Cam Ev Eşyası	Food Importers Register
Cam Ev Eşyası	National Food Safety Authority
Cam Ev Eşyası	Büyükkarıştıran Organize Sanayi Bölgesi
Camiş Ambalaj	İstanbul Maden ve Metaller İhracat Birlikleri
Camiş Ambalaj	İstanbul Sanayi Odası
Camiş Ambalaj	İstanbul Ticaret Borsası
Camiş Ambalaj	İstanbul Ticaret Odası
Camiş Ambalaj	Karton Sanayicileri Derneği (KASAD)
Camiş Ambalaj	Orta Anadolu İhracatçılar Birliği
Kimyasallar	Akdeniz İhracatçılar Birliği
Kimyasallar	European Soda Ash Producers Association (ESAPA)

Faaliyet Alanı/Şirket	Kuruluş
Kimyasallar	International Chromium Development Association (ICDA)
Kimyasallar	Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği (TKSD)
Kimyasallar	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
Camiş Madencilik	Aydın Sanayi Odası
Camiş Madencilik	Aydın Ticaret Odası
Camiş Madencilik	Balıkesir Sanayi Odası
Camiş Madencilik	Balıkesir Ticaret Odası
Camiş Madencilik	Maden Mühendisleri Odası
Camiş Madencilik	Bilecik Ticaret ve Sanayi Odası
Camiş Madencilik	İstanbul Sanayi Odası
Camiş Madencilik	İstanbul Ticaret Odası
Camiş Madencilik	Kırklareli Ticaret ve Sanayi Odası
Camiş Madencilik	Kozan Ticaret Odası
Camiş Madencilik	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
Camiş Madencilik	Milas Ticaret ve Sanayi Odası
Camiş Madencilik	Safranbolu Sanayi ve Ticaret Odası
Camiş Madencilik	Seramik, Cam ve Çimento Hammaddeleri Üreticileri Derneği (SERHAM)
Camiş Madencilik	Silifke Ticaret ve Sanayi Odası
Camiş Madencilik	Türkiye Madenciler Derneği
Camiş Madencilik	Jeoloji Mühendisleri Odası
Camiş Madencilik	İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB)
Şişecam Elyaf	Enerji Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (ENSIA)
Şişecam Elyaf	Kompozit Sanayicileri Derneği (TCMA)
Şişecam Elyaf	Türkiye Rüzgâr Enerjisi Birliği

Faaliyet Alanı/Şirket	Kuruluş
Şişecam Elyaf	Gebze Ticaret Odası
Şişecam Elyaf	Balıkesir Ticaret Odası
Şişecam Elyaf	Balıkesir Sanayi Odası
Şişecam Elyaf	İstanbul Ticaret Odası
Otomotiv	Bulgaristan Cam Üreticileri Birliği
Otomotiv	Buzau Ticaret Odası
Otomotiv	İstanbul Ticaret Odası
Otomotiv	Lüleburgaz Ticaret ve Sanayi Odası
Otomotiv	Targovishte Ticaret Odası (Bulgaristan)
Otomotiv	Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği (TAYSAD)
Otomotiv	Türk İş Adamları Derneği (Romanya)
Otomotiv	MKİK Török Tagozat (Macaristan Ticaret ve Sanayi Odası)
Otomotiv	MAGYAR GÉPJÁRMŰIPARI EGYESŰLET (Macar Otomobil Sanayi Derneği)
Mağazalar	Adana Ticaret Odası
Mağazalar	Ankara Ticaret Odası
Mağazalar	Antalya Ticaret Odası
Mağazalar	Bodrum Ticaret Odası
Mağazalar	Bursa Ticaret Odası
Mağazalar	Denizli Ticaret Odası
Mağazalar	Gaziantep Ticaret Odası
Mağazalar	İstanbul Ticaret Odası
Mağazalar	İzmir Ticaret Odası
Mağazalar	Kocaeli Ticaret Odası
Mağazalar	Konya Ticaret Odası

Faaliyet Alanı/Şirket	Kuruluş
Mağazalar	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
Mağazalar	Eskişehir Ticaret Odası
Mağazalar	Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK)
Mağazalar	TOBB (GS1 Barkod Sistemi Üyeliği)
Mağazalar	Birleşmiş Markalar Derneği
Mağazalar	İleti Yönetim Sistemi A.Ş.
Camiş Elektrik	Elektrik Üreticileri Derneği (EÜD)
Camiş Elektrik	İstanbul Sanayi Odası
Camiş Elektrik	İstanbul Ticaret Odası
Camiş Elektrik	Lüleburgaz Sanayi ve Ticaret Odası
Şişecam Çevre Sistemleri	Eskişehir Ticaret Odası
Şişecam Çevre Sistemleri	İstanbul Ticaret Odası
Şişecam Çevre Sistemleri	Yenişehir Ticaret ve Sanayi Odası

Faaliyet Alanı/Şirket	Kuruluş
Şişecam Dış Ticaret	Akdeniz İhracatçılar Birliği
Şişecam Dış Ticaret	İstanbul Maden İhracatçılar Birliği
Şişecam Dış Ticaret	İstanbul Ticaret Odası
Şişecam Dış Ticaret	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
Şişecam Dış Ticaret	Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri
Şişecam Dış Ticaret	Türkiye Dış Ticaret Derneği (TURKTRADE)
Şişecam Dış Ticaret	Uludağ İhracatçı Birliği
Şişecam Enerji	İstanbul Ticaret Odası
Şişecam Enerji	Petrol ve Doğal Gaz Platformu Derneği (PETFORM)
Şişecam Enerji	Elektrik ve Elektronik İhracatçıları Birliği (IMMIB)
Şişecam Sigorta	İstanbul Ticaret Odası
Şişecam Sigorta	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

# Kalite ve Uygunluk Sertifikasyonu

Şişecam olarak, müşterilerimize uluslararası standartlara uygun, yüksek verimlilik sağlayan çözümleri iş süreçlerimize entegre etmeye öncelik veriyoruz. Bu kapsamda, faaliyet gösterdiğimiz her coğrafyada, tüm üretim tesislerimizin geçerli yönetim sistemleri ve ürün belgelendirme kriterleriyle

tam uyumlu olmasına özen gösteriyoruz. Entegre yönetim sistemlerinin uygulanabilirliğini tüm organizasyon yapımıza yaygınlaştırmayı ve bu sistemlerin gerekliliklerini sürdürülebilir şekilde hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Fabrika Adı	Ülke	ISO 9001	ISO 27001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 22000	FSSC 22000	IATF 16949	Diğer
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. (Genel Merkez)-Tuzla	Türkiye	✓	✓							
Operasyon Merkezi-Tuzla	Türkiye	✓	✓							
Bilim, Teknoloji ve Tasarım Merkezi	Türkiye	✓	✓							• ISO 17025
Dış Ticaret A.Ş.	Türkiye	✓	✓							• GMP+
Yenişehir Bölge Laboratuvarı	Türkiye									• ISO 17025
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ambalaj Yenişehir Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ambalaj Mersin Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ambalaj Eskişehir Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		• ISO 15378
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ambalaj Elektro Depo 1	Türkiye	✓	✓							
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ambalaj Eskişehir Lojistik Merkezi	Türkiye	✓	✓							
OOO Ruscam Glass Packaging Holding Gorokhovets Fabrikası	Rusya	✓		✓			✓	✓		• BRC ver.6
OOO Ruscam Glass Packaging Holding Ufa Fabrikası	Rusya	✓		✓		✓	✓	✓		• BRC ver.6
OOO Ruscam Glass Packaging Holding Kirishi Fabrikası	Rusya	✓		✓	✓			✓		
OOO Ruscam Glass Packaging Holding Kuban Fabrikası	Rusya	✓		✓	✓		✓			• BRC ver.6
OOO Ruscam Glass Packaging Holding Pokrovsky Fabrikası	Rusya							✓		
JSC Mina	Gürcistan	✓		✓	✓		✓	✓		




Fabrika Adı	Ülke	ISO 9001	ISO 27001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 22000	FSSC 22000	IATF 16949	Diğer
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Kimyasallar Mersin Soda Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>• HELAL</li> <li>• KOSHER</li> <li>• FamiQS</li> <li>• FDA</li> <li>• GMP+</li> </ul>
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Kimyasallar Mersin Kromsan Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓				
Şişecam Elyaf Sanayii A.Ş. Balıkesir Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓				<ul style="list-style-type: none"> <li>• FDA</li> <li>• LR</li> <li>• EUROFINS</li> <li>• TRISKELION</li> <li>• DNV-GL</li> <li>• TZW</li> </ul>
Oxyvit Kimya Sanayii ve Ticaret A.Ş.	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓				<ul style="list-style-type: none"> <li>• HELAL</li> <li>• KOSHER</li> <li>• FamiQS</li> <li>• FDA</li> </ul>
Şişecam Soda Lukavac d.o.o.	Bosna Hersek	✓		✓	✓	✓	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>• HACCP</li> <li>• HELAL</li> <li>• KOSHER</li> <li>• FamiQS</li> <li>• FDA</li> <li>• FCA</li> </ul>
Cromital S.p.A.	İtalya	✓		✓						<ul style="list-style-type: none"> <li>• EMAS</li> </ul>
Camiş Madencilik A.Ş. İstanbul	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓				
Camiş Madencilik A.Ş. Balıkesir Şubesi	Türkiye	✓		✓	✓					
Camiş Madencilik A.Ş. Bilecik Cam Hammaddeleri Hazırlama Tesisleri Bilecik Şubesi	Türkiye	✓		✓	✓	✓				
Camiş Madencilik A.Ş. Organize San. Bölgesi Kalker Dolomit Tesisi Tarsus Şubesi	Türkiye	✓		✓	✓	✓				
Camiş Madencilik A.Ş. Yalıköy Kum Hazırlama Tesisi Yalıköy Şubesi	Türkiye	✓		✓	✓	✓				
Camiş Madencilik A.Ş. Kirma Eleme ve Manyetik Seperasyon Tesisi Çine/Aydın Şubesi	Türkiye	✓		✓	✓	✓				

Fabrika Adı	Ülke	ISO 9001	ISO 27001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 22000	FSSC 22000	IATF 16949	Diğer
Camiş Madencilik A.Ş. Karabük Kuvars Kumu Hazırlama Tesisi Şubesi	Türkiye	✓			✓					
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Kimyasallar Mersin Kojenerasyon Santrali İşletmesi Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓					
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Kimyasallar Kuzey Ambar İşletmesi Şubesi	Türkiye	✓	✓							
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Kimyasallar Dilovası İşletmesi	Türkiye		✓							
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ev Eşyası Eskişehir Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ev Eşyası Kırklareli Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓				
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ev Eşyası Denizli Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓				• TS 6500
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ev Eşyası İstanbul Merkez Depo	Türkiye	✓	✓							
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ev Eşyası Elektro Depo 2	Türkiye	✓	✓							
Camiş Ambalaj Sanayii A.Ş. Tuzla Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓				• BRC ver.6 • PEFC • FSC
Paşabahçe Bulgaria EAD	Bulgaristan	✓		✓	✓		✓			
OOO Posuda	Rusya	✓		✓						
Paşabahçe Egypt Glass Manufacturing S.A.E.	Mısır	✓		✓	✓	✓		✓		• EOS MARK • EP-MRCO
Şişecam Otomotiv A.Ş. - Genel Merkez	Türkiye	✓	✓							• TISAX
Şişecam Otomotiv A.Ş. - Tuzla	Türkiye	✓	✓	✓					✓	• TISAX
Şişecam Otomotiv A.Ş. - Saray	Türkiye	✓	✓						✓	• TISAX
Şişecam Otomotiv A.Ş. - Lüleburgaz	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓			✓	• TISAX
Sisecam Automotive Bulgaria EAD	Bulgaristan	✓		✓	✓				✓	• TISAX

Fabrika Adı	Ülke	ISO 9001	ISO 27001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 22000	FSSC 22000	IATF 16949	Diğer
Sisecam Automotive Romania SA	Romanya	✓		✓					✓	• TISAX
Sisecam Automotive Germany GmbH	Almanya									• TISAX
Sisecam Automotive Germany GmbH - Aurach	Almanya	✓							✓	
Sisecam Automotive Slovakia S.R.O.	Slovakya	✓		✓					✓	• TISAX
Sisecam Automotive Hungary Kft	Macaristan	✓							✓	
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Düzcamlar Kırklareli Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓				• EN 1036-2 • IS 14900
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Düzcamlar Bursa Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓				• IS 14900
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Düzcamlar Mersin Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓				• IS 14900
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Düzcamlar Ankara Fabrikası Şubesi	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓				
Trakya Glass Bulgaria EAD	Bulgaristan	✓		✓	✓	✓				
Sisecam Flat Glass Italy S.R.L.	İtalya	✓		✓	✓	✓				• ISO 14025 • ISO 14064 • EMAS
Sisecam Flat Glass South Italy S.R.L.	İtalya	✓		✓						• ISO 14021
Trakya Glass Rus AO	Rusya	✓		✓	✓	✓				
Sisecam Flat Glass India Private Limited	Hindistan	✓		✓	✓	✓				• EN 1036-2 • IS 14900
Camiş Elektrik Üretim A.Ş.	Türkiye	✓		✓	✓	✓				
Refel S.p.A	İtalya	✓		✓	✓					
Wyoming LLC	ABD	✓		✓						• HELAL • KOSHER

# Performans Tabloları

Ekonomik Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar*	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer**
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
Toplam Ciro (bin TL)	185.589.224	41.059.841	20.471.013	37.967.880	23.291.950	43.208.500	15.887.875	3.702.165
Çalışanlara Ödenen Ücret ve Yan Haklar (bin TL)	34.746.658	4.801.311	5.230.060	5.240.253	7.936.880	1.916.569	104.158	9.517.427
Ödenen Temettü Miktarı (bin TL)	3.979.580	-	-	-	-	-	-	3.979.580
Devlete Ödenen Vergi Miktarı (bin TL)	1.528.109	-	-	-	-	-	-	1.528.109
Bağış, Sponsorluk ve KSS bütçesi (bin TL)	50.000	-	-	-	-	-	-	50.000

Sosyal Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar*	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer**
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
<b>Çalışan Demografisi</b>								
Toplam Çalışan Sayısı 	22.770*** 	3.436	3.723	4.729	5.934	1.859	39	3.050
• Kadın	5.451	371	1.377	1.159	1.275	178	3	1.088
• Erkek	17.316	3.065	2.346	3.569	4.658	1.680	36	1.962
<b>Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı</b>	<b>22.770***</b>	<b>3.436</b>	<b>3.723</b>	<b>4.729</b>	<b>5.934</b>	<b>1.859</b>	<b>39</b>	<b>3.050</b>
 <b>Mavi Yakalı</b>	14.291	2.280	2.854	3.110	4.220	1.163	16	648
• Kadın	2.755	152	1.088	629	847	33	0	6
• Erkek	11.536	2.128	1.766	2.481	3.373	1.130	16	642

\*Otomotiv ve cam elyafı kapsamaktadır.

\*\*İthalat, ihracat, maden, çevre sistemleri, ambalaj atığı geri kazanımı ve tehlikesiz atık geri kazanımı, cam üretimine yönelik döküm AZS refrakter bloğu üretimi ve satışı, holding faaliyetleri ile sigorta aracılık hizmetleri alanında faaliyet gösteren şirketleri kapsamaktadır.

\*\*\*3 kişi cinsiyet beyan etmemiştir.

 3. Taraf Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

Sosyal Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
▶ <b>Beyaz Yakalı</b>	8.476	1.156	869	1.618	1.713	695	23	2.402
• Kadın	2.696	219	289	530	428	145	3	1.082
• Erkek	5.780	937	580	1.088	1.285	550	20	1.320
<b>İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı</b>	22.770*	3.436	3.723	4.729	5.934	1.859	39	3.050
▶ <b>Tam Zamanlı</b>	21.604	3.135	3.503	4.435	5.747	1.802	39	2.943
• Kadın	5.023	316	1.284	1.021	1.193	164	3	1.042
• Erkek	16.581	2.819	2.219	3.414	4.554	1.638	36	1.901
▶ <b>Yarı Zamanlı</b>	1.163	301	220	293	186	56	0	107
• Kadın	428	55	93	138	82	14	0	46
• Erkek	735	246	127	155	104	42	0	61
<b>Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışan Sayısı</b>	22.770	3.436	3.723	4.729	5.934	1.859	39	3.050
• İlköğretim ve Altı	2.980	254	862	383	794	534	0	153
• Lise	9.627	1.656	1.381	2.269	3.153	571	1	596
• Üniversite ve Üstü	10.163	1.526	1.480	2.077	1.987	754	38	2.301
<b>Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı</b>	22.770	3.436	3.723	4.729	5.934	1.859	39	3.050
• 30 Yaş Altı	4.597	714	787	969	1.209	248	1	669
• 30-50	15.893	2.440	2.404	3.379	4.229	1.266	34	2.141
• 50 Yaş Üstü	2.280	282	532	381	496	345	4	240

\*3 kişi cinsiyetini beyan etmemiştir.

Sosyal Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
Taşeron Çalışan Sayısı	6.510	-	-	-	-	-	-	-
Kıdeme Göre Çalışan Sayısı	22.770*	3.436	3.723	4.729	5.934	1.859	39	3.050
▶ Kadın	5.451	371	1.377	1.159	1.275	178	3	1.088
• 0-5 Yıl	2.148	221	488	371	401	76	2	589
• 5-10 Yıl	1.532	81	441	232	499	27	1	251
• 10 Yıl Üzeri	1.771	69	448	556	375	75	0	248
▶ Erkek	17.316	3.065	2.346	3.569	4.658	1.680	36	1.962
• 0-5 Yıl	5.619	949	876	1.341	1.288	401	7	757
• 5-10 Yıl	4.170	631	645	713	1.366	398	7	410
• 10 Yıl Üzeri	7.527	1.485	825	1.515	2.004	881	22	795
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)**	152	11	13	14	8	9	1	96
▶ Cinsiyete Göre	152	11	13	14	8	9	1	96
• Kadın	33	0	1	1	2	0	0	29
• Erkek	119	11	12	13	6	9	1	67
▶ Yaş Grubuna Göre	152	11	13	14	8	9	1	96
• 30 Yaş Altı	0	0	0	0	0	0	0	0
• 30-50	109	8	10	10	4	8	0	69
• 50 Yaş Üstü	43	3	3	4	4	1	1	27

\*3 kişi cinsiyet beyan etmemiştir.

\*\*Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Koordinatör, Kıdemli Direktör, Direktör, Fabrika Müdürü, Şirket Müdürü ve Grup Müdürü

Sosyal Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
➤ Uyrak	152	11	13	14	8	9	1	96
• T.C. Vatandaşı	135	7	9	12	6	8	1	92
• Expat* ve Yabancı Uyraklı	17	4	4	2	2	1	0	4
Yönetim Kurulu Yapısı (Sayı)	9	0	0	0	0	0	0	9
• Kadın	5	0	0	0	0	0	0	5
• Erkek	4	0	0	0	0	0	0	4
İcra Kurulu Yapısı (Sayı)	8	0	0	0	0	0	0	8
• Kadın	3	0	0	0	0	0	0	3
• Erkek	5	0	0	0	0	0	0	5
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)**	552	63	63	76	40	39	2	269
➤ Cinsiyete Göre	552	63	63	76	40	39	2	269
• Kadın	150	8	13	20	7	7	0	95
• Erkek	402	55	50	56	33	32	2	174
➤ Yaş Grubuna Göre	552	63	63	76	40	39	2	269
• 30 Yaş Altı	1	1	0	0	0	0	0	0
• 30-50	464	50	52	57	29	31	1	244
• 50 Yaş Üstü	87	12	11	19	11	8	1	25

\*Türkiye dışındaki lokasyonlarımızda görev alan T.C. vatandaşı çalışanlar

\*\*Bölge Müdürü, Müdür

Sosyal Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
➤ Uyrak	552	63	63	76	40	39	2	269
• T.C. Vatandaşı	527	59	58	67	35	39	2	267
• Expat** ve Yabancı Uyraklı	25	4	5	9	5	0	0	2
<b>Devir Hızı</b>								
İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	3.488	525	499	630	688	672	0	474
➤ Cinsiyete Göre	3.488*	525	499	630	688	672	0	474
• Kadın	778	81	133	134	139	93	0	198
• Erkek	2.707	444	366	495	548	578	0	276
➤ Yaş Grubuna Göre	3.488	525	499	630	688	672	0	474
• 30 Yaş Altı	2.253	437	337	425	540	182	0	332
• 30-50	1.050	84	147	194	137	361	0	127
• 50 Yaş Üstü	185	4	15	11	11	129	0	15
İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	4.065	539	923	671	1.161	233	5	533
➤ Cinsiyete Göre	4.065	539	923	671	1.161	233	5	533
• Kadın	898	72	245	136	226	32	0	187
• Erkek	3.167	467	678	535	935	201	5	346

\*3 kişi cinsiyet beyan etmemiştir.

\*\*Türkiye dışındaki lokasyonlarımızda görev alan T.C. vatandaşı çalışanlar

Sosyal Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
➤ Yaş Grubuna Göre	4.065	539	923	671	1.161	233	5	533
• 30 Yaş Altı	1.474	297	307	291	306	69	0	204
• 30-50	1.921	177	495	281	651	83	2	232
• 50 Yaş Üstü	670	65	121	99	204	81	3	97
İş Sağlığı ve Güvenliği								
Kayıp Günlü Kaza Sayısı	531	59	66	58	219	81	0	48
• Doğrudan İstihdam	416	51	55	47	191	29	0	43
• Taşeron Çalışanlar	115	8	11	11	28	52	0	5
Ölümlü Kaza Sayısı	1	0	0	0	0	1	0	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık	17.474	1.238	991	1.418	3.814	8.891	0	1.122
Kaza Sıklık Oranı (Kayıp Günlü Kaza Frekans Oranı, LTIFR) ✓	9,1 ✓	6,1	7,5	4,5	14,5	12,4	0	9,3
Kaza Şiddet Oranı (Kayıp Günlü Kaza Şiddet Oranı, LTISR)	398,1	182,8	135,6	149,9	313,7	2.581,6	0	240,1
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık								
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Sayısı	10.395	1.729	2.440	1.480	3.656	769	17	304
Kadın / Erkek Çalışanların Maaş Oranı (%)	89	96	69	58	69	141	90	88
Engelli Çalışan Sayısı	400	68	47	59	113	47	0	66
• Kadın	52	8	8	12	10	2	0	12
• Erkek	348	60	39	47	103	45	0	54

✓ 3. Taraf Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.



Sosyal Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
Çalışan Gelişimi								
Çalışan Eğitimleri (kişi*saat) ✓	478.982 ✓	88.068	52.310	85.691	128.180	33.414	1.144	90.175
▶ Kadın	74.067	10.285	6.923	9.138	10.984	2.448	135	34.154
• Mavi Yakalı	10.656	3.224	1.165	1.701	4.417	47	0	102
• Beyaz Yakalı	63.411	7.061	5.758	7.437	6.567	2.401	135	34.052
▶ Erkek	404.916	77.782	45.386	76.553	117.197	30.966	1.009	56.021
• Mavi Yakalı	225.925	42.731	29.644	44.580	80.914	17.889	450	9.717
• Beyaz Yakalı	178.990	35.051	15.743	31.973	36.283	13.077	559	46.305
İSG Eğitimleri (kişi*saat) ✓	199.844 ✓	41.320	20.165	44.035	64.814	20.544	558	8.409
Çevre Eğitimleri (kişi*saat)	6.371	2.146	689	741	884	523	30	1.358
Çalışan Eğitimleri İçin Yapılan Harcama Tutarı (TL)	85.262.444	-	-	-	-	-	-	-
Düzenli Performans Değerlendirme Geri Bildirimi Verilen Çalışan Sayısı	8.098	1.087	772	1.540	1.732	504	25	2.438
• Kadın	2.500	199	238	504	405	85	3	1.066
• Erkek	5.598	888	534	1.036	1.327	419	22	1.372
• Mavi Yakalı	0	0	0	0	0	0	0	0
• Beyaz Yakalı	8.098	1.087	772	1.540	1.732	504	25	2.438
NAR Öneri Geliştirme Platformu'na İletilen Proje Sayısı	858	347	84	176	92	15	0	144

✓ 3. Taraf Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.



Sosyal Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
<b>ArTeGe</b>								
ArTeGe Bütçesi (TL)	485.016.542	-	-	-	-	-	-	-
ArTeGe Çalışan Sayısı	288	-	-	-	-	-	-	-
Patent Başvuru Sayısı	41	-	-	-	-	-	-	-
Alınan Patent Sayısı	18	-	-	-	-	-	-	-
<b>Tedarik Zinciri Yönetimi</b>								
Aktif Tedarikçi Sayısı	10.819	-	-	-	-	-	-	-
Yerel Tedarikçi Sayısı	9.741	-	-	-	-	-	-	-
Yerel Tedariğin Toplam Satın Alma Bütçesindeki Oranı (%)	79,7	-	-	-	-	-	-	-
Yerel Tedarik Edilen Ham Madde Oranı (%)	69	-	-	-	-	-	-	-

Çevresel Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar*	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer**
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
<b>Üretim</b>								
Brüt***	Faaliyet alanları bazında verilmiştir.	3.256.764	75.261 ton ve 13.470.678 m <sup>2</sup>	2.933.037	443.058	4.510.988	771.924.798	4.557.968
Net***	Faaliyet alanları bazında verilmiştir.	2.818.380	63.652 ton ve 13.470.678 m <sup>2</sup>	2.505.498	311.706	4.510.988	771.924.798	4.557.968
<b>Su Tüketimi</b>								
Kaynak Bazında Toplam Su Çekimi Miktarı (m <sup>3</sup> ) ✓	53.602.391 ✓	2.982.496	1.423.155	1.960.773	1.305.857	44.992.467	82.395	855.248
• Şebeke	3.016.883	323.901	793.116	608.699	953.401	46.266	-	291.500
• Yüzeysel Su	24.243.284	1.003.721	-	8.071	-	22.891.870	-	339.623
• Yeraltı	26.097.895	1.412.014	629.889	1.344.003	352.456	22.054.331	82.395	222.807
• Diğer	244.328	242.860	150	-	-	-	-	1.318
Geri Kazanılan ya da Tekrar Kullanılan Su Miktarı (m <sup>3</sup> )	6.187.909	280.892	37.553	381.048	237.742	5.193.992	13.342	43.340
<b>Geri Dönüşüm</b>								
Cam Üretiminde Kullanılan Cam Kırığı Miktarı (ton) ✓	1.447.040 ✓	546.935	7.907	743.314	148.883	-	-	-
• İç Cam Kırığı	1.115.812	525.216	7.907	438.302	144.387	-	-	-
• Dış Cam Kırığı	331.228	21.719	-	305.012	4.497	-	-	-
Tüketilen Hammadde Miktarı (ton)	2.880.843	90.867	9.358	282.429	33.605	2.464.584	-	-

\*Otomotiv ve cam elyafı kapsamaktadır.

\*\*İthalat, ihracat, maden, çevre sistemleri, ambalaj atığı geri kazanımı ve tehlikesiz atık geri kazanımı, cam üretimine yönelik döküm AZS refrakter bloğu üretimi ve satışı, holding faaliyetleri ile sigorta aracılık hizmetleri alanında faaliyet gösteren şirketleri kapsamaktadır.

\*\*\*Cam ve kimyasallar ton; endüstriyel camlar kategorisinde cam elyaf ton, otomotiv camları m<sup>2</sup>, enerji ise kWh cinsinden verilmiştir.

✓ 3. Taraf Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

Çevresel Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
<b>Atıklar</b>								
<b>Toplam Atık Miktarı (ton)</b> ✓	2.325.424 ✓	42.816	62.303	27.121	17.335	1.993.486	15	182.347
<b>Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton)</b> ✓	12.857 ✓	1.511	1.826	3.270	1.726	3.314	15	1.195
• Enerji Geri Kazanımı	521	41	43	239	98	87	11	2
• Geri Kazanım	10.169	1.459	1.751	2.831	909	2.053	5	1.162
• Atık Yakma	97	3	-	48	28	-	-	18
• Düzenli Depolama	2.069	7	32	152	691	1.173	-	14
<b>Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)</b> ✓	2.312.567 ✓	41.305	60.477	23.852	15.609	1.990.172	0	181.152
• Enerji Geri Kazanımı	6	-	6	-	-	-	-	-
• Geri Kazanım	151.477	40.020	55.865	19.075	15.217	8.819	-	12.480
• Atık Yakma	6	-	-	6	-	-	-	0
• Düzenli Depolama	2.161.077	1.285	4.606	4.770	392	1.981.354	-	168.672

✓ 3. Taraf Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.



Çevresel Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
<b>Enerji</b>								
<b>Toplam Enerji Tüketim Miktarı (GJ) ✓</b>	90.787121 ✓	23.800.419	1.876.259	19.006.120	7.031.092	33.524.634	4.758.402	790.195
• Doğalgaz	65.540.005	21.456.982	722.953	15.892.138	5.896.641	16.468.677	4.752.459	350.155
• Kömür	13.469.527	-	-	-	-	13.469.527	-	-
• LPG	357.541	286.969	1.828	22.821	45.923	-	-	-
• Motorin	175.597	46.886	873	76	3.811	39.637	-	84.314
• Diğer	39.100	-	-	-	39.100	-	-	-
<b>Elektrik (Kaynaklarına göre) ✓</b>	11.205.351 ✓	2.009.582	1.150.605	3.091.085	1.045.617	3.546.793	5.943	355.726
• Şebeke	9.400.158	1.863.948	1.150.605	3.057.093	1.045.617	1.921.564	5.943	355.388
• Yenilenebilir Kaynaklar	18.610	18.272	-	-	-	-	-	338
• Geri Kazanılan Enerji	1.786.584	127.362	-	33.992	-	1.625.229	-	-
• Yenilenebilir Enerji Sertifikaları	663.956	64.959	348.739	228.305	-	-	-	21.953
<b>Spesifik Enerji Tüketimi (GJ / Brüt ton)</b>	Faaliyet alanları bazında verilmiştir.	7,31	-	6,48	15,87	7,43	-	0,17
<b>Sera Gazı Emisyonları</b>								
▶ <b>Kapsam 1 Emisyon Miktarı (tCO<sub>2</sub>e) ✓</b>	7.190.470 ✓	1.787.112	47.114	1.334.118	444.418	3.537.559	8.172	31.977
▶ <b>Kapsam 2 Emisyon Miktarı (tCO<sub>2</sub>e) - Konuma Dayalı ✓</b>	1.057.457 ✓	223.073	126.327	325.002	122.755	219.552	698	40.051
▶ <b>Kapsam 2 Emisyon Miktarı - Piyasaya Dayalı ✓</b>	982.172 ✓	217.429	85.394	298.202	122.755	219.552	698	38.144

✓ 3. Taraf Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

Çevresel Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
▶ Kapsam 3 Emisyon Miktarı (tCO <sub>2</sub> e)* ✓	5.321.739 ✓							
• Kategori 1: Satın Alınan Mal ve Hizmetler ✓	1.308.691 ✓							
• Kategori 2: Sermaye Malları ✓	138.702 ✓							
• Kategori 3: Yakıt ve Enerji İlişkili Faaliyetler ✓	1.079.110 ✓							
• Kategori 4: Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım ✓	483.582 ✓							
• Kategori 5: Operasyonlarda Ortaya Çıkan Atık ✓	193.963 ✓							
• Kategori 6: İş Seyahati ✓	2.416 ✓							
• Kategori 7: Çalışanların İşe Gidiş Gelişi ✓	20.198 ✓							
• Kategori 9: Aşağı Yönlü Taşıma ve Dağıtım ✓	266.195 ✓							
• Kategori 11: Satılan Ürünlerin Kullanımı ✓	1.358.223 ✓							
• Kategori 12: Satılan Ürünlerin Ömrünün Sonunda İşlenmesi ✓	40.991 ✓							
• Kategori 14: Bayilikler ✓	3.201 ✓							
• Kategori 15: Yatırımlar ✓	426.467 ✓							
Kapsam 3 emisyonları Şişecam konsolide olarak hesaplanmıştır.								
<b>Emisyon Yoğunlukları (ton/brüt ton)</b>								
▶ Kapsam 1 Emisyon Yoğunluğu (ton CO <sub>2</sub> /brüt ton)		0,55	_**	0,45	1,00	0,78	_***	0,01
▶ Kapsam 2 Emisyon Yoğunluğu Konuma Dayalı (ton CO <sub>2</sub> /brüt ton)	Faaliyet alanları bazında verilmiştir.	0,07	_**	0,11	0,28	0,05	_***	0,01
▶ Kapsam 2 Emisyon Yoğunluğu Piyasaya Dayalı (ton CO <sub>2</sub> /brüt ton)		0,07	_**	0,10	0,28	0,05	_***	0,01

\*Mimari camlar, endüstriyel camlar, cam ambalaj, cam ev eşyası, kimyasallar, enerji ve diğer iş kollarındaki faaliyetlerine ilişkin verileri içermektedir.

\*\*Endüstriyel camlar grubunda cam elyaf ton cinsinden, otocam ise metrekare cinsinden izlenmektedir. Ölçüm birimlerindeki farklılık nedeniyle bu grup için yoğunluk verisi raporlanmamıştır.

\*\*\*Elektrik üretimleri enerji birimi (kWh) cinsinden izlendiğinden, yoğunluk verisi bu grup için raporlanmamıştır.

✓ 3. Taraf Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

Çevresel Performans Göstergeleri	Şişecam Konsolide	Mimari Camlar	Endüstriyel Camlar	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Kimyasallar	Enerji	Diğer
	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
<b>Diğer Emisyonlar</b>								
NOx	23.286.824	10.868.069	104.155	9.648.953	1.445.180	1.210.879	-	9.589
SOx	6.569.003	876.768	173.389	3.148.634	54.184	2.315.496	-	531
<b>Çevre Harcamaları</b>								
Çevre Harcamaları (TL)	605.805.829	55.050.660	9.608.926	13.325.397	41.882.147	469.482.136	-	16.456.562
• OPEX (TL)	433.703.961	55.031.727	8.338.649	8.670.937	38.883.653	310.184.667	-	12.594.328
• CAPEX (TL)	172.101.868	18.934	1.270.277	4.654.460	2.998.494	159.297.469	-	3.862.234

# Raporlama Prensipleri

Türü	Gösterge	Kapsam
Ekonomik Performans Göstergeleri	Toplam Ciro	Raporlama döneminde, Şirket'in tüm satış ve hizmet gelirlerinin toplamını ifade eder.
	Çalışanlara Ödenen Ücret ve Yan Haklar	Raporlama döneminde, Şirket'in çalışanlarına ödenen toplam ücretler ve sağlanan yan hakların toplamını ifade eder. Bu metrik, çalışanların maaşlarına ek olarak, primleri, ikramiyeleri, sosyal yardımları, diğer yan hakları ve kıdem teşviği kapsar. Ek olarak, mevcut yasalarda öngörülen koşulları sağlayan çalışanlara ödenen kıdem ve ihbar tazminatını da kapsamaktadır.
	Ödenen Temettü Miktarı	Raporlama döneminde, Şirket'in hissedarlarına dağıttığı toplam temettü miktarını ifade eder.
	Ödenen Vergi Miktarı	Raporlama döneminde, Şirket'in devlete ödediği toplam kurumlar vergisi miktarını ifade eder.
	Bağış, Sponsorluk ve KSS Bütçesi	Raporlama döneminde, Şirket'in sosyal sorumluluk projeleri, sponsorluklar ve bağışlar için ayırdığı toplam bütçeyi ifade eder. Bu metrik, Şirket'in topluma katkı sağlamak amacıyla yaptığı finansal harcamaları kapsar.
Sosyal Performans Göstergeleri	<b>Çalışan Demografisi</b>	
	Toplam Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformundan takip edilen, toplam kadın, erkek ve cinsiyetini belirtmek istemeyen çalışan sayısını ifade eder. Toplam çalışan sayısına, tüm tesisler ve tüm çalışanlar (stajyerler vb.) dahil edilmiş olup alt işverenler hariçtir.
	Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, mavi yaka ve beyaz yaka kırımlarına göre toplam çalışan sayısını ifade eder. Her bir kırılım, kadın ve erkek çalışanların dağılımını göstermektedir. Cinsiyetini belirtmek istemeyen çalışanlar ve alt işverenler dahil değildir.
	İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, istihdam türüne göre toplam çalışan sayısını ifade eder. Cinsiyetini belirtmek istemeyen çalışanlar ve alt işverenler dahil değildir.
	Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, ilköğretim ve Altı, Lise, ve Üniversite ve Üstü kırımlarına göre toplam çalışan sayısını ifade eder. Alt işverenler dahil değildir.
	Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, 30 Yaş Altı, 30-50 ve 50 Yaş Üstü kırımlarına göre toplam çalışan sayısını ifade eder. Alt işverenler dahil değildir.
	Taşeron Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, taşeron firmalar aracılığıyla istihdam edilen ve toplam alt işveren çalışan sayısını ifade eder.
	Kıdeme Göre Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, çalışanların kıdem grupları ve cinsiyet dağılımına göre toplam çalışan sayısını ifade eder. Cinsiyetini belirtmek istemeyen çalışanlar ve alt işverenler dahil değildir.

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Performans Göstergeleri	<b>Çalışan Demografisi</b>	
	Üst Yönetim Yapısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, üst düzey yönetici seviyeleri olarak tanımlanan pozisyonlarda bulunan çalışanların toplam sayısını ifade eder. Şirket'in üst düzey yöneticileri Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Koordinatör, Kıdemli Direktör, Direktör, Fabrika Müdürü, Şirket Müdürü ve Grup Müdürü unvanına sahip kişilerden oluşmaktadır.
	Yönetim Kurulu Yapısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan kişilerin toplam sayısını ifade eder.
	İcra Kurulu Yapısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapan kişilerin toplam sayısını ifade eder.
	Orta Düzey Yönetim Yapısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, orta düzey yönetici seviyeleri olarak tanımlanan pozisyonlarda bulunan çalışanların toplam sayısını ifade eder. Şirket'in orta düzey yöneticileri Bölge Müdürü ve Müdür unvanına sahip kişilerden oluşmaktadır.
	<b>Devir Hızı</b>	
	İşe Alınan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, cinsiyet ve yaş kısımlarında takip edilen, toplam işe alınan çalışan sayısını ifade eder. Cinsiyetini belirtmek istemeyen çalışanlar ve alt işverenler dahil değildir.
	İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, cinsiyet ve yaş kısımlarında takip edilen, toplam işten ayrılan sayısını ifade eder. Cinsiyetini belirtmek istemeyen çalışanlar ve alt işverenler dahil değildir.
	<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>	
	Kayıp Günlü Kaza Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şişecam Topluluğu çalışanının, yüklenicinin, ziyaretçinin, çırak ve stajyerlerin iş ile alakalı bir operasyon sırasında meydana gelen ve kayıp gün veya ölümlü sonuçlanan toplam kaza sayısını ifade eder. Yeni fabrika / tesis kurulumu aşamasındaki işyerleri verileri İSG göstergelerine dahil edilmez.
Ölümlü Kaza Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şişecam Topluluğu çalışanının, yüklenicinin, ziyaretçinin, çırak ve stajyerlerin iş ile alakalı bir operasyon sırasında meydana gelen kaza sonucu ölümlü sonuçlanan kazaların toplamını ifade eder. Yeni fabrika/tesis kurulumu aşamasındaki işyerleri verileri İSG göstergelerine dahil edilmez.	
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık (gün)	Raporlama döneminde, Şişecam Topluluğu çalışanının iş ile alakalı bir operasyon sırasında meydana gelen ve ertesi takvim günü iş yerine gelmesini engelleyen kazalardan kaynaklanan kayıp günün toplamını ifade eder. Ölüm veya kısıtlı iş göremezlik (%60 üzeri maluliyet) ile sonuçlanan her bir kaza için 7.500 kayıp gün/kazazede verisi eklenir. Yeni fabrika/tesis kurulumu aşamasındaki işyerleri verileri İSG göstergelerine dahil edilmez.	
Kaza Sıklık Oranı (Kayıp günlük kaza frekans oranı, LTIFR)	Raporlama döneminde, Şişecam Topluluğu çalışanının, yüklenicinin, ziyaretçinin, çırak ve stajyerlerin iş ile alakalı bir operasyon sırasında meydana gelen ve kayıp gün veya ölümlü sonuçlanan toplam kaza sayısının (Kayıp Günlü Kaza Sayısı (#)); bu çalışan gruplarının fiili çalışma saati verisine oranlanmasının 1 milyon ile çarpılması ile elde edilen kayıp günlük kazaların sıklık oranını ifade eder. Yeni fabrika/tesis kurulumu aşamasındaki işyerleri verileri İSG göstergelerine dahil edilmez.	
	<b>Kaza Sıklık Oranı= (Toplam kayıp günlük kaza sayısı / Toplam Çalışılan Saat ) x 1.000.000</b>	

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Performans Göstergeleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	Kaza Şiddet Oranı (Kayıp günlük kaza şiddet oranı, LTISR)	Raporlama döneminde, Şişecam Topluluğu çalışanının iş ile alakalı bir operasyon sırasında meydana gelen ve ertesi takvim günü iş yerine gelmesini engelleyen kazalardan kaynaklanan kayıp günün toplamının (Kazadan Kaynaklı Devamsızlık (gün)); Şişecam Topluluğu çalışanlarının fiili çalışma süresine oranının 1 milyon ile çarpılması ile elde edilen kayıp günlük kazaların şiddet oranını ifade eder. Ölüm veya kısıtlı iş göremezlik (%60 üzeri maluliyet) ile sonuçlanan her bir kaza için 7.500 kayıp gün/kazazede verisi kazadan kaynaklı devamsızlık (gün) hesabına eklenir. Yeni fabrika/tesis kurulumu aşamasındaki işyerleri verileri İSG göstergelerine dahil edilmez.  Kaza Şiddet Oranı= (Toplam kayıp gün sayısı / Toplam Çalışılan Saat) x 1.000.000
	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
	Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in toplu iş sözleşmesi kapsamında olan toplam çalışan sayısını ifade eder.
	Kadın / Erkek Çalışanların Maaş Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket çalışanlarının cinsiyetlerine göre ortalama maaşlarının karşılaştırılmasıyla elde edilen oranı ifade eder.
	Engelli Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, engelli kadrosunda çalışan toplam çalışan sayısını ifade eder.
	Çalışan Gelişimi	
	Çalışan Eğitimleri (kişi*saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in eğitim yönetim sisteminden takip edilen ve raporlanan, ABD operasyonları hariç diğer tüm lokasyonlardaki Şirket çalışanlarının katılım sağladığı eğitimlerin toplam saatini ifade eder. Çalışan sayısı verisi kapsamında çalışan sicili bulunan tüm stajyerler bu hesaplama dahil edilmektedir. Cinsiyet (kadın ve erkek) ve kategori (mavi yaka ve beyaz yaka) kısımlarıyla takip edilmektedir.
	İSG Eğitimleri (kişi*saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in eğitim yönetim sisteminden takip edilen, Türkiye lokasyonunda çalışan Şirket çalışanlarının katılım sağladığı, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tehlike sınıfına göre, zorunlu olan toplam İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin, Hedef Odaklı İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin, İSG konu kapsamındaki eğitimlerin ve Türkiye dışındaki İş Sağlığı ve Güvenliği konu kapsamındaki eğitimlerin saatini ifade eder. Çalışan sayısı verisi kapsamında çalışan sicili bulunan tüm Türkiye lokasyonundaki stajyerler bu hesaplama dahil edilmektedir.  Formül: Toplam İSG Eğitim Süresi (saat) / Yıllık Ortalama Toplam Çalışan Sayısı
	Çevre Eğitimleri (kişi*saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in eğitim yönetim sisteminden takip edilen ve raporlanan, ABD operasyonları hariç diğer tüm lokasyonlardaki Şirket çalışanlarının katılım sağladığı toplam çevre konu kapsamındaki eğitim saatini ifade eder. Çalışan sayısı verisi kapsamında çalışan sicili bulunan tüm stajyerler bu hesaplama dahil edilmektedir.  Formül: Toplam Çevre Eğitim Süresi (saat) / Yıllık Ortalama Toplam Çalışan Sayısı

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Performans Göstergeleri	Çalışan Gelişimi	
	Çalışan Eğitimleri İçin Yapılan Harcama Tutarı (TL)	Raporlama döneminde, Şirket çalışanlarının mesleki gelişim ve diğer eğitim programlarına katılımları için yapılan toplam harcamaları ifade eder. Bu tutar, eğitim materyalleri, eğitmen ücretleri, eğitim tesisleri kiralama giderleri ve diğer ilgili masrafları kapsar.
	Düzenli Performans Değerlendirme Sistemi'ne Dahil Olan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Performans Değerlendirme Sistemi'ne dahil olan ABD operasyonları hariç tüm lokasyonlardaki beyaz ve gri yakalı Şirket çalışanlarının sayısını ifade etmektedir.
	Nar Öneri Geliştirme Platformu'na İletilen Öneri Sayısı (#)	Raporlama döneminde, ABD operasyonları hariç tüm lokasyonlardaki Şirket çalışanları tarafından Nar Öneri Geliştirme Platformu'na iletilen toplam öneri sayısını ifade eder.
	ArTeGe	
	ArTeGe Bütçesi (TL)	Raporlama döneminde Şirket'in araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında gerçekleştirdiği fiili harcamaları ifade eder.
	ArTeGe Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde görev alan toplam çalışan sayısını ifade eder.
	Patent Başvuru Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket tarafından yapılan toplam patent başvuru sayısını ifade eder.
	Alınan Patent Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket adına tescillenmiş ve alınmış toplam patent sayısını ifade eder.
	Tedarik Zinciri Yönetimi	
	Aktif Tedarikçi Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket ile iş yapan toplam tedarikçi sayısını ifade eder. Bu sayı, malzeme, hizmet veya ürün sağlayan tüm tedarikçileri kapsar ve Şirket'in tedarik zincirinin büyüklüğünü ve çeşitliliğini gösterir.
	Yerel Tedarikçi Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket ile iş yapan ve faaliyet gösterilen ülke sınırları içinde bulunan tedarikçilerin sayısını ifade eder.
	Yerel Tedarikin Toplam Satın Alma Bütçesindeki Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in toplam satın alma bütçesi içinde yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı, yerel kalkınmaya ve yerel ekonomiye sağlanan katkıyı ifade eder.
	Yerel Tedarik Edilen Hammadde Miktarı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in tedarik ettiği toplam ham madde miktarı içinde yerel kaynaklardan temin edilen ham maddelerin oranını ifade eder.
Çevresel Performans Göstergeleri	Üretim	
	Brüt	Belirtilen raporlama döneminde, Şirket'in gerçekleştirdiği toplam brüt üretim miktarını ifade eder. Brüt üretim, üretim sürecinde kayıplar veya atıklar hesaba katılmadan önce üretilen toplam miktarı ifade eder.
	Net	Belirtilen raporlama döneminde, Şirket'in gerçekleştirdiği toplam net üretim miktarını ifade eder. Net üretim, kalite standartlarını karşılayan ve satışa veya daha fazla işlenmeye hazır olan gerçek ürün miktarını temsil eder.

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Performans Göstergeleri	Su Tüketimi	
	Kaynak Bazında Toplam Su Çekim Miktarı (m <sup>3</sup> )	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı firmaların faturalarından, satın alım tanker kayıtlarından ve sayaç verileri üzerinden takip edilen, su çekim miktarını ifade eder. Veriler tüm Şişecam fabrikalarını kapsamaktadır. <ul style="list-style-type: none"> <li>Şebeke Suyu: Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı firmaların faturaları üzerinden takip ettiği şebeke suyu çekim miktarını ifade eder.</li> <li>Yüzey Suyu: Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı firmaların faturaları üzerinden takip ettiği yüzey suyu çekim miktarını ifade eder.</li> <li>Yeraltı Suyu: Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı firmaların faturaları üzerinden takip ettiği yer altı suyu çekim miktarını ifade eder.</li> <li>Diğer: Raporlama döneminde, Şirket'in şebeke suyu, yüzey suyu ve yer altı suyu kaynakları dışında farklı kaynaklardan yapmış olduğu su çekimini ifade eder.</li> </ul>
	Geri Kazanılan ya da Tekrar Kullanılan Su Miktarı (m <sup>3</sup> )	Belirtilen raporlama döneminde, Şirket'in faaliyetleri sonucunda oluşan ve fabrikanın arıtma tesislerinde arıtıldıktan sonra deşarj edilebilir nitelikteki atık suyun fabrika içerisinde yeniden kullanılan miktarıdır. Veriler tüm Şişecam fabrikalarını kapsamaktadır.
	Cam Üretiminde Kullanılan Cam Kırığı Miktarı (ton)	Raporlama döneminde, Şirket üretim süreçlerinde yeniden kullandığı, üretim ve kullanım kaynaklı geri dönüştürülmüş hurda camın toplam ağırlığını ifade eder. <ul style="list-style-type: none"> <li>İç Cam Kırığı: Raporlama döneminde, Şirket'in üretim süreçlerinde yeniden kullandığı, üretim ve kullanım kaynaklı iç cam kırığı miktarının toplam ağırlığını ifade eder.</li> <li>Dış Cam Kırığı: Raporlama döneminde, Şirket'in üretim süreçlerinde yeniden kullandığı, üretim ve kullanım kaynaklı dış cam kırığı miktarının toplam ağırlığını ifade eder.</li> </ul>
	Tüketilen Hammadde Miktarı (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in üretim süreçlerinde tükettiği toplam ham madde miktarını ifade eder.
	Atıklar	
	Toplam Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in faaliyetleri sonucunda oluşan tehlikeli ve tehlikesiz toplam atık miktarını ifade eder. Veriler tüm Şişecam fabrikalarını kapsamaktadır.
	Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde, bertaraf metoduna göre yönetilen ve tehlikeli olarak sınıflandırılan toplam atık miktarını ifade eder. Veriler tüm Şişecam fabrikalarını kapsamaktadır.
	Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde, bertaraf metoduna göre yönetilen ve tehlikesiz olarak sınıflandırılan toplam atık miktarını ifade eder. Veriler tüm Şişecam fabrikalarını kapsamaktadır.

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Performans Göstergeleri	Enerji	
	Toplam Enerji Tüketim Miktarı (GJ)	<p>Raporlama döneminde Şirket'in üretim operasyonlarını gerçekleştirmek amacıyla tüketilen toplam enerji miktarını ifade eder. Enerji kaynakları arasında tesislerde kullanılan doğal gaz, kömür, LPG gibi birincil enerji kaynakları kapsamdadır. Elektrik tüketimlerinde satın alınan veya yerinde üretilen elektrik enerji tüketimi kapsamdadır. Yenilenebilir ve şebeke kaynaklı elektrik tüketimi ayrı izlenmektedir. Konsolide bazda GJ olarak raporlanmaktadır. Tüm coğrafyalar ve üretimler kapsamdadır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Doğalgaz: Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen, doğalgaz tüketim miktarını ifade eder.</li> <li>Kömür: Raporlama döneminde, Şirket'in üretim operasyonlarını gerçekleştirmek amacıyla satın aldığı ve takip edilen, kömür tüketim miktarını ifade eder.</li> <li>LPG: Raporlama döneminde, Şirket'in operasyonlarını gerçekleştirmek amacıyla satın aldığı ve takip edilen, LPG tüketim miktarını ifade eder.</li> <li>Motorin: Raporlama döneminde, Şirket'in üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen Motorin tüketim miktarını ifade eder.</li> <li>Diğer: Raporlama döneminde, Şirket'in üretim operasyonlarını gerçekleştirmek amacıyla tükettiği diğer enerji kaynaklarını ifade eder.</li> </ul>
	Elektrik (Kaynaklarına göre) (GJ)	<p>Raporlama döneminde, satın alınan veya yerinde üretilen elektrik enerjisi tüketimini kapsar. Yenilenebilir ve şebeke kaynaklı elektrik tüketimi ayrı izlenmekte olup, toplam elektrik tüketimi GJ cinsinden verilmektedir. Tüm coğrafyalar ve üretimler kapsamdadır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Şebeke: Raporlama döneminde, satın alınan ve servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen, şebeke elektrik tüketimini ifade eder. Tüm coğrafyalar ve üretimler kapsamdadır.</li> <li>Yenilenebilir: Raporlama döneminde, yerinde üretilen yenilenebilir elektrik enerjisi tüketimini kapsar. Tüm coğrafyalar ve üretimler kapsamdadır.</li> <li>Geri Kazanılan Enerji: Raporlama döneminde, tesis operasyonlarında ortaya çıkan atık ısı, gaz veya mekanik enerjinin toplanarak başka bir süreçte yeniden kullanılması yoluyla elde edilen enerjiyi ifade eder. Tüm coğrafyalar ve üretimler kapsamdadır.</li> <li>Yenilenebilir Enerji Sertifikaları: Raporlama döneminde, Şirket'in tükettiği elektriğin yenilenebilir enerji kaynaklarından üretildiğini belgeleyen ve doğrulanmış enerji miktarını ifade eder. (Şirket bu kapsamda I-REC satın alımı yapmaktadır.)</li> </ul>
	Spesifik Enerji Tüketimi (GJ / Brüt ton)	<p>Toplam enerji tüketiminin aynı dönemde ton cinsinden üretilen toplam brüt üretim miktarına oranlanmasıyla hesaplanır. Sadece mimari camlar, cam ambalaj, cam ev eşyası, kimyasallar, diğer iş kolları için hesaplanmaktadır.</p>
	Sera Gazı Emisyonları	
	Kapsam 1 Emisyon Miktarı (tCO <sub>2</sub> e)	<p>Raporlama döneminde, Şişecam'ın doğrudan operasyonel kontrolü altında bulunan, üretim faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlardır. Emisyon hesaplamalarında faaliyet verisi olarak fosil yakıt ve karbonatlı hammadde tüketim verileri esas alınmıştır. Şirket, sera gazı emisyonlarını "Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standartları (GHG Protokolü, 2004)" standardına göre hesaplamaktadır.</p>
	Kapsam 2 Emisyon Miktarı (tCO <sub>2</sub> e)-Konuma Dayalı	<p>Raporlama döneminde, Şişecam'ın servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen elektrik tüketiminden kaynaklanan sera gazı emisyon miktarını ifade eder. Şirket, sera gazı emisyonlarını "Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standartları (GHG Protokolü, 2004)" standardına göre hesaplamaktadır.</p>

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Performans Göstergeleri	Sera Gazı Emisyonları	
	Kapsam 2 Emisyon Miktarı (tCO <sub>2</sub> e)-Piyasaya Dayalı	Raporlama döneminde, Şirket'in Şebeke Elektrik Tüketimleri sonucu oluşan dolaylı sera gazı emisyonu miktarından satın alınan yenilenebilir enerji (I-RECs) miktarının çıkarılması sonucunu hesaplanan piyasaya dayalı dolaylı sera gazı emisyon miktarını ifade eder. Grup, sera gazı emisyonlarını "Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standartları (GHG Protokolü, 2004)" standardına göre hesaplamaktadır.
	Kapsam 3 Emisyon Miktarı (tCO <sub>2</sub> e)	Raporlama döneminde Şirket'in doğrudan kontrolü dışında kalan ancak değer zinciri boyunca gerçekleşen faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları ifade eder. Bu emisyonlar; satın alınan mal ve hizmetler, kullanılan sermaye malları, yakıt ve enerjiyle ilgili dolaylı faaliyetler, tedarik sürecindeki taşıma ve dağıtım faaliyetleri, operasyonlar sırasında oluşan atıkların bertarafı, çalışanların iş seyahatleri ile çalışan servis ve ulaşım kaynaklı emisyonlar gibi faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. Ayrıca, ürünlerin müşteriye ulaştırılmasından sonraki taşıma ve dağıtım süreçleri, satılan ürünlerin kullanımından ve kullanım ömrü sonunda bertaraf edilmesinden kaynaklanan emisyonlar ile Şirket'in franchise'ları ve yatırım yaptığı kuruluşlardan kaynaklanan emisyonlar da bu kapsama dahildir.
Kapsam 3 Emisyonları – Kategori 1: Satın Alınan Mal ve Hizmetler	<p>Raporlama döneminde, Şirket'in üretim süreçlerinde doğrudan kullanılan, direkt satın alımlarından oluşan hammadde üretim malzemelerini ve doğrudan üretim sürecinde yer almamakla birlikte, işletmenin faaliyetlerini destekleyen ürün ve hizmetlerden oluşan dolaylı satın alımlarının üretimi ve işlenmesi süreçlerinde oluşan enerji tüketimi ve karbon ayak izi kaynaklı sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır.</p> <p>Harcama bazlı verilerde → <math display="block">\frac{\text{Ürünün Finansal Değeri (2022 USD)} \times \text{Emisyon Faktörü} \left( \frac{\text{kg CO}_2 \text{ eşd.}}{\text{Ürünün Finansal Değeri (2022 USD)}} \right)}{1000}</math> Faaliyet bazlı verilerde → <math display="block">\frac{\text{Ürünün Faaliyet Verisi (adet, ton, vb.)} \times \text{Emisyon Faktörü} \left( \frac{\text{kg CO}_2 \text{ eşd.}}{\text{Birim Ürün Miktarı (adet, ton, vb.)}} \right)}{1000}</math></p>	

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Performans Göstergeleri	Sera Gazı Emisyonları	
	Kapsam 3 Emisyonları – Kategori 2: Sermaye Malları	<p>Şirket'in doğrudan sahip olduğu üretim süreçlerinde, hizmet sunumunda ve operasyonlarında kullandığı sermaye malları (makine, ekipman, binalar, arsa ve araziler, taşıtlar ve demirbaşlar) kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır. Tüm tesisleri kapsayan 2024 yılı sabit kıymet alımları, finansal bedelleri esas alınarak harcama bazlı yöntemle hesaplanmıştır. Emisyon faktörleri olarak EPA v1.3 verileri kullanılmıştır. Türkiye'deki şirketler için 31 Aralık kuru olan 22,79 USD/TRY, diğer ülkelerdeki şirketler için ise 32,51 ortalama USD/TRY kuru esas alınmıştır. Türkiye'de faaliyet gösteren şirketler için yıl sonu itibarıyla enflasyon muhasebesi uygulanmıştır.</p> <p><i>ton CO<sub>2</sub> eşd.</i></p> $= \frac{\text{Sabit Kıymet Finansal Değeri (2022 USD)} \times \text{Emisyon Faktörü} \left( \frac{\text{kg CO}_2 \text{ eşd.}}{\text{Birim Finansal Değer (2022 USD)}} \right)}{1000}$
	Kapsam 3 Emisyonları – Kategori 3: Yakıt ve Enerji İlişkili Faaliyetler	<p>Kapsam 1 ve Kapsam 2 faaliyetleri kapsamında hesaplanan enerji ve yakıt tüketimlerine ilişkin olarak; yakıtlar için kuyudan pompaya (WTT – Well-to-Tank) sürecindeki emisyonlar ile elektrik için iletim ve dağıtım kayıplarından (T&amp;D Loss) kaynaklanan emisyonlar hesaplanmıştır. Elektrik ve yakıt tüketim verileri Grup'dan temin edilmiştir. T&amp;D Loss emisyon faktörleri, ilgili tesisin bulunduğu ülkeye ait veriler esas alınarak IEA 2023 versiyonu veri tabanından belirlenmiştir. WTT emisyon faktörleri ise, her bir yakıt türü için DEFRA'nın 2024 yılına ait güncel veri seti kullanılarak tayin edilmiştir.</p> <p><i>ton CO<sub>2</sub> eşd.</i></p> $= \frac{\text{Yakıt veya Enerji Tüketim Değeri (m}^3, \text{kWh, ton)} \times \text{Emisyon Faktörü} \left( \frac{\text{kg CO}_2 \text{ eşd.}}{\text{Yakıt Miktarı (m}^3, \text{kWh, ton)}} \right)}{1000}$

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Performans Göstergeleri	Sera Gazı Emisyonları	<p>Üretimde kullanılan hammaddelerin ve paketlemede kullanılan ambalajların tesislere taşınması sırasında oluşan emisyonlar, üretim öncesi taşıma kapsamında değerlendirilmiştir.</p> <p>Üretim öncesi dağıtımda, GHG Protokolü'ne göre sınırları belirleyen kriter, navlun bedelinin finansal kontrolüdür. Navlun bedelinin raporlama yapan Şirket tarafından karşılandığı durumlarda, dağıtım faaliyetleri üretim öncesi kapsamında ele alınmıştır. Buna karşılık, navlun bedelinin Şirket tarafından ödenmediği durumlarda ise, bu taşıma faaliyetleri üretim sonrası taşıma ve dağıtım kategorisine dahil edilmiştir.</p> <p>Teslim şekilleri dikkate alınarak emisyon kategorileri şu şekilde belirlenmiştir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ EXW, FCA, FAS, FOB → Üretim Sonrası Taşıma ve Dağıtım</li> <li>▶ CPT, CFR, CIF, CIP, DAP, DPU, DDP → Üretim Öncesi Taşıma ve Dağıtım</li> </ul> <p>Hesaplamalarda, taşıma türüne (kara, deniz, hava, demiryolu) uygun DEFRA 2024 emisyon faktörleri kullanılmıştır. Emisyonlar, ton × km fonksiyonel birimi üzerinden hesaplanmıştır.</p> <p>Mesafe verileri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Karayolu taşımacılığı için: Google Maps</li> <li>▶ Denizyolu taşımacılığı için: sea-distances.org</li> <li>▶ Havayolu taşımacılığı için: airportdistancecalculator.com</li> <li>▶ Demiryolu taşımacılığı için: Google Maps üzerinden rota tayini ile tahmin edilmiştir.</li> </ul> <p>Denizyolu taşımasında limanı belirtilmeyen gönderiler için, ilgili ülkenin en sık kullanılan ticari limanı esas alınmıştır. Limanı bulunmayan ülkelere yönelik deniz sevkiyatlarında ise, en yakın ülkedeki liman referans alınarak kalan mesafe karayolu üzerinden hesaplanmış ve bu mesafeye ilişkin emisyonlar karayolu taşıması olarak dahil edilmiştir.</p> <p>Taşıma türü için araç kapasitesi belirlenemeyen durumlarda, ilgili veri setindeki ortalama taşıma kapasitesi esas alınmıştır. Ayrıca, "denizyolu-diğer" olarak sınıflandırılan taşımalar, varsayımsal olarak product tanker kategorisinde değerlendirilmiştir.</p>
	Kapsam 3 Emisyonları – Kategori 4: Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım	<p><i>ton CO<sub>2</sub> eşd.</i></p> $= \frac{\text{Birim Yükün Birim Mesafe Transferi (ton.km)} \times \text{Taşıma Türü Emisyon Faktörü} \left( \frac{\text{kg CO}_2 \text{ eşd.}}{\text{Yükün Transferi (ton.km)}} \right)}{1000}$

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Performans Göstergeleri	Sera Gazı Emisyonları	
	Kapsam 3 Emisyonları – Kategori 5: Operasyonlarda Ortaya Çıkan Atık	<p>Tüm tesislerde yürütülen faaliyetler kapsamında, atık ve atıksu bertarafı ile bu atıkların bertaraf tesislerine taşınmasından kaynaklanan sera gazı emisyonları hesaplamaya dahil edilmiştir. Ayrıca, şebekeden temin edilen suyun kullanım öncesinde maruz kaldığı arıtma süreçlerinden kaynaklanan emisyonlar da kapsam altına alınmıştır.</p> <p>Kuyu suyu ise, arıtma gerektirmeyecek kalitede olduğu için sistem sınırları dışında bırakılmıştır. Atıkların bertaraf tesislerine taşındığı varsayımı esas alınarak, taşımaya ilişkin emisyonlar hesaplamaya dahil edilmiştir. Atık türleri, DEFRA 2024 veri setindeki sınıflandırmaya göre kategorize edilmiş ve uygun emisyon faktörleri ile eşleştirilmiştir. Şebeke suyu teminine ilişkin emisyon faktörü de DEFRA 2024 veri setinden alınmıştır.</p> <p>Atığın transferinden kaynaklanan emisyonlar ton*km fonksiyonel birimi üzerinden, taşıma aracı türüne özel emisyon faktörleri kullanılarak hesaplanmıştır.</p> <p>Üretim Atıklarının Bertarafı İçin → ton CO<sub>2</sub>e</p> $= \frac{\text{Atık Miktarı (ton)} \times \text{Atık Türü ve Bertarafına Göre Emisyon Faktörü} \left( \frac{\text{kg CO}_2 \text{ eşd.}}{\text{Atık Miktarı (ton)}} \right)}{1000}$ <p>Atıksuyun Bertarafı İçin → ton CO<sub>2</sub>e</p> $= \frac{\text{Atıksu Miktarı (m}^3\text{)} \times \text{Atıksu Bertarafı Emisyon Faktörü} \left( \frac{\text{kg CO}_2 \text{ eşd.}}{\text{Atıksu Miktarı (m}^3\text{)}} \right)}{1000}$ <p>Şebeke Suyunun Temini İçin → ton CO<sub>2</sub>e</p> $= \frac{\text{Şebekeden Çekilen Su Miktarı (m}^3\text{)} \times \text{su Temini Emisyon Faktörü} \left( \frac{\text{kg CO}_2 \text{ eşd.}}{\text{Su Miktarı (m}^3\text{)}} \right)}{1000}$
	Kapsam 3 Emisyonları – Kategori 6: İş Seyahati	<p>Şirket çalışanlarının iş seyahati için uçuşları, tren yolculuklarını, taksi yolculuklarını, toplu taşıma yolculuklarını ve konaklamaları sonucu ortaya çıkan sera gazı emisyonunu kapsamaktadır. Emisyon hesaplaması yapılırken tek seferlik ulaşım için yapılan sefer sayıları ayrı şekilde hesaplanıp ve toplanmaktadır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Tren seyahatleri</b> için kara yolu mesafeleri esas alınmış, DEFRA emisyon faktörleri kullanılmıştır.</li> <li>➤ <b>Otel konaklamaları</b>, gecelik sayı ve ülke bazlı DEFRA emisyon faktörleriyle hesaplanmıştır.</li> <li>➤ <b>Uçuş mesafeleri</b>, havalimanları arası mesafe aracıyla belirlenmiş; ekonomi/birinci sınıf ve uçuş uzunluğu dikkate alınarak DEFRA faktörleriyle çarpılmıştır.</li> </ul>

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Performans Göstergeleri	Sera Gazı Emisyonları	
	Kapsam 3 Emisyonları – Kategori 7: Çalışanların İşe Gidiş Gelişi	Şirket çalışanlarının işe geliş-gidişleri ve ulaşım amaçlı kullanılan servis araçları, kiralık araçlar, çalışan araçların kullanımları sonucu ortaya çıkan sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır. Çalışan ulaşımına ilişkin veriler, sistemden alınan araç tiplerine göre mesafe veya yakıt tüketimi bazlı olarak değerlendirilmiştir. Araç türlerine göre belirlenen varsayımsal yakıt tüketim değerleri kullanılarak toplam yakıt tüketimi hesaplanmış, WTT dahil IPCC faktörleriyle emisyonlar hesaplanmıştır. Servis, kiralık ve şirket araçlarının emisyonları hesaplama dahil edilmiş; ancak Kapsam 1'e giren kiralık ve şirket araçları hariç tutularak, yalnızca servis araçlarının emisyonları Kapsam 3 kapsamında değerlendirilmiştir. Veri formatına göre servis araçları için km, diğerleri için litre bazlı hesaplama yapılmıştır.
	Kapsam 3 Emisyonları – Kategori 9: Aşağı Yönlü Taşıma ve Dağıtım	Şirket tarafından üretilen ürünlerin ihracatı, lokal tedarik merkezlerine dağıtımı, perakende satışları sonucu ortaya çıkan sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır. Teslimat süreci denizyolu, havayolu, demiryolu ve karayolu ile yapılmaktadır. Kategori 4 ile aynı yöntemde hesaplanmıştır.
	Kapsam 3 Emisyonları – Kategori 11: Satılan Ürünlerin Kullanımı	Şirket'in sattığı ürünlerin nihai kullanıcılar tarafından kullanımından kaynaklanan emisyonların hesaplanmasında; düz cam, otocam, cam elyaf, cam ambalaj, cam ev eşyası, krom, soda ve Oxyvit ürünlerine ilişkin satış verileri esas alınmış, bu ürünlerin kullanım süreçlerinde ihtiyaç duyulan girdiler temel alınarak emisyon hesaplaması gerçekleştirilmiştir.
	Kapsam 3 Emisyonları – Kategori 12: Satılan Ürünlerin Ömrünün Sonunda İşlenmesi	Şirket tarafından satılan cam, soda, krom sülfat ve tuğla ürünlerine ilişkin satış verileri esas alınmış; kimyasallar dışındaki ürünlerin geri dönüştürüldüğü, kimyasal ürünlerin ise endüstriyel atık olarak bertaraf edildiği varsayılmıştır.
	Kapsam 3 Emisyonları – Kategori 14: Bayilikler	Şirket'e ait mağazaların enerji tüketiminden kaynaklanan emisyonlar bu başlık altında değerlendirilmiştir. Mağazaların yıllık toplam elektrik tüketimi temin edilmiş ve IEA 2023 emisyon faktörleriyle çarpılarak emisyon hesaplaması yapılmıştır. Ayrıca, toplam su tüketimi DEFRA verilerine dayalı su temini emisyon faktörü ile değerlendirilmiştir.
	Kapsam 3 Emisyonları – Kategori 15: Yatırımlar	Şirket'in yatırım yapmış olduğu kuruluşların doğrudan emisyonlarının (Kapsam 1 ve Kapsam 2) sahiplik payı oranı (hisse payı) üzerinden hesaplanarak toplanması ile elde edilmektedir. Saint Gobain Glass Egypt S.A.E., Saint Gobain Egypt For Glass Industries S.A.E., Saint Gobain Trade Egypt, Saint Gobain Mirrors Egypt, Solvay Sisecam Holding AG ve Solvay Sodi AD şirketlerine ait Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları, Şirket'in ortaklık payı oranında hesaplama dahil edilmiştir.
	Kapsam 1 Emisyon Yoğunluğu (ton CO <sub>2</sub> /brüt ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in doğrudan operasyonel kontrolü altında bulunan, üretim faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlarının ton bazında takip edilen üretime (brüt) bölünmesiyle elde edilir.
	Kapsam 2 Emisyon Yoğunluğu Konuma Dayalı (ton CO <sub>2</sub> /brüt ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen elektrik tüketiminden kaynaklanan sera gazı emisyon miktarının ton bazında takip edilen üretime (brüt) bölünmesiyle elde edilir.
	Kapsam 2 Emisyon Yoğunluğu Piyasaya Dayalı (ton CO <sub>2</sub> /brüt ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in Şebeke Elektrik Tüketimleri sonucu oluşan dolaylı sera gazı emisyonu miktarından satın alınan yenilenebilir enerji (I-RECs) miktarının çıkarılması sonucunu hesaplanan piyasaya dayalı dolaylı sera gazı emisyon miktarının ton bazında takip edilen üretime (brüt) bölünmesiyle elde edilir.

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Performans Göstergeleri	Diğer Emisyonlar	
	NOx (kg)	Raporlama döneminde, Şirket'in üretim faaliyetleri ile ilişkili olarak, sabit kaynaklardan kaynaklanan, azot oksitlerin (NO ve NO <sub>2</sub> ) kilogram cinsinden ölçülen miktarını ifade eder. Veriler tüm Şişecam fabrikalarını kapsamaktadır.
	SOx (kg)	Raporlama döneminde, Şirket'in üretim faaliyetleri ile ilişkili olarak, sabit kaynaklardan kaynaklanan, kükürt oksitlerin (SO ve SO <sub>2</sub> ) kilogram cinsinden ölçülen miktarını ifade eder. Veriler tüm Şişecam fabrikalarını kapsamaktadır.
	Çevre Harcamaları	
	Çevre Harcamaları (TL)	Raporlama döneminde, Şirket'in finansal raporlama sistemi ile haritalandırılabilen, kanunen zorunlu olan ve kanunen zorunlu olmayan çevresel harcamalarının TL karşılığını ifade eder.

# Raporlama Kılavuzu

## Çevresel Göstergeler

1	Kaynak Bazında Toplam Su Çekimi Miktarı (m <sup>3</sup> ) (GRI 303-3)
2	Toplam Enerji Tüketim Miktarı (GJ) (GRI 302-1)
3	Cam Üretiminde Kullanılan Cam Kırığı Miktarı (ton) (GRI 301-2)
4	Kapsam 1 Emisyon Miktarı (tCO <sub>2</sub> e) (GRI 305-1)
5	Kapsam 2 Emisyon Miktarı (tCO <sub>2</sub> e) (GRI 305-2)
6	Kapsam 3 Emisyon Miktarı (tCO <sub>2</sub> e) (GRI 305-3)
7	Kapsam 3 Kategori #1 Satın Alınan Mallar ve Hizmetler
8	Kapsam 3 Kategori #2 Sermaye Malları
9	Kapsam 3 Kategori #3 Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler
10	Kapsam 3 Kategori #4 Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım
11	Kapsam 3 Kategori #5 Operasyonlarda Oluşan Atık
12	Kapsam 3 Kategori #6 İş Seyahatleri
13	Kapsam 3 Kategori #7 Çalışanların İşe Gidiş Gelişi
14	Kapsam 3 Kategori #9 Aşağı Yönlü Taşıma ve Dağıtım
15	Kapsam 3 Kategori #11 Satılan Ürünlerin Kullanımı
16	Kapsam 3 Kategori #12 Satılan Ürünlerin Ömrünün Sonunda İşlenmesi
17	Kapsam 3 Kategori #14 Bayilikler
18	Kapsam 3 Kategori #15 Yatırımlar
19	Toplam Atık Miktarı (ton) (GRI 306-3) a) Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton) (GRI 306-3) b) Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (ton) (GRI 306-3)

## Sosyal Göstergeler

20	İstihdam Edilen Kadın Çalışan Oranı (%) (GRI 2-7)
21	Toplam Eğitim Saati (Kişi x Saat) (GRI 404-1)
22	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Eğitim Saati (Kişi x Saat) (GRI 403-5)
23	Kaza Sıklık Oranı (Kayıp Günlü Kaza Frekans Oranı, LTIFR) (GRI 403-2)

# Bağımsız Güvence Beyanı



## Sınırlı Güvence Raporu Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. ve Bağlı ortaklıkları ("Şişecam" veya "Grup") tarafından 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan Şişecam 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("2024 Sürdürülebilirlik Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

### Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 79. ile 91. sayfalarında bulunan ve "🟢" ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

### Çevresel Göstergeler

- Enerji Tüketimi
  - Toplam enerji tüketim miktarı (GJ)
  - Elektrik (Kaynaklarına göre)
- Sera Gazı Emisyonları
  - Kapsam 1 Emisyon miktarı (tCO<sub>2</sub>e)
  - Kapsam 2 Emisyon miktarı (tCO<sub>2</sub>e) – Konuma dayalı
  - Kapsam 2 Emisyon miktarı (tCO<sub>2</sub>e) - Piyasaya dayalı
  - Kapsam 3 Emisyon miktarı (tCO<sub>2</sub>e)
    - Kategori 1: Satın Alınan Mal ve Hizmetler
    - Kategori 2: Sermaye Malları
    - Kategori 3: Yakıt ve Enerji İlişkili Faaliyetler
    - Kategori 4: Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım
    - Kategori 5: Operasyonlarda Ortaya Çıkan Atık
    - Kategori 6: İş Seyahati
    - Kategori 7: Çalışanların İşe Gidiş Gelişi
    - Kategori 9: Aşağı Yönlü Taşıma ve Dağıtım
    - Kategori 11: Satılan Ürünlerin Kullanımı
    - Kategori 12: Satılan Ürünlerin Ömrünün Sonunda İşlenmesi
    - Kategori 14: Bayilikler
    - Kategori 15: Yatırımlar

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
Kılıçalı Paşa Mah. Meclis-i Mebusan Cad. No:8 İç Kapı No:301 Beyoğlu/İstanbul  
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, [www.pwc.com.tr](http://www.pwc.com.tr) Meris Numaramız: 0-1460-0224-0500015



- Su Çekimi
  - Kaynak bazında toplam su çekimi miktarı (m<sup>3</sup>)
  - Cam üretiminde kullanılan cam kırığı miktarı (ton)
- Atık Miktarı
  - Bertaraf metoduna göre toplam tehlikesiz atık miktarı (ton)
  - Bertaraf metoduna göre toplam tehlikeli atık miktarı (ton)

### Sosyal Göstergeler

- Kaza sıklık oranı (Kayıp günlük kaza frekans oranı, LTIFR)
- İSG eğitimleri (kişi x saat)
- Toplam çalışan sayısı (#)
- Çalışan eğitimleri (kişi x saat)

Güvence raporumuz yalnızca 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda "🟢" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda "🟡" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

### Ölçüt

Grup Seçilmiş Bilgiler'i hazırlarken 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 92. ile 103. sayfalarında bulunan Şişecam 2024 Sürdürülebilirlik Raporu- Raporlama Prensipleri ("Raporlama Prensipleri") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

### Grup'un Sorumlulukları

Grup, 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Prensipleri'ne uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Grup, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.



### Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Prensipleri çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Prensipleri bölümünde belirtildiği gibi Grup içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarla sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarla sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

### Bağımsızlık ve Kalite Yönetim

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Yönetimine ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

### Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Prensipleri'ne uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.



Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve alta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Grup yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmuştur. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Grup tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

### Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Grup'un 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Prensipleri'ne uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

### Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Grup'un sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporu hazırlanarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Yönetim Kurulu ve Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Ali Yörük, SMMM Sorumlu Denetçi

İstanbul, 9 Ekim 2025

# GRI İçerik Endeksi

## Kullanım Beyanı

Şişecam, 1 Ocak 2024- 31 Aralık 2024 dönemini kapsayan raporunu GRI 1: Temel 2021 Standardını referans alarak hazırlamıştır.

## GRI 1 Kullanımı

GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
Genel Açıklamalar		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Şişecam Hakkında , s:9
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s:3
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında, s:3
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	GRI İçerik Endeksi: Raporla yeniden ifade edilen herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.
	2-5 Dış Denetim	Bağımsız Güvence Raporu, s:105
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Şişecam Hakkında, s:9
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri, s:79-85
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Sosyal Performans Göstergeleri, s:81
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Şişecam 2024 Faaliyet Raporu, s:16-19
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Şişecam 2024 Faaliyet Raporu, s:221
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Şişecam 2024 Faaliyet Raporu, s:221
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s:20
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s:20
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s:20
	2-15 Çıkar çatışması	İş Etiği, Uyum ve Düzenleyici Çerçeve, s:31

GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
<b>Genel Açıklamalar</b>		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	İş Etiği, Uyum ve Düzenleyici Çerçeve, s:31
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Şişecam 2024 Faaliyet Raporu, s:221
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Şişecam Üst Düzey Yönetici Ücret Politikası
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, s:42
	2-20 Ücret belirleme süreci	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, s:42
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	GRI İçerik Endeksi: Bu bilgi, gizlilik açısından paylaşılmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Şişecam CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejisi, s:19
	2-23 Politika taahhütleri	Küresel İnisiyatifler ve Sürdürülebilirlik Performansı, s:30
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Küresel İnisiyatifler ve Sürdürülebilirlik Performansı, s:30
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Paydaşlarla Etkileşim, s:26
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Paydaşlarla Etkileşim, s:26 İş Etiği, Uyum ve Düzenleyici Çerçeve, s:31
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	İş Etiği, Uyum ve Düzenleyici Çerçeve, s:31
	2-28 Üyelikler	Kurumsal Üyelikler, s:71-74
2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarla Etkileşim, s:26	
2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	Şişecam 2024 Faaliyet Raporu, s:65	
<b>Öncelikli Konular</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25
	3-2 Öncelikli konu listesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25

GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
<b>İklim Değişikliği</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25 İklim Değişikliğiyle Mücadele, s:35-38
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklimle ilgili finansal etkiler ve riskler	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s:35-38
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri, s:89
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri, s:89
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri, s:89
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Verimliliği, s:38
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	Şişecam Enerji Dönüşümü Çalışmaları, s:37
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s:35
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s:35
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s:35
	305-4 Sera gazı yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri, s:90
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s:36
	305-7 Azot oksitler (NOX), kükürt oksitler (SOX) ve diğer önemli hava emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri, s:91
<b>Su Kullanımı</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25 Su Kullanımı, s:39
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Kullanımı, s:39
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Kullanımı, s:39
	303-3 Su çekimi	Çevresel Performans Göstergeleri, s:87
	303-5 Su tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri, s:87



GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
<b>Döngüsel Üretim</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25 Döngüsel Üretim, s:40
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Ağırılık veya hacim olarak kullanılan ham madde	Çevresel Performans Göstergeleri, s:88
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş ham madde	Döngüsel Üretim, s:40
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Döngüsel Üretim, s:40
	306-2 Türüne ve bertaraf yöntemine göre atıklar	Çevresel Performans Göstergeleri, s:88
	306-3 Üretilen atık	Çevresel Performans Göstergeleri, s:88
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Çevresel Performans Göstergeleri, s:88
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Çevresel Performans Göstergeleri, s:88
<b>Sürdürülebilir Ürünler</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25 Sürdürülebilir Ürünler, s:66
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Sürdürülebilir Ürünler, s:66
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde bu tür bir vakaya rastlanmamıştır.
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri	GRI İçerik Endeksi: Ürünlerimizin %100'ü yasal düzenlemeler uyarınca etiketlenilmektedir.
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde bu tür bir vakaya rastlanmamıştır.
<b>Dijitalleştirilmiş Değer Zinciri</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25 Dijitalleştirilmiş Değer Zinciri, s:51

GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25 İş Sağlığı ve Güvenliği, s:51-53
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s:51
	403-2 Tehlike tespiti, risk değerlendirmesi ve olay soruşturması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s:51
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, s:51
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, s:51
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s:52
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, s:52-53
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s:52-53
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	Sosyal Performans Göstergeleri, s:84
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Sosyal Performans Göstergeleri, s:84
<b>Eşitlik, Çeşitlik ve Kapsayıcılık</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25 Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, s:42
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışanların işe alınması ve çalışan devri	Sosyal Performans Göstergeleri, s:83
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanıp, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan faydalar	Şişecam 2024 Faaliyet Raporu, s:113
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Sosyal Performans Göstergeleri, s:82-83
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Sosyal Performans Göstergeleri, s:84
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, s:42

GRI Standardı	Göstergeler	Bildirimler
<b>Eşitlik, Çeşitlik ve Kapsayıcılık</b>		
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	GRI İçerik Endeksi: Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler bulunmamaktadır.
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	GRI İçerik Endeksi: Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler bulunmamaktadır.
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma olayları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	GRI İçerik Endeksi: Cebri veya zorunlu çalışma olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler bulunmamaktadır.
<b>Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25 Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik, s:59-65
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sosyal Performans Göstergeleri, s:86
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik, s: 60-61
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik, s: 60-61
<b>Yetenek Kazanımı, Gelişimi ve Yönetimi</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25 Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi, s:44-49
GRI 404 Eğitim ve Gelişim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi, s:48
	404-2 Çalışan becerilerini yükseltme programları ve geçiş yardım programları	Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi, s:44-49
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmesi alan çalışan yüzdesi	Sosyal Performans Göstergeleri, s:85
<b>Değer Katan İş Birlikleri ve Ortaklıklar</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25 Değer Katan İş Birlikleri ve Ortaklıklar, s:68
<b>Kurumsal Miras</b>		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s:25 Kurumsal Miras, s:54



TÜRKİYE ŞİŞE VE CAM FABRİKALARI A.Ş.

ŞİŞECAM GENEL MERKEZİ

İçmeler Mahallesi, D-100 Karayolu Caddesi, No:44A

34947 Tuzla / İstanbul, TÜRKİYE



**Raporlama Danışmanı**

S360

info@s360.com.tr

**Rapor Tasarımı**

Mint Creative House

info@mintcreativehouse.com

**YASAL UYARI:** Şişecam 2024 Sürdürülebilirlik Raporu, bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Rapor'da yer alan ileriye dönük görüş ve tahmini rakamlar, Şirket yönetiminin gelecekteki duruma ilişkin görüşlerini yansıtmakta olup; gerçekleştirmeleri, ileriye dönük tahmini rakamları oluşturan değişkenlere ve varsayımlara bağımlı olarak farklılık gösterebilir. Buna uygun olarak, Şişecam, bu Rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.