

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME  
GÜÇLENDİR  
KAPSAYICILIK  
Biyolojik Çeşitlilik  
İŞBİRLİKLERİ  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM  
ENERJİ VERİMLİLİĞİ  
DÖNGÜSEL EKONOMİ  
DÜŞÜK KARBONLU TEKNOLOJİLER  
FIRSAT EŞİTLİĞİ  
ÇEŞİTLİLİK  
UYUM  
SEFFAFLIK  
POZİTİF AYIRIMCILIK  
MİRAS  
YENİLENEBİLİR ENERJİ  
YENİLİKÇİLİK  
SU AYAKIZI  
DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI  
EKOSİSTEM KORUMA  
GELİŞTİR

**RAPOR HAKKINDA**

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

# Rapor Hakkında

Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin (Şişecam), 1 Ocak 2017- 31 Aralık 2017 dönemini kapsayan sürdürülebilirlik stratejisine ait performansının anlatıldığı bu rapor GRI Standartları "Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. 1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017 dönemini kapsayan sürdürülebilirlik stratejisine ait performansını, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) tarafından yayımlanan Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nın (GRI Standards) temel (core) seçeneğine uygun şekilde hazırlayarak paydaşlarına sunmaktadır.

Rapordaki ekonomik göstergeler, Şişecam'ın finansal raporlarında yer alan konsolide veriler ile uyumlu olması amacıyla Türkiye ve yurt dışındaki tüm yasal işletmelerini, çevresel ve sosyal etkilerine ilişkin diğer bütün göstergeler ise Türkiye içindeki faaliyetlerini kapsamaktadır.

**Görüşlerinize önem verilmektedir!**

Raporla ilgili yorum ve görüşlerinizi [kzaim@sisecam.com](mailto:kzaim@sisecam.com) adresine iletebilirsiniz.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

# Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

82 yıllık geçmişiyle Türkiye'nin en köklü sanayi kuruluşlarından biri olan Sisecam Topluluğu olarak, dünyada camın tüm temel alanlarında faaliyet gösteren tek küresel oyuncu olmanın gururunu yaşamaya devam ediyoruz.

Bugün düzcama, cam ev eşyası, cam ambalaj ve kimyasallar ana faaliyet alanlarımızda 21 bini aşan çalışanımız, 13 ülkede yürüttüğümüz üretim faaliyetimiz ve 150'den fazla ülkeye gerçekleştirdiğimiz ihracat ile ortaya koyduğumuz bu başarı tablosunun sağlanmasında kuşkusuz kurulduğumuz günden bu yana sahip çıktığımız temel değerlerimiz ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın rolü büyüktür.

Bugün ulaştığımız noktada, biliyoruz ki, hepimiz için sürdürülebilir değer yaratmak ancak ekonomik, çevresel ve sosyal kalkınmayı hesaba katan iş modellerinin uygulanması ile mümkündür. Bu kapsamda, Birleşmiş Milletlerin 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündeminde belirtilen iklim değişikliği ile mücadele, insana yakışır iş ve büyüme, sorumlu üretim ve tüketim, erişilebilir ve temiz enerji gibi alanları kapsayan 17 küresel hedefin birçok özel sektör ve kamu kuruluşu tarafından içselleştirilmeye başladığını büyük bir memnuniyetle takip etmekteyiz. Bu çerçevede Şişecam olarak biz de KORU, GÜÇLENDİR ve GELİŞTİR başlıklı temeller üzerine kurulu sürdürülebilirlik yaklaşımımız ile Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne ulaşılmasına katkı sağlamaktayız.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızla, sürdürülebilir yeni nesiller için doğal kaynaklarımızı ve kurumsal mirasımızı korumayı, çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden uygulamaları hayata geçirerek çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı güçlendirmeyi, iklim değişikliğini önlemeye katkı sağlayan 360 derece döngüsel ekonomik model yaklaşımımızla süreçlerimizi geliştirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda katma değerli ürünlerimiz, çevresel performansımız, enerji verimliliği çözümlerimiz, kalite standartlarımız, dijital süreçlerimiz, araştırma & geliştirme faaliyetlerimiz ile yerel dokuya uyum sağlayarak sektöre öncülük ve rehberlik etmeye devam etmekteyiz. Geleneklerimizden güç alan, birbirimizi destekleyen, adil ve şeffaf bir yönetim anlayışı benimseyen, birlikte gelişip geliştiren, çevreye ve farklılıklara saygı gösteren bir Topluluk olarak, gurur duyduğumuz 82 yıllık mirasımızdan aldığımız güçle 2018 yılı ve sonrasında da sürdürülebilirlik alanında küresel bir lider ve savunucu olmaya, sürdürülebilirlik uygulamalarını hem Topluluğumuzda hem de etki alanımızda yaygınlaştırmaya ve paydaşlarımız için sürekli artan oranda ekonomik ve sosyal değer yaratmaya devam edeceğiz.

Varlığımızı bu noktalara taşımamızda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımız ile birlikte çalışmalarımıza katkısı olan tüm paydaşlarımıza bir kez daha teşekkürlerimi sunuyorum.



**Adnan Bali**

Yönetim Kurulu Başkanı



RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

# Şişecam Genel Müdürü'nün Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Şeffaf bir yönetim anlayışına sahip, saygın ve finansal açıdan istikrarlı küresel bir şirket olarak Şişecam, Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ni (SKH) desteklemeyi kabul etmiş ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne taraf olmuştur. Bu bağlamda, hem BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri hem de BM Küresel İlkeler Sözleşmesi esaslarını dikkate alarak, Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI)'nin Standartlarına uygun olarak hazırladığımız 2017 Sürdürülebilirlik Raporumuzu sunmaktan mutluluk duyuyorum.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlardaki en önemli küresel şirketler arasında yer almak için çalışırken, iklim değişikliği, kaynak kıtlığı, dijitalleşme, ekonomik dengeler ve inovasyon konularını, iş süreçlerimizi şekillendiren önemli küresel eğilimler olarak görmekteyiz. Gelecek kuşaklara adil, yaşanabilir bir gelecek yaratmak için sürdürülebilirliğin sosyal, çevresel ve ekonomik temellerini dikkate almak gerektiğine inanıyoruz.

KORU, GÜÇLENDİR ve GELİŞTİR başlıklı temeller üzerine kurulu küresel sürdürülebilirlik yaklaşımımızla, sürdürülebilir yeni nesiller için doğal kaynaklarımızı ve kurumsal mirasımızı korumayı, çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden uygulamaları hayata geçirerek çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı güçlendirmeyi, iklim değişikliğine olumsuz etkisi olmayan 360 derece döngüsel ekonomik model yaklaşımımızla süreçlerimizi geliştirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızla ve eylem planımızla aynı zamanda, 2030 Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Gündem'inin 17 Küresel Hedefi ile uyumlu 11 hedefe destek veriyoruz. Bu kapsamda 2017 yılında gerçekleştirdiğimiz performansımıza ilişkin bilgiye ulaşabileceğiniz bu Rapor 'da ayrıntıları verilen bazı konular Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) ile ilişkilendirilerek aşağıda vurgulanmaktadır.

GELİŞTİR yaklaşımımızla, faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda sosyal ve ekonomik değer yaratarak Sorumlu Tüketim ve Üretim başlıklı BM hedefine (SKH 12) katkı sağlanmaktadır. Topluluğumuz 2017 yılında 4,8 milyon ton cam, 2,3 milyon ton soda ve 4,2 milyon ton endüstriyel hammadde üretimi gerçekleştirmiştir. Konsolide net satışlarını bir önceki yıla kıyasla %32 arttırarak 11,3 milyar TL'ye yükseltmiştir. Uluslararası satışlarının cirodaki payını ise bir yılda %55'ten %60'a çıkarmıştır ve 2017 yılında toplam 1 milyar TL'lik yatırım yapmıştır. Ayrıca, mevcut pazarlardaki konumunu güçlendirirken, alternatif

pazarlardaki fırsatları takip etmiş, yüksek potansiyele sahip alanlarda yeni işbirlikleri için çalışmış ve yıl içinde yeni yatırımlara imza atmıştır. Değer yaratan sürdürülebilir büyüme stratejisi doğrultusundaki çalışmalarını finansal performansı ile da taçlandıran Topluluğumuzun 2017 yılında FAVÖK hacmi 3,1 milyar TL'ye ulaşırken, FAVÖK marjı ise 2,9 puan artışla %27,6 olarak gerçekleşmiştir.

“

Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlardaki en önemli küresel şirketler arasında yer almak için çalışırken, iklim değişikliği, kaynak kıtlığı, dijitalleşme, ekonomik dengeler ve inovasyon konularını, iş süreçlerimizi şekillendiren önemli küresel eğilimler olarak görmekteyiz.



## RAPOR HAKKINDA

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

## ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

## ŞİŞECAM HAKKINDA

## 2017 PERFORMANSI

## STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

## KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

## STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

## PAYDAŞ DİYALOĞU

Erişilebilir Temiz Enerji (SKH 7) ve İklim Eylemi (SKH 13) başlıklı BM hedeflerine olan desteğimizle, enerji kayıplarının önlenmesi, planlı bakım onarım, yakma sistemlerinin iyileştirilmesi, enerji verimliliği yüksek ekipman değişimi, atıkıdan enerji eldesi gibi projelerle yurt içindeki tesislerimizde 397 bin GJ enerji tasarrufu elde ederken, yaklaşık 29.000 ton karbon (CO<sub>2</sub> eşdeğeri) salımı engellenmiştir. Şişecam Düzcam'ın Mersin Fabrikası'nın çatısına yaklaşık 22 milyon TL'lik yatırımla, 6,2 MW güce sahip güneş enerjisi santrali kurularak, yenilenebilir enerji alanında çok önemli bir adım atılmıştır. Aynı fabrikada hayata geçirilen "Atık Isıdan Enerji Üretimi Projesi" 'ICCI Enerji Ödülü'nün yanı sıra EnerCON-2017-Berlin tarafından düzenlenen Enerji Yoğun Sanayiler ve Enerji Verimliliği Konferansı'ndan da ödül almaya hak kazanmıştır.

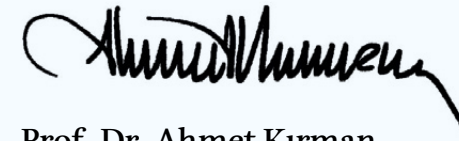
Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi, T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen 144 Ar-Ge Merkezinin katıldığı 2017 yılı Performans Endeksi sıralamasında Fikri Mülkiyet Yetkinliği alanında birincilik ödülüne layık görülmüştür. Şişecam, "Akıllı, Dijital, Üretken" ve "BT 2.0" teknoloji stratejilerini tüm faaliyetlerine entegre etmeye devam etmektedir. Ayrıca, Topluluk web sitelerimiz ödüllü bir tasarım ile yenilenmiştir. Bu çalışmalarımız, Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı başlıklı BM hedefine (SKH 9) katkı sağlayan ana konuları oluşturmaktadır.

Doğal kaynakları KORUmaya yönelik yaklaşımımız ile 7 yıldan beri devam eden "Cam Yeniden Cam Projesi" sayesinde 2017 yılında 172 bin ton cam atığın geri dönüşümü sağlanmıştır. Bu miktar, 7.200 hanenin yıllık enerji tasarrufuna denk gelerek, Sorumlu Tüketim ve Üretim başlıklı BM hedefine (SKH 12) değer katmaktadır.

Çalışanlarımızın ve yerel toplulukların, GÜÇLENDİRilmesi hedefiyle Bursa Yenişehir'de Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi yapmak üzere Bursa Valiliği, İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Yenişehir Belediyesi ile protokol imzalanmıştır. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne taraf olarak Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesini uygulamayı taahhüt ettik. . Bu katkılarla Eşitsizliklerin Azaltılması (SKH 10) ve Hedefler İçin Ortaklıklar (SKH 17) başlıklı BM hedeflerine destek verilmektedir.

Global bir oyuncu olarak, şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerine uygun yenilikçi çözümlerimizle 2030 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Global Gündemini gerçekleştirmek için çalışanlarımızı, yerel toplulukları, hassas grupları ve tedarik zincirlerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızı destekliyoruz.

Küresel bir şirket olarak yarattığımız değeri bugünkü seviyesine taşımamızda ve sürdürülebilir kılmamızda katkısı büyük olan çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür eder saygılarımı sunarım.



**Prof. Dr. Ahmet Kırman**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

## RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

## ŞİŞECAM HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

# Şişecam Hakkında

**82 yıllık geçmişiyle Türkiye'nin en köklü sanayi kuruluşlarından biri olan Şişecam, düzcam, cam ev eşyası, cam ambalaj ve kimyasallar ana faaliyet alanlarında küresel düzeyde faaliyet göstermektedir.**

Dünyada camın tüm temel alanlarında faaliyet gösteren tek küresel oyuncu olan Şişecam, 21.000'i aşan çalışanıyla 13 ülkede üretim faaliyeti sürdürmekte, satışlarının yarısından fazlasını yurt dışına yapmakta ve ürünlerini dünyada 150'den fazla ülkeye ihraç etmektedir.

## VİZYON

Camda ve faaliyet alanlarında öncü bir geleceğe oynarken iş ortaklarıyla yaratıcı çözümler üreten, teknoloji ve markalarıyla fark yaratan, bireye ve çevreye saygılı bir dünya şirketi olmak

## MİSYON

Kaliteli ve konfor yaratan ürünleriyle yaşama değer katan; insana, doğaya, yasaya saygılı bir şirket olmak

## ŞİŞECAM DEĞERLERİ



Geleneklerden güç almak,  
birbirimizi desteklemek



Birlikte gelişmek ve  
geliştirmek



Adil ve şeffaf bir yönetim  
anlayışı benimsemek



Çevreye duyarlılık



Farklılıklara saygı göstermek

## RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

## ŞİŞECAM HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

## ŞİŞECAM TOPLULUĞU



## ŞİŞECAM DÜZCAM

Şişecam'da düzcam alanında faaliyet gösteren Şişecam Düzcam, faaliyetlerini mimari camlar; otomotiv camları ve enkapsüle camlar; güneş enerjisi camları; beyaz eşya camları olmak üzere **4** ana iş kolunda sürdürmektedir. Grup, yıllık **2,8** milyon ton üretim kapasitesi ile sektöründe dünyada **5.** ve Avrupa'da **1.** sırada yer almaktadır.



## ŞİŞECAM KİMYASALLAR

Soda, krom kimyasalları, cam elyaf, endüstriyel hammaddeler, vitamin K3 türevleri ve sodyum metabisülfid alanlarında faaliyet gösteren Şişecam Kimyasallar soda üretiminde Avrupa'da **4.** ve dünyada **10.** sıradadır. Kuruluş bünyesindeki enerji üretim merkeziyle kendi enerji ihtiyacını karşılamaktadır.



## ŞİŞECAM OTOMOTİV

Şişecam Düzcam'ın ana işkolu Şişecam Otomotiv, otocam ve enkapsüle cam kategorilerinde küresel düzeyde faaliyet göstermektedir. Toplam **4** ülkede yıllık **10,3** milyon m<sup>2</sup> otomotiv camı üretimi yapan Şişecam Otomotiv, Şişecam Düzcam satışları içinde **%34** paya ulaşmıştır.



## ŞİŞECAM CAM AMBALAJ

Gıda, içecek, ecza ve kozmetik sektörlerine çeşitli hacim ve renklerde tasarımlı cam ambalaj üreten Şişecam Cam Ambalaj toplam **2,3** milyon ton/yıl üretim kapasitesi ile Türkiye'nin en büyük, dünyanın ve Avrupa'nın ise **5.** büyük cam ambalaj üreticisidir.



## ŞİŞECAM CAM EV EŞYASI

1935 yılında kurulan, ev, ikram ve endüstri olmak üzere üç farklı kesime yönelik üretim, tasarım ve pazarlama faaliyetleri gerçekleştiren Paşabahçe, otomatik ve el imalatı cam ev eşyası, soda, kristalin ve ısıya dayanıklı borcam, kurşunlu kristal cam ev eşyası üretimi, kağıt karton ambalaj üretimi ve perakende mağazacılık alanlarında faaliyet göstermektedir. Paşabahçe, bugün üretim kapasitesi itibariyle cam ev eşyası sektöründe dünyada **3.**, Avrupa'da ise **2.** büyük kuruluştur.

## RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

## ŞİŞECAM HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

## ŞİŞECAM TOPLULUĞU ÜRETİM TESİSLERİ

## TÜRKİYE

## Şişecam Düzcamlar

## Trakya Cam San. ve Tic. A.Ş.

Trakya Fabrikası - Kırklareli

Mersin Fabrikası

## Trakya Yenişehir Cam San. A.Ş.

Yenişehir Fabrikası - Bursa

## Trakya Polatlı Cam San. A.Ş.

Polatlı Fabrikası - Ankara

## Şişecam Otomotiv A.Ş.

Otomotiv Camları Fabrikası - Kırklareli

## Şişecam Cam Ev Eşyası

## Paşabahçe Cam San. ve Tic. A.Ş.

Kırklareli Fabrikası

Eskişehir Fabrikası

## Denizli Cam San. ve Tic. A.Ş.

Denizli Fabrikası

## Camiş Ambalaj Sanayii A.Ş.

Tuzla Fabrikası - İstanbul

## Şişecam Cam Ambalaj

## Anadolu Cam San. A.Ş.

Mersin Fabrikası - Mersin

Yenişehir Fabrikası - Bursa

Eskişehir Fabrikası - Eskişehir

## Şişecam Soda Sanayii A.Ş.

## Soda San. A.Ş.

Soda Fabrikası-Mersin

Kromsan Krom Bileşikleri Fabrikası - Mersin

## Camiş Madencilik A.Ş.

Faaliyet Gösterilen İller:

Aydın, Balıkesir, Bilecik, İstanbul, Karabük, Kırklareli, Mersin

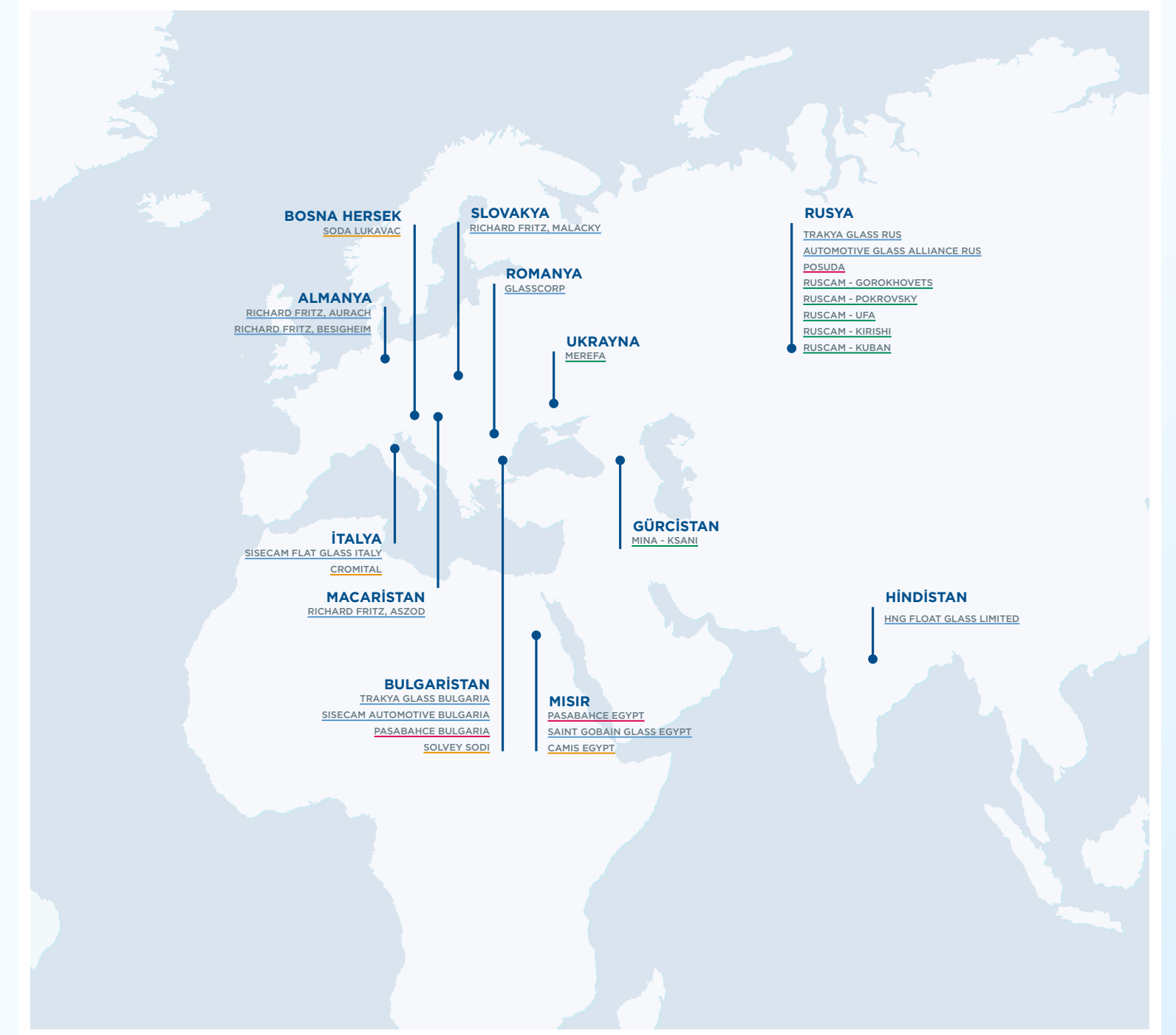
## Cam Elyaf San. A.Ş.

Gebze Fabrikası-Kocaeli

## Oxyvit Kimya San. ve Tic. A.Ş.

Mersin

## YURTDIŞI





## RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

## 2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

## 2017 Performansı



150 Ülkeye Satış

1,8 Milyar ABD Doları  
Uluslararası Satış

21.327 Kişiye İstihdam



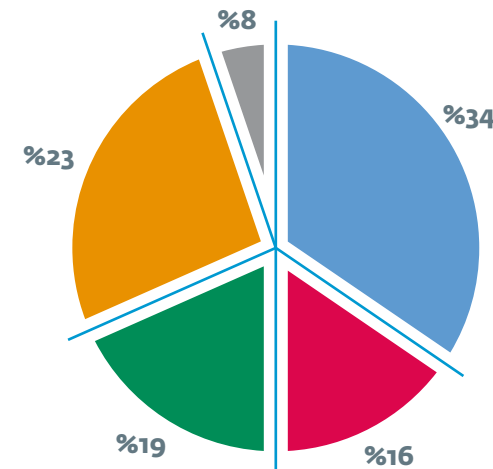
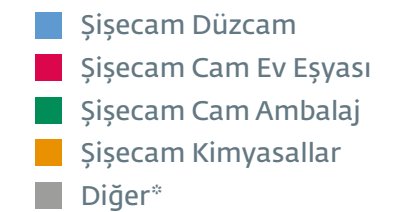
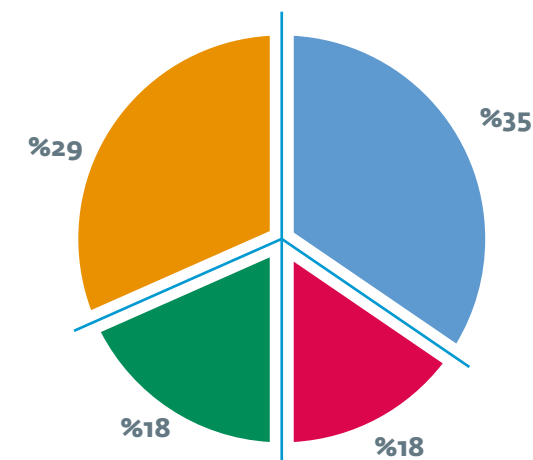
13 Ülke



42 Üretim Tesisi



4,8 Milyon Ton Cam Üretimi

2,3 Milyon Ton Soda Külü  
Üretimi4,2 Milyon Ton Endüstriyel  
Hammadde ÜretimiŞişecam Kurumsal Yönetim  
Notu **9,48** (15 Aralık 2017)Borsa İstanbul 2017-Ekim 2018  
Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeSATIŞ GELİRLERİ  
11,3 MİLYAR TLULUSLARARASI SATIŞLAR  
6,8 MİLYAR TL

\* Şişecam'ın enerji alım satımlarıyla ilgilidir.

## RAPOR HAKKINDA

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

## ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

## ŞİŞECAM HAKKINDA

## 2017 PERFORMANSI

## STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

## KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

## STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

## PAYDAŞ DİYALOĞU

# Stratejik Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Şişecam, Sürdürülebilirlik Stratejisi ile gelecek kuşaklara uzun vadeli değer katarak uluslararası ölçekte etkin bir paydaş olmayı hedeflemekte ve gücünü, şirketin tarihsel mirasından ve alışlagelen yaklaşımların ötesine geçme yetkinliğinden almaktadır.

2017 yılında düzcam, cam ev eşyası, cam ambalaj ve kimyasallar ve diğer işkollarındaki satışları toplam 11,3 milyar TL tutarına ulaşan Şişecam Topluluğu, Avrupa Birliği ve küresel piyasalarda çok önemli bir noktada yer almaktadır. Enerji ve kaynak ihtiyacı en yüksek sektörlerden olan cam üretimi, aynı zamanda binlerce yıllık tarihi ve toplumsal bir zenginliği de içinde barındırmaktadır. Şişecam, sahip olduğu rolle birlikte gelen cam üretimi sektöründeki sorumluluğunun gerekliliklerini en iyi şekilde yerine getirebilmek ve finansal devamlılığı için katma değer yaratmak, çevresel etkisini azaltmak ve paydaşları için kalıcı değerler oluşturmak üzerine kurulmuştur.

İklim değişikliği, kaynaklarda görülen daralma, sosyal ağların yükselişi, dijitalleşme, ekonomik dengelerin değişmesi ve teknolojik yenilikler, gelecekte Şirketin iş süreçlerini etkileyecek temel küresel eğilimleri oluşturmaktadır. Küresel anlamda tüm operasyon alanlarında zirvedeki şirketler arasında yer alma çabasını sürdürürken, sürdürülebilirliğin sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarına önem vererek, gelecek kuşaklara eşitlikçi, yaşanabilir ve dirençli bir dünya bırakmaya çalışmaktadır. Bu kapsamda sürdürülebilirlik ilkelerini kurumsal stratejisine dâhil etmeyi ve operasyonlarını gelecek kuşaklara katma değer üretecek biçimde geliştirerek adil ve şeffaf bir küresel firma olmayı amaç edinmektedir. Sürdürülebilirlik stratejisi ve eylem planıyla, Birleşmiş Milletlerin 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündeminde belirtilen, yoksulluğu sona erdirmeye, dünyayı koruma, barış ve refahı sağlama gibi alanları kapsayan 17 küresel hedefin başarılmasına da katkı sağlamaktadır.

Küresel, güvenilir, finansal olarak istikrarlı bir firma olmanın yanı sıra şeffaf bir yönetim anlayışını benimseyen Şişecam Topluluğu, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini (SKH) benimsemiştir. Sürdürülebilirlik yolunda izlediği yöntem, **KORU**, **GÜÇLENDİR** ve **GELİŞTİR** başlıklı sürdürülebilirlik temelleri üzerine kuruludur. Şirketin küresel sürdürülebilirlik yaklaşımı, çalışanlarını ve paydaşlarını, çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden uygulamaları hayata geçirerek **güçlendirirken**, iklim değişikliğine olumsuz etkisi olmayan 360 derece döngüsel model yaklaşımıyla **geliştirmekte**, dayanıklı ve sürdürülebilir yeni nesiller için doğal kaynakları ve Şirketin kurumsal mirasını **korumaktadır**.

- Şişecam Topluluğunun küresel gündem kapsamında geliştirdiği **KORU** yaklaşımı, su ve karasal kaynaklara özel olarak odaklanarak sürdürülebilir çevre ve doğal kaynak yönetimi uygulamalarını hayata geçirmektedir.
- **GÜÇLENDİR** yaklaşımı çeşitlilik ve kapsayıcılık konularının hem kurumsal hem de operasyonel düzeyde günlük uygulamalara entegre olmasına yol açarken dijital zekâ ve toplumun ilerlemesini de teşvik etmektedir.
- **GELİŞTİR** yaklaşımı, iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel modelleri operasyonlar üzerinde uygulamak için aktif bir oyuncu olma sürecini hızlandırmaktadır. Şirketin, orta ve uzun vadeli vizyonu, kurumsal miras sorumluluğu açısından uygun bir çevre oluşturmak, sürdürülebilirliğin uluslararası destekleyici ve savunucusu olmak ve fabrikaları, iklim değişikliğine en az etkisi olan, 360 derece döngüsel model yaklaşımıyla işletmektedir.

## KORU



## GÜÇLENDİR



## GELİŞTİR



## RAPOR HAKKINDA

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

## ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

## ŞİŞECAM HAKKINDA

## 2017 PERFORMANSI

## STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

## KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

## STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

## PAYDAŞ DİYALOĞU

## SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ İLE UYUMLULUK

İnsanlığın ortak fırsat, risk ve hedeflerini göz önünde bulundurarak faaliyetlerini buna göre yönlendiren Şişecam Topluluğu, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini (SKH) benimsemiş ve Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni küresel hedefler ile uyumlu bir şekilde geliştirmiştir.

- Muhafaza etmek ve iyileştirmek amaçlı çalışmaları ile doğal kaynakları ve kurumsal mirasını dirençli ve sürdürülebilir yeni kuşaklar için KORUMAKTADIR. Böylece SKH 6 (Temiz Su ve Sıhhi Koşullar), SKH 14 (Sudaki Yaşam) ve SKH 15 (Karasal Yaşam) hedeflerine de katkıda bulunmaktadır.
- Çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden uygulamaların savunuculuğu ve uygulanması yoluyla, çalışanlarını, yerel toplulukları, savunmasız kesimleri ve tedarik zincirini GÜÇLENDİREREK, onların sürdürülebilir çözümler konusunda aktif birer oyuncu olmalarını desteklemektedir. Böylece SKH 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği), SKH 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme), SKH 10 (Eşitsizliklerin Azaltılması) ve SKH 17 (Hedefler için Ortaklıklar) hedeflerine katkı sağlamaktadır.
- Kadınların ve savunmasız toplulukların eşit katılımını teşvik eden, enerji ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı, dijitalleşme ve yeniliğin de dâhil olduğu, ancak bunlarla sınırlı olmayan, 360 derece döngüsel model ile GELİŞTİRMEYİ taahhüt etmektedir. Böylece SKH 7 (Erişilebilir ve Temiz Enerji), SKH 9 (Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı), SKH 12 (Sorumlu Tüketim ve Üretim) ve SKH 13 (İklim Eylemi) hedeflerine katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne ek olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne olan bağlılığı ile, köklü ve uzmanlaşmış bilgi birikimini küresel topluluklarla paylaşarak uluslararası bir destekçi olma ve ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği yönetme hedefiyle uyumludur.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Şişecam, Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin etkin ve anlamlı bir biçimde hayata geçmesi için oluşturduğu sürdürülebilirlik hedef ve taahhütlerini de Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne uyumlu bir şekilde belirlemiştir.

Şişecam, Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde yer alan üç odak alanının her biri için 2022 hedefleri, bu hedeflerle birlikte temel performans göstergeleri oluşturmuştur.

Şişecam, mevcut performansını temel alarak hedeflerine ulaşmak için her düzeyde sorumluluk almaktadır. Performansını düzenli olarak takip etmekte, gelişim alanlarını tanımlamakta ve hedeflere ulaşmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

## KORU

- 2022'ye kadar, arıtılmış endüstriyel atık suyun %5'inin yeniden kullanılması
- 2022'ye kadar, cam ambalaj üretiminde en az %20 oranında geri dönüştürülmüş cam kullanılması
- 2022'ye kadar, en az 10 cam fırınında birincil önlemlerle NOx emisyon değerlerinin azaltılması
- 2022'ye kadar, en az 4 endüstriyel sinerji programının geliştirilmesi
- 2022'ye kadar, maden sahalarındaki orman alanlarının %20 arttırılması
- 2022'ye kadar, kurumsal satın alma prosedürlerinin sürdürülebilirlik prensipleri kapsamında yenilenmesi
- 2022'ye operasyon coğrafyalarında yerel halk ile biyoçeşitlilik ve koruma uygulamalarının başlatılması

## GÜÇLENDİR

- 2022'ye kadar, sıfır iş kazası (LTIFR\*)

## GELİŞTİR

- 2022'ye kadar, cam üretim tesislerinde sera gazı emisyon yoğunluğunun 2017'ye göre en az %5 azaltılması
- Cam üretim tesislerinde yıllık spesifik enerji tüketiminin 2017'ye göre %2 azaltılması
- 2022'ye kadar, doğalgaz tüketimini azaltmak amacıyla ek olarak en az 1 fabrikanın ön - ısıtma yöntemine geçilmesi
- 2022'ye kadar, 12 MW enerjinin yenilenebilir kaynaklardan elde edilmesi
- 2022'ye kadar, en az iki fabrikada daha Atık Isı Geri Kazanım sistemine geçmesi

\* Yaralanma Sıklığına Bağlı Kayıp Zaman Oranı

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ**

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

# Sürdürülebilirlik Yönetimi

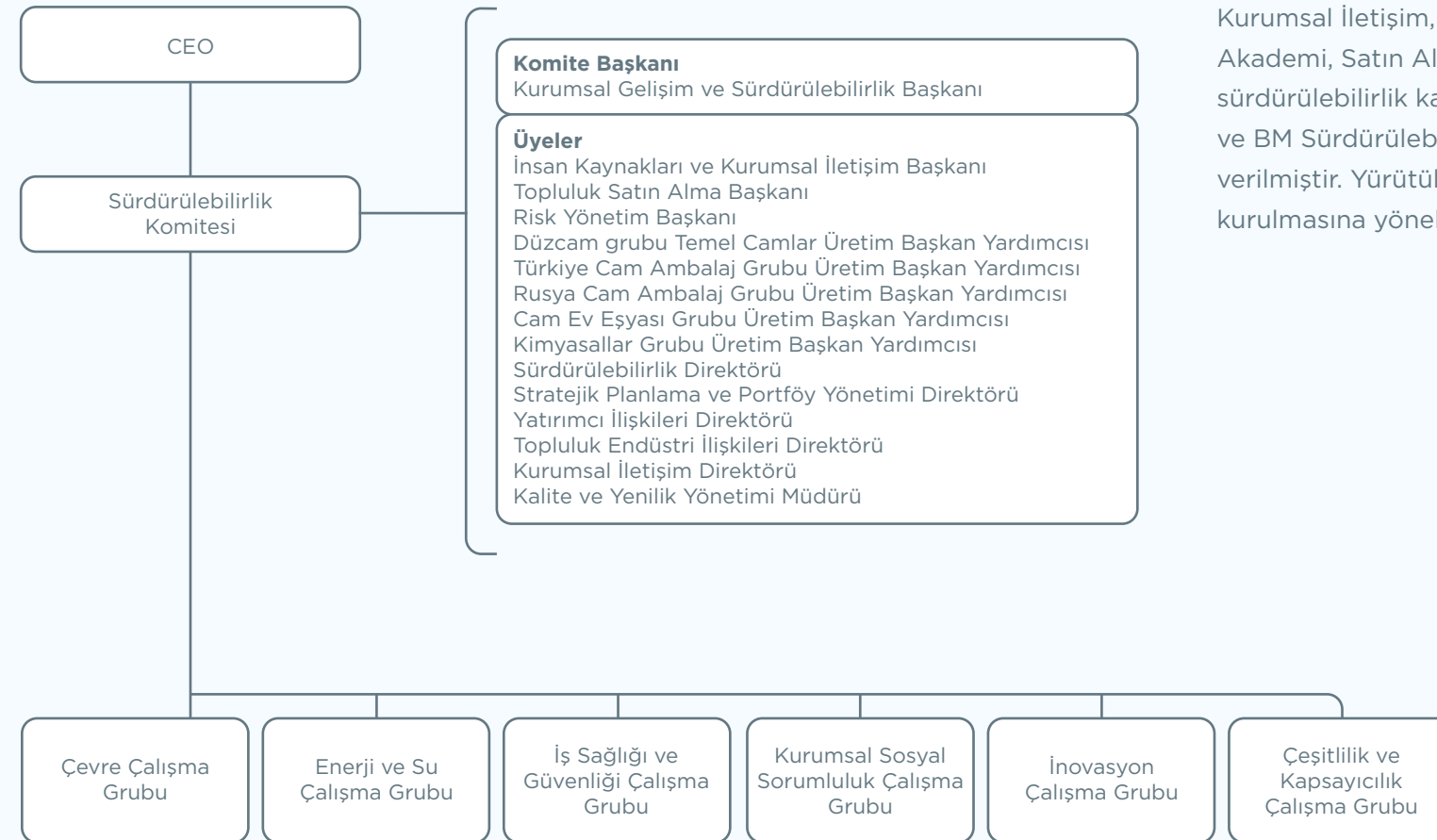
Şişecam Topluluğu bünyesindeki **Sürdürülebilirlik Komitesi**, sürdürülebilirlik konusunda çalışma grupları ve Grup şirketleri arasındaki iletişimin arttırılmasını, ortak ve sinerji yaratabilecek projelerin hayata geçirilmesini sağlamaktadır. Komite tarafından ele alınan ana konular; sürdürülebilirlik prensiplerinin Şişecam süreçlerine entegrasyonu, operasyonel iyileştirme faaliyetlerinin belirlenmesi ve uygulanması, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisinin hazırlanması ve yaygınlaştırılması, Sürdürülebilirlik Komitesi alt çalışma gruplarının faaliyetlerinin koordinasyonu, yönlendirilmesi ve izlenmesinden oluşmaktadır. Grup Üretim Başkan Yardımcıları, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin aktif birer üyesi olup Komite'de kendi Grup Şirketlerini temsil ederek, Şişecam Topluluğu Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin Gruplar içindeki uygulamalarını yönetmektedir. Komite, sürdürülebilirlik faaliyetlerinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla bu yıl dört kere, %76 üye katılımıyla toplanarak, Grup Şirketlerinin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma performansını değerlendirmiştir.

Komite bünyesindeki **çalışma grupları** (Çevre Çalışma Grubu, Enerji ve Su Çalışma Grubu, İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışma Grubu, İnovasyon Çalışma Grubu, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışma Grubu, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubu), Şişecam Topluluğu Sürdürülebilirlik Stratejisinin ve eylem planının doğrudan uygulanmasını sağlamaktadır.

Şişecam Topluluğu bünyesindeki **Sürdürülebilirlik Direktörlüğü**, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlayarak, üretim, marka, iletişim, insan kaynakları, altyapı, tedarik ve kaliteden sorumlu ekipleri bir araya getirmekle yükümlüdür. Aynı zamanda, kurumsal sürdürülebilirlik raporlaması, tedarik zinciri sürdürülebilirliği, sürdürülebilirlik eğitim programları, sürdürülebilirlik etkinliğinin ölçülmesi, enerji ve doğal kaynaklar yönetimi vb. konularda yenilikçi uygulamaları da hayata geçirmektedir. Sürdürülebilirlik Direktörlüğü öncülüğünde, yıl içinde, Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Kurumsal Strateji karşılaştırılarak boşluk analizi yapılmıştır. Kurumsal Strateji içerisinde yer alan anahtar başarı göstergeleri arasında iyileştirme fırsatları analiz edilmiştir. Strateji, İnsan Kaynakları, ArTeGe, Endüstri İlişkileri, Kurumsal İletişim, Çevre Yönetimi, Enerji Verimliliği, Proje Yönetim Ofisi, Şişecam Akademi, Satın Alma ve Hukuk Müşavirliği birimleri ve Gruplarla 15 adet toplantı yapılarak sürdürülebilirlik kavramının tarihsel gelişimi, sürdürülebilirlik yaklaşımının prensipler ve BM Sürdürülebilirlik Kalkınma hedefleri ve anahtar başarı göstergeleri üzerine bilgi verilmiştir. Yürütülen çalışmalar ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında bağlantı kurulmasına yönelik analizler yapılmıştır.

“

Şişecam Topluluğu bünyesindeki Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik konusunda çalışma grupları ve Grup şirketleri arasındaki iletişimin arttırılmasını, ortak ve sinerji yaratabilecek projelerin hayata geçirilmesini sağlamaktadır.



RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ**

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

# Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi

Şişecam Topluluğu'nda, risk yönetimi faaliyetleri, kurumsal risk yönetimi prensipleri esas alınarak bütünsel ve proaktif bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

İklim değişikliği, temiz enerjiye erişim, doğal kaynaklar, iş sağlığı ve güvenliği gibi sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi diğer tüm risklerle aynı şekilde kurumsal yönetim modelinin bir parçasıdır.

Sürdürülebilirlik yönetiminin etkinliğine ilişkin riskler başta olmak üzere, sürdürülebilirlik yönetimine ilişkin diğer risk tipleri, risk düzeyleri ve önerilen yönetim yanıtları Şişecam Topluluğu Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından tanımlanıp sürekli olarak yönetilmektedir.



*Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi Ve Eylem Planına İlişkin Tanımlanan Riskler Ve Önerilen Yönetim Yanıtları*

RİSK TİPİ	DÜZEY	YÖNETİM YANITI
Paydaş katılımı	Orta	Çalışanlar, yatırımcılar, STK'lar, tedarikçiler ve tüketiciler de dahil olmak üzere sürdürülebilirlik sorunları konusunda kilit şirket paydaşlarıyla düzenli diyaloglar
Yönetişim	Düşük	Çevresel ve sosyal konularda doğrudan Yönetim Kurulu gözetimi ve hesap verebilirliği, kurullarda daha fazla çeşitlilik ve özel uzmanlık gibi uygulamalar ile yönetimde sürdürülebilirliğin önemini arttırmak ve çalışanların kazançlarını sürdürülebilirlik hedeflerine bağlamak
Etkin izleme, raporlama ve doğrulama	Düşük	Sürdürülebilirlik stratejileri, hedefleri ve başarılarına ilişkin açık raporlama pratikleri
Sürdürülebilirlik konusunda değer zinciri boyunca farkındalık	Orta	Operasyonlar, tedarik zinciri ve ürünler de dahil olmak üzere tüm değer zincirinde, çevresel etkinin azaltılması ve diğer sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için sistematik performans iyileştirmeleri

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

**KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ**

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

# Kurumsal Yönetim ve İş Etiği

Şişecam Topluluğu'nda güçlü kurumsal yönetim esasları sürdürülebilir uygulama ve sistemlerle buluşturulmakta, süreçler risk yönetimi kapsamındaki dinamiklerle ele alınmaktadır. Tüm operasyonlar Şişecam Topluluğu Etik İlkeleri ışığında yürütülmekte, böylelikle tüm Topluluk faaliyetlerinin ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği sürekli olarak gözlemlenmekte ve performansın hep daha iyi seviyelere taşınması için çalışılmaktadır.

## ŞEFFAF VE ENTEGRE YÖNETİM

Şeffaflık ve hesap verebilirlik temelli yönetim, Şişecam'ın benimsediği, uygulamalarla hayata geçirdiği ve iş yapış biçiminin önemli belirleyicileri konumundaki en önemli değerler arasındadır. Tüm bu çerçevedeki uygulamalar, ilgili Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri kapsamında her yıl Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu ile şeffaf bir şekilde paydaşların görüşüne sunulmaktadır.

Şişecam, kurumsal yönetim ilkelerine önem vermekte, ilgili süreçleri sürekli ve dinamik bir şekilde yönetmektedir. Bu anlayışla hayata geçirilen yönetim uygulamaları sonucunda 2016 yılında yapılan değerlendirmeye göre 94,4 olan Şişecam Topluluğu Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 2017 yılı içerisinde 94,8'e yükselmiştir.



**Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'na Şişecam Topluluğu kurumsal internet sitesinin Yatırımcı İlişkileri bölümünden ulaşabilirsiniz.**

## İŞ ETİĞİ

Şişecam Topluluğu'nda sorumlu iş yapış biçiminin yol göstericisi Etik Kurallar'dır. Sürekli olarak ihtiyaçlara yönelik değerlendirmeler yapılarak güncellenen, dürüstlük, şeffaflık, gizlilik, tarafsızlık ve yasalara uyum genel ilkeleri çerçevesinde düzenlenen Şişecam Topluluğu Etik Kuralları tüm Topluluk çalışanlarının, müşteriler, tedarikçiler, hissedarlar ve diğer paydaşlar ile olan ilişkilerine yön veren bir rehber niteliğindedir.

Topluluk faaliyetlerinde Etik Kurallara uyum sağlanması, Etik Kurallara aykırı uygulamaların değerlendirilmesi, etik kültürün Topluluk genelinde yaygınlaştırılması, bu konudaki bilinç

düzeyinin ve farkındalığın artırılması amacıyla faaliyet gösteren Etik Kurul, Kurumsal Yönetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmaktadır.

Şirketin kurumsal yönetim uygulamaları, başta çalışanlar olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yasal ve etik açıdan uygun olmayan işlemlere ilişkin kaygılarını yönetime iletmesine imkân verecek yapıdadır. Çalışanlar mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri Denetimden Sorumlu Komite ve İç Denetim Birimine iletebilmektedir. Menfaat sahiplerinin, yasalara ya da şirketin etik değerlerine uygun olmadığı düşünülen işlemleri bağımsız yönetim kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu İletilebilmeleri amacıyla etik telefon ihbar hattı oluşturulmuştur. Ayrıca, etik@sisecam.com e-mail adresi aracılığıyla da şikâyetler iletilebilmektedir.



**Etik Kurallar hakkında ayrıntılı bilgiye Şişecam Topluluğu kurumsal internet sitesinin Yatırımcı İlişkileri bölümünün Kurumsal Kimlik ve Yönetim sekmesinden ulaşabilirsiniz.**

## YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Şişecam Topluluğu'nun rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki taahhütlerinin ve bu konudaki yaklaşımının açık ve net bir şekilde ortaya konulması ve şirket itibarının korunması amacı ile Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadele Politikası bulunmaktadır. Topluluğun Etik Kurallarının bütünleyici bir parçası olan bu politika ile rüşvet ve yolsuzluğun tüm Topluluk faaliyetlerinde önlenmesi için gerekli bilgilendirmelerin yapılması, bu konudaki sorumlulukların ve kuralların belirlenmesi hedeflenmiştir.



**Şişecam Topluluğu'nun Yolsuzlukla Mücadele Politikası hakkında ayrıntılı bilgiye Şişecam Topluluğu kurumsal internet sitesinin Yatırımcı İlişkileri bölümü Kurumsal Kimlik ve Yönetim sekmesinden ulaşabilirsiniz.**

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

**STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR**

PAYDAŞ DİYALOĞU

# Stratejik Öncelikli Konular

Raporda Şişecam, paydaşları, Topluluk ve tüm toplum için değer yaratmayı hedeflemektedir ve bu alanlara odaklanmaktadır. Sürdürülebilirlik stratejisinin öne çıkan alanları öncelikli konuları oluşturmaktadır.

Stratejik öncelikler belirlenirken küresel trendler, sektöre ilişkin uluslararası raporlar ve ülke gündemini kapsayan bir bakış açısıyla konular değerlendirilmiştir.

Sonrasında, Şişecam'ın stratejik öncelikleri, yöneticiler ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile Şişecam'ın Öncelikli Konular saptanmıştır. Sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarına ek olarak olası mevzuat düzenlemelerinin etkileri de göz önünde bulundurulmuştur.

Bu sürece Şişecam'ın iç ve dış paydaşları da dahil edilmiştir. Bu kapsamda, çalışanların görüşlerini daha etkin bir şekilde alabilmek ve Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde yer alan hedeflerin gelişimine katkı sağlamak amacıyla 1. Uluslararası Sürdürülebilirlik Çalıştayı düzenlenmiştir.



## Uluslararası Sürdürülebilirlik Çalıştayı

Sürdürülebilir bir Şişecam hedefiyle operasyonların kolay ve etkin organize edilebilmesi için yaratıcı, katılımcı çözümler ve pratik fikirlerin belirlenmesi amacıyla Disiplinler Arası, Etkileşimli ve Yaratıcı Bir Şişecam'a Doğru temasıyla gerçekleştirilen Çalıştay, Şişecam Topluluğu'nun 3 ana sürdürülebilirlik prensibi (KORU, GÜÇLENDİR, GELİŞTİR) dikkate alınarak organize edilmiştir.

Sürdürülebilirlik Çalıştayı programı, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin altında faaliyet gösteren çalışma grupları (Çevre, Enerji & Su, Çeşitlilik & Kapsayıcılık, İnovasyon, Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve İş Sağlığı ve Güvenliği) arasından Çevre, Enerji & Su, Çeşitlilik & Kapsayıcılık ve İnovasyon gruplarının ilgili konularını kapsamaktadır.

### Çalıştay kapsamında:

- **Atık Yönetimi**  
(Simbiyotik Uygulamalar, Çapraz Kontrol, Dokümantasyon)
- **Sürdürülebilir Enerji ve Su**
- **Çeşitlilik ve Kapsayıcılık**
- **Dijitalleşme ve Veri Yönetimi**

konuları ele alınarak, gelecek dönemlerdeki faaliyetleri iyileştirmek amacıyla yol haritaları oluşturulmuştur.

Çalıştay'a Şişecam Genel Merkezi ve yurt içi ve yurt dışı fabrikalardan %40'ı kadın, %60'ı erkek olmak üzere toplam 153 kişi katılmıştır. Ayrıca video-konferans yoluyla Bulgaristan ve Rusya'dan Çalıştay'a aktif katılım sağlanmıştır. Çalıştay sunumları tüm ülkelerdeki tesislerle paylaşılmıştır.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

**PAYDAŞ DİYALOĞU**

# Paydaş Diyalogu

Şişecam Topluluğu, Sürdürülebilirlik Stratejisi ve performansını sürekli geliştirme yolunda paydaşlarla diyalogu önemli bir unsur olarak görmektedir. Farklı fikirlerin kattığı değer bilinciyle, paydaş beklentilerini çift yönlü iletişim kanalları vasıtasıyla sürekli olarak toplayarak karar verme süreçlerine dahil etmektedir. Bu kapsamda, paydaşlarıyla diyalogunu farklı platformlarda ve iletişim durumunun gerektirdiği sıklık doğrultusunda sürdürmektedir.

Belirlenen sürdürülebilirlik önceliklerine yönelik Şişecam performansı, düzenli olarak sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla paydaşların görüşüne sunulmaktadır. Elde edilen geri bildirimler Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni ve performansını ileri noktalara taşımak için kullanılan en önemli araçlardan biridir.

## TEMEL PAYDAŞ GRUPLARI VE KATILIM PLATFORMLARI

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Katılım Sıklığı
Analistler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yüz yüze toplantılar</li> <li>Çalıştaylar</li> </ul>	Yılda en az dört kere
Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memnuniyet anketi</li> <li>Öneri ve fikir paylaşım platformları</li> <li>Direkt geri bildirim dayalı yüz yüze görüşmeler</li> <li>Kıdem teşvik ödülü</li> <li>Tanıma ve ödül sistemi</li> </ul>	Sürekli
Hissedarlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genel yönetim kurulu toplantıları</li> <li>Periyodik yayınlanan bilgilendirme raporları (Ör. Yıllık faaliyet raporu, CDP raporlaması, gelir ve ara dönem faaliyet raporları)</li> <li>Sosyal medya</li> </ul>	Yılda en az iki kere
Kamu Kuruluşları	<ul style="list-style-type: none"> <li>Düzenli raporlama</li> <li>Toplantı, forum ve konferanslar</li> <li>Basın açıklamaları</li> <li>Bire bir görüşmeler</li> </ul>	Sürekli
Müşteriler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memnuniyet anketleri</li> <li>Sosyal medya</li> <li>Yüz yüze toplantı ve konferansla</li> <li>Telefon ve e-posta ile alınan geri bildirimler</li> </ul>	Sürekli
Sivil Toplum Örgütleri (Ulusal ve Uluslararası)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stratejik iş birlikleri</li> <li>Etkinlikler</li> </ul>	Ayda en az bir kere
Tedarikçiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Günlük iş akışı</li> <li>Yüz yüze toplantılar</li> <li>E-posta iletişimi</li> </ul>	Sürekli
Üniversiteler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konferanslar</li> <li>Ortak çalışmalara aktif katılım (Projeler, Hibe sağlanması vs.)</li> <li>Staj programları</li> </ul>	Yılda bir
Yatırımcılar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefon/telekonferans ve e-posta iletişimi</li> <li>Yüz yüze toplantılar</li> <li>Çalıştaylar</li> </ul>	Yılda en az iki kere



## RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

ŞİŞECAM GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

ŞİŞECAM HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

KURUMSAL ÜYELİKLER	
ULUSLARARASI ÜYELİKLER	ULUSAL ÜYELİKLER
Alman Cam Teknolojileri Birliği	Ambalaj Sanayicileri Derneği
Avrupa Cam Ambalaj Federasyonu	ArGe Merkezleri İletişim Platformu
Avrupa Cam Bilim ve Teknoloji Birliği	Çevre Koruma ve Ambalaj Atıklarını Değerlendirme Vakfı
Avrupa Cam Birliği	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu – Türk Avrupa Birliği İş Konseyi
Avrupa Düzcama Birliği	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu – Türk Avrupa İş Konseyi
Avrupa Cam Elyaf Üreticileri Derneği	Elektrik Üreticileri Derneği
Avrupa Cam Ev Eşyası Komitesi	Gıda Güvenliği Derneği
Avrupa Fizik Birliği	Güneş Enerjisi Sanayicileri ve Endüstrisi Derneği
Avrupa Fizik Birliği Çalışma Grubu	İstanbul Sanayi Odası - Çevre İhtisas Kurulu
Avrupa Kimya Ajansı	İstanbul Sanayi Odası - Teknoparklar Komisyonu
Avrupa Soda Külü Üreticileri Derneği	İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı
Avrupa Yenilenebilir Enerjiler Birliği	Karton Ambalaj Sanayicileri Derneği
Cam Ambalaj ve Cam Ev Eşyası Komiteleri	Kompozit Sanayicileri Derneği
Cam Araştırmaları Uluslararası İşbirliği	Kurumsal Risk Yönetimi Derneği
Cam Trendleri Konseyi	Oluklu Mukavva Sanayicileri Derneği
Düşük Karbonlu Enerji Teknolojileri Geliştirme Platformu	Petrol ve Doğalgaz Platformu Derneği
Eurosolar	Seramik, Cam ve Çimento Hammadde Üreticileri Derneği
Glass Alliance Europe	Türkiye Aile Planlama Vakfı
International Partnership for Glass Research	Türkiye İnşaat Malzemesi Sanayicileri Derneği
Uluslararası Cam Komisyonu	Türkiye Kalite Derneği
Uluslararası Kristal Federasyonu	Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği
Uluslararası Krom Geliştirme Birliği	Türkiye Kojenerasyon ve Temiz Enerji Teknolojileri Derneği
Ulusal Yangın Önleme Birliği	Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği
	Türkiye Madenciler Derneği
	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Çalışma Grupları
	Ulusal Yangın Önleme Birliği
	Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği



**KORU**

DOĞAL KAYNAKLAR  
MİRAS

DOĞAL KAYNAKLAR

MİRAS

## KORU

**Şişecam, muhafaza etme ve iyileştirme amaçlı çalışmaları ile doğal kaynakları ve kurumsal mirası, dayanıklı ve sürdürülebilir yeni kuşaklar için KORUMAKTADIR.**

Şişecam, küresel gündem kapsamında geliştirilen KORU yaklaşımı çerçevesinde, su ve karasal kaynaklara özel olarak odaklanıp, sürdürülebilir çevre ve doğal kaynak yönetimi uygulamalarını hayata geçirmektedir.

Süreçlerde doğal kaynakların verimli kullanımına odaklanılarak, atıklar kaynağında azaltılmakta, etkin su yönetimi uygulamaları hayata geçirilmekte ve çevresel etkisi azaltılmış ürünler tasarlanmaktadır. Şişecam, stratejik yaklaşımı doğrultusunda çevresel sürdürülebilirlik performansının sürekli gelişimini sağlarken operasyonel maliyetleri de önemli ölçüde düşürmektedir.

“

Süreçlerde doğal kaynakların verimli kullanımına odaklanılarak, atıklar kaynağında azaltılmakta, etkin su yönetimi uygulamaları hayata geçirilmekte ve çevresel etkisi azaltılmış ürünler tasarlanmaktadır.



## DOĞAL KAYNAKLAR

## MİRAS

Şişecam Topluluğu KORU yaklaşımı çerçevesinde 2022 yılına kadar aşağıdaki hedefleri gerçekleştirmeyi öngörmektedir:



2022'ye kadar, arıtılmış endüstriyel atık suyun %5'inin yeniden kullanılması



2022'ye kadar, cam ambalaj üretiminde en az %20 oranında geri dönüştürülmüş cam kullanılması



2022'ye kadar, en az 10 cam fırınında birincil önlemlerle NOx emisyon değerlerinin azaltılması



2022'ye kadar, en az 4 endüstriyel sinerji programının geliştirilmesi



2022'ye kadar, maden sahalarındaki orman alanlarının %20 arttırılması



2022'ye kadar, kurumsal satın alma prosedürlerinin sürdürülebilirlik prensipleri kapsamında yenilenmesi



2022'ye operasyon coğrafyalarında yerel halk ile biyoçeşitlilik ve koruma uygulamalarının başlatılması

Ayrıca, Şişecam Topluluğu, cam alanındaki kültürel mirası korumak ve canlı tutmak için 2022 yılına kadar aşağıdaki hedefleri gerçekleştirmeyi planlamaktadır:



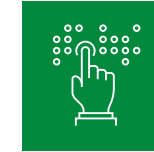
2022'ye kadar, en az 10 üretim ile ilgili en iyi uygulamanın belgelenmesi ve sosyal medya aracılığıyla paylaşılması



2022'ye kadar, en az 20 bilgilendirme ürününün savunmasız gruplar için erişilebilir olması



2022'ye kadar, tüm kuruluş anılarının toplanarak halka açık şekilde sergilenmesi



2022'ye kadar Şişecam'ın tarihinin 5 dilde Braille alfabesine çevrilmesi ve ilgili topluluklarla paylaşılması

## DOĞAL KAYNAKLAR

## MİRAS

## ÇEVRE VE ENERJİ YÖNETİM SİSTEMLERİ

Şişecam, sürdürülebilir çevre yönetimi uygulamaları ile çevresel etkisini en aza indirmek için çalışmakta, çevre korumaya yönelik performansını her geçen gün güçlendirmektedir.

Çevre yönetimi faaliyetlerini, Türkiye'deki tüm fabrikalarında kurulu olan Çevre Yönetim Sistemi dâhilinde yürütmekte, bu kapsamda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gibi uluslararası standartlardan yararlanmaktadır.

Topluluğun farklı tesislerinde çalışan çevre mühendislerinin katılımıyla gerçekleşen çapraz kontroller sonucunda, her tesisteki mevcut uygulamalar, öne çıkan iyi uygulamalar ve olumsuz bulgulara ilişkin raporlamalar yapılmaktadır. Bu sayede tesislerde uygulanan mevcut uygulamalar hakkında güncel bilgiler derlenirken farklı üretim faaliyetlerinde çalışan Topluluk çevre mühendislerinin birbirlerinin deneyimlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır.

Şişecam, Enerji ve Çevre Yönetimi yaklaşımının bir parçası olan farkındalık çalışmalarıyla paydaşları ile birlikte geri dönüşüm kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik aktif çalışmalar yürütmektedir. Geri dönüşüm projelerinin yanı sıra çevresel etkinin azaltılması kapsamında eğitim, destek ve bilinçlendirme faaliyetlerine de katkı sağlamaktadır.

Bu yıl, ayrıca Çevre Veri Kayıt Projesi tamamlanarak çevre verilerinin internet tabanlı bir sistemle kayıt altına alınması sağlanmıştır.

Şişecam 2017 yılında önemli bir çevre cezası almamıştır.

	Cam Ambalaj Grubu	Cam Ev Eşyası Grubu	Düzcamlar Grubu	Şişecam Otomotiv A.Ş.	Soda San. A.Ş.	Cam Elyaf San. A.Ş.	Camiş Madencilik A.Ş.
ISO 14001	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 50001	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

“

Şişecam, sürdürülebilir çevre yönetimi uygulamaları ile çevresel etkisini en aza indirmek için çalışmakta, çevre korumaya yönelik performansını her geçen gün güçlendirmektedir.

## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE ÜRÜN GÜVENLİĞİ

Şişecam, kalite ve ürün güvenliği yönetimini en üst seviyede tutarak müşteri ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, Şişecam'ın faaliyetleri tüm tesislerinde mevcut olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile yönetilmektedir.

Şişecam'ın tüm fabrikaları ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahiptir. Ayrıca, fabrikaların üretim faaliyetlerine özel olarak ürün güvenliği ve kalite standartları kapsamında farklı yönetim sistemleri bulunmaktadır.

	Cam Ambalaj Grubu	Cam Ev Eşyası Grubu	Düzcamlar Grubu	Şişecam Otomotiv A.Ş.	Soda San. A.Ş.	Cam Elyaf San. A.Ş.	Camiş Madencilik A.Ş.
ISO 9001	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	FSC 22000 (ISO/TS 22002-4)	ISO 15378	HELAL	FDA	FAMIQS	KOSHER
Cam Ambalaj Grubu	✓	✓				
Soda Sanayii A.Ş.	✓		✓	✓	✓	✓

Şişecam bünyesindeki Grup şirketleri, müşteri memnuniyeti ve ürün kalitesini en üst seviyede tutmak amacıyla, ürünler özelinde uygulamalar gerçekleştirmektedir. Ürün ve ürün işleme ortamı için Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında, Gıda Güvenliği Tehlike Analizi ve Risk Tablosu oluşturulmakta, ilgili risk tablosu içerisinde ürün güvenliğini ve insan sağlığını tehdit edebilecek biyolojik, kimyasal ve fiziksel tehlikeler puanlanarak haritalandırılmaktadır. Tehlikeler risk puanına göre sürekli takip edilmekte, tehlikelerin olduğu noktalar Kritik Kontrol Noktaları olarak tanımlanmaktadır. Etkileşimi engellemek için hammadde ve bitmiş ürünler ayrı yerlerde depolanmaktadır.

## DOĞAL KAYNAKLAR

## MİRAS

# Doğal Kaynaklar

Hızlı nüfus artışına bağlı olarak artan kaynak baskısı, su ve diğer doğal kaynakların kullanımında sürdürülebilir uygulamalar geliştirilmesini zorunlu kılmaktadır. Şişecam, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında yer alan Hedef 9 “Sanayi, Yenilikçilik & Altyapı”, Hedef 12 “Sorumlu Tüketim ve Üretim” ve Sürdürülebilirlik Stratejisi’nin KORU ilkesine uyumlu olarak, yeni nesillerin dirençli ve sürdürülebilir bir dünyada yaşaması için doğal kaynakları korumaya özen göstermekte, bu anlayışı tüm iş süreçlerine entegre etmektedir. Sürdürülebilir çevre ve doğal kaynak yönetimi uygulamaları ile bu alandaki performansını her geçen gün güçlendirmektedir.



## ATIK YÖNETİMİ

Şişecam, sürdürülebilir üretim ve tüketim alışkanlıklarının yaygınlaşmasında ve dögüsel ekonomiye geçişte atık yönetiminin önemli bir yeri olduğuna inanmakta, tüm faaliyetlerinde atığı kaynağında azaltmakta, atıkları geri dönüştürmekte ve yeniden kullanarak doğal kaynak kullanımını azaltmayı hedeflemektedir.

Şişecam’da atık yönetimi anlayışı, bütüncül bir bakış açısıyla cam atık toplama ve geri dönüşüm faaliyetlerini içermektedir. Ayrıca Şişecam, Türkiye’deki cam atık toplama ve geri dönüşüm faaliyetlerinin verimini arttırmaya yönelik uygun altyapının oluşturulması için çalışmalar yürütmektedir.

Şişecam, atık yönetimini çevresel etkisini azaltacak şekilde gerçekleştirmektedir. Şişecam’ın toplam atıklarının %1’den azını tehlikeli atıklar oluşturmaktadır. Atık yönetimi anlayışının önemli bir parçasını oluşturan geri dönüşüm ile atık miktarı azaltılmakta, geri kazanılan ürünlerin üretim süreçlerinde yeniden kullanılmasıyla verimli hammadde kullanımı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, yaklaşık 1.100 ton atık azaltımı ile yaklaşık 440 bin TL finansal tasarruf gerçekleştirilmiştir.

Sonsuz kez geri dönüştürülebilir ve en sağlıklı ambalaj malzemesi olma özelliği taşıyan cam, sürdürülebilir uygulamalarla yeniden üretime kazandırılmaktadır. **Cam Ambalaj**, 2017 yılı itibarıyla 172 bin ton cam kırığı temin etmiş, hammadde kullanımını azaltarak üretim süreçlerinde geri dönüştürülmüş cam kullanmıştır. Cam kırıkları ayrıca Şişecam’ın Grup şirketleri arasında da üretimde girdi olarak kullanılmaktadır. **Şişecam Otomotiv**’den alınan, yaklaşık 25 bin ton cam kırığı **Cam Ambalaj** tarafından geri dönüştürülerek kullanılmıştır. Böylelikle dögüsel ekonomi modelinin uygulanmasıyla hem hammadde kullanımı azaltılmakta hem de üretim maliyetleri düşürülmektedir.

## DOĞAL KAYNAKLAR

## MİRAS

**Cam Yeniden Cam Projesi**

Şişecam, atık yönetimini sadece tedarik ve üretim aşamaları ile sınırlı görmemekte, bu konuda toplumsal bir davranış değişikliği yaratmak amacıyla ÇEVKO Vakfı ve yerel yönetimlerle yaptığı iş birliği ile 2011 yılından bu yana *Cam Yeniden Cam* Projesini hayata geçirmektedir. Türkiye'nin en kapsamlı sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk projelerinden biri olan proje, üç temel hedef doğrultusunda yürütülmektedir:

- Cam ambalaj geri dönüşümü konusunda farkındalık yaratılması ve toplumun bilinçlendirilmesi,
- Cam ambalaj atıklarının toplama altyapısının geliştirilmesi,
- Cam ambalaj atıklarının toplanarak işlendiği tesislerin modernize edilmesi ve evsel atıklara karışan cam ambalaj atıklarının düzenli depolama öncesinde ayrıştırılması.

Proje kapsamında, 2017 yılında 2.914 adet cam kumbarası belediyelerin kullanımına sunulmuş, 20 bin öğrenciye cam geri dönüşümü konusunda eğitim verilmiştir. Projenin 2011-2017 döneminde ise 254 bin ilköğretim öğrencisine geri dönüşüm konusunda eğitim verilmiş, 19.800 adet cam kumbarası belediyelerin kullanımına sunulmuş ve 912 bin ton cam atığının geri dönüşümü sağlanmıştır. Böylece 328.400 otomobilin trafikten çekilmesine eşdeğer karbon salımı önlenmiş, geri dönüşüm sayesinde elde edilen enerji tasarrufu 38.300 konutun ısıtma ve sıcak su ihtiyacını karşılayacak seviyeye ulaşmıştır.

Ayrıca 24 ilde toplam 163 ilçe belediyesiyle iş birliği yapılarak, toplumsal farkındalığın oluşturulması, toplama altyapısının geliştirilmesi ve cam geri dönüşüm tesislerinin modernize edilmesi konularında destek sağlanmıştır.

Cam Yeniden Cam projesi kapsamında gerçekleştirilen ve farkındalık yaratmayı amaçlayan çeşitli iletişim aktiviteleriyle sürdürülebilir bir gelecek için geri dönüşümün çevreye katkılarının aktarıldığı etkinliklerle yıl boyunca 35 bin kişiye ulaşılmıştır.

**Geri dönüştürülen camlar sayesinde;**

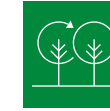
- 912 bin ton camın çöpe gitmesi önlenmiş,



- 38.300 konutun ısıtma ve sıcak su ihtiyacını karşılayacak seviyede enerji tasarrufu sağlanmış,



- 328.400 otomobilin trafikten çekilmesine eşdeğer CO<sub>2</sub> salımı engellenmiş



- 28.160.000 ağacın temizlediği havaya eşdeğer CO<sub>2</sub> salımı önlenmiştir.

Erişim ve etkileşim sayıları her geçen gün artan sosyal medya hesaplarıyla Cam Yeniden Cam, sosyal medyada aylık etkileşim oranlarını 3 milyona çıkarmıştır. Geri dönüşümün öneminin, camın kullanıma ait bilgilerin, geri dönüşüm kazanımlarının farklı kurgularla paylaşıldığı sosyal medya hesaplarında yıl boyunca gerçekleştirilen etkinliklerin canlı yayınları da yapılmıştır. Projenin takipçi sayısı yıl sonu itibarıyla Facebook'ta 53.000 kişiye, Instagram'da ise 7.000 kişiye ulaşmıştır. Cam Yeniden Cam projesi sosyal medya hesapları aracılığıyla geniş hedef kitleleriyle etkileşimi sayesinde farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarına önemli katkı sağlamaktadır.

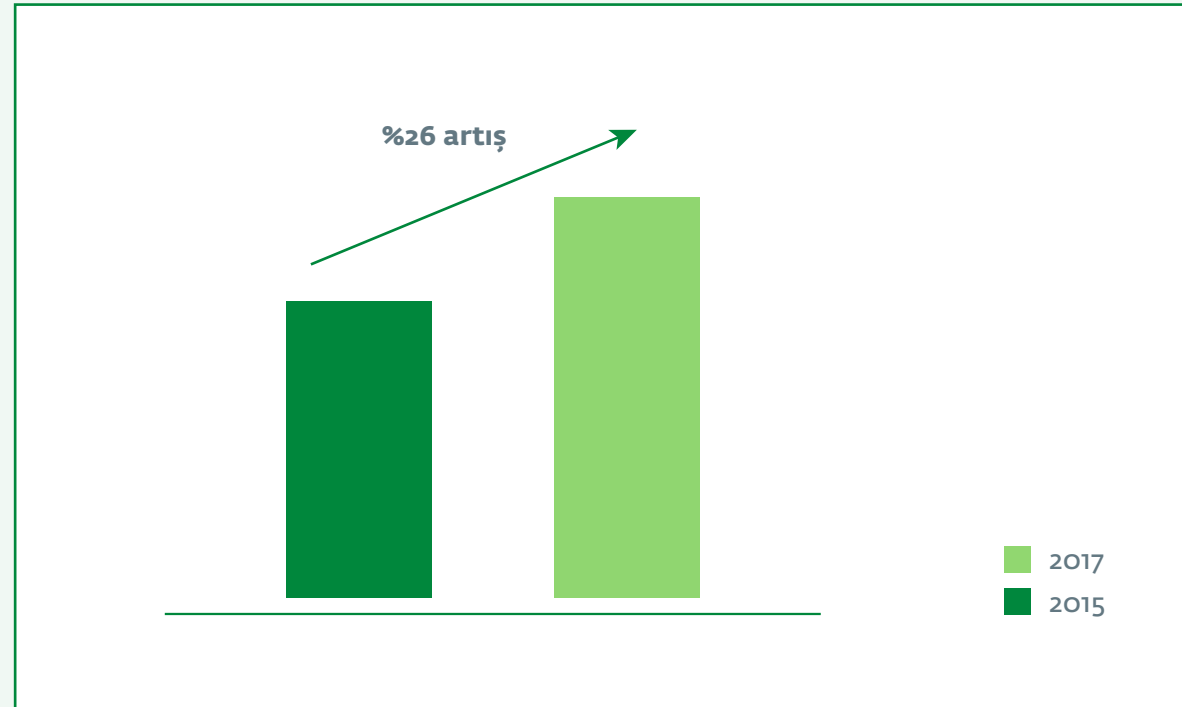
## DOĞAL KAYNAKLAR

## MİRAS

## SU YÖNETİMİ

Su yönetimi, Şişecam'ın KORU yaklaşımı çerçevesinde odaklandığı alanlar arasında yer almaktadır. Şişecam, suyun daha verimli kullanımını sağlayarak su tüketimini azaltmak için çalışmaktadır. Doğal kaynak yönetimi yaklaşımından hareketle, atık su arıtma tesislerinde arıtılan su geri kazanılarak yeniden kullanılmaktadır. Şişecam, böylelikle en önemli doğal kaynaklardan bir tanesi olan suyu etkin bir şekilde kullanmayı hedeflemektedir.

Şişecam, 2017 yılında yaklaşık 374 bin m<sup>3</sup> su tasarrufu ile yaklaşık 485 bin TL finansal tasarruf gerçekleştirmiştir. Son iki yılda geri kazanılan su miktarının yaklaşık %26 oranında artmasıyla tüm tesislerde yeniden kullanılan su miktarı yaklaşık 2,6 milyon m<sup>3</sup> olmuştur. Atık su miktarı ise son iki yılda %11 oranında azalmıştır.

Geri Kazanılan Su Miktarı (m<sup>3</sup>)

Şişecam, KORU yaklaşımından beslenen ve gelecekte hayata geçirmeyi planladığı uygulamalar ile su ayak izini etkin bir şekilde yönetmek ve su tasarrufu hedeflerine ulaşmak için çalışmaktadır.

## HAVA SALIMLARI

Hava salımları, sektörün öncelikli çevresel etkilerinden biridir. Şişecam, azot oksit (NOx), kükürt oksit (SOx) ve karbon salımlarının azaltılmasının önemini farkında olup iyileştirme projeleri üzerinde çalışmaktadır. 2022'ye kadar NOx salımlarının azaltılması hedefini gerçekleştirmek için üretime yönelik geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Şişecam, üretim süreçlerinde cam fırınlarından kaynaklanan NOx salımlarını azaltmak için projeler gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Birincil önlemlerle hem yakıt tüketimini hem de salımları azaltmak için çalışmaktadır. Böylece işletme şartlarının en uygun duruma getirilmesi ile kaynağında azaltım amaçlanmaktadır. Önümüzdeki dönemde bu uygulamaları geliştirerek bu alandaki performansını daha da ileriye taşımayı hedeflemektedir.

2017 yılında, Şişecam'ın üretim faaliyetlerinden kaynaklı NOx salımları yaklaşık 13 milyon ton olarak gerçekleşmiştir.

Cam üretim süreçlerinde ağırlıklı olarak doğal gaz kullanılmaktadır. Bu nedenle yakıt ve yakma kaynaklı SOx salımı bulunmamaktadır. Sülfat içerikli bazı cam hammaddelerinden kaynaklanan SO ise oldukça düşük seviyelerde olmasına rağmen, en aza indirilmesi için hammadde alternatiflerine yönelik araştırmalar sürdürülmektedir.

Karbon salımları ve azaltılmasına yönelik önlemler Rapor'un Düşük Karbonlu Üretim bölümünde ayrıntılı olarak verilmektedir.



## DOĞAL KAYNAKLAR

## MİRAS

**BIYOÇEŞİTLİLİK**

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında yer alan Hedef 15 “karasal ekosistemlerin sürdürülebilir kullanımının korunması, geliştirilmesi ve desteklenmesi” hedefine paralel olarak biyoçeşitliliğin korunması ve yönetimi, Şişecam’ın sürdürülebilirlik vizyonu ve stratejik hedeflerinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

Şişecam, faaliyet gösterdiği alanlarda biyoçeşitlilik değerini arttırıcı ağaçlandırma ve koruma çalışmaları gerçekleştirmektedir. Tüm tesislerinin sınırları içerisinde yaklaşık 5-10 dönümlük bir alanı ağaçlandırma çalışmaları için ayırmakta, faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde Şişecam Ormanları oluşturmaktadır. Camış Madencilik A.Ş.’nin bulunduğu Yalıköy bölgesinde bu yıl itibariyle 368 dönüme yakın bir Şişecam Ormanı oluşturulmuştur. Denizli Cam Sanayii ve Ticaret A.Ş. fabrika sahası içinde ise yaklaşık 18 bin adet ağaçtan oluşan bir ormanın oluşması sağlanmıştır. **Soda Sanayii A.Ş.** tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen fidan dikme etkinliği ile 12 yılın sonunda ağaç sayısı 40 bine ulaşmıştır.

Üretim süreçlerinin doğaya bağımlı olduğunun bilinciyle hareket eden Şişecam, faaliyet gösterdiği alanlarda çevresel etkisini göz önünde bulundurmakta ve doğa koruma çalışmaları gerçekleştirmektedir. **Soda Sanayii** fabrikasının bulunduğu Mersin Kazanlı Bölgesi’ndeki sahil, sayıları giderek azalmakta olan deniz kaplumbağalarından caretta caretta türünün yuvalama bölgesidir.

Şişecam Kimyasallar ve Mersin Üniversitesi işbirliğiyle 2007- 2017 yılları arasında sürdürülen “Mersin İli, Kazanlı Kumsalı Deniz Kaplumbağası Popülasyonlarının Araştırılması, İncelenmesi ve Korunması Projesi” kapsamında, nesli tehlikede olan Caretta Caretta ve Chelonia Mydas kaplumbağalarının yuva alanlarının korunması sağlanmıştır. Bunun yanı sıra bilinçlendirme çalışmaları yoluyla bölge halkının konuyla ilgili bilgilendirilmesi, kaplumbağaların yaşam alanlarının korunması hedefiyle gerçekleştirilen sahil temizliği çalışmaları ve nesli tehlike altında olan deniz kaplumbağalarının korunması kapsamındaki çalışmalar sürdürülmüştür. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda 2007 yılından itibaren yuva sayısı istikrarlı bir oranda artmış, 2016 yılında tespit edilen 1705 deniz kaplumbağası yuvası ile proje 10 yılda rekor sayıda kaplumbağa yuvasına ulaşılmıştır.

Tamamlanan projenin ardından bu yıl, yine Şişecam önderliğinde sahil temizliği çalışması gerçekleştirilerek, yumurtlama dönemi öncesi yavruların hayatta kalma şanslarının arttırılması hedeflenmiştir. Sahil temizliğine, bölgedeki bir okulun öğrencileri ve çalışanlar ile çocukları katılmıştır.

Şişecam, KORU yaklaşımından yola çıkarak hayata geçirdiği bu çalışmalarla gelecek nesillerde yeşil bir dünya bilinci oluştururken biyoçeşitliliğin değerini de arttırmaktadır.



# Miras

Şişecam, küresel sektör liderlerinden biri olarak mirasa karşı sorumluluğunun sürdürülebilir bir gelecek için çok önemli olduğunun farkındadır. Kurulduğu günden beri cam alanında kültür mirasının bir mimarı olma sorumluluğuyla hareket etmektedir. Şişecam, orta ve uzun vadeli vizyonunu, kurumsal miras sorumluluğu açısından uygun bir çevre oluşturmak olarak belirlemiştir. Bu kapsamda cam alanındaki mirası koruyacak ve canlı tutacak çalışmaları hayata geçirmektedir.

İstanbul Arkeoloji Müzesi'ne kayıtlı olan Şişecam Topluluğu'nun kültürel değerlerini korumak amacıyla bir araya getirdiği **Cam Eserler Koleksiyonu**, yaklaşık 3.500 senelik bir tarihin yansıması olan 520 eski cam eserden oluşmaktadır. Bu eserler, Şişecam'ın yeni Genel Merkezi'nde özel olarak hazırlanan alanda korunmakta ve sergilenmektedir. Cam Eserler Koleksiyonu'nun yanı sıra Şişecam'ın desteğiyle açılan Türkiye'de tek, dünyada ise sayılı sualtı arkeoloji müzelerinden olan **Bodrum Sualtı Arkeoloji Müzesi Cam Salonu** tarih severlere hizmet vermeye devam etmektedir.

Anadolu'daki tarih ve kültür birikiminin cama yansıtıldığı **Tarih-Kültür-Cam Koleksiyonları** ile toplam 500'e yakın farklı ürün geliştirilmiştir. Osmanlı, Camda Mavi Beyaz, Camda Sanatlı Yazı, Mineli Camlar, Mozaik, Anadolu Medeniyetleri, 7, Aşure, İstanbul, Kristalin Çiniler, Konuşan Paralar/Sikkeler ve Zevk-i Selim ve son olarak **Camda Dünya Mirası** Koleksiyonları ile Şişecam'ın kültürel mirası koruma ve gelecek kuşaklara aktarma misyonuna katkıda bulunulmuştur.

Geçmişten günümüze uzanan cam kültürü mirasını güçlendirmek ve geleneksel ürünlerin, ürünlerin ve nesnelerin işlevlerini yeniden tanımlamak amacıyla sunulan Omnia Koleksiyonu'na **Omnia Su Koleksiyonu** ile yeniden hayat verilmiştir. Su temasıyla şekillendirilerek tüketicilere sunulan koleksiyon aynı zamanda Deniztemiz derneği ve TURMEPA'nın *Deniz Varsa, Hayat Var* projesine destek olmaktadır.

“

Hayatacamkat.com, bağımsız web ödülü olan Altın Örümcek yarışmasında kurumsal blog kategorisinde diğer güçlü markalarla birlikte finale kalarak önemli bir başarı kaydetmiştir.

Şişecam, çevresel değerlere verdiği önem çerçevesinde cam üretimi ve geri dönüşümü açısından kritik bulgular içeren belgeseller yayınlamıştır. Bodrum Müzesi'nde sergilenen **Serçe Limanı Cam Batığı'nın** keşfediliş öyküsünü anlatan ve bulunan cam eşyalar, cam külçeler ve cam kırıkları hakkında bilgi veren Serçe Limanı Cam Batığı Belgeseli su altı arkeolojisine önemli katkılar sağlamaktadır. **Cam Yeniden Cam** Belgeseli'yle de hem su altı arkeolojisi hem de cam üretim ve geri dönüşümü alanlarında izleyicilerin farkındalıklarının arttırılması sağlanmaktadır.

**Düzcamlar** tarafından, proje özelinde, ihtiyaca yönelik **Cam Danışmanlığı** hizmeti ve bu hizmetin en iyi uygulamalarının bir araya toplandığı **Referans Projeler Kitabı** ile yıllar boyunca toplanan bilgi birikimi, ulusal ve uluslararası ölçekte paylaşılmaktadır. Birebir iletişimle dokunulamayan paydaşlara **Şeffaf Bülten** ve **Camekan Dergisi** vb. yayımlar sunularak Şişecam kurumsal mirası onlarla da paylaşılmaktadır.

**Cam Ambalaj** tarafından camın kültürel miras içindeki önemine odaklanarak hayata cam katan çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Cam ambalaj konusunda tüketiciyi bilinçlendirerek cam ambalaj kullanımını teşvik etmek amacıyla kurulan internet sitesi hayatacamkat.com yenilenmiştir. **Hayatacamkat.com, bağımsız web ödülü olan Altın Örümcek yarışmasında kurumsal blog kategorisinde diğer güçlü markalarla birlikte finale kalarak önemli bir başarı kaydetmiştir.**

Bunların yanı sıra kültürel mirası yeni nesillere aktarmak ve farkındalık yaratmak amacıyla hem sektör yetkililerine hem de geleceğin mühendis ve mimarlarına yönelik **eğitim ve etkinlikler** düzenlenmektedir.



## **GÜÇLENDİR**

ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI  
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK  
DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

ÇEŞİTLİLİK &amp; KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI

LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

# GÜÇLENDİR

Şişecam, çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden uygulamaların savunuculuğu ve uygulanması yoluyla, çalışanlarını, yerel toplulukları, savunmasız kesimleri ve tedarik zincirini **GÜÇLENDİREK** sürdürülebilir çözümler konusunda aktif birer oyuncu olmalarını desteklemektedir.

Şişecam, GÜÇLENDİR yaklaşımı ile çeşitlilik ve kapsayıcılık konularının hem kurumsal hem de operasyonel düzeyde günlük uygulamalara entegre olmasına yol açarken dijitalleşme ve toplumun ilerlemesini de teşvik etmektedir.

Şişecam Topluluğu, çeşitlilik, kapsayıcılık ve dijitalleşmeyi teşvik eden uygulamalar yoluyla, çalışanlarını, yerel toplulukları, savunmasız kesimleri ve tedarik zincirini güçlendirerek sürdürülebilir çözümler konusunda aktif birer oyuncu olmalarını desteklemektedir.

Bu çerçevede, 2022 yılına kadar gerçekleştirilmesi öngörülen hedefler aşağıdaki şekildedir:



2022'ye kadar BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin onaylanması ve yıllık raporların düzenli olarak verilmesi



2022'ye kadar, sıfır iş kazası (LTIFR\*)



2022'ye kadar enerji verisinin çevrimiçi olarak izlenmesi ve raporlanması



2022'ye kadar çevre verisinin izlenmesi ve veri tabanı aracılığıyla raporlanması

\* Kayıp zamanlı kaza sıklık oranı

## ÇEŞİTLİLİK &amp; KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI  
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

## ŞİŞECAM'DA ÇALIŞMA HAYATI

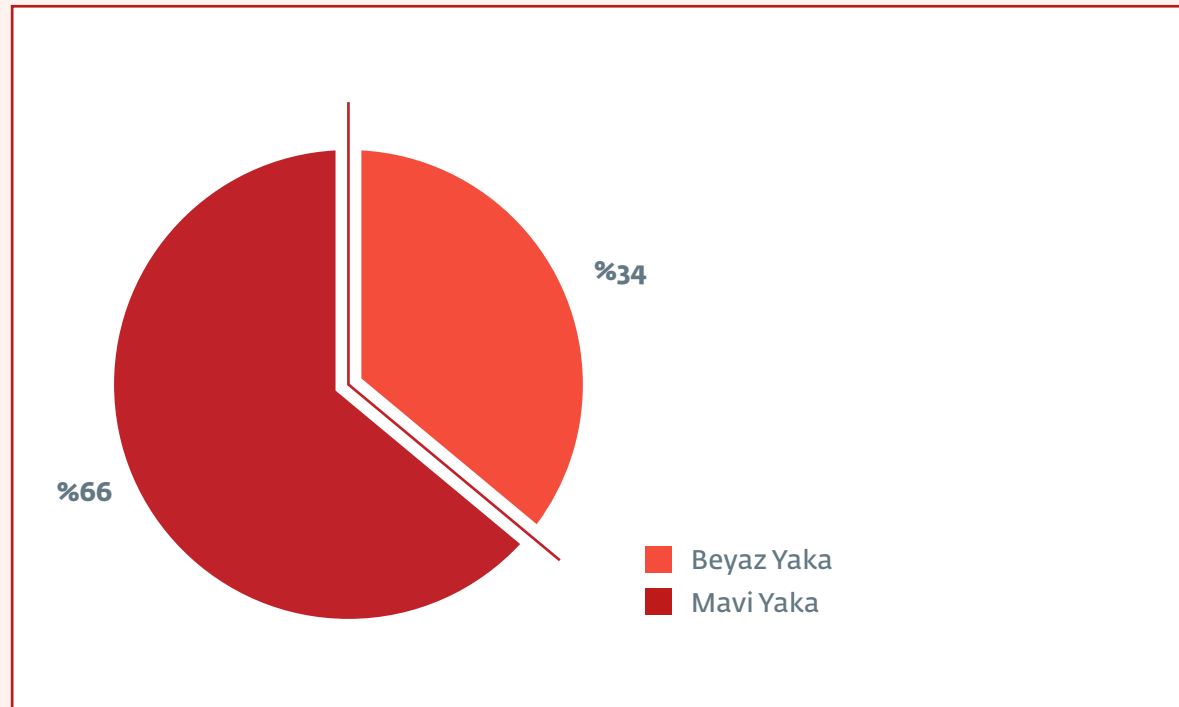
Şişecam Topluluğu'nun elde ettiği başarılarıdaki en belirleyici etken çalışanlarıdır. Şişecam, çalışanlarına, hiçbir ayırım gözetmeden, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, tüm hakların sunulduğu, adil ve keyifli bir iş ortamı sunmaktadır. Bu çerçevede, günümüz çalışma koşullarına paralel rekabet ve verimlilik odaklı endüstri ilişkileri kurmakta ve Şişecam kurum kültürüne uygun bir iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturmaktadır.

Şişecam, 13 ülkede 21.327 çalışanıyla dünyanın önde gelen sanayi kuruluşları arasında yer almaktadır. Yurt içi tesislerinde toplam 14.155 şirket çalışanının %34'ü Beyaz Yaka %66'sı Mavi Yaka çalışanlardan oluşmaktadır. Küresel sürdürülebilir başarı için yenilikçi ve birlikte öğrenen kurum kültürünü yaygınlaştırmakta, faaliyet gösterdiği iş alanlarında en iyi insan kaynakları uygulamalarını hayata geçirmekte ve tüm paydaşlarına değer katan bir insan kaynakları politikası uygulamaktadır.



**Küresellik, fırsat eşitliği, farklılıklara saygı, kapsayıcılık, nesnellik ve sürekli gelişim gibi temel odaklar çerçevesinde oluşturulan, Düzcama'nın benimsediği, Şişecam Topluluğu İnsan Kaynakları Politikası, Şişecam'ın faaliyet gösterdiği ülkelerin dillerine tercüme edilerek kurumsal iletişim portalı üzerinden paylaşılmaktadır.**

## Kategoriye Göre Çalışan Dağılımı



## ÇEŞİTLİLİK &amp; KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI

LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

# Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Yenilikçi ve üretken toplumlar sadece çeşitliliğin ve fırsat eşitliğinin olduğu ortamlarda ortaya çıkabilmektedir. Şişecam, küresel insan kaynağının farklılıklarını ve kültürel mirasını gelecek nesillere güçlendirerek taşımak için çaba göstermektedir. Tüm uygulamalarında kapsayıcılığı ve fırsat eşitliğini temel almaktadır.

Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin "Güçlendir" ilkesiyle başta kadınlar olmak üzere tüm Şişecam paydaşlarının güçlendirilmesine odaklı, insanı merkez alan güçlü bir yönetim yaklaşımı ortaya koymaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden Hedef 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Hedef 10 Eşitsizliğin Azaltılmasıyla bağlantılı olarak çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden uygulamaları hayata geçirerek çalışanlarını ve paydaşlarını güçlendirmeyi amaç edinmektedir.



Ayrımcılık konusunda iş dünyasının karşı karşıya olduğu en büyük sorunlardan biri kadın istihdamı konusunda yaşanmaktadır. Şişecam, kadın çalışanlarının istihdamını ve yönetim kademelerinde yer almalarını desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı olarak Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışma Grubu'nun kurulmasıyla birlikte iç ve dış paydaşların katkıları ile ihtiyaç duyulan faaliyetler planlanmaktadır. Bu kapsamda, çalışma grubunda Kadınların Çalışma Koşullarının iyileştirilmesi ve kolaylaştırılması, Kadınların İşgücüne Katılımı ve Kariyer Gelişimine Destek Olma, Farkındalık ve Paydaşlarla İş birliği konularında aksiyon önerileri oluşturulmaktadır.

Şişecam, çalışanların ücretlendirme, yan haklar, kariyer ve performans yönetimini cinsiyet, din, dil, ırk gibi konularda ayırım yapmadan gerçekleştirmektedir. Aynı iş ve beceri deneyimine sahip çalışanlar arasında hiçbir alanda herhangi bir ayırım gözetilmemektedir. Şişecam operasyonları kapsamında gerçekleşen ayrımcılık vakası ya da şikâyeti bulunmamaktadır.

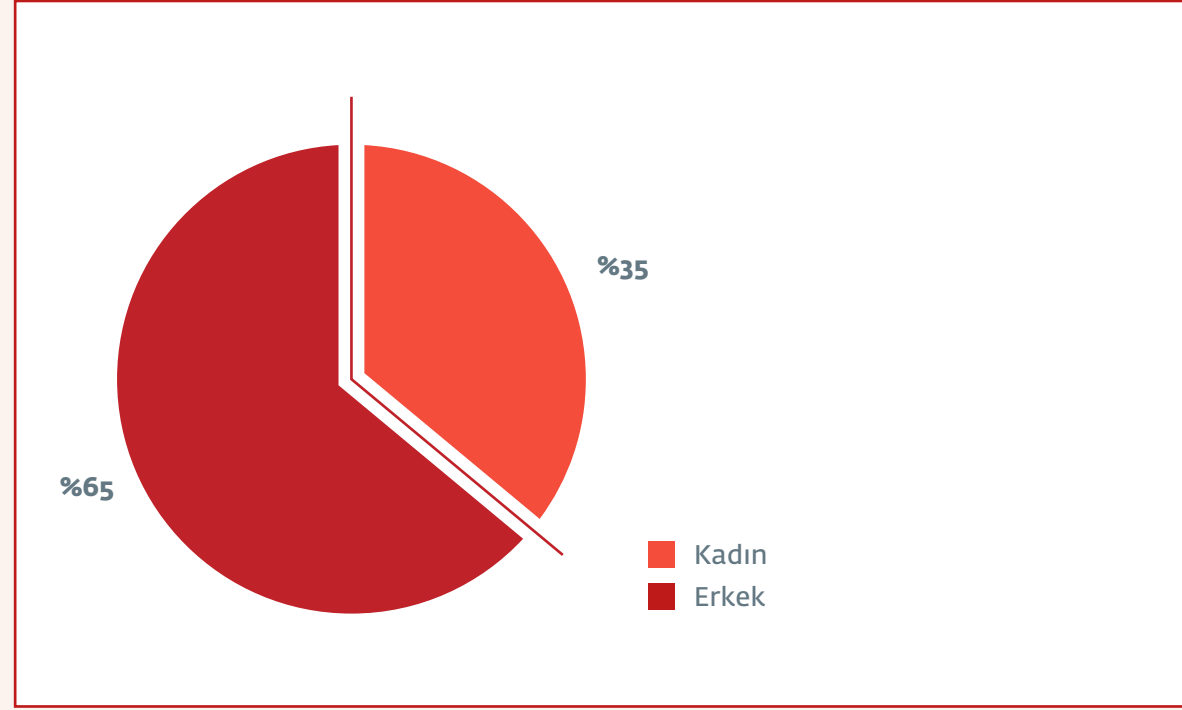
Şişecam'da Beyaz Yaka çalışanların %29'u, üst yönetimdeki yöneticilerin %35'i ve Yönetim Kurulu'nun %22'si kadınlardan oluşmaktadır. Bu yıl, yeni işe alınan kadın çalışan sayısı %28, yeni işe alınan kadın sayısının toplam işe alınan çalışanlar içindeki oranı %4 arttırılmıştır. Ayrıca kadın istihdamını teşvik edici uygulamaların sonucu, doğum izninden geri işe dönen kadın çalışan oranı %86 olmuştur.

## ÇEŞİTLİLİK &amp; KAPSAYICILIK

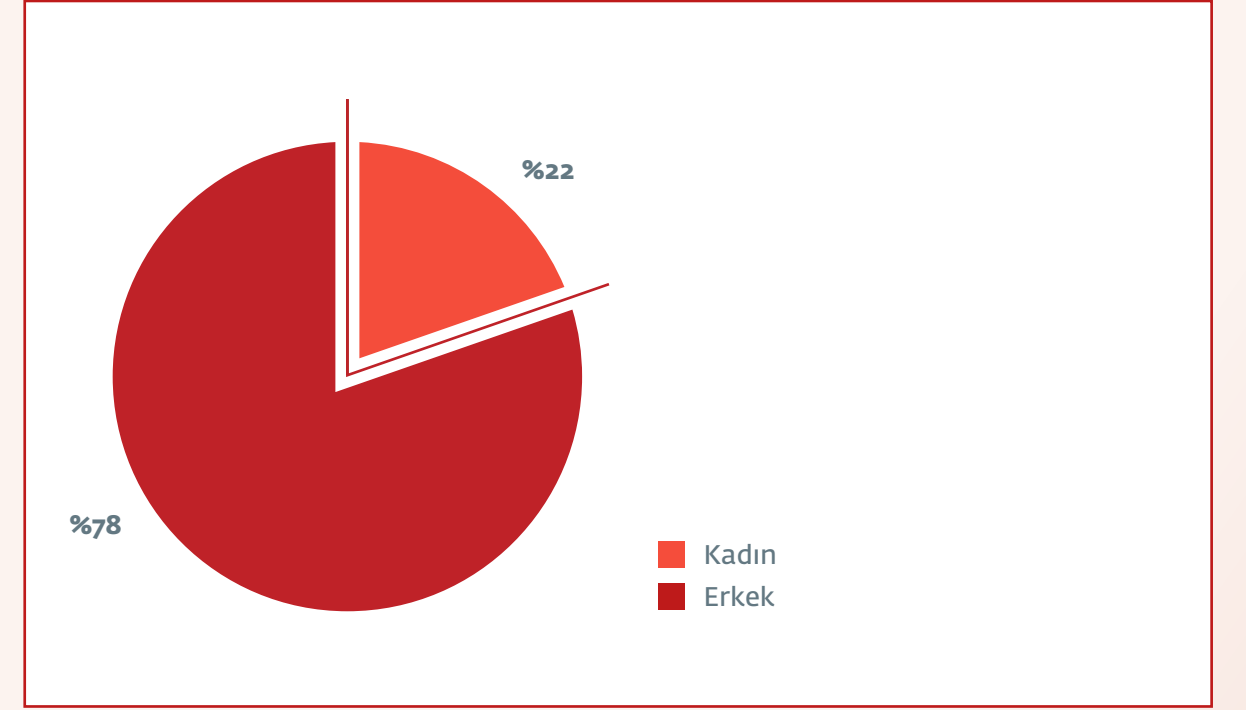
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI  
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

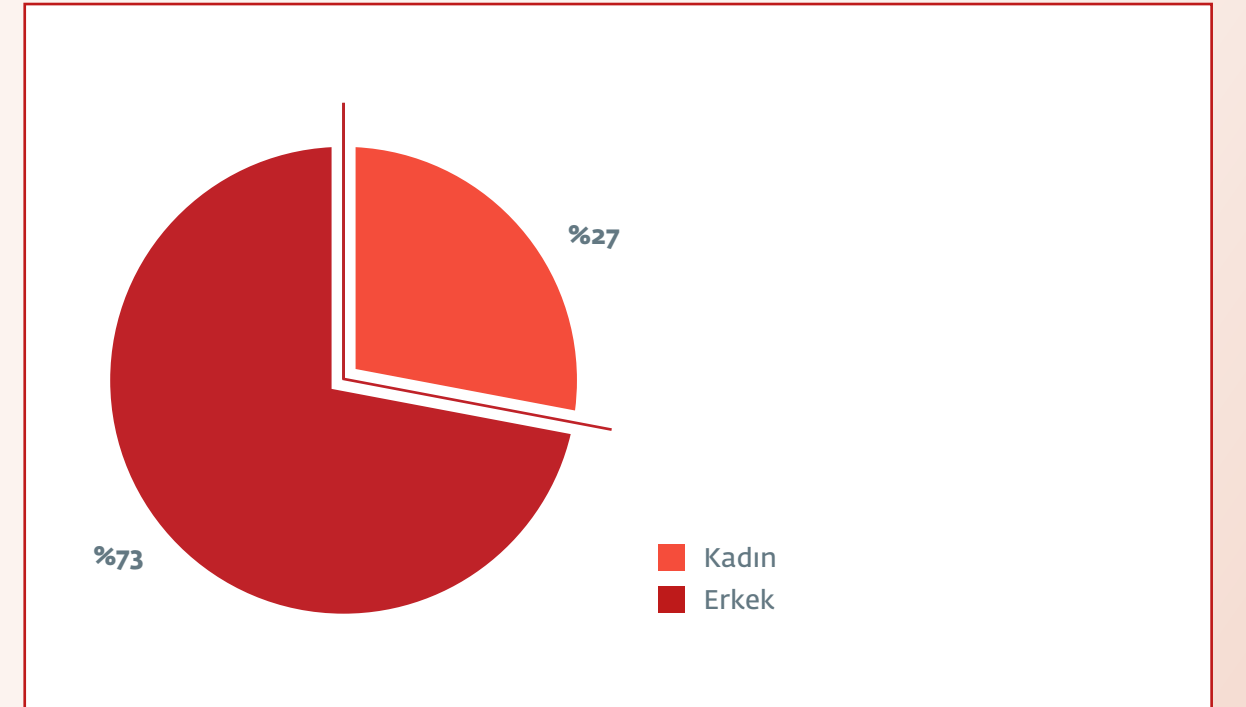
## Üst Yönetim Çalışan Dağılımı



## Yönetim Kurulu Dağılımı



## Beyaz Yaka Çalışan Dağılımı



**ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI  
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

**ÇALIŞAN HAKLARI**

Şişecam, çalışanlarının temel hak ve özgürlüklerini sürekli olarak gözetmekte, istikrarlı yüksek performansı ödüllendiren, piyasa koşulları ile uyumlu ve rekabetçi ücret ve yan hak stratejileri uygulamaktadır. Çalışanların iş ve özel yaşamı arasındaki dengeyi destekleyecek insan kaynakları programlarını hayata geçirmektedir.

Farklı beklenti ve ihtiyaçlara sahip zengin insan kaynağından hareketle, çalışanları için esnek çalışma olanakları yaratmakta ve esnek çalışma saatleri, esnek yan haklar ve sosyal aktiviteler sunmaktadır.

Tüm Şişecam çalışanları Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) Yönetmeliği hükümleri uyarınca işveren katkılı BES'e dahil olabilmektedir. Çalışanların sisteme dahil olması halinde brüt ücretlerinin %3'ü oranında tutarı BES katkı payı olarak yatırılmaktadır.

Çalışanların sendikal haklarının korunması titizlikle takip edilen konuların başında gelmektedir. Şişecam, çalışanların şirket yönetimiyle ilişkilerinde sağlıklı bir yapı çerçevesinde temsil edilmesine, toplu sözleşme ve örgütlenme haklarını özgürce kullanabilmelerine önem vermektedir. Şişecam bünyesindeki Endüstri İlişkileri Direktörlüğü koordinasyonunda işçi sendikalarıyla ilişkiler yürütülmektedir. Bu yıl sonu itibariyle Şişecam mavi yaka çalışanların %88'i toplu sözleşme kapsamında yer almaktadır.

**GÜVENLİ ÇALIŞMA ORTAMI**

Sürdürülebilir başarı, ancak yerleşmiş bir İSG kültürünün varlığı ile mümkündür. Şişecam bunun bilinciyle, faaliyetlerinin tüm aşamalarını sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında gerçekleştirmektedir.

Şişecam, çalışanlarının sağlık ve güvenliğini, tüm üretim tesislerinde mevcut olan OHSAS 18001 İSG Yönetim Sistemi ile yönetmektedir. Bu doğrultuda, Şişecam'ın yurt içi fabrikalarında İSG Uzmanlarından oluşan ekipler tarafından, farklı gruptaki fabrikalara çapraz denetimler gerçekleştirilmektedir.

*Önce İnsan* felsefesi kapsamında İSG kültürünün içselleştirilmesi amacıyla çalışmalara devam edilmektedir. Bu yıl, **İSG Elçileri** projesi ve çalışmaları değerlendirilerek çıkan iyi uygulamalar paylaşılmıştır. Fabrikalarda yaşanan ciddi kazaların etkilerini anlatan spot filmleri ve hazırlanan Yüksekte Güvenli Çalışma Rehberi, yurt içindeki tüm çalışanların kullanımına sunulmuştur. Ayrıca İSG kültürünün gelişmesinde ön plana çıkan olgulardan biri olan Liderlik kavramının gelişmesi için üretimde yer alan yöneticilere İSG Liderlik eğitimleri verilmiştir.

Şişecam, İSG Politikasında yer alan, üretim faaliyetlerinin her aşamasını sağlıklı ve güvenli çalışma ortamında gerçekleştirme hedefi için çalışmakta, çalışanlara İSG eğitimleri vermektedir. Bu doğrultuda, 2017 yılında çalışan başına yıllık yaklaşık olarak 16 saat İSG eğitimi sağlanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası kutlamaları çerçevesinde, Türkiye'deki ve yurt dışındaki tüm işletmeleri kapsayacak şekilde Şişecam çalışanlarının 6-10 yaş aralığındaki çocuklarının katıldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Resim Yarışması düzenlenmiştir. Sosyal Hayatta İş Sağlığı ve Güvenliği konulu resim yarışmasına 9 yurt içi fabrikalardan, 14 yurt dışı fabrikalardan olmak üzere 135 adet resim başvurusu yapılmıştır. Üst düzey yönetim, ödül alan çocuklar ve ailelerinin katılımı ile bir ödül töreni gerçekleştirilmiştir.

Şişecam'da hiçbir ölümlü vaka ve meslek hastalığı yaşanmadığı gibi, yapılan iyileştirmeler sonucunda kaza sayısı 2015 yılına kıyasla %21 azaltılmıştır. Buna paralel olarak 2015 yılına göre kaza sıklık oranında %31, kayıp gün oranında %17 azalma sağlanmıştır.



## ÇEŞİTLİLİK &amp; KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI

LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

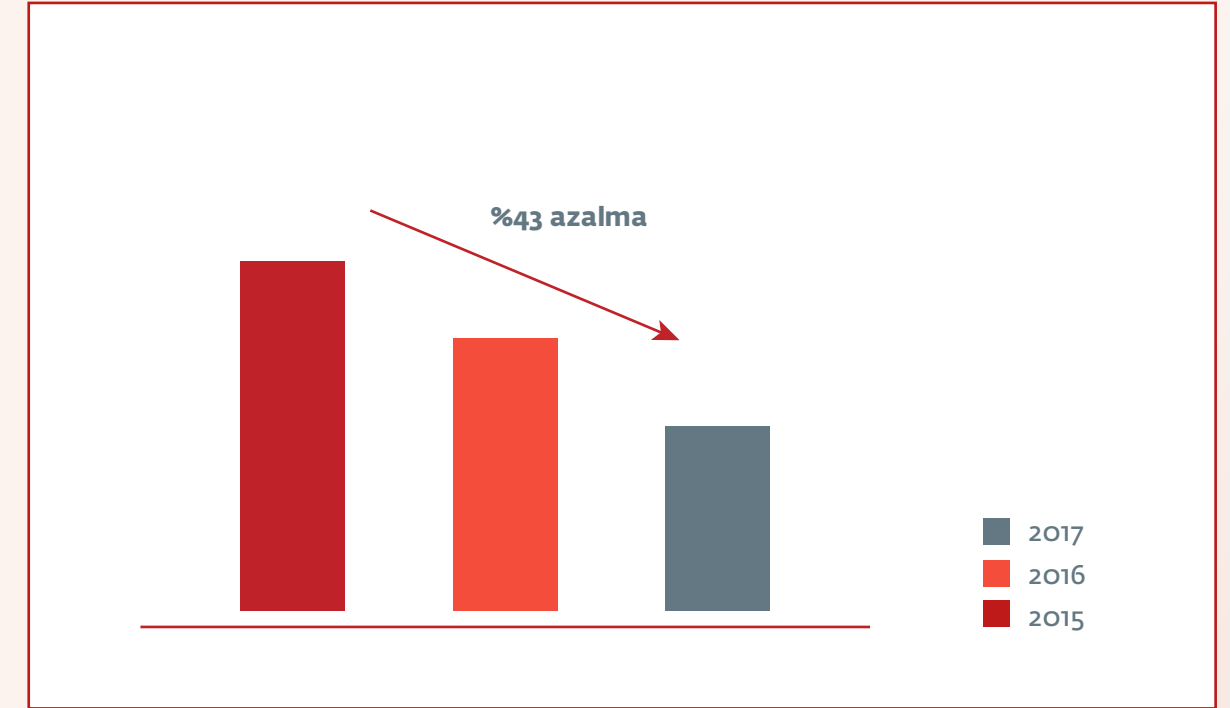
DİJİTALLEŞME VE TOPLUM



Şişecam, gerçekleştirdiği iyileştirmelerle, çalışanlarına sürekli sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamaktadır.

- **Soda Sanayii A.Ş.**'de gerçekleştirilen **İşbaşı konuşmaları (Toolbox Talks)** ile çalışanlar en fazla karşılaşılan riskler hakkında bilgilendirilmektedir.
- Şişecam **Cam Ev Eşyası Grubu**'nda geliştirilen Düzenleyici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF) Sistemi ile işyeri kazaları sistematik bir şekilde izlenmekte ve günlük saha ziyaretleri ile anlık riskler tespit edilmektedir. Kesilme ve yanma gibi sık karşılaşılan cam kazalarını en aza indirmek amacıyla Kişisel Korucu Donanım kullanımı arttırılmaktadır.
- **Düzcam Grubu**'nda dört fabrikada 18 adet Yalın Altı Sigma projesiyle operasyonel süreçler yalınlaştırılmakta ve iyileştirilmektedir. Yalın Altı Sigma çalışmaları ile operasyonel kırıklar sifıra indirilerek cam kırıkları nedeniyle ortaya çıkabilecek kazalar engellenmektedir.

## Toplam Kaza Sıklık Oranı (IR)



## ÇEŞİTLİLİK &amp; KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI

LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

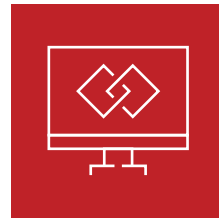
## ÇALIŞAN MUTLULUĞU

Şişecam, çalışanların bağlılığını, işlerinden memnuniyetlerini ve olumlu iş iklimini geliştirici yaklaşımlarını sürekli geliştirerek sağlıklı, güvenli ve kurum değerlerinin yaşatıldığı bir çalışma ortamı sağlamaktadır.

Çalışanlar için uygun çalışma iklimini oluşturabilmek amacıyla gerçekleştirilen, çalışan bağlılığını ölçmeye ve sonuçlarından yararlanarak iyileştirme faaliyetleri geliştirmeye yönelik Çalışan Bağlılığı Anketi'nin üçüncüsü gerçekleştirilmiştir. Bu yıl ilk kez beyaz yakalı çalışanların yanı sıra yurt içi fabrika ve işletmelerdeki mavi yakalı çalışanlar da ankete dahil edilmiştir. Çalışan Bağlılığı Anketi ile birlikte beyaz yaka çalışanlara Kurumsal İtibar Araştırmaları Anketi de uygulanmıştır. Şişecam Topluluğu tarafından yapılan ve tüm Topluluğu kapsayan Çalışan Bağlılığı Anketi'ne katılım oranı 2015'te %77 iken bu yıl %84'e yükselmiştir. Yalnızca beyaz yaka çalışanlara uygulanan Kurumsal İtibar Araştırmaları Anketi'ne katılım da %77 oranındadır. Bu yıl çalışanlardan alınan tüm geri bildirim ve şikâyetler yanıtlanmıştır.

Şişecam, çalışanlarının uzun yıllar Şirket bünyesinde çalışmasının başarısının devamlılığında önemli bir yeri olduğuna inanmaktadır. Bu kapsamda, çalışanların iş süreçlerine katkıda bulunmalarını sağlayacak bir iş ortamı oluşturmakta, onlara kariyer ve gelişim fırsatları sunmaktadır. Çalışanların yaklaşık yarısı 10 ve üzeri yıldır Şirket bünyesinde ve toplam çalışan devir oranı %11'dir.

Şişecam, çalışanlarının şirket karar alma mekanizmalarına katılımını teşvik etmekte, fikir ve önerilerini paylaşabilecekleri, Şişecam Topluluğu'ndaki gelişmelerden haberdar olarak etkin iletişim kurabilecekleri katılımcı bir kurum kültürü için çeşitli uygulama ve projeleri hayata geçirmektedir.



**Campor-** Şişecam Topluluğu genelinde yaygın olarak kullanılan kurumsal intranet sistemi Campor ile çalışanlar aralarındaki iletişimi kullanıcı dostu, kolay erişilebilir ve interaktif bir yapı içerisinde sürdürmektedir.



**Fikir Fabrikası-** Şişecam çalışanlarının ArTeGe ve inovasyon süreçlerine daha etkin bir şekilde dahil olmasını sağlayan Fikir Fabrikası platformu ile şirkete katma değer sağlayan, verimliliği arttıran, iş iklimini ve kurum kültürünü geliştirmeyi hedefleyen, yenilikçiliği benimseyen yaratıcı fikirler değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir.

Şişecam, çalışanlarının iş sonuçlarına olumlu etki eden projelerini ödüllendirmekte ve Topluluk için katma değer yaratan fikirleri Öneri Geliştirme Sistemiyle değerlendirmektedir. Takdir uygulamaları kapsamında çalışanların, Şirket içinde gösterdikleri örnek davranış ve başarılar takdir edilmektedir. Bu uygulamalar arasında yer alan Şimdi! (Şişecam Sosyal Aktivite Kulübü) ile çalışanlar, iş yerinde keyifli vakit geçirdikleri aktivitelere katılmanın yanı sıra aktivite tasarım ve organizasyonunda da gönüllü olarak görev almaktalar. Bunun yanı sıra, çalışanların sosyal sorumluluk projelerine aktif katılımını sağlamak üzere Şişecam Gönüllüleri oluşumu hayata geçirilmiştir.

## ÇEŞİTLİLİK &amp; KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI  
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

## YETENEK VE KARIYER YÖNETİMİ

Şişecam, en çok tercih edilen işveren olma hedefinden hareketle, işe alımdan kariyer yönetimine, eğitim ve gelişimden performans yönetimine kadar tüm insan kaynakları süreçlerinde nesnel, sistematik ve gelişim odaklı bir yaklaşım izlemektedir. Çalışanlarının mesleki ve bireysel gelişimlerini destekleyecek eğitim programları tasarlanmaktadır. Ayrıca farklı alanlarda yetkinliklerini arttırmak ve yeni olanaklar sunmak üzere, tüm çalışanlarına düzenli performans değerlendirmeleri, kariyer yönetimi ve gelişim uygulamaları sağlamaktadır.

Yetenekleri elde tutmada önemli bir program olan **Şişecam Topluluğu Kariyer Yönetim Sistemi kapsamında** organizasyonel ve kişisel ihtiyaçlar planlanarak tüm çalışanlara kariyerlerini geliştirme ve ilerleme imkânı sunulmaktadır. Beyaz ve mavi yaka çalışanların katılabileceği Değerlendirme ve Gelişim Merkezi uygulamalarında yetkinlik analizleri yapılarak, gelişim planları oluşturulmaktadır. Eğitimlerde mesleki ve İSG gibi teknik konuların yanı sıra, çevresel, sosyal, liderlik vb. konularda da çalışanların gelişimine katkıda bulunularak sürdürülebilirlik hedeflerinin çalışanlar tarafından özümsemesine ve gerçekleştirilmesine katkı sağlanmaktadır. 2017 yılında beyaz yaka çalışanlar için kişi başı eğitim 44,7 saat; mavi yaka çalışanlar için kişi başı eğitim 20,8 saat olarak gerçekleşmiştir.

Şişecam'ın ana faaliyet alanı olan cam üretimi konusunda temel bilgilerin aktarılması ve farkındalık oluşturulması amacıyla *Cam Üretim Simülasyonu* hazırlanmıştır. Camın tarihçesi, Şişecam'ın tarihçesi, Şişecam Grupları tanıtımı, Düzcamlar, Cam Ev Eşyası ve Cam Ambalaj Gruplarındaki üretim süreçlerinin yer aldığı simülasyonda oyunlaştırma tekniği kullanılmıştır. Görev, puan, rekabet ve problem çözme gibi öğelerle zenginleştirilmiştir. Yaklaşık 1.200 çalışanın katıldığı bu süreç sonrasında en yüksek puana ulaşan 3 çalışana ödül verilmiştir.



## İngilizce Dil Gelişim Programı

Şişecam Topluluğunun küresel adaptasyon stratejisi doğrultusunda, çalışanların İngilizce yabancı dil yetkinliklerini geliştirmelerini sağlamak amacıyla 2017 yılında İngilizce Dil Gelişim Programı tasarlanmıştır. Program tasarımında, Topluluk ihtiyaçları ve beklentileri göz önünde bulundurularak, farklı yöntem ve tekniklerden faydalanma imkanı sunan 18 aylık karma bir öğrenim programı hazırlanmıştır. Katılımcılar, karma program kapsamında yüz yüze grup eğitimleri, sınıf içi takip eğitimleri, kişiselleştirilmiş dijital içerikler, eş zamanlı online ders (webinar) uygulamaları, çoklu ortam uygulamaları ve zengin çalışma kaynaklarından faydalanmaktadır.



## Şişecam Akademi

Şişecam Akademi, fark yaratan gelişim çözümleriyle; teknik/mesleki gelişim, kişisel gelişim, kurumsal gelişim ve liderlik odak alanlarında tüm Topluluk çalışanlarına ihtiyaçlarına göre ve kariyer yolları ile bağlantılı okul ve programları yapılandırmaya devam etmektedir.

Akademi bünyesindeki okulların ve sertifika programlarının tasarımında, çeşitli eğitim yöntemlerinden faydalanılarak karma eğitim modeli uygulanmaktadır. Karma eğitim modeli ile katılımcılara; ön çalışma, ödev, proje, çalıştay, dijital eğitim kaynakları, sınıf içi ve uzaktan eğitim gibi farklı yöntem ve teknikleri bir arada sağlanmaktadır. Türkiye'de Mevcut okullar olan Liderlik Okulu, Satış Okulu, Cam Okulu, İK Sertifika Programı'na ek olarak, 2017 yılında Türkiye'nin saygın üniversiteleri ile yapılan iş birlikleriyle Pazarlama Okulu, Tedarik Zinciri Okulu, Mali İşler Okulu, Dış Ticaret Sertifika Programı ve Liderlik Okulu'nun farklı uygulamalarla daha zenginleştirildiği 2.0 Programı hayata geçirilmiştir. Yurt dışında ise Liderlik Okulu Rusya ve Bulgaristan'da, Satış Okulu Rusya'da, Cam Okulu ise Bulgaristan'da gerçekleştirilmiştir.

İş ailesi bazında hazırlanan eğitim katalogları ile o iş ailesinin yetkinliklerine göre çalışanların pozisyon bazında alması gereken teknik ve kişisel gelişim eğitimleri belirlenmiştir. Bu faaliyetlerin yanı sıra, çalışanlar, yurt içi ve yurt dışında çeşitli konularda konferans, seminer ve zirvelere katılım sağlayabilmekte, yabancı dil desteği alabilmekte ve yüksek lisans yapmak isteyenler belirli oranlarda kurum desteği alabilmektedir.

Bu yıl, Cam Okulu faaliyetlerinin yanı sıra tüm üretim gruplarında bulunan kıdemli mühendis ve şef pozisyonları için *Ham maddeler ve Ergitme - Afinyasyon ve Cam Hataları* olmak üzere iki yeni ileri eğitim hazırlanarak birer kez organize edilmiştir.

Şişecam'da yeni işe başlayan çalışanların kuruma adaptasyonunu ve işe katkısını arttırmak, kurum kültürünü yaşatmak ve tecrübe paylaşım platformları yaratmak amacıyla Oryantasyon Programı, Şişecam Akademi tarafından 2017 yılında yeniden yapılandırılmıştır.

ÇEŞİTLİLİK &amp; KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI  
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

# Sürdürülebilirlik Alanında Uluslararası Liderlik ve Savunuculuk

Şişecam, küresel düzeyde faaliyet göstermekte, sektörde ve etki alanlarında öncü sorumluluklar almaktadır.

Orta ve uzun vadede, yenilikçi uygulamaları ile bir rol model teşkil ederek sürdürülebilirliğin uluslararası destekleyicisi ve savunucusu konumunu güçlendirmeyi, aynı zamanda çalışanlarını, yerel toplulukları, savunmasız kesimleri ve tedarik zincirini de bu konuda birer savunucu haline getirmeyi hedeflemektedir.

Diğer taraftan, etki alanında ölçek etkisi yaratabilmek ve ortak akıl yoluyla yenilikçi çözümler hayata geçirebilmek amacıyla iş birliklerine önem vermektedir. Bu amaçla, ortaklıklarını güçlendirmek üzere, mevcut üyeliklerine ek olarak, uluslararası örgütler ve üniversiteler başta olmak üzere, sanayi kuruluşları, hükümetler, sivil toplum kuruluşları ile görüşmelere devam etmektedir. Ayrıca tedarik zinciri, tüketicileri ve faaliyette bulunduğu bölgelerdeki yerel halk ile de diyalogunu güçlendirmektedir.

Şişecam, bu yıl, **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact)** taraf olarak, evrensel sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamaya koymayı, Sözleşme çerçevesindeki hedefleri desteklemek üzere adımlar atmayı, sorumlu üretici olmayı ve küresel zorluklara çözüm bulmayı amaçlayan hareketin bir parçası olmayı benimsemektedir. Şişecam'ın köklü ve uzmanlaşmış bilgi birikimini küresel toplumlarla paylaşma amacına paralel olarak Sözleşme ilkelerine olan bağlılığı aynı zamanda Şişecam'ın ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine de katkı sağlamaktadır.



## İŞ BİRLİKLERİ

Şişecam, sürdürülebilirlik ortaklığını, faaliyet gösterdiği alanlara göre her geçen gün güçlendirmektedir. Ortaklıkların güncel hedefleri temel olarak, genel sürdürülebilirlik ilkeleri, hayat döngüsü yönetimi ve çalışma sürecine entegre edilmesi, veri yönetimi, toplumsal cinsiyet, kapsayıcılık ve çeşitlilik, su, toprak ve biyoçeşitlilik gibi doğal kaynakların yönetimi gibi sürdürülebilirliğin özel alanlarında kurumsal kapasite inşasını güçlendirmeye ilişkindir. Şişecam, bu hedefleri tedarik zinciri, tüketiciler ve yerel halk için geliştireceği görüşme planları ile desteklemektedir. Stratejiye ilişkin eylemler ortaya çıktıkça daha detaylı bir ortaklık planı geliştirilip uygulamaya geçirilmesi hedeflenmektedir.

Şişecam, sürdürülebilirlikte uluslararası bir lider ve savunucu olma misyonunu, yerel toplulukları güçlendirerek ve faaliyet gösterdiği sektöre katkı sağlayarak gerçekleştirmektedir. Bu doğrultuda, ortak akıl yoluyla yeni fikirlerin ortaya çıkmasını desteklemekte, iş birlikleriyle toplumun kapasite gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Şişecam, yıl boyunca pek çok etkinlik, zirve ve forumda çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde ev sahipliği, konuşmacı, aktif katılımcı ya da misafir rolünü üstlenerek sektördeki deneyimlerini iş ortaklarıyla paylaşmaktadır.

Şişecam, araştırma, teknolojik geliştirme ve tasarım faaliyetleri kapsamında yurt içi ve yurt dışındaki üniversite ve araştırma kuruluşlarıyla iş birlikleri gerçekleştirmektedir. Ayrıca, projelerin çıktılarını uluslararası etkinliklerde paydaşlarına sunmaktadır. Uluslararası cam sektörünün en önemli platformu olan Uluslararası Cam Komisyonu (International Commission on Glass, ICG) yıllık toplantısı 32. Şişecam Cam Sempozyumu ile birlikte 23-25 Ekim 2017 tarihlerinde Şişecam ev sahipliğinde gerçekleşmiştir.

Cam sanayisine yetişmiş insan kaynağı sağlamak amacıyla 2016 yılında Gebze Teknik Üniversitesi ile birlikte başlatılan "Cam Bilimi ve Teknolojisi Yüksek Lisans Programı" 2017 yılında da öğrenci alımına devam etmiştir. Üniversite-Sanayi iş birliği açısından önem taşıyan proje ile gençlerin kapasite inşasına katkı sağlamak hedeflenmektedir.

ÇEŞİTLİLİK &amp; KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI  
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

## TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Şişecam, sorumlu tedarik zinciri yönetimiyle ürünlerinin kalitesini sürekli geliştirmekte, tedarik zincirinde doğabilecek riskleri zamanında tespit edip, uluslararası standartların getirdiği kurallar çerçevesinde yönetmektedir.

Gerçekleştirdiği denetimlerle tedarikçilerin sosyal, etik ve çevresel performansını sürdürülebilirlik yaklaşımı ışığında değerlendiren Şişecam, böylelikle gelişim alanlarını belirlemektedir. Yerel ekonomiye katkı sağlamak ve tecrübeli tedarikçilerle birlikte güçlenmek için mümkün olduğunca yerel tedarikçileri tercih ederek uzun dönemli iş birlikleri amaçlamaktadır.

Şişecam, uzun dönemli iş birliklerinin yanı sıra birlikte öğrenmek ve gelişmek adına yeni tedarikçilere de fırsat vermektedir. Yeni tedarikçiler belirlenirken yönetim sistemi sertifikaları, çalışanların demografik yapısı gibi sosyal kriterlere de en az finansal bilgiler ve yatırımın hacmi kadar önem verilmektedir.

Grup şirketlerinin tedarik zinciri maliyetlerinin saptanmasını sağlayan ve Şişecam'ın kaynak planlamasına entegre edilen **Tedarik Zinciri Kokpit Sistemi** ile kaynak yönetimi etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Şişecam'da ayrıca, SCOR (Tedarik Zinciri Faaliyet Referansları) tabanlı performans metrikleri tedarik zinciri sorumluları tarafından Kokpit Platformu'na uygulamaktadır. Böylece, maliyet düşürme konusunda fayda sağlanırken Şişecam dahilinde iletişimin artması ve merkezileşmesi lojistik maliyetlerini de düşürmektedir.

Şişecam çalışanlarının gelişimine önem vermekte, tedarik zinciri konusunda da bilgi birikimlerinin artmasını desteklemekte ve iş süreçlerinde fayda sağlamayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, Şişecam Akademi bünyesinde Tedarik Zinciri Okulu 2017 yılında hayata geçirilmiştir.

Şişecam, 2012 yılından itibaren CDP Tedarik Zinciri programlarına katılım sağlamaktadır.



## ÇEŞİTLİLİK &amp; KAPSAYICILIK

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

## DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

## KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Şişecam, sürdürülebilirlik yaklaşımı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine olan bağlılığıyla Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı bilgi paylaşımı, kapasite geliştirme ve koruma uygulamaları ile yerel toplulukları, savunmasız grupları ve tedarik zincirini güçlendirmeyi; kapsayıcılıklarını ve çeşitliliği arttırmayı, çok sektörlü bir yaklaşımla sürdürülebilir toplumsal, ekonomik ve çevresel çözümlere aktif katılım sağlamayı amaçlamaktadır. Önceliği gençlere, kadınlara ve savunmasız kesimlere vermektedir.

Şişecam, çevre ve doğal kaynakların korunmasını destekleyen ve bu konuda farkındalık yaratan projelerine tüm hızıyla devam etmektedir. ÇEVKO Vakfı ve yerel yönetimlerle yapılan iş birliğiyle sürdürülen **Cam Yeniden Cam Projesi** ile cam geri dönüşüm toplumuna geçişte destek olmaktadır. Proje kapsamında gerek belediyelere sunulan cam kumbaraları gerek öğrencilere sunulan cam geri dönüşümü konulu eğitimlerle cam atığının geri dönüşümü sağlanmaktadır.

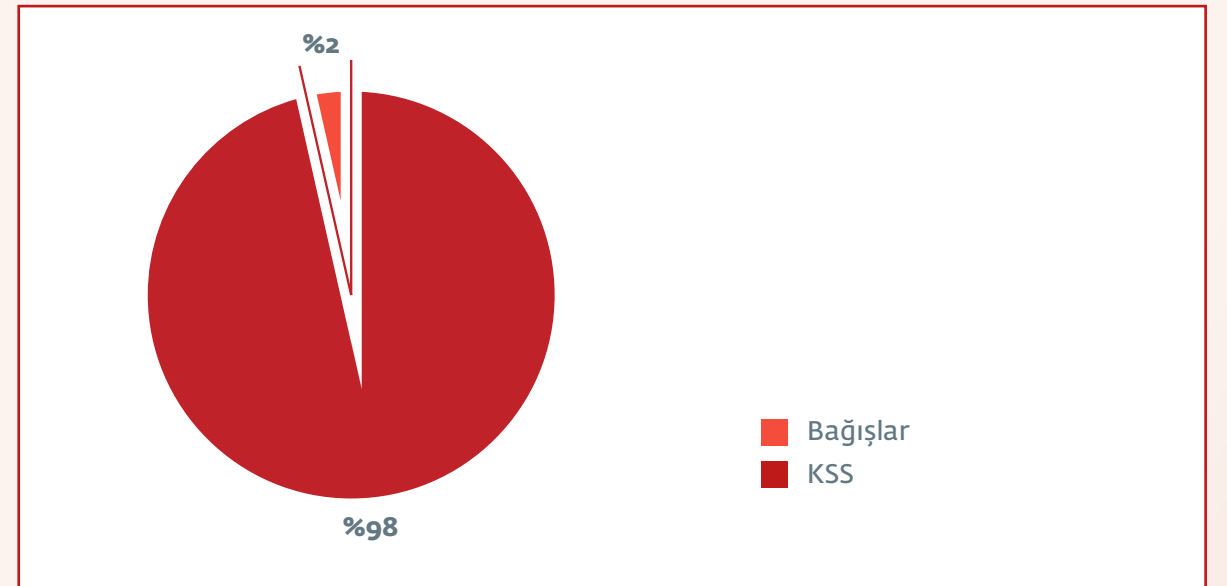
Şişecam, spor aktiviteleriyle özellikle gençlerin spora yönlendirilmesini ve kişisel gelişimini hedeflemektedir. **Şişecam Topluluğu Çayırova Spor Kulübü** yaklaşık 120 sporcu ve yönetici kadrosuyla yelken, kürek ve kano dalında genç sporcular yetiştirmektedir.

**Çayırova Spor Kulübü Kano Şubesi** bu yıl katıldığı yarışmalarda pek çok birincilik, ikincilik ve üçüncülük kazanmıştır ve başarılı iki sporcu Uluslararası Piestany Yarışları'nda milli takım kadrosunda yer almıştır. **Yelken Şubesi** de benzer şekilde katıldığı yarışmalardan kazandığı altın, gümüş ve bronz madalyalarla başarılarını kanıtlamıştır. Yelken Şubesi'nin başarılı sporcuları 2018 yılında gerçekleştirilecek olan Pirat Avrupa Şampiyonası'na katılmaya hak kazanmıştır. Ulusal ve uluslararası yarışlarda önemli başarılar elde eden **Kürek Şubesi** Milli Takım'a üç sporcu kazandırmıştır. Milli Takım'a seçilen sporculardan Ayşenur Yılmaz, 2016 Avrupa Şampiyonası Final A'da yarışan **ilk Türk kadın kürekçi** olmuştur.

Şişecam, her yıl olduğu gibi bu sene de öğrencilerin eğitim ve öğretim hayatına katkıda bulunmak için çeşitli kurumsal sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, çalışanlarına ve çalışanlarının öğrenim gören çocuklarına Eğitim Teşvik Bursu vermektedir. Denizli Cam Fabrikası'nda üç yıllık çıraklık eğitimleri devam etmekte ve usta çırak geleneğine göre yetiştirilen 16-21 yaş arasındaki gençler teorik ve pratik bilgiler almaktadır. Şişecam tarafından inşa edilen Özel Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile gençlerin meslek sahibi olması desteklenmektedir. Ayrıca, Yenişehir Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi inşası için protokol imzalanmıştır.

Topluma katkı sağlayarak değer yaratan diğer Şişecam Kurumsal Sosyal Sorumluluk projelerine raporun Miras, Biyoçeşitlilik ve Atık Yönetimi başlıkları altından erişebilirsiniz.

## Toplam Katkı Yatırımları (TL)



ÇEŞİTLİLİK &amp; KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI  
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

# Dijitalleşme ve Toplum

Yeni teknolojiler çok hızlı bir şekilde gelişmekte, dönüşmekte ve her geçen gün yeni kullanım alanları ortaya çıkmaktadır. Endüstri 4.0 ile gelen değişim rüzgârı altında Şişecam'ın üretimdeki öncü rolünün sürdürülebilirliği için sürekli olarak çalışanların inovatif ve yaratıcı perspektiflerine başvurulmaktadır. Şişecam, dijitalleşmeyi toplumsal kalkınmanın itici bir gücü olarak görmekte, teknolojiyi ve büyük veri kullanımını tüm süreçlerinde içselleştirerek çağının gerekliliklerine uygun iş yapış şekillerini hayata geçirmektedir. Böylelikle sanayi ve bilişim teknolojisinin entegrasyonunun sağlanmasının yanı sıra sürekli gelişim anlayışı doğrultusunda sağlam adımlar atmaktadır.

Şişecam, 4. Sanayi Devrimi çerçevesinde, esnek, dinamik ve kendinden organize üretim süreçleri oluşturmak amacıyla akıllı fabrikalar ile yaratılacak kaliteli ve hızlı üretim süreçlerine büyük önem vermektedir. Bu kapsamda, yenilikçi fikirlerin geliştirilmesine ilişkin, BT içinde gerçekleştirilen girişimcilik çalışmaları toplam 89 fikir önerilmiş, fikirlerin %22'si iş birimlerine değer katacak şekilde hayata geçirilmiştir.

Üretim süreçlerinde iyileştirmeler çerçevesinde, stoklama ve sevkiyat altyapılarında geliştirme çalışmalarına devam edilmiş; Radyo Frekansı ile Tanımlama (RFID) teknolojisi kullanılan depo yönetim sistemi Türkiye ve Bulgaristan'daki fabrikalarda uygulanmaya başlanmıştır. İlk olarak **Düzcamlar** ve **Cam Ambalaj** fabrikalarında uygulanan bu geçişe diğer Şişecam Grup Şirketleri'nin de dahil olması planlanmaktadır. **Düzcamlar**'da, insansız araçlarla depo içi lojistik cam taşımaları altyapı çalışmaları başlatılmış ve fabrika mamul ambarlarında otomatik kontroller sağlanması hedeflenmiştir. **Şişecam Cam Ev Eşyası** Nakliye Planlama ve Rampa Yönetimi üretim ortamına alınarak Şişecam Doküman Dijital Arşiv projeleri hayata geçirilmiştir. Ayrıca, Sürdürülebilir İdeal Fabrikanın Projelendirilmesine ilişkin çalışmalara bu yıl içinde başlanmış olup, 2018 yılında devam etmesi öngörülmektedir.

Üretim süreçlerindeki dijitalleşmenin yanı sıra Şişecam Topluluğunda yurt içi ve yurt dışındaki yaklaşık 4.000 bilgisayar için performans izleme ve raporlama projesi hayata geçirilmiştir. Böylelikle, dijital veriler üzerinden performanslar takip edilmektedir.

Üretim ortamına ait deneyimler, Endüstri 4.0 ve Dijitalleşme örnekleri Üniversiteler, Konferanslar ve etkinlikler kapsamında gerçekleştirilen sunumlar ile paylaşılmıştır.

Dijitalleşme çalışmalarına, Dijital Dönüşüm Programı kapsamında çıkartılacak yol haritası doğrultusunda devam edilmesi planlanmaktadır. Akıllı fabrika oluşturma sürecinde kurulumu devam eden Balıkesir Elyaf fabrikası için gerekli teknolojik altyapılar devam etmektedir. Bunun yanı sıra **Soda Sanayii A.Ş.**'de entegre iş planlama, **Şişecam Cam Ev Eşyası**'nda iş makinelerinin (forklift) otomatik yönetimi, **Cam Ambalaj**'da yeni barkod sistemine geçiş, Ürün Yaşam Döngüsü Yönetimi'nin uygulanması ve Şişecam Mobil Uygulama Dönüşümü, gelecek dönemde üretim ortamına alınacak önemli projeler arasında yer almaktadır.

## MÜŞTERİ DENEYİMİNİ GELİŞTİRME

Şişecam, yeni iş modelleri geliştirmeyi, bilgiyi ve dijital teknolojileri yeni kombinasyonlarla birleştirerek benzersiz müşteri deneyimleri oluşturmayı amaç edinmektedir. Bu amacını yeni ürün ve hizmetlerle mümkün kılmaktadır.

**Düzcamlar** tarafından hayata geçirilen **Isıcam Sistemleri Kumbara Kart Kulübü** projesi ile kurumlar arası iletişimde farkındalık yaratılıp, PVC doğrama firmaları ile etkin ve sürekli iletişim ağı kurulmasını sağlanmıştır. **Isıcam Kiosk** projesinde de enerji tasarrufu sağlayan Isıcam ürünlerinin kullanımının yaygınlaştırılması ve PVC doğrama firmalarının tüketicileri doğru ürüne yönlendirebilmeleri hedeflenmiştir. Bu kapsamda, 33 ilde 100 PVC doğrama firmasının showroomuna Isıcam Kioskları kurularak, bilgilere dijital bir ortam üzerinden kolayca ulaşılması sağlanmaktadır. Düzcamlar Isıcam ürün grubunun yeni marka elçisi Isıcık, tüm iletişim faaliyetlerinde, tanıtım malzemelerinde ve dijital mecralarda kullanılmakta, tüketicilere Isıcam ve özelliklerini hatırlatmakta ve ihtiyaçlarına uygun doğru Isıcam Sistemleri'ni önermektedir. Yine Düzcamlar tarafından, tüketicilerin ihtiyaçları doğrultusunda doğru camı seçmek için ilgili teknik bilgilere ve performans değerlerine kolay ve hızlı bir şekilde ulaşmalarına yönelik *Isıcam Seçim Sihirbazı*, *Cam Danışmanı*, *Performans Hesaplayıcı* ve *Cam Akustik* mobil uygulamaları geliştirilmiştir.

**Paşabahçe Mağazalar**, müşterilerine daha kaliteli ve etkili bir alışveriş deneyimi sunmak amacıyla online satış kanalından hizmet vermeye devam etmektedir. 2017 yılında online satış platformunda kullanıcı kolaylığı sağlayan pek çok yenilik gerçekleştirilmiştir. 2018 yılında da Global **e-mağaza** ve **Mobil Aplikasyon** projelerinin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

ÇEŞİTLİLİK &amp; KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI  
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

## ETKİN MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Şişecam, toplumun bir parçası olan ve paydaşları arasında yer alan müşterilerinin memnuniyetini önemsemekte ve etkin müşteri ilişkileri yönetimi için kendini sürekli geliştirmektedir.

Şişecam bünyesindeki tüm iş kolları kendi müşterilerine Müşteri Memnuniyeti Anketi gerçekleştirmekte ve Anket sonuçlarına göre aksiyon planları geliştirip yürütmektedir. Tüketici ve müşterilerden alınan geri bildirimler hem yeni ürün ve hizmet geliştirilmesinde hem de memnuniyet çalışmalarında kullanılmaktadır. Ayrıca fabrikalarda müşteri memnuniyeti, odak grup çalışmaları, saha ziyaretleri, müşteri ziyaretleri ve fuarlar ile ölçülmeye devam etmektedir. 2017 yılında Grup Şirketlerine iletilen tüm müşteri şikâyetleri yanıtlanıp çözümlenmiştir.

**Düzcam** ve **Cam Ev Eşyası**'nda etkin Müşteri İlişkileri Yönetimi sağlamak amacıyla süreçlerin ve teknolojinin stratejik ve verimli olarak kullanılabilmesini sağlayan **Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)** uygulanmaktadır. CRM sistemiyle müşteri şikâyet yönetimi kurumsal hafızaya taşınarak sürecin her adımı izlenebilmektedir. Böylece hem müşteri memnuniyeti arttırılmakta hem de bayilerin hizmet kalitesi ölçülebilmektedir. Bunun yanı sıra **Cam Ev Eşyası**'nda müşteri ilişkilerinin daha sistematik yaklaşımla ele alınması amacıyla Pazarlama ve Müşteri İlişkileri Müdürlüğü faaliyete geçirilmiştir.



Dijital dönüşüm projesi kapsamında, çağın teknolojik gerekleri entegre edilerek, mükemmel kullanıcı deneyimi sağlamak amacıyla Şişecam Grup Şirketleri kurumsal internet siteleri yenilenmiştir. Yenilenen internet siteleri The Academy of Interactive and Visual Arts tarafından düzenlenen iletişim alanındaki en prestijli uluslararası ödül platformu olan Communicator Awards'ta ödül kazanmıştır.

## BİLGİ GÜVENLİĞİ VE MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ

Şişecam, üstün müşteri memnuniyeti hedefi doğrultusunda sorumlu bir kuruluş olarak, müşteri bilgi gizliliğinin korunmasına önem vermektedir. Bu doğrultuda en güncel, etkin ve güvenli teknolojik altyapıdan yararlanmakta, çalışanlarının bilgi gizliliği konusundaki farkındalıklarını geliştirecek eğitimler sağlamaktadır.

Şirket için bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla, Sürdürülebilirlik Yeşil Bilgi Teknolojileri kapsamında fiziksel sunucuların sanallaştırılması gerçekleştirilmiştir. Güvenli bası ve çıktı alımı ile bilgi güvenliği sağlanarak aynı zamanda kağıt tasarrufu da sağlanmıştır.

Müşterilerle gerçekleştirilen iş sözleşmelerinde ortak gizlilik ve bilgi saklama konuları ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası ile güvence altına alınmakta ve olası ihlallerin önüne geçilmektedir. Dijital ve Siber Güvenlik çalışmalarına devam edilerek bu kapsamda çıkarılan Güvenlik Yol Haritası 2018 - 2020 ile veriye erişimin kontrol altına alınması ve bilginin güvenliğinin sağlanması için gereken iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin sürdürülebilirliği için Şişecam, bilgi güvenliğinin korunmasına yönelik iyileştirme ve iç denetim çalışmaları yapmaktadır. Bu kapsamda eğitim alan 41 çalışan *İç Tetkikçi Sertifikası* almıştır.

Şişecam'da, 2017 yılında müşteri gizliliğinin ihlaline dair herhangi bir vaka yaşanmamış ve şikâyet alınmamıştır.





## **GELİŞTİR**

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI  
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM  
DÖNGÜSEL MODEL

# GELİŞTİR

Şişecam, kadınların ve savunmasız toplulukların eşit katılımını teşvik eden, enerji ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı, dijitalleşme ve yeniliğin de dâhil olduğu, ancak bunlarla sınırlı olmayan, 360 derece döngüsel model yoluyla **GELİŞTİRMEYİ** taahhüt etmektedir.

Şişecam, GELİŞTİR yaklaşımı kapsamında iklim değişikliği ile mücadeleyi ve döngüsel modelleri tüm faaliyetlerine entegre etmek adına, aktif bir oyuncu olma taahhüdünü yerine getirmektedir.

Şişecam'ın orta ve uzun vadeli vizyonu, kurumsal miras sorumluluğu açısından uygun bir çevre oluşturmak ve fabrikalarını, iklim değişikliğine en az etkisi olan 360 derece döngüsel model yaklaşımıyla işletmektir.

GELİŞTİR yaklaşımıyla Şişecam, 2022 yılına kadar aşağıdaki hedefleri gerçekleştirmeyi öngörmektedir:



2022'ye kadar, cam üretim tesislerinde sera gazı emisyon yoğunluğunun 2017'ye göre en az %5 azaltılması



Cam üretim tesislerinde yıllık spesifik enerji tüketiminin 2017'ye göre %2 azaltılması



2022'ye kadar, 12 MW enerjinin yenilenebilir kaynaklardan elde edilmesi



2022'ye kadar, doğalgaz tüketimini azaltmak amacıyla ek olarak en az 1 fabrikanın ön – ısıtma yöntemine geçilmesi



2022'ye kadar, en az iki fabrikada daha Atık Isı Geri Kazanım sistemine geçmesi

## İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI

DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM

DÖNGÜSEL MODEL

# İklim Değişikliğinde Çözüm Ortağı

İklim değişikliği, aşırı iklim olaylarından doğal kaynakların azalmasına kadar birçok şekilde hayatımızı etkilemeye devam etmekte, uzun vadede bu etkilerin gittikçe artması beklenmektedir.

Şişecam, günümüzün en büyük küresel sorunlarından biri olan iklim değişikliğini ancak etkin iş birliği ağlarıyla çözebileceğine inanmaktadır. Bu anlamda, bireyler, özel sektör, kamu kuruluşları, uluslararası kurumlar ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliğinde hareket etmeye, etkin bir çözüm ortağı olmaya önem vermektedir.

İklim değişikliğinin kısa ve uzun vadede oluşturacağı riskleri uyum ve adaptasyon politikaları ile yönetmek Şişecam'ın öncelikleri arasında yer almaktadır. Şişecam, bu öncelikleri ve attığı adımları şeffaf olarak açıklamak amacıyla Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project) kapsamında iklim değişikliği stratejisini ve performansını düzenli olarak paylaşmaktadır.



“

Şişecam, günümüzün en büyük küresel sorunlarından biri olan iklim değişikliğini ancak etkin iş birliği ağlarıyla çözebileceğine inanmaktadır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI

DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM

DÖNGÜSEL MODEL

# Düşük Karbonlu Üretim

Tüm üretim tesislerinde, yenilenebilir enerji kullanımı ve enerji verimliliği projeleri ile karbon salımlarını etkin bir şekilde yöneten Şişecam, karbon salımlarını azaltma hedefini gerçekleştirmek için çalışmaktadır.

Enerji yoğun bir sektörde faaliyet gösteren Şişecam için enerji, üretim girdileri arasında önemli bir yer almaktadır. Bu kapsamda, enerji ile ilgili risk ve fırsatları sürekli olarak gözden geçirmekte ve operasyonlarını bu doğrultuda yönetmektedir. Enerjiyi sürdürülebilir bir şekilde kullanabilmek için gerçekleştirdiği verimlilik çalışmalarının yanı sıra yenilenebilir enerji kaynaklarını değerlendirerek faaliyetlerine entegre etmektedir.

Sürdürülebilir enerji tedariği, yenilenebilir enerji kaynakları uygulamaları, enerji verimliliğini sağlayacak verimlilik projeleri için yol haritasının belirlenmesi ve uygulamaya alınmasına yönelik çalışmalar Şişecam Topluluğu Kurumsal Gelişim ve Sürdürülebilirlik Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Şişecam, Sürdürülebilir Enerji Ölçme İzleme Sistemi (SEÖİS) kurduğu üretim tesislerinde ana enerji tüketim kalemlerini anlık olarak izleyerek süreçlerin performanslarında iyileştirmeler yapmaya devam etmektedir.

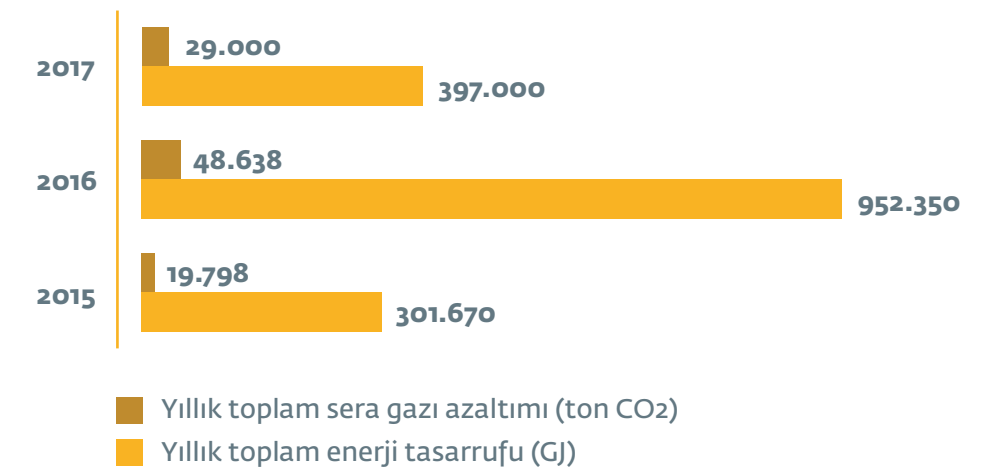
Şişecam, 2012 yılından itibaren devam ettirdiği, enerji verimliliği performansının değerlendirilmesinde önemli bir araç olan enerji etütlerini, tüm yurt içi işletmelerinde ve Bulgaristan'da tamamlamıştır. 2017 yılında ise uygulamanın yaygınlaştırılması kapsamında Romanya fabrikası ile devam etmiştir. Ayrıca, cam sektörü için hazırlanan enerji etüt kılavuzuna katkı sağlamak amacıyla Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü (YEGM) ve Birleşmiş Milletler Sınai Kalkınma Teşkilatı (UNIDO) iş birliği ile yurt içindeki iki fabrikasında enerji etütleri gerçekleştirmiştir. Şişecam, Enerji Etütleri sonrasında tespit ettiği tasarruf fırsatlarını değerlendirerek yenilenebilir enerjiye yönelik yatırımlarına devam etmektedir.

Düzcem Mersin Fabrikası çatısında 79.300 m<sup>2</sup> alana kurulmuş olan 6,2 MW gücündeki güneş enerjisi santrali, kurulu güç açısından, tek parça çatı uygulaması olarak, Türkiye ve Avrupa'da ikinci olurken, dünyada ilk 10 içinde yerini almıştır. Ayrıca, güneş panellerinde kullanılan yaklaşık 38 bin m<sup>2</sup> düşük demirli ve özel kaplamalı enerji camları üretilmiştir. Güneş Enerjisi Sistemi ile 28.800 GJ (8 milyon kWh) enerji üreterek yaklaşık 4.000 ton CO<sub>2</sub> salımını engelleyen Şişecam, Mersin Fabrikası'nda kurulan Güneş Enerjisi Sistemi de dahil olmak üzere üç senede toplam 4 milyon TL'nin üzerinde çevre yatırımı yapmıştır.

Şişecam'ın atık ısı potansiyeli yüksek olan işletmelerinde Atık Isı Elektrik Üretim Tesisi ile bu yıl, toplamda 15 MW elektrik enerjisi üretilmiş ve yaklaşık 5,8 milyon TL tasarruf sağlanmıştır. Ayrıca, sıcak su üretimi ile de ısıtma kaynaklı doğal gaz tüketiminden tasarruf edilmeye başlanmıştır. 2018 yılında, uygun olan diğer işletmelerde atık ısıdan enerji kazanımı fizibilite çalışmaları devam edecektir.

Şişecam, enerji verimliliğine yönelik çalışmalarıyla son iki yılda enerji tasarrufunu yaklaşık %18 oranında sera gazı azaltımını ise yaklaşık %24 oranında arttırmıştır. 2017 yılında enerji tasarrufu sayesinde yaklaşık 17 milyon TL finansal tasarruf sağlamıştır.

## Sera Gazı Azaltımı ve Enerji Tasarrufu



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI

DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM

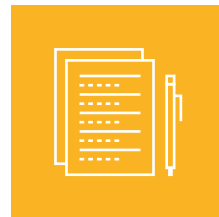
DÖNGÜSEL MODEL

## Döngüsel Model

Şişecam, orta ve uzun vadede, fabrikalarını iklim değişikliğine en az etkisi olan 360 derece döngüsel model yaklaşımıyla işletmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede, en iyi mevcut teknolojileri kullanarak ve performansını sürekli ölçerek gelişim sağlamaya devam etmektedir. Gerek yenilikçi ve çevreci ürünleriyle gerekse süreç ve ürünlerinde geliştirdiği çözümlerle hem tesislerini hem de son kullanıcı yoluyla satış sonrası kapsayan 360 derece döngüsel bir model geliştirmektedir.

### TEKNOLOJİ VE İNOVASYON

Şişecam, hedeflediği döngüsel modeli gerçekleştirmek için teknoloji ve inovasyonu temel almaktadır. Araştırma ve Teknolojik Geliştirme (ArTeGe) çalışmalarının hem bugün hem de gelecekteki küresel rekabet gücünün en önemli bileşenlerinden biri olduğu bilinciyle hareket etmektedir. Bu kapsamda hayata geçirdiği uygulamalar ve ürettiği ürünler ile sektörde küresel rekabetin önemli bir oyuncusudur.



Toplam **53** Patent'e sahip Şişecam Topluluğu'nun 5 Patent başvurusu ve yürütülen **52** ArTeGe projesi bulunmaktadır.

Şişecam, ArTeGe faaliyetlerini, Şişecam Topluluğu Bilim ve Teknoloji Merkezi çevresinde bölge laboratuvarları ve İş Gruplarıyla birlikte yürütmektedir. ArTeGe faaliyetlerinin projelendirme süreci Proje Öneri Değerlendirme ve Yürütme Prosedürü kapsamında yürütülmektedir ve *kademe-karar* mekanizması uygulanmaktadır. ArTeGe stratejileri her yıl Araştırma ve Teknolojik Geliştirme Başkanlığı, üretim gruplarının Geliştirme Başkan Yardımcıları ve Strateji Başkanlığı'nın aktif olarak katıldığı bir süreçle gözden geçirilmektedir. Bu yıl, ArTeGe'ye toplam 57 milyon 108 bin TL bütçe ayrılmıştır.



### Şişecam Tasarım Merkezi

Şişecam'ın tüm tasarım faaliyetleri, 2017 yılında yapılandırılan Tasarım Merkezi çatısı altında yürütülmektedir. Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi'nin yerleşkesinde konumlanan bu yeni merkezde, tasarım ve geliştirme gruplarının beraber çalışmaları sonucunda oluşacak sinerjinin, yaratıcılık yetkinliklerini güçlendirerek yeni ürün ve teknoloji çalışmalarında artı değer yaratması hedeflenmektedir.



Şişecam, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen 144 Ar-Ge Merkezinin katıldığı 2017 yılı Performans Endeksi sıralamasında **Fikri Mülkiyet Yetkinliği alanında birincilik ödülünü** kazanmıştır.

Şişecam, ArGeTe faaliyetleri çerçevesinde, Atık Isı Geri Kazanımı, Toplu Ön Isıtma, Kırık Cam Ön Isıtma, Oksijen/NG ön ısıtma vb. projelerle temiz enerji çözümlerinin geliştirilip uygulanması, eritme teknolojisi ve üretim sürecinin iyileştirilmesi, yanma verimliliği projelerinin uygulanması yönünde çalışmalarına devam etmektedir.

Bu kapsamda **Cam Ev Eşyası Grubu**'nda ürün kalitesini ve üretim verimini arttırmak amacıyla cama şekil verirken kullanılan **savurma makinelerinde dijitalleşmeye** yönelik yeni bir teknoloji geliştirilmektedir. Savurma makinelerinde boşaltılması zor olan ürünler için yeni bir **boşaltıcı konsept** üzerine çalışılmaktadır. Pres-Üfleme makinelerindeki presleme işlemi otomatik motorlarla yapılarak hareket sistemleri teknolojik açıdan geliştirilerek kalite ve verimlilik artışı sağlanmıştır. Sıcak içecek bardaklarının termik şok direncini arttırmak için uygun üretim şartlarının oluşturulmasını destekleyen yeni bir makine tasarlanmaktadır.

**Soda Sanayii A.Ş.**'nin krom ürün grubunda süreç ve ürün kalitesini arttırmak için mevcut analiz yöntemlerini incelenip yenileri oluşturulmuştur. Yeni deri kimyasalları geliştirmek üzere laboratuvar ve pilot denemeler yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, üretim süreçlerini geliştirmeyi hedefleyen ArTeGe projelerinden **Tankrom AB Üretim Verimliliğinin Arttırılması** ile deri sepilemede dünya genelinde en fazla kullanılan bazik krom sülfat (BCS) olan Tankrom AB'nin üretim verimliliğinde iyileştirmeler yapılmıştır. Tankrom SB Üretim Sürecinin iyileştirilmesi projesiyle organik safsızlıkları **uluslararası standartların altına indiren** yeni bir süreç geliştirilmektedir. Kromsan Krom Bileşikleri Fabrikasının en önemli hammadde olan **kromit mineralinin ürüne dönüştürülme verimini arttıracak** yöntemlerle kromit tüketiminde yaklaşık %5 iyileştirme sağlayacak bir yöntem geliştirilmektedir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI

DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM

DÖNGÜSEL MODEL

## YENİLİKÇİ ÜRÜNLER

Şişecam, iklim değişikliğinde çözüm ortağı olabilmek amacıyla faaliyet gösterdiği tüm sektörler için yönelik yenilikçi, çevreci ve müşteri ihtiyaçlarını karşılayan yeni ürünler geliştirerek enerji tüketimini en aza indirmeyi hedeflemektedir. İş süreçlerinde geliştirilen yenilikçi çözümlere ek olarak, geliştirilen yeni ürünlerle de etki alanında değer yaratmaya devam etmektedir.

Enerjisinin %70'ini ithal eden ülkemizde, enerji tüketiminin yaklaşık %30'u binalarda gerçekleşmekte ve binalardaki ısı kayıplarının yaklaşık %30'u da yalıtımsız pencerelerden kaynaklanmaktadır. Isı ve enerji kayıplarını en aza indirmek için binaların enerji verimli hale dönüştürülmesi büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda **Düzcam**, etkin ısı yalıtımı ve güneş kontrolü sağlayan yüksek performanslı yeni ürünleri müşterilerine sunmaya devam etmektedir. Temperlenebilme özelliği ile emniyet ihtiyacını karşılayan **Temperlenebilir Low-E Camlar** ısı kayıplarını sıradan çift cama göre %50 azaltarak kışın yakıt giderlerinden; **Temperlenebilir Solar Low-E Camlar** ise ısı yalıtımına ek olarak güneş ısı girişi sıradan çift cama göre %40-65 oranlarında azaltarak yazın soğutma masraflarından tasarruf sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, İstanbul Yeni Havalimanı için özel geliştirilen Temperlenebilir Solar Low-E Cam ile, Çatı ve Cephe Dergisi tarafından düzenlenen Çatı ve Cephe Malzeme Ödülleri'nin *Yılın Malzemesi/Sistemi* kategorisinde **Yılın Malzemesi ödülü** kazanılmıştır. Düzcam ürettiği renksiz düzcam, renksiz lamine cam, renksiz buzlu cam, renkli hat üstü kaplamalı cam, renksiz hat dışı kaplamalı cam, standart ayna ve ekolojik ayna ürün gruplarına **Çevresel Ürün Beyanları (EPD)** belgesini alarak Türkiye'de düzcam sektöründe Avrupa normu EN 15804 uyumlu EPD alan **ilk firma** olmuştur.

**Cam Ev Eşyası Grubu**'nda, şeffaf borosilikat camın indüksiyon ocaklarda kullanımına yönelik **İndüksiyon tabanlı borcam** ürünü **dünyada ilk kez** geliştirilmiştir. İndüksiyon tekniğiyle ısıtma, en verimli enerji teknikleri arasında yer almaktadır. Açık alevli ocaklar %30-35 civarında verimlilik sağlarken, indüksiyon ocakları ile yaklaşık %75 ısı verimlilik elde edilebilmektedir. **Kimyasal temperleme teknolojisinin** ArTeGe laboratuvar denemeleri tamamlanarak ticari üretimine başlanmıştır. Bu kapsamda Denizli Cam'ın Stem Zero koleksiyonundaki bardakları kimyasal temperleme ile güçlendirerek Ion Shielding markası ile pazara sunulmuştur.

**Cam Ambalaj**, *Secura* ismi ile tescilli yapılan *Dağılmaz Kaplama* ile kırıldığında dağılmayan cam özelliğine sahip ürün geliştirmektedir. Ürünün kaplaması Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi (BTM) ile ortak çalışmalar sonucunda şeffaflaştırılmış ve maliyeti düşürülmüştür.

**Otomotiv** sektöründe kullanılmak üzere, kimyasal temperleme yolu ile güçlendirilmiş ince cam ve geniş alan uygulamalarda yüksek mekanik dayanıklılıkta cam projeleri hayata geçirilmiştir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI  
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM  
DÖNGÜSEL MODEL

## PERFORMANS GÖSTERGELERİ

### Çevresel Performans Göstergeleri

Enerji Tüketimi (GJ)	2017
Doğalgaz	39.732.028
Elektrik	3.613.170
LPG	17.768
Asetilen	3.534
Antrasit/Kömür	12.100.707
Diğer*	50.910
<b>Toplam Enerji</b>	<b>55.518.117</b>

Sera Gazı Salımları (ton CO <sub>2</sub> )	2017
<b>KAPSAM 1</b>	<b>3.849.735</b>

	2015	2016	2017
<b>Yıllık Toplam Sera Gazı Azaltımı (Ton CO<sub>2</sub>)</b>	<b>19.798</b>	<b>48.638</b>	<b>29.000</b>

Hava Salımları (kg)	2015	2016	2017
<b>NOx</b>	<b>10.426.825</b>	<b>9.475.242</b>	<b>13.059.661</b>
<b>SOx</b>	<b>6.680.700</b>	<b>4.005.326</b>	<b>1.461.565</b>

Enerji Tasarrufu	2015	2016	2017
<b>Toplam Enerji Tasarrufu (GJ)</b>	<b>301.670</b>	<b>952.350</b>	<b>355.854</b>
<b>Toplam Enerji Tasarrufu (TL)</b>	<b>5.856.633</b>	<b>10.638.442</b>	<b>16.750.544</b>

	2015	2016	2017
<b>Çevre Yatırım ve Harcamalarını (TL)</b>	<b>25.805.496</b>	<b>34.007.779</b>	<b>35.002.640</b>

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI  
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM  
DÖNGÜSEL MODEL

Su Kullanım Miktarı (m³)	2015	2016	2017
Şebeke Suyu	1.436.606	1.460.131	1.886.673
Yüzey Suları (Sulak Alanlar, Nehirler, Göller, Deniz vb. kaynaklar)	13.363.120	10.956.643	12.606.545
Yeraltı Suyu (Kuyu suyu)	13.596.893	14.887.375	13.806.042
Diğer	58.397	51.00	229.632
<b>TOPLAM</b>	<b>28.455.016</b>	<b>27.355.149</b>	<b>28.528.892</b>

	2015	2016	2017
Geri Kazanılan/Tekrar Kullanılan Su Miktarı (m³)	1.923.490	2.146.758	2.608.097
Atık Su Miktarı (m³)	9.058.605	7.866.735	8.083.879

Atık Miktarı (ton)	2015	2016	2017
Tehlikeli atık miktarı (arıtma çamuru vb.)	4.700	7.400	7.150
Düzenli depolama/katı atık sahasına giden (evsel ve endüstriyel çöp)	1.039.293	904.811	1.165.691
Geri dönüştürülen (kağıt, karton, plastik, cam, metal vb.)	47.366	45.119	78.541
Enerji amaçlı geri kazanılan (atık yağlar)	1.006	1.572	1.150
<b>TOPLAM</b>	<b>1.092.365</b>	<b>958.902</b>	<b>1.252.532</b>

	2015	2016	2017
Üretimde yeniden kullanılan cam kırığı (ton)	387.627	461.154	499.464



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI  
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM  
DÖNGÜSEL MODEL

### Ekonomik Performans Göstergeleri

Genel Operasyonel ve Finansal Bilgiler (bin TL)	2015	2016	2017
Toplam ciro	7.415.128.590	8.569.464.000	11.318.494.750
İşletme giderleri (çalışan ücretleri, sermaye sağlayıcılara ödemeler, vergi vb.)	6.692.115.483	7.823.712.292	10.092.625.889
Toplumsal Katkılar	249.922	2.393.708	449.111
Yerel altyapı yatırımları veya yerel düzeydeki kamu hizmetlerine yapılan destek	152.259	2.082.302	334.520
Elde Tutulan Ekonomik Değer	722.763.185	743.358.000	1.225.419.750

### Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışan Sayısı	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam Çalışan Sayısı	1.076	9.346	1.036	9.733	2.300	11.855

Kategori Bazında Çalışan Sayısı	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Beyaz Yaka	1.073	3.050	1.032	3.116	1.285	3.521
Mavi Yaka	3	5.829	4	6.201	1.015	7.924
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışan Sayısı	3	6.088	3	5.119	670	7.279

Sözleşme Türün Göre Çalışan Sayısı	2015		2016		2017	
	Belirsiz Süreli	Belirli Süreli	Belirsiz Süreli	Belirli Süreli	Belirsiz Süreli	Belirli Süreli
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışan Sayısı	10.419	3	10.764	5	14.124	32
Beyaz Yaka	4.133	3	4.143	5	4.778	27
Mavi Yaka	6.286	0	6.621	0	9.344	5

Taşeron Çalışan Sayısı	2015		2016		2017	
	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Taşeron Çalışan Sayısı	2.416	108	2.449	138	3.835	383

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI  
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM  
DÖNGÜSEL MODEL

Yaşa Göre Çalışan Sayısı	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yıl içinde yeni işe alınan çalışan sayısı	206	636	102	692	131	628
50 yaş üstü	0	2	0	17	1	6
30- 50 yaş arası	59	159	40	187	41	185
30 yaş altı	147	475	62	488	89	437

Çalışan Devir Oranı	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yıl içinde işten ayrılan çalışan sayısı	157	829	144	684	359	1.186
50 yaş üstü	12	92	9	116	30	145
30- 50 yaş arası	78	513	85	423	181	667
30 yaş altı	67	224	50	145	150	374

Yıllara Göre Çalışan Sayısı	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıl boyunca çalışan	583	3.130	571	3.091	1.436	4.322
5-10 yıl boyunca çalışan	220	2.802	186	2.720	437	2.418
10 yıl ve üzeri boyunca çalışan	315	4.246	321	4.799	591	5.865

	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	44	202	50	159	111	110
Doğum İzninden Dönem Çalışan Sayısı	40	141	40	122	83	108

Çalışan Başına Ortalama Yıllık Eğitim Saatleri	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam çalışanlar	4422	52693	5232	58943	7222	51510
Mavi Yaka	110	34281	243	35551	1821	27058
Beyaz Yaka	4421	18463	5228	23460	7189	24545

Performans Değerlendirmesi	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Düzenli bir performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi tutulan toplam çalışan sayısı	1512	4973	1456	5137	1783	5385

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI  
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM  
DÖNGÜSEL MODEL

Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst yönetim organlarındaki çalışan sayısı	13	61	18	57	80	149
50 yaş üstü	0	3	0	5	34	11
30- 50 yaş arası	10	45	17	39	38	99
30 yaş altı	3	13	1	13	8	39
Yönetim Kurulu'nda yer alan çalışan sayısı	10	27	8	28	10	35
Engelli çalışan sayısı	17	270	18	280	29	335

İSG Verileri	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
<b>Şişecam Çalışanları</b>						
Kaza sayısı	-	583	-	533	-	457
Kazadan kaynaklı devamsızlık	-	7.920	-	8.966	-	7.576
Toplam kaza sıklık oranı (IR)	-	32	-	26	-	22
Kayıp gün oranı (LDR)	-	431	-	432	-	359
<b>Taşeron Çalışanlar</b>						
Taşeron şirketlerde görülen kaza sayısı	-	114	-	146	-	105
Taşeron şirketlerde görülen toplam kaza sıklık oranı (IR)	-	23	-	26	-	19

İSG Eğitimleri	2015	2016	2017
İş sağlığı ve güvenliğine ayrılan eğitim saati yüzdesi	%38	%44	%52
Çalışan başına verilen İSG eğitim oranı	%32	%48	%56

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI  
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM  
DÖNGÜSEL MODEL

## GRI İÇERİK ENDEKSİ



GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
<b>GRI 101: Temel Esaslar 2016</b>			
<b>Genel Göstergeler</b>			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	Kurumsal Profil	-	-
	102-1	2	-
	102-2	7-8	-
	102-3	<a href="http://www.sisecam.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/ticari-sicil-bilgileri">http://www.sisecam.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/ticari-sicil-bilgileri</a>	-
	102-4	8	-
	102-5	<a href="http://www.sisecam.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/ortaklik-yapisi">http://www.sisecam.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/ortaklik-yapisi</a>	-
	102-6	6-7	-
	102-7	9	-
	102-8	50-51	-
	102-9	38	-
	102-10	8	-
	102-11	15	-
	102-12	16	-

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
	102-13	17	-
	Strateji	-	-
	102-14	3-7	-
	102-15	13-14	-
	Etik ve Dürüstlük	-	-
	102-16	6,14	-
	102-17	14	-
	Yönetişim	-	-
	102-18	12	-
	102-19	12	-
	102-20	12	-
	102-21	16	-
	102-29	10-12	-
	102-30	13	-
	102-31	13	-
	102-32	13	-
	Paydaş Analizi	-	-

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI  
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM  
DÖNGÜSEL MODEL

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
	102-40	16	-
	102-41	50	-
	102-42	16	-
	102-43	16	-
	102-44	16	-
	Rapor Profili	-	-
	102-45	2	-
	102-46	2	-
	102-47	15	-
	102-48	Bulunmamaktadır.	-
	102-49	10-11	-
	102-50	2	-
	102-51	<a href="http://www.sisecam.com.tr/sites/catalogs/tr/Documents/sustainability/sisecamsurdurulebilirlikraporu_2016.pdf">http://www.sisecam.com.tr/sites/catalogs/tr/Documents/sustainability/sisecamsurdurulebilirlikraporu_2016.pdf</a>	-
	102-52	Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır.	-
	102-53	2	-

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
	102-54	2	-
	102-55	53-56	-
	102-56	Dış denetim alınmamıştır.	-
<b>GRI 200: Ekonomik Standart Serileri</b>			
<b>Ekonomik Performans</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	10-14	-
	103-2	10-14	-
	103-3	10-14	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	50	-
<b>GRI 300: Çevresel Standart Serileri</b>			
<b>Enerji</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	43-45	-
	103-2	43-45	-
	103-3	43-45	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1	48	-
	302-4	48	-

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI  
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM  
DÖNGÜSEL MODEL

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
<b>Su</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	19-25	-
	103-2	19-25	-
	103-3	19-25	-
GRI 303: Su 2016	303-1	49	-
	303-3	49	-
<b>Emisyonlar</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	19-25	-
	103-2	19-25	-
	103-3	19-25	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	48	-
	305-5	48	-
	305-7	48	-
<b>Atıksular ve Atıklar</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	19-25	-
	103-2	19-25	-

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
	103-3	19-25	-
GRI 306: Atıksular ve Atıklar 2016	306-2	49	-
<b>Uyum</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	21	-
	103-2	21	-
	103-3	21	-
GRI 307: Uyum 2016	307-1	48	-
<b>GRI 400: Sosyal Standart Serileri</b>			
<b>İstihdam</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	29-33	-
	103-2	29-33	-
	103-3	29-33	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	51	-
	401-2	31	-
	401-3	52	-
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>			

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI  
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM  
DÖNGÜSEL MODEL

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	33-34	-
	103-2	33-34	-
	103-3	33-34	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-2	53	-
<b>Eğitim ve Öğretim</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	36	-
	103-2	36	-
	103-3	36	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	51	-
	404-2	36	-
	404-3	51	-
<b>Çeşitlilik ve Eşit Olanaklar</b>			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	31-32	-
	103-2	31-32	-
	103-3	31-32	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	52	-

UNGC İlkesi	Sayfa Numarası	İlgili Bölüm
<b>İnsan Hakları</b>		
İlke 1	29	Güçlendir
İlke 2	29	Güçlendir
<b>Çalışma Standartları</b>		
İlke 3	33	Güçlendir
İlke 4	33	Güçlendir
İlke 5	29	Güçlendir
İlke 6	31	Güçlendir
<b>Çevre</b>		
İlke 7	19	Koru, Geliştir
İlke 8	19-20	Koru, Geliştir
İlke 9	45-46	Koru, Geliştir
<b>Yolsuzlukla Mücadele</b>		
İlke 10	14	Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği