



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU | **2022**

Birlikte Sürdürülebilir Geleceğe



Care for Ne**xt**

# İÇİNDEKİLER

## Giriş

- 3 Rapor Hakkında
- 4 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 7 Genel Müdür'ün Mesajı
- 9 Şişecam'dan Ata'ya Anımlı Anma

## Kurumsal Profil

- 11 Şişecam Hakkında
- 12 Vizyon, Misyon ve Değerler
- 14 Şişecam'ın Üretim Gücü
- 15 2022'de Neler Yaptık?
- 16 Ödüller
- 17 Ekonomik Performans
- 18 Satışlarda Yıllık Büyüme Oranı
- 19 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

## Strateji ve Yönetişim

- 21 Şişecam Carefornext 2030 Sürdürülebilirlik Stratejisi
- 22 Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- 25 Sürdürülebilirlikle İlgili Sorumluluklar ve Beyanlar
- 26 Önceliklendirme Analizi
- 27 Bir Bakış'ta Sürdürülebilirlik
- 28 İyi Uygulamalar
- 29 2022 Sürdürülebilirlik Performansı
- 30 Sürdürülebilirlik Hedefleri
- 31 Temel Paydaş Grupları ve Katılım Platformları
- 32 Kurumsal Üyelikler
- 34 İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları
- 35 Sistem Ürün ve Tesis Belgelendirmeleri

## Gezegeni Koru

- 39 İklim Değişikliği ile Mücadele ve İklim Değişikliğine Uyum
- 53 Su Kullanımı
- 54 Döngüsel Üretim

## Toplum Güçlendir

- 60 Kurumsal Miras
- 62 Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 65 Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi
- 75 İş Sağlığı ve Güvenliği

## Yaşamı Dönüştür

- 80 Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik
- 85 Dijitalleşmiş Değer Zinciri
- 97 Sürdürülebilir Ürünler
- 98 Değer Katan İş Birlikleri



# RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, **düzcama, cam ev eşyası, cam ambalaj, kimyasallar, otomotiv, cam elyaf, maden, enerji ve geri dönüşüm** iş kollarında sunduğumuz ürün ve hizmetleri, dahil olduğumuz çoklu sektörlerde elde ettiğimiz başarıyı ve bu başarının arkasındaki emeği sürdürülebilir bir perspektifle paydaşlarımıza aktarmaktadır. Şişecam olarak hedefimiz yetkin insan kaynağımızı, akıllı teknolojilerle uyumlu olarak gerçekleştirdiğimiz dijital dönüşüme entegre ederek, faaliyet alanlarımızdaki performansımızla dünyanın en büyük 3 üreticisinden biri olmaktır. Bu hedefe ilerlerken stratejimiz ise “**Küresel Mükemmellik**” yaklaşımı ile sorumlu bir büyüme göstermek ve tüm ekosistemin gelişimini destekleyen, sürdürülebilir bir rota izlemektir. Bu bağlamda, **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** ile uyumlu ve entegre olarak hayata geçirdiğimiz CareforNext stratejisi ile gezegeni korumak, toplumu güçlendirmek

ve yaşamı dönüştürmek için sorumluluk almakta, tüm deneyim ve yetkinliklerimizi her alanda sürdürülebilir gelişim için kullanmaktayız.

Bu rapor 01 Ocak 2022-31 Aralık 2022 tarihleri arasında sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirdiğimiz ekonomik, sosyal ve çevresel faaliyetleri ve bu faaliyetlerin çıktılarını kapsamaktadır. Bu genel çerçeve içinde metinler değerlerimizi ve sürdürülebilirlik vizyonumuzu yansıtmakta, şirket faaliyetlerimiz üzerinde etkisi bulunan öncelikli konuları ve bu konulara dair hedef, strateji ve ilerlemelerimizi şeffaf ve sorumlu bir perspektifle ele almaktadır. Sunduğumuz metinler **GRI Standartları'na** uygun olarak hazırlanmıştır ve sağladığımız veriler Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin Türkiye ve yurt dışındaki tüm yasal işletmelerini kapsamaktadır.



# YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,  
Milyarlarca yıldır canlılara yaşam alanı sunan yegâne evimiz dünya, iklim değişikliği, doğal afetler, artan nüfus yoğunluğu, pandemi gibi etkilerle son yıllarda bizlere önemli sinyaller veriyor. Global ölçekte yaşanan bu gelişmeler, ekosistemin kırılganlığını ve tüm zincirin olası bir etkiden ne denli etkilenebileceğini gözler önüne seriyor. Gezegenin sürdürülebilirliğini sağlamak için tek yol, bu gelişmeleri doğru analiz etmekten ve yaşamı doğa ile uyumlu hale getirebilmekten geçiyor.

Bugün 4 kıtada 14 ülkeye yayılmış üretim faaliyetleri ile global bir kuruluş olan Şişecam güçlü hedef ve stratejilerine ilerlerken, senaryo bazlı analizler yaparak etkin risk yönetimini ve veriye dayalı karar mekanizmalarını faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda uyguluyor. Bu yönetim anlayışını ise iş sürekliliğini sağlamak ve sürdürülebilirlik vizyonunu değer zinciri içerisindeki tüm paydaşlarını kapsamak üzere yaygınlaştırıyor.

Şişecam olarak daha iyi bir gelecek için sorumluluk alıyor, akıl ve bilimin ışığını faaliyet gösterdiğimiz tüm iş alanları ve coğrafyalara taşımaya devam ediyoruz. Gezegeni koruyor, toplumu güçlendiriyor ve yaşamı dönüştürüyoruz. Sürdürülebilirlik kapsamında yola erken çıkmış olmamızın avantajını yaşıyoruz. Gezegenin, toplumun ve iş dünyasının değişen sorun ve ihtiyaçlarına odaklanan, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (BM-SKA) uyumlu ve entegre “**CareforNext 2030**” stratejimizle ortaya net hedefler koyuyoruz. Bu hedeflere ilerlerken ihtiyaç duyduğumuz yatırımların çevresel ve sosyal gerekliliklere uyumunu şeffaf bir şekilde tanımlıyor, projelerimizin sürdürülebilir finansmanla desteklenmelerine önem veriyoruz. 2022 yılında Şişecam'ın **CareforNext** yaklaşımı ile **Gezegeni Korumu**,

**Toplumu Güçlendir** ve **Yaşamı Dönüştür** eksenleri altında belirlenen hedeflere yönelik uygulama ve çözümlerle küresel ölçekte olumlu etki ve değer yaratması taahhüdünü destekleyen Şişecam Topluluğu Sürdürülebilirlik Politikasını yayınladık. Şişecam olarak, **CareforNext** sürdürülebilirlik yaklaşımımızı ham madde tedarikinden tüketim sonrası tekrar geri kazanıma kadar değer zincirinin her alanında yer alan tüm paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz.

2020 yılından bu yana çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve değer zincirimizde yer alan paydaşlarımızı dahil ederek yürüttüğümüz çalışmalarla, global bir şirket olarak tanımladığımız önceliklerin ekosistemiz boyunca yaygınlaştırılmasını sağlıyoruz. “**GEZEGENİ KORU**”, “**TOPLUMU GÜÇLENDİR**” ve “**YAŞAMI DÖNÜŞTÜR**” başlıkları altında şeffaf paylaşım ve etkin yönetim yaklaşımımızla değer yaratarak büyüme felsefemizi güçlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizi etkin bir şekilde hayata geçirmek ve performansını değerlendirmek üzere yönetim yapımızı güçlendirecek adımlar attık. İcra Kurulu üyelerimizden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi ile sürdürülebilirlik stratejimizin tüm fonksiyon ve kademelerde benimsenerek etkin şekilde yönetilmesini sağladık. En üst seviyeden başlayarak ve tüm çalışanlarımızı dahil ederek sürdürülebilirlik stratejimize ve hedeflerimize sahip çıkıyoruz. Komiteye bağlı farklı çalışma gruplarımızın katkılarıyla yol haritamızı, aksiyonlarımızı belirledik ve bu kapsamda somut projelerle ilerliyoruz.

“**GEZEĞENİ KORU**” ilkemiz doğrultusunda sürdürülebilir üretime odaklanarak Şişecam ekosistemi ve gezegenimiz için mevcut en iyi teknolojileri uygularken; Türkiye'nin kurumsal Ar-Ge çalışmaları yapan ilk kuruluşlarından biri olarak deneyimlerimizin getirdiği güçle, yeni teknolojiler ve buluşlara imza atıyoruz.

Bir teknoloji lideri olarak uluslararası iş ortaklarımız ile yenilikçi ve modern fırın ve üretim teknolojileri geliştirmeyi tasarlıyor, hayata geçirmeyi planladığımız Plant of the Future isimli model ile cam endüstrisinin daha sürdürülebilir olmasını sağlayacak iş birliklerine liderlik etmeyi amaçlıyoruz.

Bununla beraber, iklim değişikliği ile mücadele ve karbon nötr olma yolunda alternatif hammadde, yenilenebilir enerji ve alternatif enerji kaynakları alanındaki çalışmalarımızı sürdürürken, ulusal ve uluslararası proje ve çalışmaları destekliyoruz.

Bu kapsamda, Avrupa Birliği'nden tek seferde en yüksek tutarda hibeyi almaya hak kazanan Güney Marmara Hidrojen Vadisi Projesi'ne dahil olarak alternatif enerji kaynakları arasında öne çıkan yeşil hidrojeni düzcam üretiminde değerlendireceğiz.

2030 yılına kadar emisyon azaltımı hedeflerimizin önemli bileşenlerinden biri olarak yenilenebilir enerji kapasitemizi, birbiri ardına gerçekleştirdiğimiz ve planladığımız yatırımlarla arttırıyoruz. İklim değişikliği ile ilişkili finansal risklerimizi analiz etmek ve 2030 yılında hedeflediğimiz düşük karbonlu iş modeline geçiş için gereken teknolojili yol haritasını oluşturmak üzere çalışmalara başladık.

İklim değişikliğinin doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik üzerindeki potansiyel etkisinin öngörülerin çok ötesinde olabileceğinden hareketle, doğal kaynakların bilinçli tüketilmesi gerçeğini odağımızda tutuyoruz. Temiz su ve sanitasyon hedefimiz kapsamında 2022 yılında 6,8 Milyon metreküp suyun geri dönüşümünü sağlamamız bu konuya verdiğimiz önemin en somut kanıtı. 2030 yılına kadar temiz su tüketimimizi en az yüzde 15 azaltmayı hedefliyoruz.

2021 yılında duyurduğumuz ve biyoteknoloji alanındaki ilk yatırımımız olan Basalia Bio-Döngü Teknolojisi evsel ve endüstriyel atıkların bertarafını sağlayarak su ve değerli element geri kazanımı ile döngüsel ekonomiye katkı sağlıyor. Aynı zamanda baca gazındaki karbonu tutarak, karbonsuzlaşma için inovatif bir yöntem vadediyor. Sıfır atık-sıfır emisyonu dayalı entegre ve modüler olarak çalışan bu teknolojiyi önce Mersin'deki üretim tesislerimizde kullanmaya başlayarak sonrasında endüstriyel alana da taşımayı planlıyoruz.

Camın tüm temel alanlarında faaliyet gösteren tek global şirket olarak camın geri dönüşüm potansiyelini biliyor, camın geri dönüşümünü arttırmak, bu alanın gelişimini sağlamak için uzun yıllardır çalışıyoruz. 1970 yılından bu yana cam kırığını bir hammadde olarak kullanıyor, cam ambalaj üretiminde cam kırığı kullanım oranımızı 2030 yılına kadar en az **%35'e** çıkarmayı hedefliyoruz. Düşük karbon ekonomisine geçiş için ise farklı sektörler ile iş birlikleri geliştiriyoruz.

Şişecam olarak yaptığımız ve planladığımız tüm yatırımların çevresel ve sosyal faydalarını değerlendirirken faaliyetlerimizin çevre üzerindeki negatif etkisini azaltmaya odaklanıyoruz. Bu perspektifle ABD-Wyoming'de gerçekleştirdiğimiz doğal soda külü yatırımı, soda külü üretiminden kaynaklanan karbon emisyon yoğunluğumuzu ve su tüketimimizi **%50** oranında azaltmamızı sağladı. Bu alanda yapacağımız diğer yatırımlar ile dünyanın en büyük 3 soda külü üreticisinden biri haline gelmeyi hedefliyoruz. Topluma ve doğaya pozitif etkisi olan ürünlerimizi çevresel ürün beyanları ile tescil altına almaya, ürün ve üretim etkilerini yaşam döngüsü analizi yaklaşımı ile uçtan uca değerlendirmeye devam edeceğiz.

“**TOPLUMU GÜÇLENDİR**” ilkemiz doğrultusunda Şişecam'ın kapsayıcı çalışma kültürüne yönelik değerli çalışmaları hayata geçiriyoruz. Cam mirasını gelecek nesillere aktarmayı sorumluluklarımızın başında görüyoruz. 2022 yılının Şişecam'ın da katkılarıyla BM tarafından “**Uluslararası Cam Yılı**” ilan edilmesi vesilesiyle; camın sonsuz kez geri dönüştürülme özelliğine, sanat, sağlık, teknoloji ve endüstriyel alanlardaki eşsiz katkılarına

dikkat çekmek için uluslararası ölçekte çalışmalar yürüttük.

Şişecam olarak kadın çalışanlarımızın iş süreçlerimizin her alanında yer almaları bizim için büyük bir önem taşıyor. Ortak akılla ortak vizyona yürürken ve global ayak izini genişletirken, kültürler arası etkileşimden besleniyoruz. Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımımız doğrultusunda kadın istihdam oranımızı 2030 yılına kadar en az **%25'e** çıkarmayı hedefliyoruz. “**Women Expression**” programımız kapsamında ise mentorluk yöntemiyle kadın çalışanlarımıza ilham oluyor, organizasyon yapımızda kadınların etkinliğini arttırmayı amaçlıyoruz. Tüm operasyonlarımızda kadınların rahat çalışabilecekleri fabrika standartlarını yaygınlaştırıyoruz. Kadınların her sektörde ve her düzeyde ekonomik yaşamın içinde yer alabilmelerini sağlamak amacıyla çalışmalar yürüten **Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles-WEPs)** imzacısı olduk. Bunun yanı sıra çok uluslu çalışma ortamının oluşturulması yönünde somut projeler geliştiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda din, dil, ırk ayrımı gözetmeksizin yeteneğe dayalı bir gelişim ve sorumluluk modeli uyguluyoruz.

88 yıllık tarihimiz boyunca insanı ve yaşamı odağımıza aldık. Yetkin insan kaynağımızın bizim en büyük sermayemiz olduğunu biliyor ve onların güvenliği için tehlike yaratabilecek risk seviyelerini sürekli azaltarak güvenli çalışma ortamları yaratıyoruz. “**Sıfır Kaza**” prensibini benimsiyor ve davranış odaklı iş sağlığı ve güvenliği kültürünün ekosistemimizde daha da içselleştirilmesi için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Ortaya çıkardığımız öncü uygulamalarla endüstriyel alanda örnek gösteriliyoruz.

“**YAŞAMI DÖNÜŞTÜR**” ilkemiz doğrultusunda geleceğin Şişecam'ını inşa ederken daha yalın, daha esnek, daha çevik bir kurum olma hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Şişecam'ı bütünsel bakış açısıyla yönetmek, veri bazlı karar verme yetkinliklerimizi güçlendirmek gündemimizin başında geliyor. Veriden değer üretimi stratejisi kapsamında, analitik altyapı mimarisini

tasarladık. Dijital İkiz mimarisi üzerinde testlere başladık ve iki fabrikada süreçlerin uçtan uca Dijital İkizlerini oluşturduk. 2022 yılında kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact)** imzacısı olduk ve sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalarını küresel boyutta güçlendirmeye devam ediyoruz.

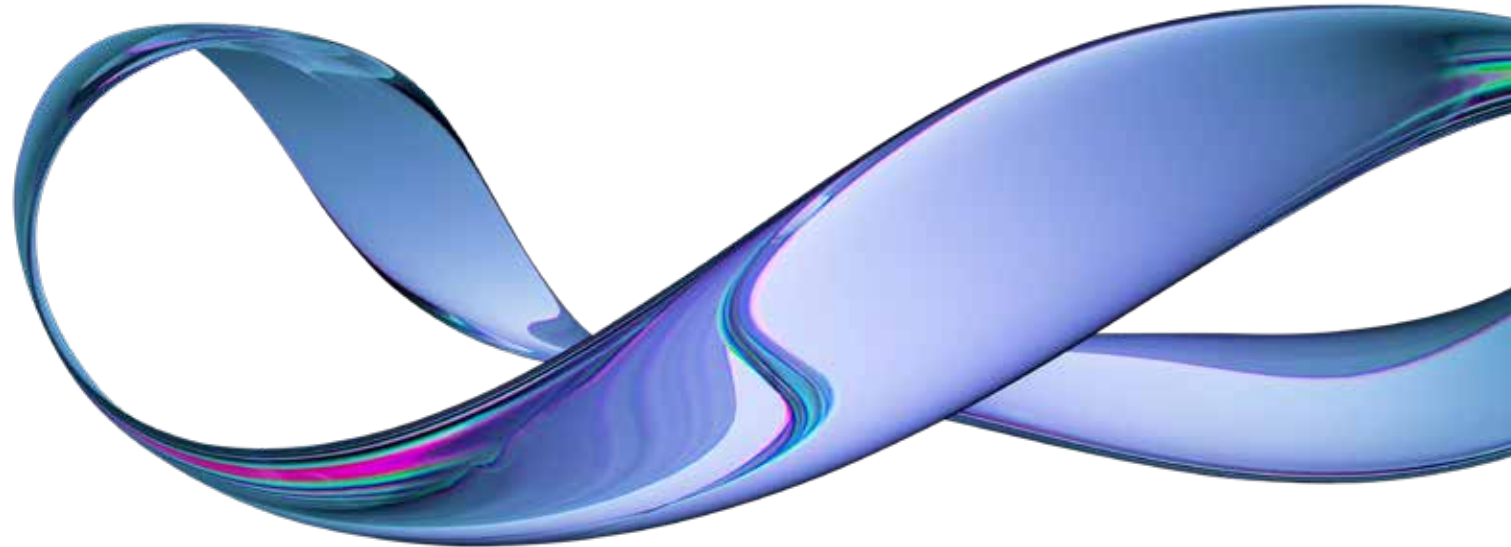
Dirençli iş modelleri geliştirmek için dijitalleşme yatırımlarına, sürdürülebilir ürün geliştirmeye ve değer yaratan iş birliklerine odaklanıyoruz. Sürdürülebilir

ürünleri tescil ettirmek, yaşam döngüsüne dayalı fırsatları yakalamak ve tüm değer zinciri için sürdürülebilirlik beklentilerini yönetmek amacıyla geniş kapsamlı bir **“ürün yaşam döngüsü analizi (LCA)”** projesinin ilk fazını 2022 itibarıyla tamamladık. Tedarik zincirimizde toplumu ve çevreyi etkileyen çalışmalarımızı ve çabalarımızı yaygınlaştırmaya özen gösteriyoruz. Bu şekilde, değer zincirimizle birlikte geliyor ve yarattığımız pozitif etkiyi artırıyoruz.

2022 yılında da başarı azmimizi ve gücümüzü ortaya

koyarak bir kez daha her alanda hedeflerimizi gerçekleştirmenin gururunu tüm paydaşlarımız ile yaşadık. Kurucumuz global lider Mustafa Kemal Atatürk'ün izinde sürdürülebilir bir gelecek için yürürken katkılarını esirgemeyen tüm Şişecam çalışanlarına, tedarikçilerimize, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve yatırımcılarımıza teşekkürlerimizi sunarız. Saygılarımla,

**Prof. Dr. Ahmet Kırman**  
**Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye**



# GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,  
Cumhuriyetimizin 100. Yılı'nı ve Türkiye sanayisinin ilklerinden ve temelleri Mustafa Kemal Atatürk tarafından atılmış olan Şişecam'ın 87. Yılı'nı kutlarken faaliyetlerimizi kesintisiz sürdürmüş olmanın ve üretimdeki gücümüzü dünyaya yaymış olmanın gururunu yaşıyoruz. Hiç şüphesiz bu başarıyı elde etmemizin temelinde bugüne kadar kurucumuzdan bizlere akan kültürel vizyon, akılcı karar alma mekanizmalarını benimsemiş olmamız yatıyor.

Zorlu şartlardan güçlenerek çıkmayı bir alışkanlık haline getirmiş olan bir Şirket olarak 2022 yılında konsolide net satışlarımızı **95,3 milyar TL** seviyesine çıkartırken, toplam satışlarımızın içerisinde uluslararası satışların payı **%63** olarak gerçekleşti. Yıl içerisindeki yatırım tutarımız 7,8 milyar TL, toplam ihracatımız ise 1,1 milyar dolar oldu. Biz bu sonuçları elde ederken dünyada küresel büyüme oranı **%3,2**'ye düştü ve bu oranın 2023'te **%2,7** seviyesine gerilemesi bekleniyor. Şartların ne kadar zorlayıcı olmasına bakmaksızın her zaman daha iyisini yapma gayretiyle 5,8 milyon ton cam, 4,9 milyon ton soda külü ve 4,4 milyon ton endüstriyel ham madde üretimi gerçekleştirdik.

4 kıtada, 14 ülkede, 24 bin çalışanımızla camın temel alanlarının tümünde hizmet veren bir Şirket olarak imkansız gibi görünen hızlı aksiyon almak ve değişime adapte olabileme yeteneğimizi güçlendirmek için stratejik çözümlere odaklanıyoruz. Cam fırınlarının içerisinde kullanılan refrakter üreticisi İtalyan **Refel** firmasının satın alınmasıyla iş sürekliliğimizi garanti altına alırken, büyüme hedeflerimiz içerisinde olan Avrupa'da cam ambalaj alanında Macaristan'da tesis kurulumuna başladık. Akılcı, verilere dayalı bir yönetim modelini elzem olarak tanımlarken, çağın gerekliliklerine uyararak geçmiş yıllarda başlattığımız dijital dönüşüm projelerinin etkinliğini takip ederken, yeni projelere hız kesmeden devam ettik. Hedefimiz 2024 yılı sonunda sanayi içerisinde entegre teknolojik altyapı kullanımı açısından da lider pozisyonda olmak.

Cam ve kimyasallar sektörlerinin global oyuncusu olarak tüm yatırım ve projelerimizin sürdürülebilir, Şişecam ile birlikte tüm değer zinciri için fayda sağlayan, hammaddeden son ürüne kadar toplumun ve dünyanın ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulunduran çıktılar ile sonuçlanmasını amaçlıyoruz. Bu yaklaşım ile hayata geçirdiğimiz **"Carefor-Next"** sürdürülebilirlik stratejimizin uygulama döneminin başlamış olması şirket içerisindeki tüm kademelerde bu mekanizmaların etkin bir şekilde işletilmesini sağlıyor.

**"Gezegeni Koru"**, **"Toplumu Güçlendir"** ve **"Yaşamı Dönüştür"** eksenlerini içeren sürdürülebilirlik stratejimiz ile farklı alanlarda daha iyi bir dünyayı hedefliyoruz, tüm faaliyetlerimizi gezegenin, toplumun ve yaşamın ihtiyaçlarını gözetecek yürütmeye özen gösteriyoruz. Güçlü ve somut hedeflere dayalı olarak iş süreçleri ve politikalarımızı bu doğrultuda şekillendiriyoruz. Sürdürülebilirlik yolculuğunda her zaman bilim ve teknolojiyi merkeze alarak ilerliyoruz. Şişecam'ın DNA'sındaki sürdürülebilirlik konusunu iş stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmeye devam ediyor ve bu alandaki uluslararası çalışmaları takip ediyoruz. 2022 yılında kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi **Birleşmiş Milletler Küresel İnkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact)** imzacısı olduk ve 10 ilkeyi benimseyerek tüm strateji ve operasyonlarımızı bu ilkelere uyumlu şekilde yürütmeyi taahhüt ettik.

Sürdürülebilirlik uygulamalarının tümünde iklim krizinin itici gücünü yadsınamaz bir gerçek olarak kabul ediyor ve 2050 **"Karbon Nötr"** vizyonumuzla çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu konuda alınacak en küçük önlem bile çok kıymetli görüyor ve değer zincirimizin ötesinde farkındalık yaratmayı diliyoruz. Önemli bir adım olarak iklim değişikliği ile ilişkili finansal risklerimizi değerlendirmek ve 2030 düşük karbonlu iş modeline geçişte teknolojik önceliklendirme esaslı yol haritasını oluşturmak adına iki kritik projeyi başlattık.

Birçok kez farklı şekillerde fosil yakıtlara dayalı enerji ihtiyacının zorluğunu global ölçekte deneyimleme şansımız olmuş olsa da gerekli önlemlerin tamamlanmadığını 2022



yılında da hep birlikte gözlemedik. Arz/talep dengesindeki dalgalanmalar, doğal gaz, elektrik ve yakıt fiyatlarının yükselmesine sebep oldu. Bu şartların yarattığı ortamda yenilenebilir enerji kaynaklarına talebin artmış olmasını dünyamız için belki de tek iyi çıktı olarak görebiliriz. Uluslararası Enerji Ajansı 5 yıl içerisinde yenilenebilir enerjide büyümenin tahmin edilen çok daha üzerinde olacağını ön görüyor.

Bu anlamda, enerji dönüşümünün ilk adımı olarak; yerinde tüketime yönelik yenilenebilir enerji uygulamalarımızı hayata geçiriyor ve planlıyoruz. Yenilenebilir enerjiyi yalnızca üretime dahil etmekle kalmayıp, sektördeki bu büyümeyi fırsata çevirerek, dağıtık enerjinin yaygınlaşması için güneş enerjisi panellerinde kullanılan buzlu cam ve güneş camı sektöründeki yatırımlarımızı artırıyoruz. Mersin tesisimizde buzlu cam fırını ve işletme hattını devreye alırken yine aynı tesiste güneş camı üretimi de gerçekleştireceğimiz ikinci buzlu cam fırını kapasitesini yıllık 180 bin tondan 244 bin tona çıkartma kararı aldık. Bu sayede güneş camı işletme hattı kapasitemizi yıllık 20 milyon metrekareden 26,6 milyon metrekareye yükseltmiş olacağız.

Gezegenin artan gereksinimlerine ve normlara iyi bir çözüm ortağı olan cam ürünlerimiz ile binaların yenilenme sürecinde enerji ve ışık kontrolü sağlayan kaplamalı ve low-e camlarımız ile öne çıkıyoruz. Katma değerli bu ürünlerimiz için çevresel ürün deklarasyonlarımızı güncel tutuyoruz. Yenilenebilir enerji üretimi alanında, fotovoltaiik paneller için yüksek kaliteli cam ve rüzgâr türbinlerine yönelik cam elyafı üretiminde pazar payımızı yükseltiyoruz. Ayrıca otomotiv sektöründeki düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecini de hızlandıran ürün geliştirme çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu kapsamda sürdürülebilir ürünlerimizi arttırmak için yaşam döngüsü analizi ürün ve üretilere entegre ediyoruz.

Bu kapsamda başta Macaristan temelini attığımız tesisimiz olmak üzere düşük karbon ve su ayak izine sebep olan teknolojileri tercih ederken, camın sonsuz kez geri dönüştürülebilen yapısı ile ambalaj üretiminde kullandığımız harici cam kırığı miktarını arttırmak, ambalaj atıklarımızı ise azaltmak için çalışıyoruz. Yatırımcısı olduğumuz Basalia Biyo-Döngü Teknolojisi ile atıkların bertarafı ve geri kazanımı noktasında yenilikçi çözümler üretiyoruz.

Sürdürülebilirlik anlayışımızın “**Toplumu Güçlendir**” odağında ise kurumsal mirasımız camın mucizelerini her alanda anlatmanın yanı sıra eşitlik, çeşitlik ve kapsayıcılığa değer veren ve yönetim politikalarımız ile desteklediğimiz değerlerimiz bulunuyor.

5500’ü aşkın kadın çalışanımız toplam çalışanlarımızın %23’ünü temsil ederken bu oranı artırmak için kadınların çalışabilmesine elverişli kapsayıcı tesisler kurmayı eşitlik politikamızın bir parçası olarak ele alıyor ve gerekli yatırımları yapıyoruz. Kadınların ekonomik yaşamın içinde yer alabilmelerini desteklemek amacıyla çalışmalar yürüten **Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women’s Empowerment Principles-WEPs)** imzacısı olduk. Ortak vizyona yürürken farklı kültürlerden besleniyor, kapsayıcı çalışma ortamının oluşturulması yönünde somut projeler geliştiriyoruz.

2022 yılında kurumsal mirasımızı taçlandıran bir diğer gelişme de Birleşmiş Milletler tarafından 2022’nin Cam Yılı seçilmesi oldu. Bu vesile ile uluslararası platformlarda daha geniş kitlelere cama yeni yetenekler ve işlevler kazandıran teknoloji ve sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızı anlatma fırsatı bularak dijital platformlar üzerinden yaklaşık 60 milyon kişiye ulaştık.

Kapsayıcı bakış açımızla büyümeye devam ederken tüm değer zincirimizde fayda yaratmayı amaçlıyoruz. “**Yaşamı Dönüştür**” eksenimiz de bu amacımızdan besleniyor. Şişecam’ın değer ve prensiplerini etkileşim içerisinde olduğumuz tüm paydaşlarımıza sunmayı ve birlikte gelişmeyi önemsiyoruz. Hiçbir paydaşımızı geride bırakmadan tüm ekosistemimiz için değer yaratmayı önceliklendiriyoruz.

İçinde bulunduğumuz çağda dijitalleşmenin yanı sıra Ar-Ge yatırımları ile gerçek sıçramanın yapılabileceğini düşünüyoruz. Bugün Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarında yer alan 17 amacı da incelediğimizde birçok konu için çözümün yenilikçi fikirler ve uygulamalar ile hayata geçebileceğini görüyoruz. Bu anlayışımızın bir parçası olarak Avrupa’nın en büyük Ar-Ge merkezlerinden biri olan Şişecam Bilim, Teknoloji ve Tasarım Merkezi’imizde ürün tasarımının yanı sıra modelleme ve simülasyon destekli tasarımlar ile

fırınlarda optimum üretim randımanı ve enerji verimliliği doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştiren Şişecam bilim insanları, cam üretiminde kritik öneme sahip olan fırınlar da tasarlıyorlar.

Sürdürülebilir bir gelecek için yaptığımız, bizi heyecanlandıran bir iş birliğimizden de bahsetmek isterim. Uluslararası iş ortaklarıyla oluşturmayı planladığımız platformlarda yenilikçi ve modern bakış açılarıyla fırın ve üretim teknolojileri geliştirmeyi tasarlıyoruz. Hayata geçirmeyi planladığımız Plant of the Future isimli modelimiz ile cam endüstrisinin daha sürdürülebilir olmasını sağlayacak iş birliklerine liderlik etmeyi amaçlıyoruz.

2022 yılında akıllı teknolojiler ve dijitalleşme odaklı çalışmalarına hız kesmeden devam ettik. SAP dönüşüm projesinin 2024 yılı sonuna kadar tamamlanması ile dünyada en entegre teknolojik altyapıya sahip, akıllı teknolojiler kullanan ve faaliyet gösterdiği bütün alanlarda kendini tamamen farklılaştırmış bir kurum olarak konumlanacağız.

2022 yılında Şişecam’a verdiğimiz değeri ve toplumla birlikte üzerinde yaşadığımız gezegeni hangi değerlerle korumaya odaklandığımızı, değer zincirimizle birlikte büyüme hedeflerimizi siz değerli çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve yatırımcılarımız ile paylaşırken, sürdürülebilir değer yaratan büyüme yolculuğumuzda bizlere gösterdiğiniz güven ve katkılar için teşekkürlerimizi sunuyoruz. Yeni asırda, çağdaş ve duyarlı bir toplum için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Saygılarımla,

**Görkem Elverici**  
Genel Müdür



# ŞİŞECAM'DAN ATA'YA ANLAMLI ANMA



Anma filmi için tıklayınız.

## #Paramparça

Şişecam, 2022'de kurucusu Büyük Önder Atatürk'ün ölüm yıldönümünde onu anmak için çok anlamlı bir filme imza atmıştır. Camı sanatla buluşturduğu bu özel proje kapsamında dünyaca ünlü İsviçreli çağdaş görsel sanatçı Simon Berger ile bir Atatürk portresi oluşturmuştur.

# KURUMSAL PROFİL



# ŞİŞECAM HAKKINDA

Tüm dünyanın saygı duyduğu global lider Mustafa Kemal Atatürk'ün direktifleriyle 1935 yılında kurulan Şişecam, 88 yıllık geçmişiyle Türkiye'nin en köklü sanayi kuruluşlarından biri. Bugün itibarıyla Şişecam, uzmanlığı, teknolojik yetkinliği ve rekabet gücü yüksek faaliyetleriyle cam ve kimyasallar sektörlerinde dünyanın en seçkin üreticileri arasında yer alıyor.

Atatürk'ün cam sektöründe sanayileşme hamlesini başlatma kararı ile Beykoz, Paşabahçe'de temellerimiz atılırken, üretim yolculuğumuz süresince kurumsal tarihimizin sınırlarını aşmış, cam kültürünün mimarlarından biri haline geldik. Bu süreçte, Türkiye'nin ilk cam üretim tesisi ile başlayan hikayemiz, yıllar içinde farklı alanları ve daha geniş coğrafyaları kapsayarak büyüdü. Mustafa Kemal Atatürk'ten devraldığımız global vizyon çerçevesinde bugün düz cam, cam ev eşyası, cam ambalaj, otomotiv camı ve kimyasallar ana iş kollarında faaliyet gösteriyoruz. 4 kıta, 14 ülkeye yayılan 45 tesisimizle katma değerli ürünlerimizi 150'nin üzerinde ülkeye ulaştırıyoruz.

Sürdürülebilirlik odak alanlarımızı güçlendirerek büyüyor, büyüdüğümüz ölçüde değer yaratıyor ve farklı coğrafyalara yayılan tesislerimizde 24 binin üzerinde kişiye istihdam sağlıyoruz.

İstihdamı karşılıklı bir etkileşim alanı olarak konumlu-  
yor, çalışanlarımızdan aldığımız güçle var olduğumuz pazarlarda fark yaratıyoruz. Ürün kalitemiz, üretim kapasitemiz ve artan marka değerimizle sektörel liderliğimizi her geçen gün pekiştiriyoruz. Camın ana faaliyet alanlarının tamamında faaliyet gösteren tek küresel şirket olmanın gururunu yaşıyor ancak bununla yetinmiyor, faaliyet alanlarımızın tamamında dünyanın en büyük üç üreticisinden biri olmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda, üretim alanlarımızda öncü bir aktör olarak şekillendirdiğimiz gelecek planlarımızı, misyon ve vizyonumuzu sürdürülebilir değer yaratma perspektifi ile ele alıyor, yolculuğumuzun her anında paydaşlarımızla güven ve saygı içerisinde hareket ediyoruz. Birbirimizden öğrenmeyi ve öğrenirken gelişmeyi önceliklendiren ilerliyoruz.

AVRUPA DÜNYA

DÜZCAM	#2	#5	
CAM EV EŞYASI	#2	#2	
CAM AMBALAJ	#5	#5	
SODA	#4	#2	
OTOMOTİV CAMLARI*	#4	#8	

# VİZYON, MİSYON ve DEĞERLER

## Vizyonumuz

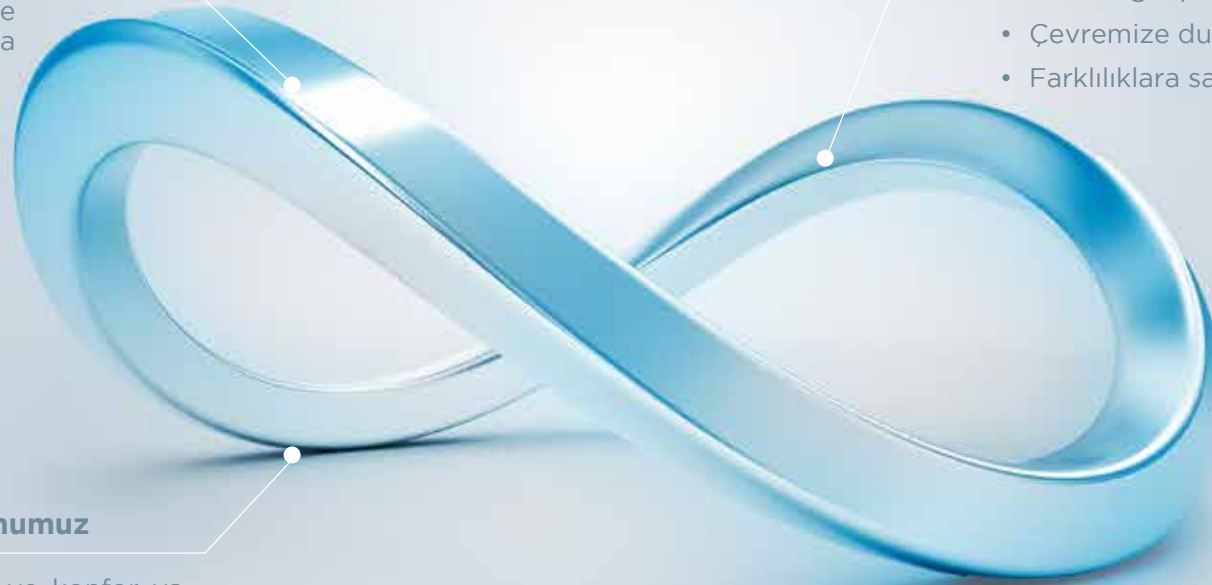
Camda ve faaliyet alanlarında öncü bir geleceğe oynarken iş ortaklarıyla yaratıcı çözümler üreten, teknoloji ve markalarıyla fark yaratan, bireye ve çevreye saygılı bir dünya şirketi olmak.

## Değerlerimiz

- Geleneklerimizden güç alır, birbirimizi destekleriz.
- Adil ve şeffaf bir yönetim anlayışı benimseriz.
- Birlikte gelişir ve geliştiririz.
- Çevremize duyarlıyız.
- Farklılıklara saygı gösteririz.

## Misyonumuz

Kaliteli ve konfor yaratan ürünleriyle yaşama değer katan; insana, doğaya ve yasalara saygılı bir şirket olmak.





## Şişecam Düzcam



Mimari camlar (düzcam, buzlu cam, ayna, lamine cam, kaplamalı cam, güneş enerjisi camları ve beyaz eşya camları)

**Dünyada 5. ve Avrupa'da 2.**

### ÜRETİM TESİSLERİ

Kırklareli Fabrikası Şubesi  
Mersin Fabrikası Şubesi  
Bursa Fabrikası Şubesi  
Ankara Fabrikası Şubesi  
Trakya Glass Bulgaria EAD - Bulgaristan  
Sisecam Flat Glass Italy S.R.L. - İtalya  
Sisecam Flat Glass South Italy S.R.L. - İtalya  
Trakya Glass Rus AO - Rusya  
Sisecam Flat Glass India Pvt. Limited - Hindistan  
Saint Gobain Glass Egypt S.A.E - Mısır

### KURULU KAPASİTE

3,5 milyon ton/yıl düzcam

### TOPLAM ÜRETİM

3 milyon ton düzcam+buzlu cam



## Şişecam Cam Ev Eşyası



Soda, kristalin (kurşunsuz kristal), ısıya dayanıklı borosilikat camdan otomatik ve el imalatı cam ev eşyası üretimi, kağıt karton ambalaj üretimi ve perakende mağazacılık

**Dünyada ve Avrupa'da 2.**

### ÜRETİM TESİSLERİ

Kırklareli Fabrikası Şubesi  
Eskişehir Fabrikası Şubesi  
Denizli Fabrikası Şubesi  
Camiş Ambalaj Sanayi A.Ş. Tuzla Fabrikası  
Paşabahçe Bulgaria EAD - Bulgaristan  
OOO Posuda Limited - Rusya  
Paşabahçe Egypt Glass Manufacturing S.A.E. - Mısır

### KURULU KAPASİTE

565 bin ton/yıl

### PERAKENDE MAĞAZACILIK

Türkiye'de 45, globalde 2 franchise ve 1 online mağaza

### TOPLAM ÜRETİM

364 bin ton



## Şişecam Cam Ambalaj



Gıda, içecek, ecza ve kozmetik sektörlerinde, çeşitli hacim ve renklerde cam ambalaj üretimi

**Dünya ve Avrupa'da 5.**

### ÜRETİM TESİSLERİ

Mersin Fabrikası Şubesi  
Yenişehir Fabrikası Şubesi  
Eskişehir Fabrikası Şubesi  
OOO Ruscam Glass Packaging Holding  
Ufa Fabrikası - Rusya  
Kirishi Fabrikası - Rusya  
Pokrovsky Fabrikası - Rusya  
Kuban Fabrikası - Rusya  
Gorokhovets Fabrikası - Rusya  
JSC Mina - Gürcistan  
Merefa Glass Company Ltd. - Ukrayna

### KURULU KAPASİTE

2,7 milyon ton

### TOPLAM ÜRETİM

2,4 milyon ton



## Şişecam Kimyasallar



Soda türevleri ve krom kimyasalları, cam elyaf, endüstriyel ham maddeler, elektrik, Vitamin K3 türevleri ve sodyum metabisülfid üretimi bünyesindeki enerji üretim tesisiyle Şişecam şirketlerinin enerji ihtiyacını karşılamaktadır

**Dünyanın 2. büyük soda üreticisi  
Dünyada lider bazik krom sülfat üreticisi**

### ÜRETİM TESİSLERİ

Mersin Soda Fabrikası Şubesi  
Mersin Kromsan Fabrikası Şubesi  
Oxyvit Kimya San. ve Tic. A.Ş.  
Şişecam Elyaf San. A.Ş.  
Camiş Madencilik A.Ş.  
Faaliyet gösterilen iller:  
Aydın, Balıkesir, Bilecik, İstanbul, Karabük, Kırklareli, Mersin  
Solvay Sodi AD- Bulgaristan  
Sisecam Soda Lukavac - Bosna Hersek  
Sisecam Wyoming LLC - Amerika Birleşik Devletleri  
Cromital S.p.A. - İtalya  
Rudnik Krecnjaka Vijejac d.o.o. - Bosna Hersek

### KURULU KAPASİTE

5 milyon ton/yıl soda külü  
129 bin ton Bazik Krom Sülfat (BCS)  
70 bin ton cam elyafı

### TOPLAM ÜRETİM

4,9 milyon ton soda  
62 bin ton cam elyafı  
4,4 milyon ton endüstriyel ham madde



## Şişecam Otomotiv



Ön cam, lamine ve temperli yan camlar, tavan camları ve arka ısıtmalı camlar, enkapsülasyon sistemleri, akustik camlar, anten entegre sistemleri, kaplamadan ısıtmalı camlar, Head-Up Display özellikli camlar, hafifletilmiş camlar, modüler sistemler

**Dünyada 8. ve Avrupa'da 4.**

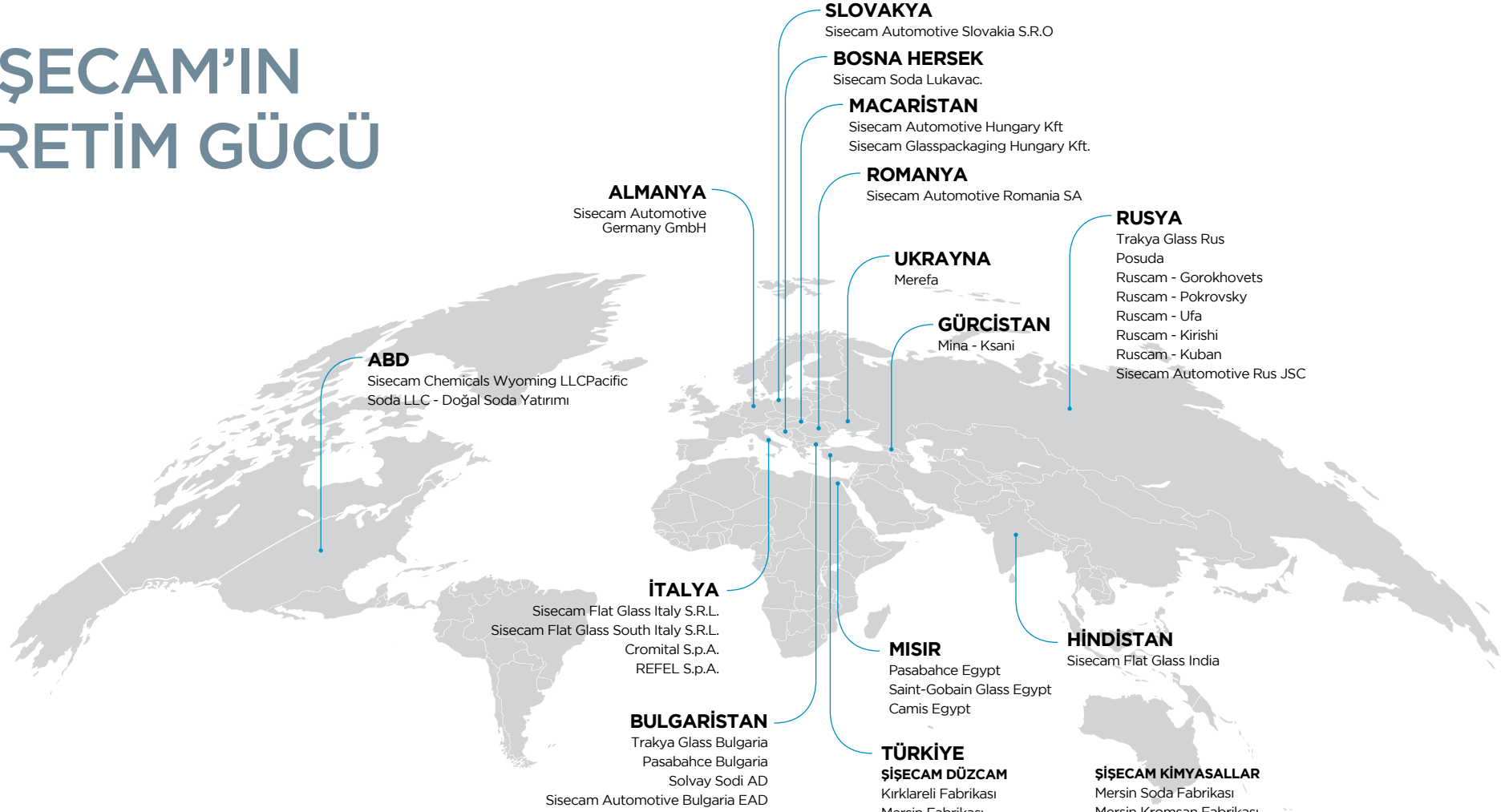
### ÜRETİM TESİSLERİ

Şişecam Otomotiv A.Ş. Lüleburgaz Otocam Fabrikası  
Sisecam Automotive Bulgaria EAD - Bulgaristan  
Sisecam Automotive Germany GmbH - Almanya  
Sisecam Automotive Hungary Kft - Macaristan  
Sisecam Automotive Slovakia S.R.O. - Slovakya  
Sisecam Automotive Rus JSC - Rusya  
Sisecam Automotive Romania SA - Romanya

### TOPLAM ÜRETİM

22,1 milyon adet otomotiv camı  
8,1 milyon adet enkapsüle cam

# ŞİŞECAM'IN ÜRETİM GÜCÜ



14\*

Ülke

45

Üretim Tesisi

5,8

Milyon ton  
Cam Üretimi

4,9

Milyon ton  
Soda Külü  
Üretimi

4,4

Milyon ton  
Endüstriyel  
Ham Madde  
Üretimi

24

bin+  
Çalışan Sayısı

## 2022'de ŞİŞECAM

2022 yılını ulusal ve uluslararası pazarlarımızı çeşitlendirmeye devam ettiğimiz, gücümüzü büyüttüğümüz, mevcut müşteri portföyümüzü korurken yeni bağlantılar kurduğumuz, artan müşteri hacmimizle satış oranlarımızı artırdığımız ve yeni yatırımlarla üretim süreçlerimizi desteklediğimiz bir yıl olarak geride bıraktık. Böylece 2022'de finansal olarak güçlendik, operasyonel olarak büyüdük ve faaliyet gösterdiğimiz alanların tümünde müşterilerimizin ihtiyacına en kaliteli, hızlı ve güvenli çözümler sunmayı merkezimizde tuttuk.

## 2022'DE NELER YAPTIK?

Sürdürülebilir büyüme hedefiyle attığımız adımlar çerçevesinde dünyadaki ve sektörümüzdeki büyüme trendlerine uyumlu bir eylem planı belirledik. Bu bağlamda, 2027 yılına kadar dünya cam pazarları için öngörülen yaklaşık %4 ile %5 oranında büyüme ve sektörün katma değerli ürünlere yönelmesi beklentilerini, büyüme stratejimize yansittik. Böylece küresel ölçekte kârlı ve sürdürülebilir büyümeye, tasarım ve üretimde operasyonel mükemmelliğe ve üretimde verimliliği artırmaya odaklanırken, yeni yatırımlarla bu alanları destekledik.

Mersin fabrikamızda yeni bir buzlu cam hattı için 185 milyon EUR tutarında bir yatırım başlattık ve yüksek stratejik öneme sahip bir kapasite artışı gerçekleştirdik. Yatırımımızla yeni ihracat fırsatlarına kapı aralarken, yeni yüzdürme (float) hattının tam kapasite ile yıllık 120 milyon EUR satış yapmasını ve ürünün yaklaşık %30'unun ihraç edilmesini öngörüyoruz.

Pandemi sonrası, camın sağlıklı ve geri dönüşüme uygun yapısının daha büyük kitlelerce anlaşılması pazarlarımız için talep artışı yaratırken, cam sektörü için istikrarlı bir büyüme sağlamıştır. Bu talebi özellikle düzcam ve cam ambalaj üretim kollarımızda doğru okuyarak, küresel cam ihtiyacına, en kaliteli ve hızlı cevabı sunma hedefiyle yatırımlarımızı gözden geçirdik. Böylece Avrupa'da artan talebi karşılamak amacıyla Macaristan'da cam ambalaj üretim kapasitesini yükseltecek yeni yatırımlara imza attık. 255 milyon Euro'ya ulaşan Macaristan yatırımımız dahilinde fabrikadaki ilk fırının 2023 yılında, ikinci fırının 2024 yılında devreye alınmasını ve 2025 yılına kadar tam kapasiteye ulaşılmasını planladık. Yatırımımızla Şişecam'ın Avrupa pazarındaki yerini bü-

yütmeyi ve yılda 330.000 ton ek cam ambalaj üretim kapasitesi kazanmayı öngörüyoruz.

Üretimde sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bir izdüşümü olarak hammadde ve temel malzeme erişim riskini bertaraf etmeyi hedefledik. Bu bağlamda 2022 yatırımlarımızda malzeme tedariki ve imalatında kendi kendine yeterlilik prensibini ön plana çıkardık. Yaklaşımımız sonucunda dünyanın önde gelen refrakter üreticilerinden biri olan İtalya merkezli **Refel** şirketini satın aldık.

Ardından, stratejimizdeki bütüncül yaklaşımla ürün döngümüzdeki başka alanlara dokunmaya devam ettik. Bu bağlamda, düzcam, cam ambalaj, deterjan, gıda ve tekstil gibi birçok endüstriye girdi sağlayan soda külü alanında bir yatırım planladık.

Pazardaki talebi yönetmek ve kendi üretim süreçlerimiz için tedarik devamlılığı sağlamak amacıyla çıktığımız yolda, dünya doğal soda külü rezervlerinin %90'ının bulunduğu Wyoming'de bir yatırım gerçekleştirdik. Böylece 2026 yılına kadar, 10 milyon ton soda külü üretim kapasitesini aşmayı ve soda külü üretiminde dünya lideri olmayı öngördük. Cumhuriyetimizin 100. yılına, başarılı bir 2022'yi geride bırakarak bir adım daha yaklaşırken, anlamlı ve sürdürülebilir yatırımlarla finansal başarılarla imza attık, sürdürülebilirliği ekonomik boyutun ötesine taşıyarak sosyal, yönetişim ve çevresel alandaki ölçütlerle temasımızı koruduk ve böylece bütüncül bir büyüme stratejisi izledik.

# ÖDÜLLER



Şişecam Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üyesi Prof. Dr. Ahmet Kırman **Le Fonti Awards** tarafından **Yılın En İyi Yöneticisi Ödülü'**ne layık görüldü.



Şişecam Cam Eserler Koleksiyonu web sitemiz ile **Altın Örümcek'te 3 ödül**



Dijital Hazine Yönetimi Projesi ile Alexander Hamilton Ödülleri'nde **Hazine Dönüşüm Kategorisi'nde Gümüş Ödül**



British Safety Council tarafından düzenlenen **Uluslararası İş Güvenliği Ödülleri'nde Üstünlük Ödülü**



Şişecam Akademi'ye Association for Talent Development (ATD) tarafından verilen **ATD BEST (Eğitim ve Gelişim alanında En İyi Kurum) Ödülü**



İhracatın Güçlü Kadınları Ödül Töreni'nde **Çimento Cam Seramik ve Toprak Ürünleri sektöründe Liderlik Ödülü**



Ford Otosan İmalatçı Ödül Töreni'nde **tedarik konusundaki hassasiyetimiz ve performansımız ile Altın Yıldız Ödülü**



Temperlenebilir Solar Low-E Cam Nötral **70/37 ürünümüz ile Yılın Yeşil Yapı Malzemesi / Teknolojisi Ödülü**



Paşabahçe Mağazalarımız **Dijital Dönüşüm Başarı Ödülü**



Su şişesi tasarımı ile **XONE Design Awards'ta Çevre Dostu Ödülü**



Ambalaj Ay Yıldızları Yarışması'nda şişe tasarımlarımız ile **'İçecek' kategorisinde 2 Gümüş Ödül**



Paşabahçe A.L.F.A. Awards'ta züccaciye kategorisinde **Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Marka Ödülü**



21. Perakende Güneşi Ödülleri'nde, **Paşabahçe Mağazaları Erenköy Deneyim Mağazası ile Dijital Dönüşüm Kategorisi Başarı Ödülü**



Türkiye'nin en gözde şirketleri araştırmasında gençlerin **en çok çalışmak istediği ilk 10 şirketten biriyiz**



Capital Dergisi tarafından yayınlanan **İş Dünyasının En Beğenilen Şirketleri** araştırmasında **8. sıradayız**



The International Business Awards ve The Stevie Awards for Great Employers organizasyonlarında



HROne Global ve Dijital İnsan Kaynakları Dönüşüm Programı ile **Yılın İnsan Kaynakları Takımı kategorisinde Gümüş Ödül Ödül**

En İyi Genç Yetenek İstihdam Stratejisi kategorisinde **Global Genç Yetenek Programı Together'la Bronz Ödül**





# EKONOMİK PERFORMANS

Şişecam olarak farklı üretim kollarında faaliyet gösteriyor ve küresel pazarlarımızla uyumlu, seçkin standartlar benimseyerek tüketicilerimizin taleplerini karşılıyoruz. Kurumsal büyüklüğümüzün ve iş hacmimizin bir getirisi olarak sermaye piyasalarında yer alıyor ve bu piyasalara dair yükümlülüklerimizi aksatmadan yerine getirmek için Yatırımcı İlişkileri birimimiz ile Mali Kontrol ve Raporlama Direktörlüğü'müzün koordineli olarak yürüttüğü çalışmalardan yararlanıyoruz. Bu çalışmalar sonucunda yakaladığımız ivme ile 2022 yıl sonu itibarıyla:

- Yönetim standartlarımızın yüksekliğini ortaya koyan Kurumsal Yönetim Notumuz ile bir önceki döneme göre artış göstererek **9,60**'a ulaştık.
- Borsa İstanbul'da **SISE** koduyla işlem gören hisse senetlerimizin **%227** değer kazanmasıyla endeks üzeri bir performans sergiledik.
- BIST-100 Endeksi'nde %197, BIST-30 Endeksi'nde %194, BIST Sınai Endeksi'nde %162 ve BIST Holding Endeksi'nde %217 değer kazandık.

## ŞİŞECAM KREDİ DERECELENDİRME NOTU 2022

Moody's	B3/Durağan
---------	------------

Fitch	B/Negatif
-------	-----------

JCR Eurasia	BBB-/Durağan
-------------	--------------

## ŞİŞECAM KURUMSAL YÖNETİM NOTU

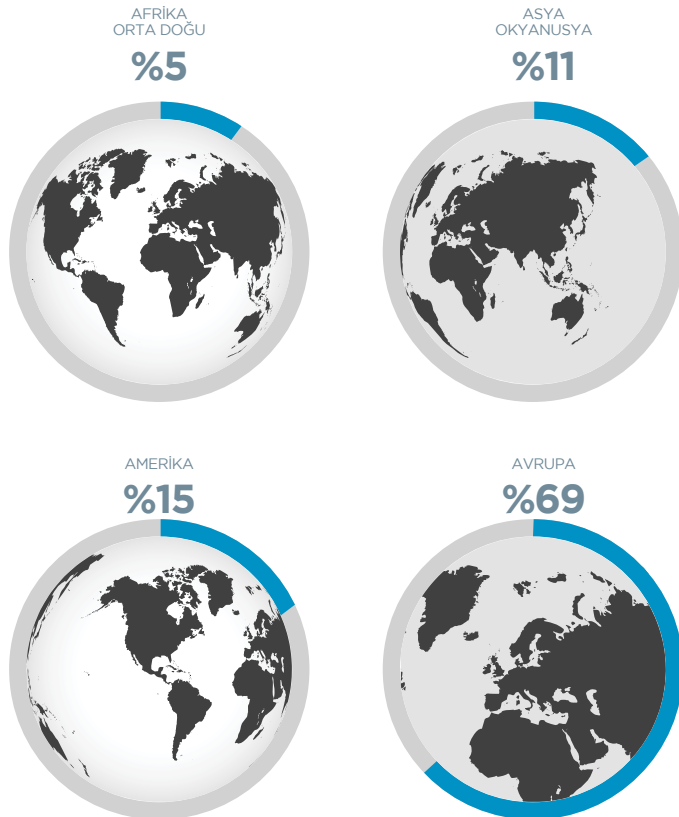
16 Aralık 2022	9,60
----------------	------



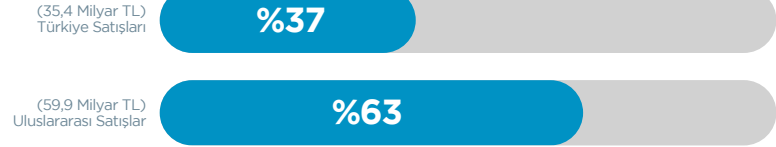
# SATIŞLARDA YILLIK BÜYÜME ORANI: %197

Şişecam olarak risk ve fırsatları doğru değerlendirerek, bütüncül bir kalkınma yaklaşımı ile büyüme hamlelerini sürdürmekteyiz.

## Satışların Bölgesel Dağılımı



## Satışların Türkiye-Uluslararası Dağılımı



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

## 1935:

1934'te Atatürk'ün direktifleriyle ülkemizin temel cam ürün ihtiyacını karşılamak üzere temelleri atılan kuruluşumuz, resmi olarak açıldı.

## 2011-2014:

- İlk kez uluslararası sürdürülebilirlik raporlarını (GRI ve CDP) yayınladık.
- Bir geri dönüşüm bilinçlendirme projesi ve sürdürülebilirlik projesi olan Cam Yeniden Cam Projesi'ni başlattık.
- Şişecam Etik Kurulu'nu kurduk.

## 2015-2018:

- Şişecam Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurduk.
- Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne katıldık.
- CareforNext kurumsal sürdürülebilirlik stratejimizi yayınladık.



## 2019-2021:

- Tek Şişecam olarak BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam ettik.
- 2030 CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejimizi oluşturduk.
- Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurduk.
- Sürdürülebilirlik verileri için dış güvence onayı aldık.

## 2022:

- Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı olarak "Gezegeni Korum - Toplumu Güçlendir - Yaşamı Dönüştür" çalışma gruplarını kurduk.
- BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde yer alarak Refitiv değerlendirmesinde A- seviyesine çıktık.
- "Ürün yaşam döngüsü analizi (LCA)" projesinin ilk fazını tamamladık.
- Ar-Ge projeleri kapsamında yaptığımız harcamaların yarısından fazlasını sürdürülebilirlik projeleri için kullandık.
- Sürdürülebilirlik Politikası'nı yayınladık.

# STRATEJİ VE YÖNETİŞİM

# ŞİŞECAM CareforNext 2030 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Şişecam olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile bütünleşik, küresel ve yerel hedeflerimizle uyumlu, tüm değer zincirimizde fark yaratmayı önceliklendiren ve etki alanımızda sürdürülebilir değer yaratmak için gerekli sorumlulukları alan bir taahhüt benimsiyoruz. Bu taahhütleri yerine getirmek içinse gücümüzü sürdürülebilirlik stratejimizden alıyor, paydaşlarımızla birlikte ilerliyoruz ve değer yaratarak büyütüyoruz.

Kuruluşumuzun sürdürülebilirliğe dair rotasını belirleyen bir pusula olarak konumladığımız CareforNext Stratejisi, gelecek nesilleri de gözeterek değer zincirimiz boyunca tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak hazırlanmış bir ilkeler bütünüdür. Bu izlenecede, CareforNext Stratejisi, odağında tuttuğu 3 alana dokunarak dönüşüm yaratmayı hedeflerken, Şişecam'ın 2022-2030 dönemi için sürdürülebilirlik yol haritasını çizer ve bu yöndeki eylem planının da temelini oluşturur. Bu bağlamda, **CareforNext Stratejisi**, **Gezegeni Koru**, **Toplum Güçlendir** ve **Yaşamı Dönüştür** eksenleri aracılığıyla tüm paydaşları ile iletişim kurar ve bu üç eksenle sunulan çözüm ve hizmetlerle küresel ölçekte pozitif etki ve değer yaratmayı görev edinir.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

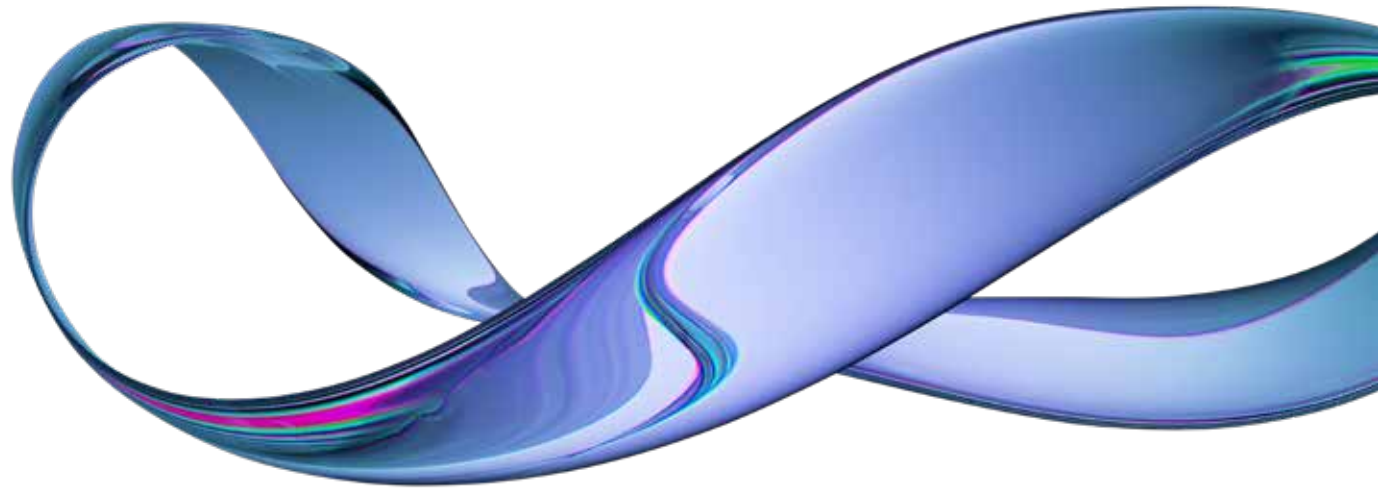
İklim krizi ile birlikte gezegenimizin geleceğine dair yönetilmesi gereken yeni risklerin ortaya çıkışı, şirketleri kapsayan bir çözüm ortaklığını beraberinde getirmiş ve şirketler için çeşitli sosyal ve çevresel hassasiyetlerin odakta tutulduğu bir yönetim modeline geçilmesinin gerekliliğini, gözler önüne sermiştir. Bu hassasiyetin paydaşlarından biri olarak dünyanın çağrısına kulak vermeyi ve Yönetim Kurulumuz önderliğinde seçimimizi sürdürülebilir büyümeden yana kullanmayı önceliklendiren bir dönüşüm geçirdik. Güçlendirilmiş bir sürdürülebilirlik yönetimine dayanarak yarattığımız yeni sistemde, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile entegre olarak ortaya koyduğumuz, CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin tüm fonksiyon ve seviyelerde anlaşıldığı, benimsendiği ve desteklendiği bir yapı kurmayı hedefledik.

Kuruluşumuzdaki mevcut sürdürülebilirlik yönetim modeli dahilinde sürdürülebilirliğin en üst yönetim organı tarafından liderlik edildiği bir model uygulanmaktadır. Bu perspektifle kurulmuş olan **Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi**, Yönetim Kurulu düzeyinde ve Şişecam Yönetim Kurulu Başkanı'nın liderliği altında faaliyet göstermektedir. Yönetim Kurulu Sürdürülebi-

lirlik Komitesi, sürdürülebilirliğin Şişecam yapısına tümüyle entegrasyonunun sağlanması, sürdürülebilirlik ile ilişkili politikaların tespit edilmesi ve sürdürülebilirliğe dair koordinasyonun sağlanması görevlerini yürütmektedir. Komite aracılığı ile CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin tüm iş birimlerince yatay ve dikey her seviyede içselleştirilmesi, takip edilmesi ve yönetilmesi sağlanırken, sürdürülebilirlik stratejisi en yetkili merci tarafından sahiplenilmekte ve sürdürülebilirlik eylemleri üst yönetimce teminat altına alınmaktadır.

Bu yapı içinde Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi (YKSK) için stratejik yönlendirmelerin yapılması ve sürdürülebilirlik izlencesine bağlı olarak eylem planlarının faaliyetlere yansıtılması amacıyla YKSK'ye bağlı olarak **Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi** çalışmalarını sürdürmektedir. Şişecam Genel Müdürü'nün başkanlığında, İcra Kurulu Üyeleri'nden meydana gelen Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, sürdürülebilirlik vizyon ve stratejisinin oluşturulması, sürdürülebilirliğe dair öncelikli konuların belirlenmesi, iç ve dış paydaşlarla iletişimin sağlanması ve çalışma gruplarının hedeflere dair ilerlemelerini ve performans takibi görevlerini yerine getirmektedir.

Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi'nin (SYK) altında yer alan **Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları** ise 2022 yılında Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi'ne bağlı olarak, tüm fonksiyon alanlarımızdaki yöneticilerin katılımı ile oluşturulmuştur. Çalışma Grupları, CareforNext Stratejisi'nin üç ana eksenini olan **Gezegeni Korumak**, **Toplum Güçlendirmek** ve **Yaşamı Dönüştürmek** temalarında faaliyetlerde bulunmakta, bu faaliyetler kapsamında sürdürülebilirlik amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmekte, bu alanlardaki ihtiyaç ve gelişim alanlarını tespit etmekte ve Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi'ne çalışma çıktılarını periyodik olarak raporlamaktadır. Tüm bu akış içinde CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejisi uçtan uca, her seviyede desteklenmekte, 2030 hedeflerimize ulaşmak için planlanan aksiyonlar tüm fonksiyonlardaki üst düzey yöneticilerimizin hedef kartına eklenmekte, sürdürülebilirlik skor kartı oluşturulmakta ve atılan bu adımlarla sürdürülebilirlik performansımız sürekli iyileşme prensibi ile yakın takibe alınmaktadır.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

## Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi

### BAŞKAN:

Şişecam Yönetim Kurulu Başkanı

### ÜYELER:

İcra'da görevli olmayan en az 3  
Yönetim Kurulu Üyesi

### BAŞLICA GÖREV VE YÜKÜMLÜLÜKLER:

- Sürdürülebilirliğin Şişecam yapısına entegrasyonu
- Entegrasyonun hızlandırılması
- İlgili politika ve yaklaşımların belirlenmesi

## Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi

### BAŞKAN:

Şişecam Genel Müdürü

### KOORDİNATÖR:

Strateji Genel Müdür Yardımcısı

### ÜYELER:

Genel Müdür Yardımcıları  
Ar-Ge ve Kalite  
İnsan Kaynakları  
Tedarik Zinciri  
Üretim  
Bilgi Teknolojileri  
Satış  
Mali İşler

### BAŞLICA GÖREV VE YÜKÜMLÜLÜKLER:

- Sürdürülebilirlik vizyon, öncelik ve strateji belirleme çalışmaları
- İç ve dış paydaş iletişimi
- Çalışma gruplarının sürdürülebilirlik hedefleri ve performans takibi

## Komite Çalışma Grupları



Gezegeni KORU



Toplumu GÜÇLENDİR



Yaşamı DÖNÜŞTÜR

### BAŞLICA GÖREV VE YÜKÜMLÜLÜKLER:

- Sürdürülebilirlik çalışmalarının yürütülmesi



# Care for NeXt

## GEZEGENİ KORU



- İklim Değişikliği
- Su Kullanımı
- Döngüsel Üretim

## TOPLUMU GÜÇLENDİR



- Kurumsal Miras
- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği

## YAŞAMI DÖNÜŞTÜR



- Dijitalleştirilmiş Değer Zinciri
- Sürdürülebilir Ürünler
- Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik
- Değer Katan İş Birlikleri

## YÖNETİŞİM

YÖNETİM KURULU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÜRÜTME KOMİTESİ

KOMİTE ÇALIŞMA GRUPLARI

ÜRETİM

ÜRETİM  
TEKNOLOJİLERİ

İLETİŞİM

DÖNÜŞÜM

TEDARİK  
ZİNCİRİ

HUKUK

MALİ İŞLER

STRATEJİ

SATIŞ

PAZARLAMA

İNSAN  
KAYNAKLARI

AR-GE VE  
KALİTE

YATIRIMLAR

BİLGİ  
TEKNOLOJİLERİ



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE İLGİLİ SORUMLULUKLAR ve BEYANLAR

GRI (Global Reporting Initiative; Küresel Raporlama Girişimi)

Borsa İstanbul  
Sürdürülebilirlik 25 Endeksi

CDP (Carbon Disclosure Project; Karbon Saydamlık Projesi)

Sustainalytics

CDP Supplier Engagement  
(CDP Tedarik Zinciri Projesi)

FTSE Russell

EBRD ESG Kriterleri (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası Çevresel, Sosyal, Yönetişim Kriterleri)

MSCI

IFC (International Finance Commission; Uluslararası Finans Komisyonu)

Refinitiv

Ecovadis

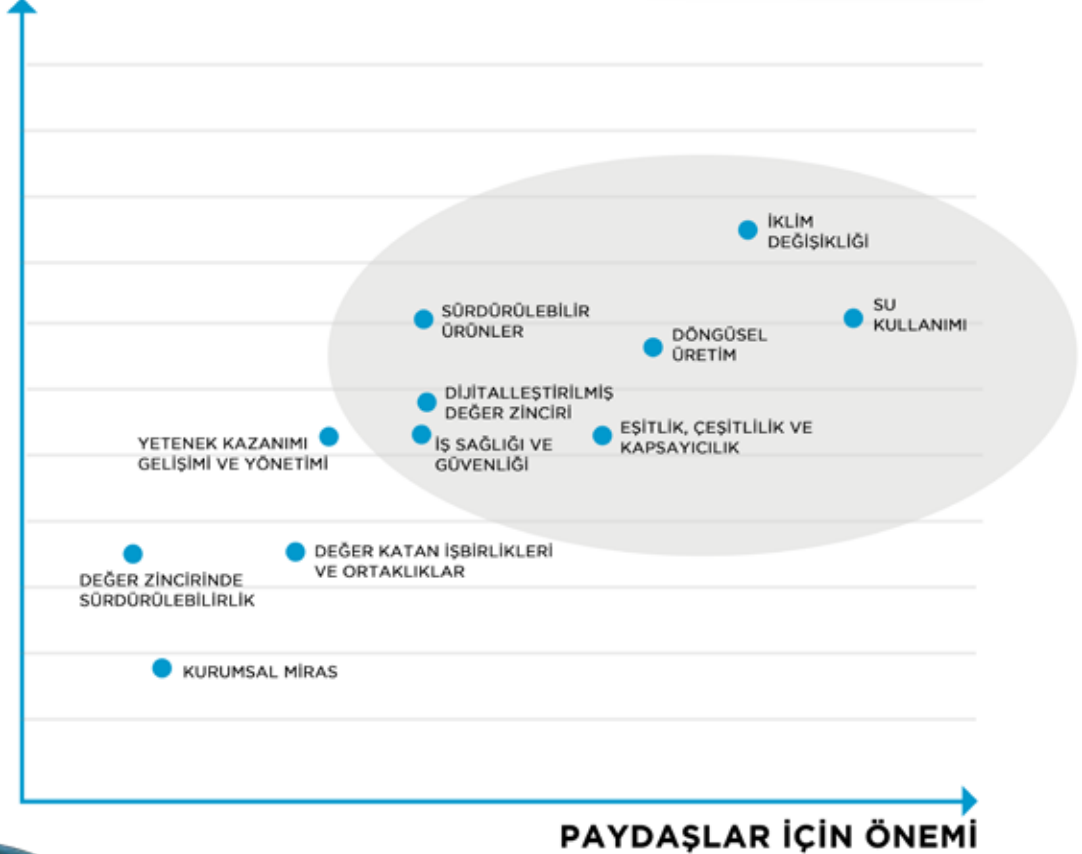
Üçlü Sorumluluk

# ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

2021 yılında gerçekleştirdiğimiz Önceliklendirme Analizi ile 2022-2030 yol haritamızı ve kuruluşumuz için öncelikli konuları belirledik. Bu süreçte küresel iyi uygulama örnekleri, sektör uygulamaları, derecelendirme kuruluşları kriterleri, bir önceki dönemin sürdürülebilirlik öncelikleri ve Şişecam'ın genel stratejisi rehberliğinde 200 öncelikli konu saptadık. Ardından, bu 200 konu arasından çevresel, sosyal, yönetsel ve ekonomik açıdan kuruluşumuz ve paydaşlarımız için en büyük etki ve değeri yaratma potansiyeli olan konuları, ikinci bir derecelendirme yaparak öne çıkardık. Böylece iç ve dış paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini içeren bir analiz dizayn ettik ve paydaşlarımız açısından öncelikli olarak tanımlanan tüm konularımız arasında bir önemlilik sınıflandırması yaptık.

Önceliklendirme Analizi'ni gerçekleştirmek için Şişecam operasyonlarının yürütüldüğü 14 ülkeden farklı departmanlardan 400'e yakın çalışanın görüşleri topladık. Bu doğrultuda, yöneticiler dahil olmak üzere çeşitli seviyelerdeki çalışanlarla birebir görüşmeler yaptık, toplantılar gerçekleştirdik, anketler uyguladık ve çalıştaylar organize ettik. Çalışmalarımız sonucunda elde ettiğimiz veriler ışığında üç temel eksen ortaya koyduk. Ardından "**Gezegeni Korum**", "**Toplum Güçlendir**" ve "**Yaşamı Dönüştür**" olarak belirlediğimiz bu üç ana eksenle "**CareforNext 2030 Stratejisi**"ni tanımladık. Son aşamada ise öncelikli alanlarda bu üç eksene temas edecek şekilde hedef, gösterge ve eylemleri kapsayan bir strateji dokümanı hazırladık ve böylece kurumsal sürdürülebilirlik yolculuğumuzun dayanacağını unsurları ve rotamızı belirledik.

## ŞİŞECAM YÖNETİMİ İÇİN ÖNEMİ



# BİR BAKIŞTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Care for Ne>>xt



## GEZEĞENİ KORU

- İklim Değişikliği
- Su Kullanımı
- Döngüsel Üretim



## TOPLUMU GÜÇLENDİR

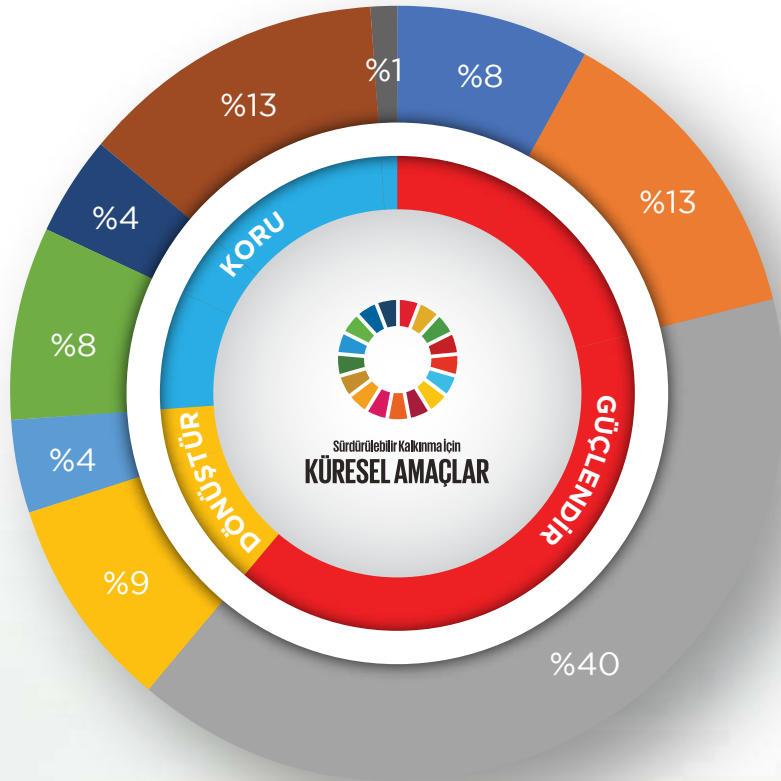
- Kurumsal Miras
- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği



## YAŞAMI DÖNÜŞTÜR

- Dijitalleştirilmiş Değer Zinciri
- Sürdürülebilir Ürünler
- Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik
- Değer Katan İş Birlikleri

# İYİ UYGULAMALAR



- Yönetişim
- İSG
- İK
- Dijitalleşme
- Ar-Ge
- Enerji
- Su
- Döngüsel Üretim
- Kimyasal

7 PROJE

5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİK

5 PROJE

6 TEMİZSİZ VE SAKINTASIZ

11 PROJE

7 ENERJİ VE TEMİZ ENERJİ

44 PROJE

8 İKİNCİ SÜRDÜRÜLEBİLİR YEREL YATIRIM

18 PROJE

9 SANAYİ YENİLİKÇİLİK VE ALTYAP

9 PROJE

10 EŞİTSİZLİĞİN AZALMASI

5 PROJE

11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRCİLİK VE TOPLUMSAL

59 PROJE

12 SORUNLU ÜRETİM VE TÜKETİM

9 PROJE

13 HİLM EYLEM



# 2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

## CareforNext 2030 HEDEFLERİ

## 2022 İLERLEMESİ

## İLGİLİ BÖLÜM

### İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

2050 karbon nötr vizyonu

SBTi (Bilim Tabanlı Hedefler) ile uyumlu 2030 hedefinin belirlenmesi

53 MW kurulu Yenilenebilir Enerji Kapasitesi (YEK)

Gösterge: Kurulu Yenilenebilir Enerji Kapasitesi (YEK)

Tam elektrikli fırına geçilmesi

TCFD ile uyumlu risk analizi projesi - Cam üretimleri düşük karbon üretim yol haritasının hazırlanması projesi başlatıldı.

10 MW

Planlama Aşamasında

İklim Değişikliği ile Mücadele ve İklim Değişikliğine Uyum

Enerji Yönetimi

### SU KULLANIMI

Temiz su tüketiminin %15 azaltılması

Gösterge: Birim üretim başına temiz su tüketimi (m<sup>3</sup>/üretim)

4,8

Su Kullanımı

### DÖNGÜSEL ÜRETİM

Ambalaj atıklarında %50 azaltım sağlanması

Cam ambalajlarda %35 cam kırığı kullanılması

Gösterge: Cam kırığı kullanım oranı (%)

Planlama Aşamasında

%9

Döngüsel Üretim

Döngüsel Ekonomi ve Cam

### KURUMSAL MİRAS

Cam mirası ve kültürünün küresel çapta yaygınlaştırılması

2022 Uluslararası Cam Yılı

Kurumsal Miras

### YETENEK KAZANIMI, YÖNETİMİ ve GELİŞİMİ

Fonksiyonel ve kişisel yetkinliklerin eğitim ile artması (47 kişi saat eğitim/yıl)

Gösterge: Kişi başı eğitim saati (kişi saat eğitim /yıl)

32 kişi saat eğitim/yıl

Yetenek Kazanımı ve Yönetimi ve Gelişimi

Yeni nesil yeteneklerin kazandırılması

Çalışan bağlılığı oranının artması

Together yetenek kazanımı (85 stajyerin kadroya geçişi)

%75

Çalışan Deneyimi ve Bağlılığı

### İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

Sıfır iş kazası

Gösterge: Yaralanma Sıklığına Bağlı Kayıp Zaman Oranı (LTIFR)

10

İş Sağlığı ve Güvenliği

Esenlik programı

### EŞİTLİK, ÇEŞİTLİLİK ve KAPSAYICILIK

%25 kadın istihdamına ulaşılması

Women Expression Program'ının hayata geçirilmesi

Çokuluslu ve kapsayıcı çalışma ortamının oluşturulması

Planlama Aşamasında

%23,2

%70

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

### DİJİTALLEŞTİRİLMİŞ DEĞER ZİNCİRİ

Dijital çalışma ortamına geçilmesi

Kurumsal operasyonlar boyunca dijitalleşmenin tamamlanması

Veri analitiğine dayalı karar alınması

Dijital İkiz Projeleri - SAP Dönüşüm Projeleri

Dijitalleştirilmiş Değer Zinciri

### SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER

Sürdürülebilir ürünlerin ciro içindeki payının artması

Gösterge: Sürdürülebilir ürünlerin ciro içindeki payı

%15,5

AR-GE

Yaşam döngüsü analiz programı ve eko-etiketleme

11 ürün için EPD ve 4 ürün için LCA çalışması

### DEĞER ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Tedarikçi sürdürülebilirlik geliştirme programı

Tüm tedarikçilerin davranış kurallarına uyması

Gösterge: "Şişecam Tedarikçi Davranış Kuralları"nı kabul eden tedarikçi oranı

Planlama Aşamasında

%50

Tedarik Zinciri

### DEĞER KATAN İŞ BİRLİKLERİ

SDG 17 (Hedefler için Ortaklıklar)'ye hizmet eden iş birlikleri ve ortaklıkların kurulması

"Kurumsal Üyelikler" bölümü

Kurumsal Üyelikler

GEZEGENİ KORU

TOPLUMU GÜÇLENDİR

YAŞAMI DÖNÜŞTÜR

10 MW  
Kurulu  
Yenilenebilir  
Enerji  
Kapasitesi

32 kişi saat  
eğitim/yıl

Şişecam  
Tedarikçi  
Davranış  
Kuralları'nı  
kabul eden  
tedarikçi  
oranı %50

# ŞİŞECAM CareforNext 2030 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

## GEZEGENİ KORU



### İklim Değişikliği

- 2050 Karbon Nötr Vizyonu SBTi (Bilim Tabanlı Hedefler) ile Uyumlu 2030 Hedefinin Belirlenmesi 53 MW Kurulu YEK Kapasitesi Geliştirilmesi
- Tam Elektrikli Fırına Geçilmesi

### Su Kullanımı

- Temiz Su Tüketiminin %15 Azaltılması

### Döngüsel Üretim

- Ambalaj Atıklarında %50 Azaltım Sağlanması
- Cam Ambalajda %35 Cam Kırığı Kullanılması



## TOPLUMU GÜÇLENDİR



### Kurumsal Miras

- Cam Mirası ve Kültürü'nün Küresel Çapta Yaygınlaştırılması

### Eşitlik, Çeşitlik ve Kapsayıcılık

- %25 Kadın İstihdamına Ulaşılması
- Women Expression Programı'nın Hayata Geçirilmesi
- Çalışan Bağlılığı Oranının Artması
- Çok Uluslu Çalışma Ortamının Oluşturulması

### Yetenek Kazanımı, Yönetimi ve Gelişimi

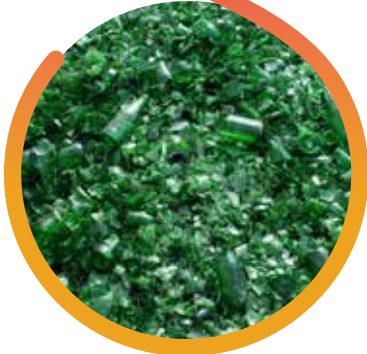
- Fonksiyonel ve Kişisel Yetkinliklerin Eğitim ile Artması (47 kişi saat eğitim/yıl)
- Yeni Nesil Yeteneklerin Kazandırılması

### İş Sağlığı ve Güvenliği

- Sıfır İş Kazası
- Esenlik Programı



## YAŞAMI DÖNÜŞTÜR



### Dijitalleştirilmiş Değer Zinciri

- Dijital Çalışma Ortamına Geçilmesi
- Kurumsal Operasyonlar Boyunca Dijitalleşmenin Tamamlanması,
- Veri Analitiğine Dayalı Karar Alınması

### Sürdürülebilir Ürünler

- Sürdürülebilir Ürünlerin Ciro İçindeki Payının Artırılması
- Yaşamı Dönüştüren Çözümler ve Sürdürülebilir Ürünler
- Yaşam Döngüsü Analiz Programı ve Eko-Etiketlenme

### Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik

- Tedarikçi Kapasite Geliştirme Programının Yaygınlaştırılması
- Tüm Tedarikçilerin Davranış Kurallarına Uyması

### Değer Katan İş Birlikleri

- SDG 17 (Hedefler İçin Ortaklıklar)'ye Hizmet Eden İş Birlikleri ve Ortaklıkların Kurulması



# TEMEL PAYDAŞ GRUPLARI VE KATILIM PLATFORMLARI

Şişecam olarak değer zincirimizdeki her bir paydaşın ihtiyaç ve beklentilerini değerlendirirken, en yüksek değeri yaratma gayreti ile hareket etmekteyiz. Bu bağlamda bize ulaşan tüm fikir, öneri ve geri bildirimleri çalışmalarımıza entegre etmekte ve süreçlerimizde sürekli iyileşme prensibini yol göstericimiz olarak konumlamaktayız.

Farklı paydaşlarla, farklı odak alanlarında iletişim kurarken aldığımız tüm karar ve aksiyonların sürdürülebilirlik önceliklerimizle uyumlu olmasını önceliklendirmekte ve kurduğumuz iletişimin topluma, yaşama ve gezegenimize temas eden bir etki yaratmasını hedeflemekteyiz.

## YATIRIM ODAKLI

Yatırımların düşük karbon ekonomisi perspektifinden değerlendirilerek risk / fırsat analizlerinin yapılması

### Analistler

Yüz Yüze Toplantı, Çalıştay

### Yatırımcılar

Yüz Yüze Toplantı, Telefon / Telekonferans ve E-Posta İletişimi, Çalıştaylar

### Hisse ve Bono Yatırımcıları

Yönetim Kurulu Toplantıları, Yurtiçi ve Yurtdışında Yatırımcı Konferansları, Roadshowlar, Telefon/Telekonferans ve E-Posta, Periyodik Bilgilendirme Raporları, Birebir Toplantılar

## İNSAN ODAKLI

Toplumu Güçlendir ekseninde yetkinlikleri ve çalışan bağlılığını artırma inisiyatifleri

### Çalışanlar

Memnuniyet Anketleri, Öneri ve Fikir Paylaşım Platformları, Yüz Yüze Görüşmeler, Kıdem Teşvik Ödülleri, Tanıma ve Ödül Sistemi, Şişecam Acil Vaka Ekibi (S.A.V.E.) Yapılanması, Motivasyon Etkinlikleri, Spor ve Sosyal Aktiviteler Kulübü Faaliyetleri ve Çalışan Esenliği Uygulamaları, Tek Şişecam İnsan ve Kültür Programı

### Üniversiteler

Konferanslar, Ortak Çalışmalar, Staj Programları

## ÜRÜN ODAKLI

Hayat boyu bakış açısıyla müşteri memnuniyetine odaklanırken Gezegeni Korumaya felsefesinin yaygınlaştırılması

### Müşteriler

Memnuniyet Anketleri, Sosyal Medya, Yüz Yüze Toplantılar ve Konferanslar, Telefon ve E-Posta

### Medya

Basın Konferansları, Basın Açıklamaları, Konferanslar

## ÜRETİM ODAKLI

Sahip olduğumuz kurumsal mirasın kattığı bilgi ve değerler ile gelişime katkı sunmak

### Kamu Kuruluşları

Düzenli Raporlama, Toplantılar, Forum ve Konferanslar, Basın Açıklamaları, Birebir Görüşmeler

### Tedarikçiler

Günlük İş Akışı, Yüz Yüze Toplantılar, E-Posta İletişimi

### Sivil Toplum Örgütleri

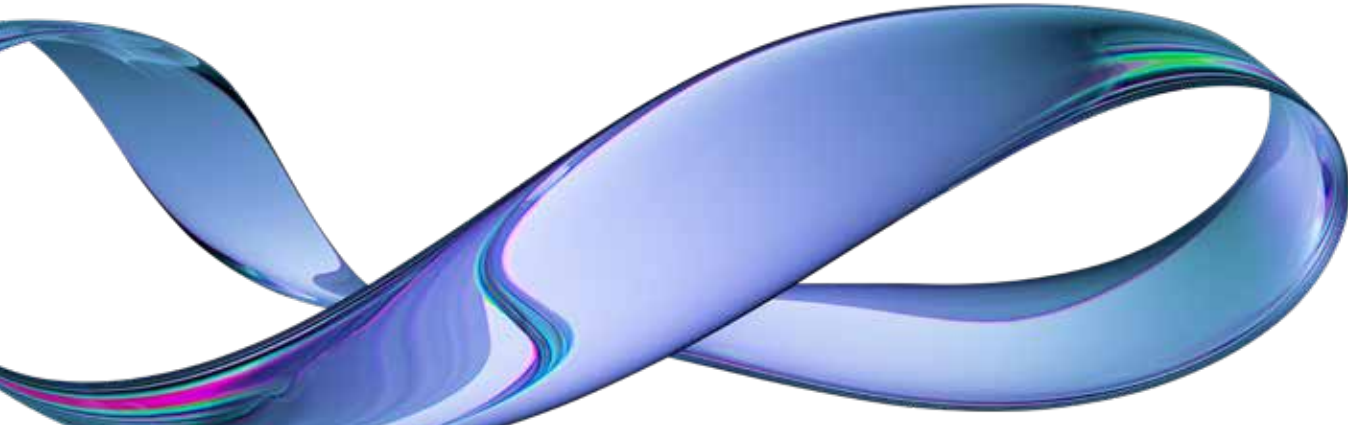
Stratejik İş Birlikleri, Etkinlikler

# KURUMSAL ÜYELİKLER

Şişecam	Düzcam	Cam Ambalaj	Cam Ev Eşyası	Otomotiv	Kimyasallar
ARGEMİP (ArGe Merkezleri İletişim Platformu)	BEYSAD (Beyaz Eşya Yan Sanayiciler Derneği)	Eskişehir Sanayi Odası	Eskişehir Sanayi Odası	Bulgaristan Cam Üreticileri Birliği	ENSA (Enerji Sanayicileri ve İş Adamları Derneği)
Celsian Glass Solar (Glas Trend Konseyi)	Ankara Sanayi Odası	Eskişehir Ticaret Odası	Eskişehir Ticaret Odası	Buzau Ticaret Odası	TCMA (Kompozit Sanayicileri Derneği)
DGG (Deutsche Glastechnische Gesellschaft)	BuildingSMART Türkiye	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası	İstanbul Maden ve Metaller İhracat Birlikleri	Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası	Türkiye Rüzgar Enerjisi Birliği
ESG (European Society for Glass Science and Technology)	GENSED (Güneş Enerjisi Sanayi ve Endüstrisi Derneği)	Yenişehir Ticaret ve Sanayi Odası	İstanbul Sanayi Odası	İstanbul Ticaret Odası	Gebze Ticaret Odası
GAE (Glass Alliance Europe)	Gujarat Employers Organisation	Bashkortostan Ticaret ve Sanayi Odası	İstanbul Ticaret Borsası	Lüleburgaz Ticaret ve Sanayi Odası	Balıkesir Ticaret Odası
ICG (International Commission on Glass)	İMSAD (İnşaat Malzemesi Sanayicileri Derneği)	Krymsk Ticaret ve Sanayi Odası	İstanbul Ticaret Odası	Targovishte Ticaret Odası, Bulgaristan	Balıkesir Sanayi Odası
İstanbul Sanayi Odası	İZODER (Isı Su Ses ve Yangın Yalıtımcıları Derneği)	Leningrad Ticaret ve Sanayi Odası	KASAD (Karton Sanayicileri Derneği)	TAYSAD (Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği)	Akdeniz İhracatçılar Birliği
İstanbul Ticaret Odası	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası	Russian-Turkish Business Association	OMÜD (Oluklu Mukavva Üreticileri Derneği)	Türk İş Adamları Derneği - Romanya	Aydın Sanayi Odası
(ICC) Milletlerarası Ticaret Odası	Mersin-Tarsus Organize Sanayi Bölgesi	Vladimir Ticaret ve Sanayi Odası	Orta Anadolu İhracatçılar Birliği	MKİK Török Tagozat (Macaristan Ticaret ve Sanayi Odası)	Aydın Ticaret Odası
TAPV (Türkiye Aile Planlama Vakfı)	Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası	Chamber of Commerce and industry of Bashkortostan Republic	Kimya Mühendisleri Odası-Eskişehir	MAGYAR GÉPJÁRMŰIPARI EGYESÜLET (Macar Otomobil Sanayi Derneği)	Bilecik Ticaret ve Sanayi Odası
TKYD (Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği)	Lüleburgaz Ticaret ve Sanayi Odası	Russian-Turkish Business Association	Kimya Mühendisleri Odası-Denizli		ESAPA (European Soda Ash Producers Association)
TÜYİD (Yatırımcı İlişkileri Derneği)	Polatlı Ticaret Odası	Chamber of Commerce and industry of Vladimir region	Kimya Mühendisleri Odası-Kırklareli		Türkiye Deri Vakfı
Kurumsal Hazine Yöneticileri Derneği	The All Indian Glass Manufacturers' Federation	Chamber of Commerce and industry of Leningrad region	Ankara Ticaret Odası		ICDA (International Chromium Development Association)
Blockchain Türkiye	TÜRKBESED (Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği)	Chamber of Commerce and industry of Krymsk city	Denizli Sanayi Odası		İstanbul Sanayi Odası
Türk Bilişim Vakfı	Vadodara Chamber Of Commerce & Industry	GS-1 UNISCAN	Denizli Ticaret Odası		İstanbul Ticaret Odası
EDG (European Domestic Glass)	Yenişehir Ticaret ve Sanayi Odası	Association of Glass Packaging Producers (Russia)	Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği		Kırklareli Ticaret ve Sanayi Odası
Ambalaj Sanayicileri Derneği	GÜNDER (Uluslararası Güneş Enerjisi Topluluğu)		İzmir Ticaret Odası		Kozan Ticaret Odası
Türkiye Maden Suları Üreticileri Derneği - MASUDER	Almanya Ulusal Cam Derneği (Bundesverband Flachglas)		Lüleburgaz Ticaret ve Sanayi Odası		Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
IPGR (International Partnership for Glass Research)			Orta Anadolu İhracatçılar Birliği		Milas Ticaret ve Sanayi Odası
Türkiye İhracatçılar Meclisi			TUSİD		Safranbolu Sanayi ve Ticaret Odası
CEVKO (Çevre Koruma ve Ambalaj Atıklarını Değerlendirme Vakfı)			ZÜCDER (Züccaciyeciler Derneği)		SERHAM (Seramik, Cam ve Cimento Hammaddeleri Üreticileri Derneği)
			GSİ Türkiye Vakfı İktisadi İSL		Silifke Ticaret ve Sanayi Odası
			Chamber of Chemical Industries - Egypt		TKSD (Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği)
			Cairo Chamber of Commerce		Maden Mühendisleri Odası
			Egyptian Organization for Standardization & Quality		Türkiye Madenciler Derneği
			Chemical & Fertilizers Export Council - Egypt		Jeoloji Mühendisleri Odası
			Büyükkarıştıran Organize Sanayi Bölgesi		İMMİB (İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri)
					Orman Mühendisleri Odası



Camiş Elektrik	Şişecam Çevre Sistemleri	Şişecam Dış Ticaret	Şişecam Enerji	Şişecam Sigorta	Mağazalar
EÜD (Elektrik Üreticileri Derneği)	Eskişehir Ticaret Odası	Akdeniz İhracatçılar Birliği	İstanbul Ticaret Odası	İstanbul Ticaret Odası	Adana Ticaret Odası
İstanbul Sanayi Odası	İstanbul Ticaret Odası	İstanbul Maden İhracatçılar Birliği	PETFORM (Petrol ve Doğal Gaz Platformu Derneği)	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	Ankara Ticaret Odası
İstanbul Ticaret Odası	İstanbul Ticaret Odası	İstanbul Ticaret Odası	İMMİB (Elektrik ve Elektronik İhracatçıları Birliği)		Antalya Ticaret Odası
Lüleburgaz Sanayi ve Ticaret Odası	Yenişehir Ticaret ve Sanayi Odası	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası			Bodrum Ticaret Odası
		Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri			Bursa Ticaret Odası
		TURKTRADE (Türkiye Dış Ticaret Derneği)			Denizli Ticaret Odası
		Uludağ İhracatçı Birliği			Gaziantep Ticaret Odası
					İstanbul Ticaret Odası (25 Adet Mağaza)
					İstanbul Ticaret Odası (Merkez)
					İzmir Ticaret Odası
					Kocaeli Ticaret Odası
					Konya Ticaret Odası
					Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
					Eskişehir Ticaret Odası
					MKK (Merkezi Kayıt Kuruluşu)
					TOBB
					Zincir Mağazacılar Derneği (Merkez)
					Birleşik Markalar Derneği
					Chamber of Commerce and Industry of Nizhny Novgorod Region



# İŞ ETİĞİ, UYUM ve MEVZUAT ÇALIŞMALARI

Şişecam Topluluğu iş etiği kuralları dürüstlük, şeffaflık, tarafsızlık, gizlilik, çalışana saygı, sürdürülebilirlik, yasalara ve mevzuata uyum, topluma karşı sorumluluk ve rüşvet ve yolsuzlukta sıfır toleransı esas almaktadır. Bu bağlamda, müşteriler, tedarikçiler, hissedarlar ve diğer paydaşlar ile olan ilişkilerde bu temel ilkelerle hareket edilir. Şişecam'ın temel kurumsal ilke ve değerleri, etik ve uyum konularını öne çıkarmakta, yeni yatırımlar ve büyüyen coğrafi dağılım çok sayıda yerel ve uluslararası mevzuata uyulmasını beraberinde getirmektedir. Hedefimiz tüm değerlerimizin yaygınlaştırıldığı kapsayıcı bir sistemle şirketimizi geleceğe taşımaktır.

Topluluk genelinde mevzuat ve uyum çalışmaları, uyum faaliyetlerinin bütünsel ve merkezi olarak yönlendirilmesi, iyi uygulamalara, iç ve dış mevzuata uyum konusundaki stratejilerin belirlenmesi ve gerekli koordinasyonun sağlanmasını kapsar. Risk bazlı bir yaklaşımla kurulan uyum yönetim sistemi ile uyum riskleri proaktif bir anlayışla izlenmektedir.

Şişecam Topluluğunda etik ve uyum konularına dair çalışmalarımız, oluşturduğumuz kurumsal politikalarla desteklenmektedir. Bu doğrultuda, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Hediyelik Eşya ve Ağırlama, Bağış gibi mevcut politikalara ek olarak, 2022 yılında Misillemenin Önlenmesi, **İnsan Hakları, Kara Parayı Aklama ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele ve Yaptırımlar Politikaları yürürlüğe alınmıştır. Hediyelik Eşya ve Ağırlama Politikası** çerçevesinde, kabul edilen ve sunulan hediyeler için şirket içinde bir bildirim sistemi oluşturularak, belirlenen limitlere göre alınan ve verilen hediyeler raporlanmaktadır. Ayrıca iç ve dış paydaşlara iş etiği kurallarını hatırlatmak amacıyla yılda bir kez bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Tüm çalışanlarımız için bir rehber olarak konumladığımız İş Etiği Kuralları ve uyum konulu tüm diğer iç mevzuat, Şişecam'ın faaliyette olduğu coğrafyalarda kullanılan tüm dillere çevrilmiştir. Etik Kurallarımıza ilişkin çalışanlarımıza "**Şişecam İş Etiği Eğitimi**" nde yer verilmektedir.

Ayrıca, Topluluk faaliyetlerinde iş etiği kurallarına uyumun sağlanması, iş etiği kurallarına aykırı uygulamaların değerlendirilmesi, iş etiği kültürünün Topluluk genelinde yaygınlaştırılması, bu konudaki bilinç düzeyinin ve farkındalığın artırılması Etik Kurul'un sorumluluğundadır.

Etik kurallara uygunsuz herhangi bir durum ya da olayın ortaya çıkmasına tanıklık ya da şüphe edilmesi halinde, 14 dilde hizmet veren etik hattımız [ethicshotline.sisecam.com](mailto:ethicshotline.sisecam.com) - **Şişecam Ethics Hotline** (ve her ülke için belirlenecek ilgili telefon numaraları) üzerinden bildirim yapılabileceği gibi çalışanlar ilgili yöneticilerle sözlü ya da yazılı paylaşımında bulunabilmektedirler. Etik hat anonim bildirim yapmaya da imkân vermektedir. Misillemenin Önlenmesi Politikası ise bildirim sahiplerini koruyucu önlemleri düzenlemektedir. Bu bağlamda, tüm bildirimler Şişecam Topluluğu iç mevzuatına göre Etik Kurul'a raporlanmakta, bildirimler hassasiyetle incelenmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Şişecam Etik Eğitimi kapsamında çalışanlarımıza 4 dilde toplam **4852 saat** eğitim sunulmuştur.

İş etiğine dair prensiplerimizi yansıtan, global ölçekli çevrimiçi eğitim programımıza **4852** çalışanımız katılım göstermiştir.

Suistimal Farkındalığı Eğitimi kapsamında çalışanlarımıza **1697 saat** eğitim sunulmuştur.

Şişecam Topluluğu İş Etiği Kurallarına ulaşmak için **[tıklayınız.](#)**

Şişecam Topluluğu Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na ulaşmak için **[tıklayınız.](#)**

Şişecam Topluluğu Kurumsal Yönetim Politikalarına ulaşmak için **[tıklayınız.](#)**

# SİSTEM ÜRÜN VE TESİS BELGELENDİRMELERİ

Şişecam olarak kalite ve seçkinliği üretim faaliyetlerimizin merkezine yerleştirirken, uluslararası standartlara uygun olarak müşterilerimiz için en etkin çözümleri süreceğimize entegre etmekteyiz. Bu bağlamda, yerel ve global ölçekte her tesisimizin uygun yönetim sistemi ve ürün belgelendirme koşulları ile uyumlu olmasına özen göstermekte ve entegre yönetim sistemlerinin kurulum ve gerekliliklerini tüm tesislerimizde yaygınlaştırmayı

hedeflemekteyiz. Bu hamlemizin destekleyicisi olarak ise her alanda sürdürülebilirlik diyerek, sadece ürünlerimiz için değil, binalarımız için de global standartları temel almakta ve bütüncül bir yaklaşımla yeşil bina konsepti ile uyumlanmaktayız.



Gebze'de bulunan Ar-Ge Merkezi ve İş GYO & Şişecam Tuzla Genel Müdürlüğü binalarımız **LEED Gold Sertifikası**'na sahiptir.



Ankara'da bulunan Düzcam Fabrikası Yönetim Binamız **LEED Platinum Sertifikası**'na sahiptir.

FABRİKA ADI	ÜLKE	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 27001	IATF 16949	ISO 22000
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Düzcam Kırklareli Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Düzcam Bursa Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Düzcam Mersin Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Düzcam Ankara Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		
Trakya Glass Bulgaria EAD	Bulgaristan	✓	✓	✓	✓			
Sisecam Flat Glass Italy Srl	İtalya	✓	✓	✓	✓			
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Cam Ambalaj Yönetim ve Satış Merkezi	Türkiye	✓				✓		
Trakya Glass Rus AO	Rusya	✓	✓	✓	✓			
Sisecam Flat Glass India Limited	Hindistan	✓	✓	✓	✓			
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ev Eşyası Eskişehir Fabrikası**	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ev Eşyası Kırklareli Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ev Eşyası Denizli Fabrikası*	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		

FABRİKA ADI	ÜLKE	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 27001	IATF 16949	ISO 22000
Camış Ambalaj San. A.Ş. Tuzla Fabrikası***	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		
Paşabahçe Bulgaria EAD	Bulgaristan	✓	✓	✓				✓
OOO Posuda Limited	Rusya	✓	✓	✓				
Paşabahçe Egypt Glass Manufacturing S.A.E.**	Mısır	✓	✓	✓	✓			
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ambalaj Mersin Fabrikası**	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ambalaj Yenişehir Fabrikası**	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Cam Ambalaj Eskişehir Fabrikası**	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Ruscam Gorokhovets Fabrikası	Rusya	✓	✓	✓				✓
Ruscam- Ufa Fabrikası	Rusya	✓	✓	✓	✓			✓
Ruscam- Kirishi Fabrikası**	Rusya	✓	✓	✓				
Ruscam- Kuban Fabrikası	Rusya	✓	✓	✓				✓
Ruscam- Pokrovsky Fabrikası**	Rusya							
Mina-Ksani Fabrikası	Gürcistan	✓		✓				✓
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Kimyasallar Mersin Soda Fabrikası**	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Şişecam Kimyasallar Mersin Kromsan Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		
Şişecam Elyaf San. A.Ş. Balıkesir Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		
Camış Madencilik A.Ş.	Türkiye	✓	✓	✓		✓		
Oxyvit Kimya San. ve Tic. A.Ş.**	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓		



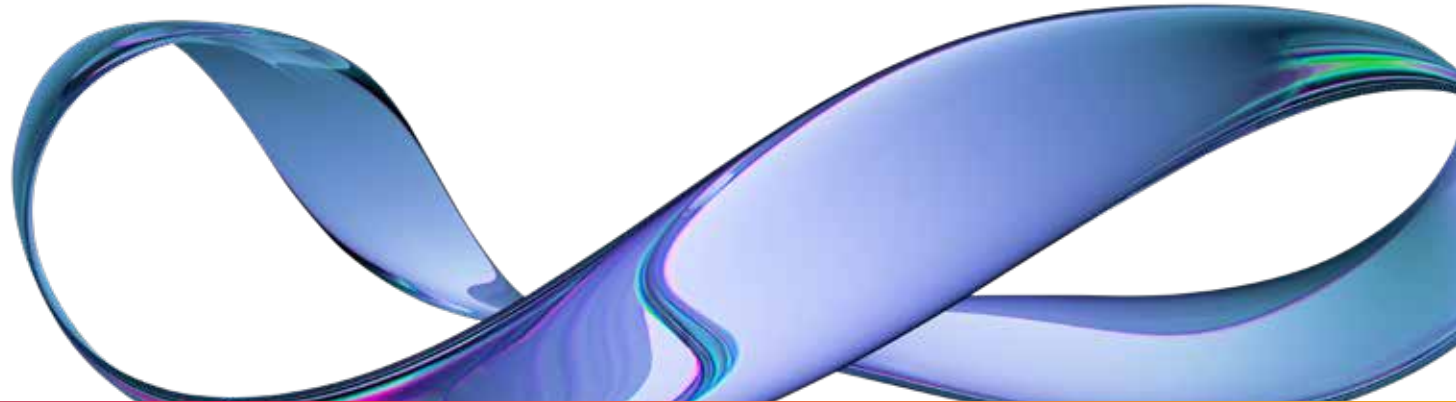
FABRİKA ADI	ÜLKE	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 27001	IATF 16949	ISO 22000
Wyoming LLC	ABD	✓	✓					
Şişecam Soda Lukavac d.o.o.**	Bosna Hersek	✓	✓	✓	✓			✓
Cromital S.p.A.	İtalya	✓	✓					
Refel S.p.A	İtalya	✓	✓	✓				
Camiş Elektrik Üretim A.Ş.	Türkiye	✓	✓			✓		
Şişecam Otomotiv A.Ş. - Lüleburgaz Fabrikası	Türkiye	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Şişecam Automotive Bulgaria EAD	Bulgaristan	✓	✓	✓			✓	
Sisecam Automotive Romania SA	Romanya	✓	✓	✓			✓	
Sisecam Automotive Rus JSC	Rusya	✓	✓	✓			✓	
Sisecam Automotive Germany GmbH	Almanya	✓	✓				✓	
Richard Fritz Prototype + Spare Parts GmbH	Almanya	✓	✓				✓	
Sisecam Automotive Slovakia S.R.O.	Slovakya	✓	✓				✓	
Sisecam Automotive Hungary Kft	Macaristan	✓	✓				✓	

Yıldız ile işaretli fabrikalar açıklamada belirtilen belgelerin bir ya da birkaçına sahiptir.

\* TS 6500, ISO 10002, ISO 15378

\*\* Helal, KOSHER, FSSC 22000, GMP+

\*\*\* BRC V.6





GEZEĞENİ  
**KORU**

# İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE UYUM

IPCC (Hükümetler Arası İklim Değişikliği Paneli) İklim Değişikliği ile Mücadele Raporu'nda yapılan değerlendirmelerde, COP 26'da verilen ve 2030 yılını baz alan ulusal katkı beyanları doğrultusunda küresel ısınmanın yüzyıl içerisinde 1,5 C°'yi aşacağı ve küresel ısınmanın 2 C°'nin altında tutulmasının ancak hızla hayata geçirilen iklim değişikliği ile mücadele aksiyonları ile mümkün olacağı üzerinde durulmuştur. Rapordaki güncel değerlendirmeler, iklim değişikliği etkilerinin çoktan dünya geneline yayılmış olduğunu ve bu etkilerince beklenenden şiddetli olduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle kısa vadede iklim değişikliğinin çok daha ciddi sonuçları ile karşı karşıya kalmaya başlayacağımızı öngören değerlendirme, küresel anlamda adaptasyonun sağlanamaması durumunda geri dönüşmez sonuçlarla karşılaşılacağını göstermektedir.

Şişecam Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Avrupa Birliği (AB) Sınırdaki Karbon Vergisi Mekanizması gibi düzenlemelerin ulusal boyutta değerlendirilmesi ve sektörel önceliklerin belirlenmesi amacıyla ilgili resmi merciler tarafından düzenlenen istişare toplantıları ve çalışmalarına katkı sağlarken, özellikle sınırdaki karbon vergisi uy-

gulamasının potansiyel finansal etkileri ve ilgili riskler, üretim ve ürün grupları bazında analiz ediyoruz. Hızla önem kazanan AB Yeşil Taksonomisi, Binalarda Dönüşüm Dalgası ve Sıfır Enerjili Binalar gibi düzenlemeler çerçevesindeki fırsatlara ilişkin değerlendirme çalışmaları yürütüyoruz.

İklim değişikliği ile mücadele ve uyum başlıklı risk değerlendirmelerine ilişkin beklentileri karşılamak, bu kapsamdaki finansal risk değerlendirmelerinin bütünsel olarak yürütülmesine katkıda bulunmak amacıyla, TCFD metodolojisi ile uyumlu değerlendirme çalışmalarını başlattık.



# İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ ODAĞINDA RİSK KATEGORİLERİ

RİSK KATEGORİSİ	RİSK TANIMI	RİSK DERECESİ	AKSİYONLAR
Regülasyon (Mevcut)	Doğrudan Karbon Maliyetleri ve İlgili Yükümlülükler	Düşük	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut regülasyonlar merkez ekipler ve tesisler tarafından düzenli olarak takip edilmekte olup, yasal zorunluluklara tam uyum sağlanmaktadır.</li> <li>Şişecam, zorunlu karbon maliyetlerinin yönetimi kapsamında merkezi takip, kontrol ve satın alım yaklaşımı oluşturmuş olup, finansal risklere yönelik, AB ETS pazarındaki farklı finansal mekanizmalardan yararlanmaktadır. Bu doğrultuda, ihtiyaçları optimum şekilde karşılamak ve kota aşımından finansal fayda sağlamak için aksiyonlar almaktadır.</li> </ul>
Regülasyon (Beklenen)	Planlanan Karbon Fiyatlandırma Düzenlemeleri	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> <li>AB-ETS kapsamındaki gelişmelerin Avrupa Sektör Birlikleri nezdinde takibi yapılmaktadır.</li> <li>AB ETS ile ilgili kısa-orta-uzun vadeli etkiler, faaliyet coğrafyalarındaki karbon fiyatlandırması, iklim değişikliğinin fiziksel etkilerine göre uyum ihtiyaçları gibi düzenleyici mali etkiler yakından izlenmektedir.</li> <li>AB Sınırdaki Karbon Vergisi Düzenlemesinin (SKDM), yükselen AB-ETS fiyatları üzerinden neden olacağı maliyetler düzenli olarak güncellenmektedir.</li> <li>2026 sonrası gündeme gelmesi olası yükümlülüklerle hazırlık amacıyla hat ve ürün bazlı enerji-karbon izleme alt yapısının oluşturulması amacıyla çalışmalar başlatılmıştır.</li> <li>Kritik bölgelerdeki yeni yatırımlar için karbon fiyatlandırmalarının fizibiliterde yer alması sağlanmaktadır.</li> <li>Türkiye için planlanan ulusal ETS uygulaması kapsamında, ihtisas çalışma gruplarında yer alınmakta, cam sektörü için benchmarking (kıyaslamaların) belirleme ve maliyet analiz çalışmalarına destek verilmektedir.</li> <li>Şirket içi değerlendirme amacıyla TCFD çerçevesi ile uyumlu, risk analizi çalışması yürütülmektedir.</li> </ul>
Teknoloji	Düşük karbon ekonomisine geçiş için gereken teknolojik altyapıya uyumlanma	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şişecam, teknolojiye uygun olarak pazar payını korumak amacıyla yeni teknolojilerin araştırılması, geliştirilmesi ve iyileştirmeler konusunda teknoloji ve yatırım potansiyellerini takip etmektedir.</li> <li>Türkiye'de gerçekleştirilen "Güney Marmara Hidrojen Vadisi Projesi'nde" proje paydaşı olarak yer almaktadır.</li> <li>Cam üretiminde karbon ayak izinin düşürülmesine yönelik olarak, alternatif hammaddelerin kullanılabilirlikleri değerlendirilmektedir.</li> <li>Tesislerdeki rutin aksiyonlar kapsamında, verimli ekipman ve sistem seçimi, enerji etütleri ve verimlilik artırıcı projelerin geliştirilmesi, dijitalleşme ve izleme sistemleri ve ön ısıtma uygulamaları hayata geçirilmektedir.</li> <li>CareforNext Stratejisi kapsamında Temiz Elektrik Payını Arttırmaya yönelik planlama çalışmaları sürdürülmektedir.</li> <li>2050 Net Sıfır Vizyonuna uygun teknoloji ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik düşük karbonlu üretim yol haritası çalışmaları da başlatılmıştır.</li> </ul>



RİSK KATEGORİSİ	RİSK TANIMI	RİSK DERECESESİ	AKSİYONLAR
Pazar	Pazardaki arz ve talep dengesini bozacak olası herhangi bir kayma, tüketici tercihindeki değişiklik ve bu değişikliğe uyum sağlamak için gereken adaptasyon	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yaşam döngüsü yaklaşımını esas alan sürdürülebilir ürünlerin geliştirilmesi süreci takip edilmektedir.</li> <li>İzolasyon, ısı ve enerji koruma özellikleri bulunan, iklimlendirme avantajları sağlayan mimari cam ürünleri ile hafifletilmiş ve geri dönüştürülmüş malzeme oranı artırılmış cam ambalaj geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir.</li> <li>Tüm mimari cam ürün gamını kapsayacak yaşam döngüsü analizi çalışmaları yürütülmüş ve çevresel ürün beyanları yayınlanmıştır.</li> <li>Sektörün ana oyuncularının ürün ve teknolojilerindeki aksiyonlar yakından izlenmektedir.</li> </ul>
Kurumsal İtibar	Düşük karbon ekonomisine geçiş bağlamında kuruluşun sunduğu katkıya dair kamusal algı	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> <li>CareforNext Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin temel eksenlerinden olan Gezegeni Koru başlığı altında, iklim değişikliğine yönelik net-sıfır vizyonu ve yenilenebilir enerji hedefleri takip edilmektedir.</li> <li>Camın karbon nötr bir gelecek için kritik bir malzeme olduğu ve Şişecam'ın iklim dostu ürünleri ve düşük karbonlu çözümleri ile kullanım noktasında iklim krizi ile mücadeleye katkı sağladığına yönelik iletişim çalışmaları sürdürülmektedir.</li> <li>Şişecam Çevre Sistemleri A.Ş. aracılığı ile camın karbon ayak izi üzerinde etkili olan geri dönüşümü desteklenmektedir.</li> <li>İlerlemeler kamuoyu ile raporlamalar aracılığı ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.</li> </ul>
Akut Fiziksel Riskler	İklim değişikliği ile ortaya çıkabilecek aşırı hava olaylarının meydana getirebileceği fiziksel hasarlar	Orta	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklimin değişen koşullarına dayanıklı, yeşil bina sertifikasyon sistemlerine uygun tesisler ve binalar inşa edilmektedir.</li> <li>Senaryo analizlerine dayalı çalışmalar yürütülmektedir.</li> </ul>
Kronik Fiziksel Riskler	İklim kaymaları ile yağış rejimi, rüzgâr ve sıcaklık gibi parametreler üzerindeki değişimlerin operasyonlara etkisi	Orta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alternatif tedarik ağları ve tedarikçileri geride bırakmayan destek programları oluşturulmaktadır.</li> <li>Hammadde süreklilik adına yapılan yatırımlarla hammadde üretimini de kapsayan bir operasyon ağı yaratılmıştır.</li> <li>Enerji ve su yönetiminde iyileştirme projeleri hayata geçirilmiştir.</li> <li>Hammadde maliyeti ve erişimindeki artışı yönetmek adına Wyoming ve Refel yatırımları yapılmıştır.</li> </ul>

Uzun vadede dünya genelindeki ekonomik risklerin çoğunluğunu oluşturacak olan iklim krizi ve bağlantılı sorunların, tüm değer zinciri kapsamında; bütüncül bir strateji çerçevesinde yönetilmesi kritiktir. Bu kapsamda, yeşil dönüşüm için gerekli olan büyük ölçekli emisyon azaltım aksiyonlarının bir an önce hayata geçiril-

mesi sanayii, enerji, konut, ulaşım ve kamu sektörlerinin emisyon azaltım hedeflerinde ortaklaşması ve iş birliğiyle mümkün olacaktır.

Şişecam olarak küresel ölçekte karşı karşıya olunan iklim değişikliği sorununa duyarlılıkla yaklaşıyor, sera gazı

emisyonlarının kontrol altına alınmasına dair aksiyonları ivmelendiriyor ve somut adımlarla ilerliyoruz. İklim değişikliği ile mücadeleye yönelik kilit başlıklar aracılığı ile global hedeflere katkı sunmayı ve yeşil dönüşümü etki alanında yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

## 2030 TAAHHÜTLERİ İÇİN AKSİYONLARIMIZ

Enerji ve iklim dostu ürün payının artırılması ile tüketim noktasında katkı sağlanması

Geri dönüşüm döngüsünü tamamlayarak ürün ve üretimdeki ayak izinin azaltılması

Yenilikçi ürün tasarımı ve geliştirme süreçlerinde yaşam döngüsü yaklaşımının yaygınlaştırılması

Ar-Ge çalışmaları ve iş birlikleri ile inovatif çözümlerin araştırılması

Tesislerimizde yenilenebilir kaynaklardan öz tüketim odaklı elektrik üretimi

Yenilikçi fırın teknolojileri ve cam fırınlarında enerji dönüşümü çalışmaları yapılması

Tüm faaliyetlerdeki atık ısı tansiyelinin değerlendirilmesi

**BASALIA** teknolojisi ile inovatif çözümlerin geliştirilmesi

Alternatif enerji teknolojileri ve ekosistemine geçişin takibi

Operasyonel iyileştirmeler ve verimlilik artırıcı projelerin tespiti ve hayata geçirilmesi

Ekipman yenileme ve iyileştirme ile enerji kayıplarının önüne geçilmesi

Enerji etütlerinin yapılarak enerji verimliliği projelerinin uygulanması

Binalarda enerji verimliliği projelerinin geliştirilmesi

Alternatif hammadde kullanımına ilişkin araştırma çalışmaları

Bu kapsamda, özellikle enerji tasarrufu anlamında sürdürülen çalışmalarla önemli adımlar atıyoruz. Enerji verimliliği, kaybedilen enerjinin geri kazanılması, enerji ihtiyacının azaltılması kapsamındaki mevcut en iyi tekniklerin (BAT: Best Available Techniques) uygulanması esasına dayalı çalışmalar sonucunda, son 15 yıl içerisinde cam imalatındaki spesifik enerji tüketimlerinin %12 oranında azaltılmasını sağladık. Enerji yoğun operasyonel süreçler sürdürülebilirlik odağında enerji verimliliği çalışmaları ile bütünsel olarak güçlendiriyor, yatırım planlarımızı sürdürülebilirlik vizyonu ile uyumlu bir şekilde gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde yatırım bedeli 17 milyon ABD dolarını aşan 350'den fazla çevresel ve enerji odaklı proje yatırımını planı dahilinde hayata geçirdik.

Yapılan sürekli iyileştirme ve verimlilik artırıcı çalışmaların yanı sıra, sektörel karbonsuzlaşma hedeflerinin, mevcut en iyi teknolojilerin yanı sıra inovatif atılımlarla da yapılabileceğinin bilinciyle, gelişen teknolojilerden faydalanarak enerji yoğunluğunun azaltılmasına yönelik yeni projeler hayata geçirmeyi planlıyoruz. Bu kapsamda, Şişecam olarak, IPCC İklim Değişikliği ile Mücadele raporunda özellikle sanayii için üretim süreçleri özelinde vurgulanan yapısal dönüşümler, karbon ve enerji yönetimi, temiz ve yenilenebilir enerji, elektrifikasyon ve hidrojen teknolojilerine dayalı üretim gibi ilerleme alanları ile paralel aksiyon ve projeleri hayata geçiriyoruz.

Özellikle, elektriğin cam ergitme prosesinde kullanılan elektrikli fırın teknolojilerine geçiş ile enerji yoğun süreçlerde yeşil elektrikten daha fazla yararlanmayı mümkün kılan yatırımlar, stratejik planımız kapsamında yer alıyor. Bu teknolojiden faydalanılarak cam ergitme kaynaklı emisyonlarda %70'e varan bir azaltım gerçekleştirilmeyi öngörüyoruz. CareforNext hedeflerimiz kapsamında olan, tam elektrikli cam ev eşyası fırının hayata geçirilmesine yönelik adımlar sürdürülmekte olup, orta vadede yenilikçi fırın tasarımı sayesinde hibrit fırın teknolojilerinin uygulanmasına yönelik geliştirme çalışmalarını da cam fırınlarının soğuk tamir takvimi ile uyumlu olarak hayata geçiriyoruz.

Sektörün önemli potansiyellerinden olan yeşil hidrojenin üretimde kullanılmasına yönelik araştırma çalışmalarını sektörler arası iş birlikleri ve ortak projeler kapsamında ele alıyor, hidrojen teknolojisine ilişkin gelişmeleri yakından takip ediyoruz. CareforNext sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda, iklim değişikliği ile mücadele ve karbon nötr olma yolunda önemli bir adım niteliği taşıyan ve Şişecam'ın ortakları arasında olduğu Güney Marmara Hidrojen Vadisi projesi kapsamında çalışmalarımızı başlatmış olup; Düzcam üretim prosesinde yeşil hidrojen kullanımı konusunda denemeler gerçekleştiriyoruz.

CareforNext Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamında ilan edilen 2050 Net Sıfır Vizyonu doğrultusunda, temiz enerji dönüşümünü desteklemek üzere yenilenebilir enerji üretim kapasitesinin 8 kat artırılması ve özellikle fabrikalara ait elektrik tüketimi için 53 MWp kurulu yenilenebilir enerji üretim kapasitesine ulaşmayı hedefliyoruz.

Halihazırda, Mersin Düzcam tesisi ve Şişecam Bilim Teknoloji ve Tasarım Merkezi çatılarında faal güneş enerjisi üretim santralleri ile 10 MWp kurulu güce sahibiz. Bu kapsamda, yenilenebilir elektriğe yönelik rüzgâr ve güneş enerjisi yatırımları plana aldık. Kuzey ve Güney İtalya'da devreye alınan güneş enerjisi panellerine ek olarak; Ankara Düzcam ve Eskişehir Cam Ambalaj Fabrikaları'nda çatı üstü güneş enerjisi uygulamalarını 2023'te tamamlamayı planlıyoruz.

Enerji dönüşümü kapsamında, tesislerde yenilenebilir enerjiden yararlanmaya yönelik değerlendirme ve ön fizibilite çalışmalarını sürdürüyoruz. Öncelikli tesislerde, rüzgâr ve güneş enerjisi kullanımına yönelik geliştirilen projelerde hesaplama ve teknik yönlendirme çalışmalarını tamamladık ve bu yatırımlar yatırım portföyümüzde yerini aldı. Öz tüketim amacıyla yerinde yenilenebilir enerji üretimi, Şişecam enerji dönüşüm stratejisinin ilk adımını oluşturmaktadır. Uzun dönemli temiz enerji tedarikini takip eden nihai hedef doğrultusunda Şişecam, gelişen alternatif enerji ekosisteminde bir oyuncu olarak yerini alacaktır.



## ŞİŞECAM'IN ENERJİ DÖNÜŞÜM PLANI



Bu çalışmaların bütüncül olarak ele alınması ve 2050 Net-sıfır vizyonuna uygun sayısal karbonsuzlaşma hedeflerinin tayin edilmesi amacıyla, Şişecam üretimleri ve değer zincirinin karbonsuzlaşmasına dair teknolojik yol haritası oluşturulmasını planlıyoruz. Uluslararası danışmanlık desteği ile yürütülecek, model bazlı çalışmanın çıktısı, bölge bazlı detay çalışmaların temelini oluşturacağı gibi; Türkiye gibi ulusal karbonsuzlaşma stratejisinin çalışıldığı ülkelerde sektörün ihtiyaçlarını ifade etmesi açısından da bir referans olacaktır. Öncelikli olarak cam üretimlerinin Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonlarını temel alan bu çalışmanın, diğer faaliyetlerle de yaygınlaştırılmasını planlıyoruz.

Üretim proseslerindeki karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmaların yanı sıra, sürdürülebilir ve enerji verimli ürünler ile kullanım fazında pozitif etki yaratmayı amaçlayarak cam ambalaj tasarımlarında daha az ham madde ve daha az enerji kullanımını hedefleyerek, ha-

fifletilmiş cam ambalaj çözümleri ile tek şişe tipinde %15 sera gazı emisyon azaltımı elde ettik. Bu kapsamda, ürün portföyünde yer alan ısı ve güneş kontrolü özelliği ile enerji tasarrufu sağlayan mimari camlar, hafifletilmiş otomotiv camı, fotovoltaik panel camları, rüzgâr türbinlerine girdi sağlayan cam elyaf, yüksek cam kırığı kullanılarak üretilmiş cam ambalaj ve %100 geri dönüştürülmüş cam ev eşyası gibi diğer iklim dostu ve sürdürülebilir ürünlerin geliştirilmesi konusundaki çalışmalara devam ediyoruz.



## GÜNEŞ PANELİ CAMLARI İLE YENİLENEBİLİR ENERJİ

Güneş panellerinde kullanılan düşük demir oksit oranlı güneş paneli camları, panellerin iç aksamını çevre koşullarından korurken normal demirli cama göre daha yüksek olan ışık geçirgenliği performansı ile verimliliği artırıyor. Sandy ve Prizma desenlerinde üretilen güneş paneli camları, desenli yapıları sayesinde düşük yansıtma değerleri sunarak maksimum verimlilik sağlıyor. Cam yüzeylerine uygulanan özel Anti Reflektif (AR) kaplama, camların ışık geçirgenliğini yaklaşık %2 oranında artırarak performansa ve verime olumlu katkıda bulunuyor.

## RÜZGAR TÜRBİNLERİ VE OTOMOTİVDE YALITIM MALZEMESİ: CAM ELYAF

Kompozit sanayinin temel girdilerinden olan cam elyaf alanında 1975 yılından bu yana faaliyet gösteren Şişecam; kompozit endüstrisinin temel girdilerini oluşturan keçe, çok uçlu fitil, tek uçlu fitil, kırpma ürünleri ile rüzgar türbin kanatları, otomotiv iç-dış parçaları, mühendislik plastikleri, denizcilik, endüstriyel uygulamalar ve inşaat sektörlerine hizmet veriyor. Cam elyafı üretimini TSE ISO 9001, 14001 ve 50001 kalite standartlarında sürdüren Şişecam, yurt içi ve yurt dışı pazarda Lloyd, ACS, RJS, TZW, DNVGL gibi uluslararası kalite kuruluşlarının onayını aldı. Rüzgar türbin kanatlarında kullanıma yönelik young modülü yüksek (>92 GPa) cam elyaf (R-Camı) geliştirme kapsamında başlatılan deneysel çalışmalar, özgün patentli yüksek modül elyaf camı üretme odaklı bir şekilde devam ediyor.

# DEĞER ZİNCİRİNDE EMİSYON YOĞUNLUĞUNU AZALTMAYA YÖNELİK AKSİYONLARIMIZ

Şişecam, üretim prosesi ve ürünlerine ilişkin aksiyonlarına ek olarak, sektörün karbonsuzlaşmasına hizmet etme potansiyeli olan **BASALIA** çözümüne de yatırım yaparak, iklim değişikliğine çözüm anlamında oyun değiştirici nitelikte bir teknolojinin geliştirilmesine

de katkı sağlıyoruz. 2023 yılında hayata geçirilmesi planlanan, karbon depolama teknolojisinin ve döngüsel kaynak yönetimi de faydalanılan **BASALIA** biyo-döngü projesi ile organik ve inorganik kökenli katı, sıvı ve gaz formundaki tüm atık ve materyallerin sıralı ve bütüncül

reaksiyonlar zincirine girmesini ve entegre ve modüler prosesler ile ayrıştırılmasını sağlayarak, endüstriyel süreçler için enerji ve girdi elde etmeyi hedefliyoruz.



## TEDARİK

- Cam kırığı geri dönüşümü
- Yeni nesil refrakter
- Alternatif hammadde ve enerji
- Düşük karbonlu elektrik tedariki
- Doğal soda yatırımı

## ÜRETİM

- İleri seviye proses kontrol
- Yüksek dış cam kırığı kullanımı
- Atık ısı kullanımı
- Tesis bazlı enerji verimlilik projeleri
- Yenilenebilir enerji kullanımı
- Alternatif enerji teknolojileri

## ÜRÜNLER

- Yenilikçi ürün tasarımı ve geliştirme süreçleri
- Hafifletilmiş cam ambalaj
- Yüksek oranda geri dönüştürülmüş cam içeren ürünler
- Enerji ve iklim dostu mimari cam ürünleri
- Doğal Soda
- LCA (Yaşam döngüsü analizi) yaklaşımı ile ürün ve üretimdeki düşük ayak izi

Şişecam olarak enerji yoğun bir endüstride faaliyet gösteriyor, emisyon azaltımı konusundaki aksiyonlarımızı geliştirirken, sanayii için kolaylaştırıcı olan yöntem ve teknolojilerden de faydalanıyoruz. Karbonsuzlaşma vizyonumuzun temel yapı taşlarından olan “Düşük Karbonlu İş Modeli” ile söz konusu yöntem ve teknolojileri tüm operasyonlarımız ve paydaşlarımızla olan iş birliklerimiz için ele alıyor bunun en temel çıktısı olarak “Düşük Karbonlu Değer Zinciri” ve “İklim Pozitif Ürün ve Hizmetler” ile hammadde ve ürün yönünde karbonsuzlaşmayı yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

## ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji, proses, ham ve spesifik verilerimizi sayaçlardan programlanabilir mantık denetleyicilerine (PLC'ler), denetleyici kontrol ve veri toplama (SCADA) sistemlerine ve dağıtılmış kontrol sistemlerine (DCS'ler) kadar varlık veri şablonlarına aktarıyoruz. Toplam enerji tüketimi, toplam su tüketimi ve diğer gerçek zamanlı enerji değişkenlerini takip etmek ve analitik çalışmalarda bulunmak için uzun süredir takip edilen Enerji İzleme Sistemi'ni dijital dönüşümümüz kapsamında geliştiriyoruz. Tesislerimiz, işletmelerimiz ve binalarımız için temel ana enerji girdilerimiz; doğalgaz, ithal kömür, elektrik, buhar, LPG, basınçlı hava ve sudur. Bu doğrultuda, konvansiyonel ve yenilenebilir enerji alanlarında olmak üzeri verimli ve minimum riskli enerji dönüşümünü önceliklendiriyoruz.

Karbonsuzlaşma hedefleri, sektörler hatta şirketler özelinde belirlense de, yol haritalarının ortak dönüşüm alanlarından birini enerji kaynaklarının ve enerji kullanımının dönüşümü olarak değerlendiriyor ve Uluslararası Enerji Ajansı'nın enerji sektörü için belirlediği 2050 Net Sıfır yol haritasına uygun olarak entegrasyonumuzu birkaç ana başlık üzerinden gerçekleştiriyoruz.

İlk olarak, enerji verimliliği çalışmalarımızı tesislerimizin koşullarını gözetererek, sürdürülebilir ve etkili bir biçimde yürütürken, global dönüşümleri ve yönergeleri de ekiplerimizle birlikte sistemlerimize entegre ediyoruz. Dönüşümün değişimlerle başladığı bilinciyle, Şişecam olarak tesislerimizdeki ana enerji tüketim kalemlerini,

ekipmanlarda gerçekleşen enerji tüketimini Enerji İzleme Sistemi ile anlık olarak takip ediyor, enerji kayıplarını ve potansiyel geliştirme alanlarını tespit ediyoruz. 2022 yılında minör ve majör değişimlerimizle toplamda 36.300 GJ enerji tasarrufu sağladığımızı görmek değişimlerimizin etkilerini sürdürmek için motivasyonumuzu artırıyor.

Net sıfır hedefimizin yol haritasındaki başlıklarından bir diğeri ise temiz enerji kaynaklarını kullanmaktır. Şişecam Genel Müdürlük binamızda yenilenebilir enerji kaynak garanti sertifikası bulunan elektrik tüketimi gerçekleştiriyor, faaliyet gösterdiğimiz diğer coğrafyalarda da I-REC sertifikalı elektrik kullanımını yaygınlaştırmak için imkânları değerlendiriyoruz. 2022 yılında, I-REC sertifikalı enerji teminimizi, bir önceki yıla göre yaklaşık %20 artırarak, 18.536 GJ'a çıkardık.



## İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ ve ENERJİ YÖNETİMİ

**2022'DE NELER YAPTIK?****Enerji Verimliliği Çalışmaları**

- Bulgaristan tesisimizde, uygun çatılarda şeffaf panel uygulaması ve led ampullere geçişlerle yaklaşık 204 Mwh elektrik tasarrufu sağladık.
- Aydın-Çine tesisimizde enerji tasarruflu ampuller sayesinde, enerji tasarrufu sağladık.
- Camiş Madencilik bünyesinde, operasyonel bir değişiklik yaparak, 5 katlı elekten geçemeyen ve değirmene geri beslenen malzemenin oluşturduğu enerji tüketimini azaltmak için elek panellerini büyüttük. Bu sayede değirmene aktarılan yükü azalttık ve daha az enerji tüketimi sağladık.
- Soda fabrikamızda enerji verimliliğine yönelik, ekipman ve operasyonlarda iyileştirme çalışmaları yaptık.

- Cam Ambalaj Yenişehir tesisimizde, hava kaçaklarının giderilmesiyle, yaklaşık 360 Mwh'lik bir elektrik tasarrufu sağladık.
- Cam Elyaf tesisimizde, Kaolen içerisindeki SO<sub>3</sub> yüzdesini 0,45'den %0,30'a düşürdük ve ton başına enerji maliyetinde 48,7 ton CO<sub>2</sub> ye denk enerji tasarrufu sağladık. Cam fırınlarımızda doğalgaz yerine LPG kullanımına geçtik ve 16,5 milyon lira değerinde bir enerji kazancı sağladık. Operasyonel iyileştirmeler sayesinde 378 Mwh lık bir enerji tasarrufu da sağladık.
- Düzcam Bursa tesisimizde, operasyonel iyileştirmeler sayesinde yıllık olarak 327 Mwh enerji tasarrufu sağladık.
- Cam Ev Eşyası Mısır tesisimizde de operasyonel iyileştirmelerle 876 Mwh tasarruf sağladık.

**Şişecam'dan Türkiye'nin En Hafif Maden Suyu Şişesi**

- Benzerlerine göre oldukça hafif olan ve çevre dostu özellikleriyle öne çıkan şişe ile harcanan enerji ve hammadde miktarından tasarruf ediyoruz. Böylece hem üretim hem de transfere bağlı karbon emisyonu ciddi oranda azalıyor. Şişecam'ın 110 gramlık ultra hafif maden suyu şişesinin üretiminde 130 gramlık standart bir maden suyu şişesine oranla %15 daha az üretim kaynaklı karbondioksit yoğunluğu görülüyor. Tır sayısının azalması ile maliyetin yanı sıra kilometre başına salınan karbon emisyonunda da yaklaşık %14'lük bir düşüş öngörülüyor. Yenişehir fabrikasında üretilen maden suyu şişeleri hem flint hem de zümrüt yeşili renklerde raflarda yerini almıştır. Türkiye'de satışa başlayan maden suyu şişelerinin 2023 yılı itibarıyla globalde de satışa sunulması hedefleniyor.

**Şişecam Buzlu Cam Üretimi**

- Şişecam olarak Mersin'de buzlu cam ve işletme hattı kapasite artışı ile kurulu buzlu cam üretim kapasitesini yıllık 324 bin tona, enerji camı işletme hattı kapasitesini de yıllık 26,6 milyon metrekareye yükseltmeyi hedeflemekteyiz. Sürdürülebilirlik odaklı katma değerli üretim stratejisinin çıktısı olan bu karar ile Türkiye'de de hızla büyüyen güneş enerjisi sektörünün gelişimini desteklemeye devam etmekteyiz. Yaklaşık 3,4 milyar TL yatırımla yılda 324 bin ton üretim kapasiteli buzlu cam fırını ile yılda 26,6 milyon metrekare işleme kapasiteli enerji camı hattının 2024 yılında devreye alınması hedeflenmiştir. Güneş enerjisi, elektrik üretimi için en uygulanabilir çözüm olarak öne çıkmaktadır.

**Yenilenebilir Kaynaklardan Enerji Üretme**

- Güney İtalya-Düzcam Fabrikamızda fotovoltaik panel sistemleri sayesinde, tesisimizin enerji ihtiyacının %4'ünü panellerden temin ettik.
- Bilim, Teknoloji ve Tasarım Merkezi ve Düzcam Mersin fabrikamızda fotovoltaik panellerden enerji üretimine devam ettik.





# İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE UYUM

Faaliyet gösterdiğimiz tesisler ve coğrafyalar bazında iklim değişikliği kaynaklı riskleri ve uyum konusunda alınacak önlemleri tanımlıyoruz. Ekosistem merkezli uyum çözümlerini önceliklendiriyor ve risk değerlendirme süreçlerimizi ve önlemlerimizi güncel bilimsel

olgular ışığında yürütüyoruz. Bu değerlendirmeler ışığında; Şişecam'ın faaliyet gösterdiği ve kaynaklarını tedarik ettiği coğrafyaların ve ekosistemlerin kırılganlıklarını ele alarak iklim değişikliğine dirençli büyüme için gerekli aksiyonları geliştirmek için hazırlıklarımızı

yapıyoruz. Bu noktada paydaşlarımızın ve ekosistemin kırılganlıklarını gözeterek ekosistem temelli uyum stratejimizi geliştiriyor ve buna yönelik çevresel ve sosyal alanda adımlarımızı tanımlıyoruz.

## Uyum Aksiyonları Alınan İklim Değişikliği Riskleri

### Avrupa

- Isı dalgaları kaynaklı ölümlerde ve canlıların adaptasyon sorunlarında artış
- Tarımsal üretimin kuraklıktan etkilenmesi ve gıda güvenliği sorunu
- Güney Avrupa ve Orta Avrupa'nın batısı için su kıtlığı riski
- Deniz kıyısı ve nehir bölgelerinde sel riski
- Kıyı bölgelerinde deniz seviyesinde yükselme riski

### Asya

- Hindikuş buzullarının erimesi ve muson yağışları nedeniyle sel ve deniz seviyesinde yükselme riski
- Artan şiddet ve sıklıkta kuraklık ve su kıtlığı riski
- Su kıtlığı ve aşırı doğa olayları kaynaklı gıda güvenliği ve göç problemi
- Enerji talebinde artış ve enerji güvenliği sorunları

### Afrika

- Yağış rejimi düzensizliği ve nehirlere yapılan deşarj
- Deniz seviyesinde yükselme riski
- Gıda güvenliği ve göç problemi

### Kuzey Amerika

- Deniz seviyesi yükselmesi
- Fırtına ve kasırga riski
- Altyapı ve üstyapı hasarları nedeniyle ekonomik faaliyetlerin kesintiye uğraması
- Balıkçılık ve tarım üretimindeki düşüşler nedeniyle gıda güvenliği sorunları
- Yerleşimleri tehdit eden iklim olayları nedeniyle göçler



## ÖNLEM VE HAZIRLIKLAR



### Su Kıtılığı

Faaliyet gösterilen coğrafyaların tamamında yüzey ve kuyu sularının azalması ve kirlenmesi riskleri, ayrıca yağış düzensizliği kaynaklı su kıtlığı riski bulunmaktadır. Söz konusu risklerin azaltılmasına yönelik su tüketiminin azaltılması, kapalı döngü su kullanılması ve yağmur suyu hasadının gerçekleştirilmesine yönelik projeler geliştirmekteyiz.



### Sel Riski

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda yağış rejimi düzensizliği kaynaklı nehir taşkınları ve sel riski bulunmaktadır. Tesislerimizin taşkın sahalarına yakınlığı ve olası hasar seviyesi değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme doğrultusunda bina ve donanımların dayanıklılığının artırılması, gerekli iyileştirme ve sağlamlaştırılmaların hayata geçirilmesi planlanmaktadır.



### Deniz Seviyesi Yükselmesi

Tesislerimizin genelini birinci dereceden ilgilendiren bir risk olmamakla beraber tedarik zinciri, ürün ve hizmetlerin dağıtımı, yerleşim yerlerinin değişimi gibi riskler değerlendirilmiştir.



### Orman Yangınları

Özellikle Güney Avrupa ve Kuzey Amerika için belirtilen orman yangını riski üretim faaliyetleri, tedarik zinciri operasyonları ve yerleşim yerleri için ciddi tehdit oluşturmaktadır. Tesis ve yerleşkelerimizin risk seviyesi değerlendirilmiş olup, önlem ve müdahale noktasında kapasite geliştirme çalışmalarımız mevcuttur.

Şişecam Gönüllü Afet Müdahale Ekibi'nde yer alan; afetlere müdahale konusunda gerekli eğitimleri almış, deneyim ve donanıma sahip çalışanlarımız kamu otoriteleri ve yardım organizasyonları ile işbirliği içerisinde arama kurtarma ve afet müdahale çalışmalarında yer almaktadır.



### Gıda Güvenliği ve Demografik Hareketler

Faaliyet gösterilen bütün coğrafyalar için su kıtlığı ve küresel ısınma kaynaklı gıda üretim faaliyetlerinin etkilenmesi riski bulunmaktadır. Bununla beraber, altyapı ve üstyapı hasarları, kitlesel hastalık gibi risklerin bölgesel ve küresel anlamda demografik hareketliliğe yol açması beklenmektedir.

Bölgesel "kırılganlık" alanlarının tespitini gerçekleştirmekte ve "iklim değişikliğine dirençli" sosyal ve ekonomik gelişimin ön planda olduğu politikalar geliştirmekteyiz.

İklim değişikliği ile mücadele ve uyum konusunda önem atfettiğimiz bir diğer konu ise doğal kaynak ve minerallerin çıkarıldığı alanların ve tesislerimize ait sahaların rehabilitasyonunun gerçekleştirilmesi ve bu sahalarda yer alan mevcut orman alanlarının artırılmasıdır. Gerçekleştirilen onarıcı faaliyetler ve karbon yutak alanlarının iyileştirilmesi ile arazide "gömülen" karbon miktarının artırılmasını hedefliyor ve rehabilitasyon faaliyetlerini karbon nötr olma ve

iklim değişikliği ile mücadele konusunda önemli bir araç olarak görüyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz bütün coğrafyalarda, sıcaklık artışı canlıların adaptasyon limitleri göz önünde bulundurulduğunda yaşamsal risk oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra IPCC İklim Değişikliği Etkileri Uyum ve Kırılganlık (AR6) Raporu'na göre, karasal ve sulcul ekosistemlerde kuraklık ve sıcaklık artışı kaynaklı ha-

bitat kayıpları hızlanmakta, yaşayan türler ve yaşam alanları değişim göstermektedir. İklim değişikliği ile mücadele konusunda gerçekleştirilen onarıcı faaliyetler ve karbon yutak alanlarının iyileştirilmesinin yanı sıra biyolojik çeşitliliği korumayı iklim değişikliği ile mücadele ve uyum alanındaki en önemli gündemlerimizden biri olarak görüyoruz.

## ÇEVRESEL UYUM

Şişecam olarak çevresel uyum kapsamındaki değerlendirmelerimizi aşağıdaki başlıklar üzerinden yapıyoruz.

- Yasal gereklilikler,
- Uluslararası standartlar,
- Müşteri beklentileri,

Mevcut gerekliliklere uyumu etkileyen parametreleri tanımlayarak, buradaki performansımızı sürekli olarak izliyoruz. Yeni yayınlanan veya güncellenen tüm yasal düzenlemeleri takip ediyor ve entegre olmamız adına gerekli tüm aksiyonları planlıyoruz.

Sistem Ürün ve Tesis Belgelendirmeleri Bölümü'nde yer alan uluslararası standartların çevresel gerekliliklere uyumu kapsamında, ilgili departmanlarımız, takip parametrelerini belirlemekte ve sürekli iyileştirme prensibiyle bu parametreleri izlemektedir.

Uymakla yükümlü olduğumuz gereklilikler dışında, Şişecam, sektörde öncü konumuyla ve iyi uygulamalarıyla sektörde fark edilir bir profil oluşturmaktadır. Sürekli iyileştirme prensibiyle takip ettiğimiz tüm performans

göstergelerini ve 2030 hedeflerimizi belirlemiş olup, bu hedeflerimize ulaşma yolunda fark edilir bir ivme ile ilerliyoruz. Dünya'da gelişmekte olan çevre bilinci ve düşük karbon ekonomisine geçiş ve çevresel uyum gereklilikleriyle birlikte, global düzeyde farkındalık da artmaktadır. Hem iş birliklerimiz hem de tedarik zincirinde dahil olduğumuz üretim ağlarının, çevresel farkındalıkları da tüm süreçlerimizde kendimizi geliştirmek adına bizler için itici güç sağlamaktadır.



# HAVA EMİSYONLARININ YÖNETİMİ

Şişecam olarak hava emisyonlarımızın kontrolü ve azaltımı, birincil odak noktalarımız arasındadır. Cam üretiminin başta NOx ve SOx gazlarının azaltımı ile ilgili olarak, tüm tesislerimizde potansiyel iyileştirme alanlarımızı tespit ediyor ve gerekli adımları bu yönde atmaya devam ediyoruz. Ek olarak, operasyonlarımız esnasında açığa çıkan partikül salımlarımız ile ilgili de her tesisimiz için özelleştirilmiş aksiyonlar olarak, partikül düzeyindeki salımlarımızı da azaltma çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

## HAVA EMİSYONLARININ YÖNETİMİ

### 2022'DE NELER YAPTIK?

- Camiș Madencilik Aydın tesisimizde stok sahasında kırık feldspatların tozlanmasını önlemek amacıyla nemlendirme hattı yaptık ve bu sayede havaya karışan partikül miktarında azalma sağladık.
- Camiș Madencilik Mersin OSB tesisimizde kum kurutma bandında toz toplama sistemi kurulması sayesinde partikül salımımızda ciddi bir azalma sağladık.
- Camiș Madencilik Bilecik tesisimizde kurulan paneller sayesinde tozlanmanın önüne geçerek, partikül salımımızı azalttık.
- Bosna-Hersek, Vijenac tesisimizde, otomatik veya yarı otomatik çalışma sisteminde kritik yerlerde/toz emisyon kaynaklarında elektromanyetik ve basınç ayarlı vanalar kurduk.



# SU KULLANIMI

İklim krizi global ölçekte her geçen gün etkisini artırmaktadır. Sel ve kuraklık gibi su kaynaklarını etkileyen ve su stresini küresel bağlamda tetikleyen tüm doğa olaylarıyla birlikte, su kaynaklarımızı yönetmek iklim değişikliğine uyum sürecinin önemli bir adımı haline gelmiştir.

Su kaynaklarını verimli bir şekilde kullanmak adına, bölgesel ve tesis bazında değerlendirmelerle gerekli operasyonel iyileştirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz ve bu çalışmalarla hem Şişecam bünyesinde hem de tesislerimizin bulunduğu lokasyonlarda havza yönetimine özen gösteriyoruz. Bu kapsamda bulunduğumuz bölgelerde

tarımsal kullanım için bölge halkının su kaynaklarına sabit ve güvenilir bir biçimde erişimini sağlamak üzere yerel çözümlerle çeşitli uygulamalar gerçekleştiriyoruz.

Şişecam hedefleri doğrultusunda, temiz su kullanımını azaltmak en büyük hedefimiz arasında yer almaktadır. Bu hedef doğrultusunda sektörel en iyi uygulamaları takip ediyor ve uyguluyoruz. Birincil önlemler kapsamında suyun tesislerimizde izlenebilirliğini güvence altına alıyoruz. Bu kapsamda Şişecam standartlarını kurarak hizmet verdiğimiz tüm coğrafyalarda suya verdiğimiz önemi gözler önüne seriyoruz.

Suyun geri kazanımı için tesislerimizde operasyonel ölçüğe uygun olarak potansiyel iyileştirme noktalarını tespit ediyor ve bu konularda sistemlerimize üniteler ekliyoruz. Su kullanımında, suyun niteliğini her noktada değerlendirerek, doğru noktada doğru su kalitesini koruyoruz. Geri kazanım çalışmalarımızı, bölgenin su ihtiyacı, iklimi ve operasyonlarımız özelinde değerlendirerek belirliyor ve bu sayede tesislerimizde sürdürülebilir iyileştirme çalışmaları yapmış oluyoruz.

## SU KULLANIMI

### 2022'DE NELER YAPTIK?

- 6,8 milyon m<sup>3</sup> su geri kazanılmıştır.
- Kırklareli Cam Ev Eşyası tesisimizde ham sudan ters ozmos yöntemi ile demineralize su elde ediyoruz. Ters ozmos ünitesinden çıkan atıksu, proses suyu veya yangın suyu olarak kullanılmak üzere su sarnıcına besleniyor ve böylece yaklaşık 120 m<sup>3</sup> /gün su tasarruf ediyoruz.
- Camiș Madencilik Düvertepe bölgesinde tarımsal sulama için kullanılan görece düşük ve yüksek rakımlı göletlerin arasında kalan suyun tarımsal sulama için uygun hale getirilebilmesi amacıyla pompa ve pompa platformu kurulumu, pompanın mevcut boruya bağlanması ve elektriksel altyapı işlerini tamamladık.
- Cromital tesisimizde, kimyasal kontaminasyon riskini azaltmak amacıyla yenileme çalışmalarımızı tamamladık.
- Şişecam Otomotiv Bulgaristan tesisimizde atıksu geri kazanımı sayesinde, günlük 120-150 m<sup>3</sup> suyu sisteme geri kazandırıyoruz.



# DÖNGÜSEL ÜRETİM

Global ölçekte iklim değişikliğiyle mücadele eylemliliğinin merkezinde emisyon azaltımları yer alsa da ekonomilerin döngüselligi, sektörler ve bölgeler arası iş birliği gibi konular giderek ön plana çıkmakta; ülkeler ve şirketlerin hedefleri arasında kendine daha fazla yer bulmaktadır. Sera gazı emisyonlarının %70'inin doğal kaynakların çıkarılması ve işlenmesi gibi süreçlerle ilişkili olması göz önüne alındığında, küresel karbonsuzlaşma hedeflerine ulaşmak için döngüsel üretim pratiklerinin yaygınlaşmasının kaçınılmazlığı ortaya çıkmaktadır. Buna rağmen geçtiğimiz yıllarda döngüsel ekonomi pratiklerinin giderek ön plana çıkmasına tezat bir şekilde küresel ekonomide düşüşe geçen bir döngüsellik oranı dikkat çekmektedir. The Circularity Gap Report'a göre 2018 yılında küresel ekonominin %9,1'i döngüsel iken, 2020 yılında %8,6'ya, 2022 yılında ise bu oran %7,2 seviyesine gerilemiştir. Döngüsel kaynak kullanım oranındaki bu düşüş sürdürülebilirlik açısından alarm veren bir noktada olduğumuzu göstermektedir.

Gezegensel sınırlarımız dâhilinde hayati önem arz eden materyallerin döngüsel kullanımının yüzdesel olarak azalması, daha çok doğal kaynak ve hammaddenin çıkarılarak işlenmesi anlamına gelmektedir. Şişecam olarak doğal kaynak kullanımı ve emisyon yoğun süreçlerin önüne geçmek adına ürünlerimizi ve üretim girdilerimizi hayat boyu perspektifiyle değerlendiriyoruz. Döngüsellik oranının artırılması için hammaddelerin ve ürünlerin üretim döngüsüne tekrar dahil edilebilmesini kolaylaştıracak olan ekolojik tasarım, fonksiyonel kullanım ve kullanım sonrası değerlendirmeye yönelik çözümleri ön plana çıkarıyoruz ve endüstriyel sinerji uygulamalarımıza devam ediyoruz.

Ambalaj malzemesi iyileştirmeleri ve hafifletilmiş ürünlerin ağırlığının artırılması gibi uygulamalar ile operasyonlarımızda kullandığımız malzeme miktarının azaltılması, ahşap yerine plastik palet tercihi gibi satın alma işlemlerinde uzun kullanım süreli ve dayanımı yüksek

malzemelerin seçilmesi ve üretimde kullanılmış hurda kalıpların geri dönüştürülerek tekrar operasyonlarımızda değerlendirilmesi gibi alanlarda projeler geliştiriyoruz. Doğal kaynak kullanımının azaltılması, geri dönüştürülmüş kaynak miktarının artırılması, yan ürün ve atıkların yeniden değerlendirilmesi ilkeleri uyarınca hareket ediyor; tesislerimizde gerçekleştirilen üretim şekli, proses çıktıları, ihtiyaçlar ve paydaş ağı dahilinde yapılabilecek uygulamaları gözeterek tesislerimize uygun çözümler geliştiriyoruz.



## DÖNGÜSEL ÜRETİM

## 2022'DE NELER YAPTIK?

	TESİS	İYİLEŞTİRME ve KAZANIM
Azalt	Düzcam Rusya	Styrofoam malzeme üretimi kaynaklı atık oluşumunun önüne geçilmiştir.
	Düzcam Bulgaristan	Cam kırığı dökülmesi ve kalsiyum sülfat akışının önüne geçilmesi ile harman atığı oluşumunun önüne geçilmiştir. 96.000 Euro tasarruf gerçekleştirilmiş olup aylık 55 ton atığın önüne geçilmesi hedeflenmektedir.
	Düzcam Mersin	2022 yılında gerçekleştirilen iyileştirmeler kapsamında 12 jüt/gün ve 58 torba/gün atığın önüne geçilmiş; tentosol kaplama üretimlerde ortaya çıkan atıklarda %10-15 azaltım sağlanmıştır. 675 adet ahşap palet, 1800 adet plastik bidon atık ortaya çıkmasının önüne geçilmiştir.
	Cam Ev Eşyası Eskişehir	Ofset baskılı D flüt ürünlerde 270 gram yerine 200 gram karton kullanımı, geçici ürünlerde karton ambalaj yerine tekrar kullanılabilir ABS ambalaj kullanılması ve palet termal shrink kalınlığının 150 mikrondan 130 mikrona düşürülmesi sağlanmıştır. Dış koli etiketlerinin kâğıt yerine mürekkep baskılı yapılması ile doğal kaynak kullanımı azaltılmıştır.
	Düzcam Ankara	Karton petek separatör azaltılması için çalışmalar yapılmıştır. Kullanılan karton separatörlerin genişliği 13 cm'den 10 cm'ye düşürülmesi ve Jumbo ebat ön yükleme esnasında kullanılan separatör sayısının 6'dan 5'e düşürülmesi ile kullanılan separatör sayısında tasarruf sağlanmıştır ve doğal kaynak kullanımı azaltılmıştır.
	Cam Ambalaj	Karton kullanımında %50, ahşap palet kullanımında %50 ve tehlikeli atık oluşumunda %31 azaltım sağlanmıştır.
Yeniden Kullan	Cam Ambalaj Gürcistan	Müşterilere gerçekleştirilen nakliyat işlemlerinde kullanılan ahşap paletler tesisimize geri alınarak tekrar kullanılmaktadır. 48 000 adet ahşap palet yeniden kullanılmış ve 1.100.000 GEL tasarruf gerçekleştirilmiştir.
	Cam Ev Eşyası Kırklareli	Taşma, dökülme sonucu kaybedilen ve toz haline gelen hammaddenin yeniden kullanımı gerçekleştirilmektedir. %100 yeniden değerlendirme imkânı ile 150-2050 ton arası değişen miktarda yıllık hammadde israfının önüne geçilmektedir.
	Düzcam Bulgaristan	NaSO4 yerine proses çıktısı olan ESP (baca gazı atığı) tozunun kullanımı gerçekleştirilmektedir. Bertaraf işlemlerinden 66.000 Euro ve 55.000 Euro hammadde (NaSO4) temini harcamalarından tasarruf ve 179,1 ton kaynağın bertarafının önüne geçilmesi sağlanmıştır.
	Düzcam Ankara	Cam plakaya takılan kısımları kopmuş olan sağlam köpük seperatörler toplanarak yenilenmek üzere firmaya geri gönderilmektedir.
Geri Dönüştür	Düzcam Güney İtalya	Cam parçaların plastikten ayrıştırılmasında uzmanlaşmış bir firma ile çalışılarak iç cam kırığı yeniden değerlendirilmektedir. 1800-2000 ton atık geri kazanılmaktadır.
	Cam Ev Eşyası Eskişehir	Palet çemberleme operasyonunda Polipropilen yerine polyester çember kullanılmaktadır.
	Cam Ev Eşyası Denizli	Katı atık ayrıştırma kutuları yerleştirilmiştir ve 36.000 TL tasarruf sağlanmıştır.
	Düzcam Ankara	Lamine cam üretiminde kullanılan PVB'nin kenarlarından kesilmiş olan atıklar ve PVB rulolarının içinde bulunan plastik borular geri dönüştürülmek üzere firmalara gönderilmektedir.

## DÖNGÜSEL EKONOMİ VE CAM

Hammadde girdisi olarak cam kırığı kullanımı Şişecam için en temel döngüsel üretim uygulamalarından birini oluşturmaktadır. Camın geri dönüşüm faaliyetleri esnasında nitelik ve nicelik kaybına uğramaması, cam kırığının sayısız kez üretim döngüsüne dahil edilebilmesini

sağlamakta, aynı zamanda hammadde eldesi ve işlenmesi kaynaklı emisyonların önüne geçerek karbonsuzlaşma hedeflerine ulaşma konusunda büyük bir avantaj sağlamaktadır.



### CAM GERİ DÖNÜŞÜMÜ

## 2022'DE NELER YAPTIK?

### İzmir-İstanbul Otoyolunda Cam Atıkların Toplanması ve Geri Dönüştürülmesi

- İzmir- İstanbul karayolu üzerindeki tesislerde ve akaryakıt istasyonlarında ambalaj camı atıklarının toplanması ve geri dönüştürülmesi projesine 2022 yılında başlanmıştır. Şişecam Çevre Sistemleri, Coca Cola, Otyol A.Ş., EGEÇEV ve Karacalar iş birliği ile cam kumbara dağıtımı ve atık cam toplama işlemleri gerçekleştirilecek, yılda 500-1000 ton camın geri dönüşümü Şişecam tarafından sağlanacaktır.

### Cam Ambalaj Atıklarının Kozyatağı Metro Grossmarket'te Geri Dönüşümü

- Metro Grossmarket'in atık toplayıcısı olarak Şişecam Çevre Sistemleri'nin konteyner temini ve atık nakliyesini üstlendiği proje sonucunda yılda 500-1000 ton camın geri dönüşümünün Şişecam tarafından sağlanması beklenmektedir.

### Tıbbi Cam Ambalaj Atıklarının Geri Dönüşümü

- İSTAÇ'ın toplama, arındırma ve ön ayrıştırmasını gerçekleştirdiği tıbbi cam ambalaj atıklarının tedarik ve geri dönüşüm işlemleri Şişecam Çevre Sistemleri tarafından gerçekleştirilmekte olup yılda 500-1000 ton camın geri dönüşümünün Şişecam tarafından sağlanması beklenmektedir.

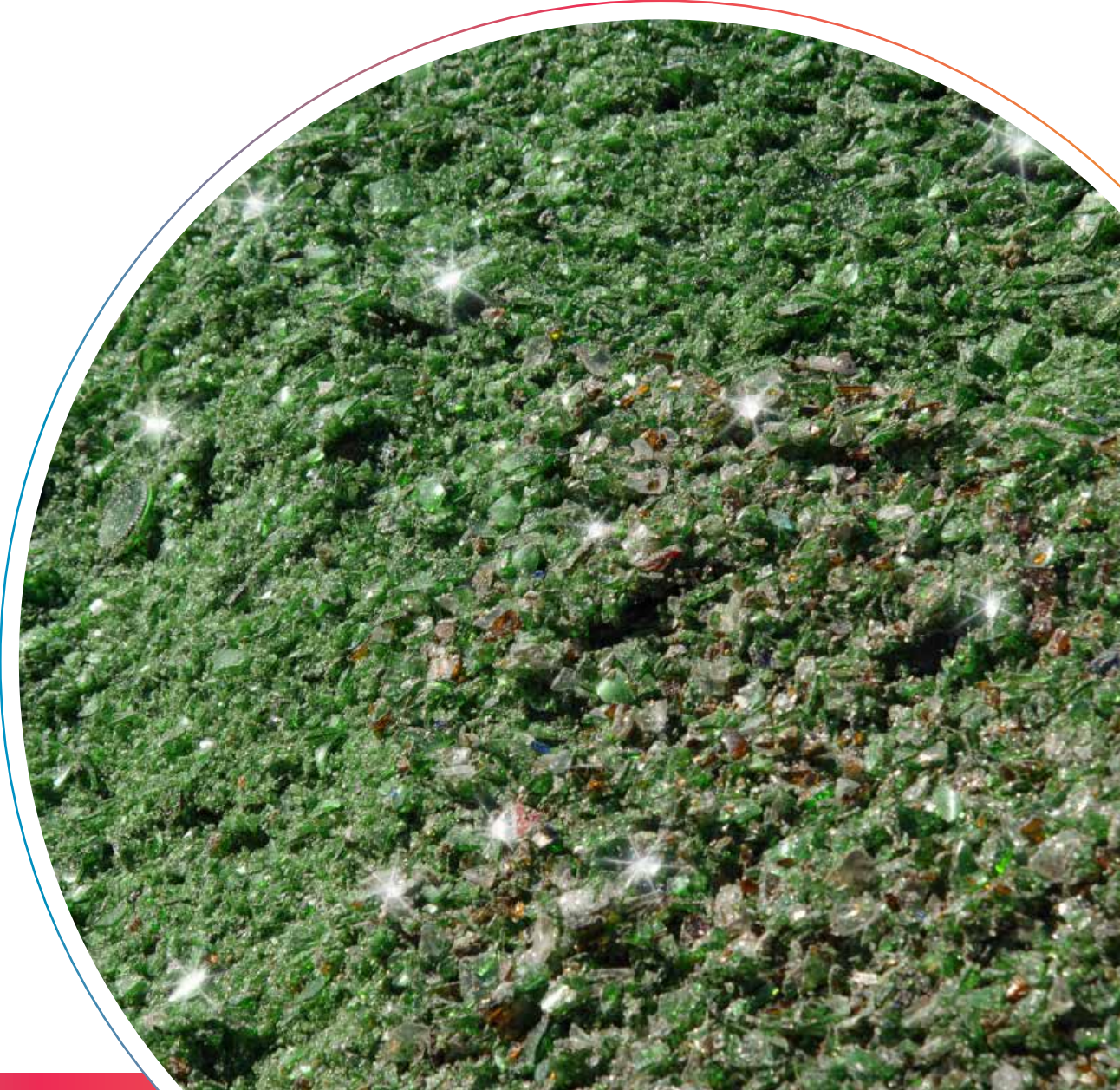


## DÖNGÜSEL EKONOMİ VE CAM

2030 yılı için baz aldığımız %35 cam kırığı kullanım oranına ulaşmak için tesislerimizde geri dönüşüm altyapısını oluşturuyor, mevcut geri dönüşüm tesislerimizin kapasitesini artırmaya yönelik adımlar atıyoruz. Türkiye dışı coğrafyalarda yer alan tesislerimizde de AB düzenlemeleri ile uyum sonrası ihtiyaç duyulan ek yatırımların boyutlarını belirleyerek, yatırım planlamasına dahil ediyoruz.

Geri dönüşüm sonucunda elde edilen cam ile imal ettiğimiz ürün portföyünü artırmayı hedefliyor, bu ürünlerin %100 geri dönüştürülmüş cam içeriği bulundurduğunu üçüncü taraf belgelendirme kuruluşları ile sertifikalandırma süreçlerine devam ediyoruz. Bunun yanı sıra, geri dönüştürülmüş cam içeriği yüksek ve çevresel etki düzeyi düşük ürün portföyümüzü geliştirmek adına yaşam döngüsü analizi (LCA), çevre etki değerlendirmesi (EPD: Environmental Product Declaration) ve ilgili diğer sertifikasyon (GRS - Global Recycle Standard vb.) çalışmalarının yapıldığı ürün portföyünün geliştirilmesine yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu kapsamda 2022 yılı zarfında Aware Collection, Sodium Carbonate, Sodium Bicarbonate, Lamine Otocam ürünlerimizin LCA çalışmalarına yönelik süreçleri de tamamladık.

Şişecam olarak camın kullanım sonrasında toplanması ve ayrıştırılmasının önemini göz önünde bulundurarak yerel ve ulusal otoritelerce ayrıştırma ve toplama noktalarının artırılması, depozito programlarının hayata geçirilmesi konusunda destek sunuyoruz. Bu noktada, 2023 yılında hayata geçirilmesi planlanan Ulusal Depozito İade Sistemi'nin geliştirilmesine yönelik çalışmalarda sektörümüzü temsilen yer aldık ve yasal altyapı hazırlıklarına katkımızı sunduk. Bu hazırlıkların aynı zamanda toplumumuzda da karşılık bulması ve katkı düzeyinin artması için çeşitli iletişim kanalları ve yürütülen kampanyalar aracılığıyla sosyal farkındalık yaratmaya odaklanıyoruz.



# DOĞAL SODA KÜLÜ İLE ÖNCÜ HAMLE

Faaliyet döngümüzün kalbine yerleştirdiğimiz kendi kendine yetebilme, yaşam döngüsü yaklaşımı ve sürdürülebilir üretim sağlama prensiplerimiz ışığında merkezi ABD'de bulunan Wyoming Fabrikası'na bir yatırım gerçekleştirdik. Yatırımımızla soda külü alanında dünyada ikinciliği yakalarken, rekabet gücümüzü artırdık ve pazarlarımıza yön veren küresel bir oyuncu olma geleneğini sürdürdük. Elde edeceğimiz ek üretim kapasitesi ile soda külü üretim kapasitemizi 2026 yılına kadar 10 milyon tonun üzerine çıkarmayı ve soda külü alanında dünyada birinci olmayı hedefledik. Yeni ortaklık yapısı ve yatırım kararlarıyla iş birliklerinin etki alanını genişletecek olan iki güçlü kuruluş, Pacific ve Atlantic Projeleri'ni birlikte geliştirirken, ABD'de toplam yaklaşık 4 milyar dolarlık doğal soda külü yatırımının hayata geçirilmesini öngördük. Böylece karlı bir gelişim alanına dahil olurken, yatırımımızı finansal büyüme ile sınırlı tutmayarak, ekolojik bir başarıya da kapı araladık. Wyoming Fabrikası'ndan elde ettiğimiz doğal soda külü ile karbon ve su yoğunluğunu yaklaşık %50 oranında düşürerek çevresel ayak izinin azaltılmasına katkı sunduk.

Bugün geldiğimiz noktada görüyoruz ki yatırımlarımızla fark yaratıyor, yarattığımız farkla binlerce insana dokunuyor, ev sahipliği yaptığımız 24 bini aşkın çalışanımızla el ele vererek sürdürülebilir bir üretim döngüsü oluşturuyor ve yaptığımız her yatırımla üretim döngümüzü doğayla temas ettirerek büyütüyoruz.

## FARK YARATAN ÇALIŞMALAR



TOPLUMU

**GÜÇLENDİR**



# KURUMSAL MİRAS

Ülkemizde cam alanındaki endüstrileşme hamlesinin ana paydaşlarından biri olarak 1935 yılında Mustafa Kemal Atatürk önderliğinde kuruluşumuzla yerli cam sanayinin oluşum ve gelişimine yön verme şansı yakaladık. Bu yolculuktaki merkezi rolümüz gereğince cama dair attığımız her adım, ülkemizin cam tarihinde de yer edindi. Yıllar içerisinde üretim gücümüz ve kapasitemiz büyürken, bu büyüme kurumsal sınırlarımızı aşarak Türkiye'de cam kültürünün yeşermesine tanıklık ve gelişimine katkıyı da içeren bir mirasa dönüştü.

Şişecam olarak bu mirası cam kültürü ve mirasının yerel ve uluslararası ölçekte korunması ve yaygınlaştırılması olarak tanımlıyoruz. Camın her alanında faaliyet gösteren küresel bir güç olmanın bilinci ile hareket ediyor, sektörde ve toplumda üstlendiğimiz öncü rolün gerekliliklerini yerine getiriyoruz. Cama sahip çıkıyor, sektörlerle camın en doğru kullanımı için danışmanlık hizmetleri sunuyor, tüm bu döngüde toplumu da denkleme tutarak cam mirasını korumayı ve gelecek nesillere aktarmayı önceliklendiriyoruz. Bu bağlamda, içinde bulunduğumuz yüzyılı "cam çağı" olarak görürken, Cam

Eserler Koleksiyonu ile camın eşsiz eserlerini toplumla buluşturuyor, Şişecam Cam Sempozyumları ile camın ilmini süreçlerimize dahil ediyor ve "mirasımız hedeflerimizin temelidir" diyerek 2022'nin "Uluslararası Cam Yılı" olarak ilan edilmesine katkı sunmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

## CAM ESERLER KOLEKSİYONU

Cam Eserler Koleksiyonu, Anadolu topraklarında bulunan cam eserlerin kültürel değerleri koruma ve geçmişimize sahip çıkma motivasyonu ile kuruluşumuz tarafından toplanmasıyla oluşturulmuş bir seçkidir. Koleksiyon "arkeolojik" ve "etnografik" olmak üzere iki grupta sınıflandırılabilir, M.Ö. 6. yüzyıl ile M.S. 19. yüzyıl arasında üretilmiş 520 eser içermektedir. Eserler yayıldıkları zaman dilimini yansıtır nitelikte Antik Yunan, Roma, Bizans ve Osmanlı Dönemi izleri taşımaktadır.

Camın tarihine ve gelişimine ışık tutan koleksiyon, Şişecam Genel Müdürlüğü binasının yanı sıra dijital platformda da ziyaretçilerin beğenisine su-

nulmaktadır. Bu bağlamda 3500 yıllık bu miras [www.sisecamcameserleri.com](http://www.sisecamcameserleri.com) adresi üzerinden sanatseverler ile buluşturulmakta ve eserler tarihi arka plan bilgisi de verilerek, üç boyutlu olarak takdim edilmektedir. Cam mirasının toplumsal olarak daha geniş kitlelere ulaştırılmasına hizmet etme amacıyla kurulan sitemiz, görsel zenginliği, kültürel misyonu ve kullanıcı kolaylığı ile Altın Örümcek tarafından ödüllendirilmiş olup, ziyaretçilerimizi cama dair bir zaman yolculuğuna çıkarma saikiyle çevrimiçi olarak her an erişime açık tutulmaktadır.



## 37. ŞİŞECAM CAM KONFERANSI

İçinde bulunduğumuz yüzyılı cam çağı olarak adlandırıyor ve sonsuz geri dönüşüm kapasitesi ile camı sürdürülebilir bir gelecek için güçlü bir esin kaynağı olarak görüyoruz. Bu perspektifle cam sektörünün geleceğini tartışmaya açtığımız Şişecam Cam Konferansı'nı 17-18 Kasım tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirdik. Dünyanın farklı ülkelerinden öğrenci, akademisyen, sektör profesyonelleri ve bilim insanlarının katılımı ile tamamlanan konferansta, 2022 yılı temamız olan "Ge-

lecek için İlham: 2022 Uluslararası Cam Yılı" vurgusu ile şekillenen 74 çalışmayı katılımcılarımızla buluşturduk. Farklı temalarda gerçekleştirilen 10 paralel oturumda, sektörün gelişimini destekleyecek yenilikçi fikirler ortaya konurken, ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik cam sektörü özelinde tartışılmıştır ve sürdürülebilir bir gelecek hayalinde camın önemini altı çizilmiştir.

2022 Şişecam Cam Konferansı'nı "Gelecek için İlham: 2022 Uluslararası Cam Yılı" teması ile gerçekleştirdik.

5 kıta ve 39 ülkede hibrit olarak gerçekleşen konferansı 291 fiziki, 414 çevrimiçi katılımı ile tamamladık.



# EŞİTLİK, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Şişecam'da eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık, kurumsal kültürümüzün temelini konumlandığımız değerlerimizdir. Eşitlik prensibimiz gereğince çalışanlarımız arasında insan hakları standartlarına uygun, adalet ve saygıyı temel alan bir yaklaşım benimsemekteyiz. Bu bağlamda, kuruluşumuzda zorla ve zorunlu işçi çalıştırma, çocuk işçiliği gibi insan haklarına aykırı uygulamalar yapılamaz. Benzer şekilde kuruluşumuzda dil, din, inanç, ırk, uyruk, yaş, cinsel yönelim, cinsiyet, engelli olma durumu ya da herhangi bir farklılığa dayalı olarak ortaya çıkabilecek her türlü ayrımcılık ya da kayırmacılık gerçekleştirilemez. Çalışanlarımız tarafımızca her alanda eşitlik yaklaşımı ile sahiplenilmektedir.

Kuruluşumuzda bu sahiplenmeyi takip edilebilir bir pratiğe dönüştürmek için işe alım, terfi ya da kuruluş içi pozisyon değişikliklerinde objektif bir değerlendirme sistemi işletilmektedir. Bu sistem içerisinde kuruluşumuz bünyesindeki her bir çalışana kendi potansiyelini ortaya koyması için eşit fırsatlar sunulmakta ve objektif kriterlere dayalı bir ücretlendirme ve terfi politikası izlenmektedir. Böylece çalışanlarımız yetkinlik, tecrübe, performans, iş yükü, iş tanımı, buldukları kariyer konumu, sektördeki muadil ücretlendirme sistemleri ve ayrılmış bütçe gibi ölçütler baz alınarak değerlendirilmektedir. Değerlendirme neticesinde ise teşvik edici bir ücretlendirme politikası, yan haklar ve performansa dayalı prim sistemi ile desteklenerek, uygulanmaktadır.

Çeşitlilik prensibimiz gereğince farklı görüş, düşünce, tercih, deneyim, kültür ve sosyal çevrelere sahip çalışanlarımıza saygı ile yaklaşmakta ve bu farklılıkların

kuruluşumuz için yaratıcılık ve özgünlüğü besleyen unsurlar oldukları bilinci ile hareket etmekteyiz. Çeşitliliği desteklerken çeşitliliğin her veçhesi ile kuruluşumuzda özgürce yer bulması için çalışmalar yürütmekteyiz. Bu doğrultuda farklı coğrafyalara yayılan global bir holding olma sorumluluğu ile farklı etnisitelerden yüzlerce çalışana ev sahipliği yapmakta ve özgürlüğü temel olarak kurguladığımız çalışma ortamımızda "farklılıklarımız yaratıcılığımızdır" diyerek üretkenliğimizi beslemekteyiz.

Katılımcılık prensibimiz kültürümüzün bir parçasıdır ve çalışanlarımızın karar alma süreçlerimize dahil olmasını, fikirlerini özgürce ifade edebilecekleri bağımsız mekanizmalar sunarak desteklemeyi hedeflemekteyiz. Kültür dönüşümümüzün bir parçası olarak, yönetici kadromuz, katılımcı liderlik pratiklerini benimseyerek, açık ve sürdürülebilir bir iletişim ortamı oluşturmaya çalışmaktadır. Çalışanlarımızın yenilikçi fikirler sunabilecekleri ve hayata geçirebilecekleri platformlar oluşturularak, geri bildirimlerini dikkate alarak sürekli gelişmek ve yenilenmek için çaba gösteriyoruz.



Kuruluşumuzca oluşturulan Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İlkeleri'ne; Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası'na ve tüm paydaşlarımızı ortak bir paydada buluşturmayı amaçlayan Şişecam Topluluğu İnsan Kaynakları Politikası'na ulaşmak için **tıklayınız.**

2022 yılı  
sonu itibarıyla;  
5500'ü aşan  
kadın iş  
gücümüzle



## EŞİTLİK, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

**2022'DE NELER YAPTIK?**

- Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası'nı oluşturarak yürürlüğe aldık.
- “Şişecam Women Expression” programı kapsamında IESE Business School ile başlattığımız iş birliği neticesinde AMP (Advanced Management Program) ve PMD (Program for Management Development) programlarından 3 kadın liderimiz mezun oldu. Global bir öğrenme ortamında, 6 ay boyunca devam eden programlarda yöneticilerimiz; finans, operasyonel mükemmellik, strateji, pazarlama, dijitalleşme, değişim yönetimi ve liderlik yetkinlikleri alanlarında eğitimler aldılar ve programlardan sağladıkları memnuniyet oranını %100 olarak aktardılar. Öğrenilen teknik bilgilerin kurum hafızası ve tecrübeleri ile derinleştirilmesini sağlamak amacıyla; Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üyemiz Prof. Dr. Sn. Ahmet Kırmacı ve CEO'muz Görkem Elverici mentorluğunda 4 kadın liderimiz için başlatılan mentorluk programı devam ediyor. Kuruluşumuzda kadın çalışma arkadaşlarımıza verdiğimiz önemin tezahürü olarak Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından ilk kez düzenlenen “İhracatın Güçlü Kadınları” ödül töreninde Çimento, Cam Seramik ve Toprak Ürünleri Sektöründe liderlik ödülü aldık.
- Temasta olduğumuz iş kollarında istihdamı desteklemek ve cam alanında kadın yetkinliğini artırmak amacıyla Şişecam Akademi, Balıkesir Üniversitesi ve İŞKUR arasında iş birliği kurarak başlattığımız “Cam Uygulamaları Sertifika Programı”nın beşincisini, 55 öğrencinin katılımı ile tamamladık. Programımız ile bugüne kadar toplam 128 katılımcımıza Şişecam Balıkesir Elyaf Fabrikası'nda iş imkânı sağladık.
- “Kadın Dostu Fabrika” projemizle iş kollarımızda toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyici görev atamaları başlatarak kadın çalışanlarımızın istihdam alanını genişlettik.
- Çalışanlarımıza en yüksek konforu sunmak için çalışma ortamlarında, mimari iyileştirme çalışmaları yaptık. Engelli çalışanlarımız için binalarımızı güncellerken, fabrikalarımızda tüm çalışanlarımızın temel ihtiyaç ve sosyal ihtiyaçları doğrultusunda mimari düzenlemeler gerçekleştirdik.
- Cinsiyetçi dili söylemlerimizin dışında tutmak için farkındalık çalışmaları yürüttük.
- Global genç yetenek programımız “Together” kapsamında eşit sayıda kadın ve erkek stajyer kabul etme politikamızı sürdürerek istihdamda cinsiyet eşitliğine katkı sunduk.
- Sürdürülebilirlik raporlarımızı görme engelli paydaşlarımızın da erişimine açık tutmak amacıyla raporlarımızı hem Türkçe hem İngilizce olarak sesli kitap formunda internet sayfamızda yayına sunduk.
- Kadın çalışma arkadaşlarımız için ücretlendirme politikalarımızı ve yönetici pozisyonlarındaki kadın çalışan sayımızı gözden geçirdik. İş ortamında katılımcı kültürü teşvik edecek projeler yürütürken, kadınlara yönelik her türlü ayrımcılık ve tacizin engellenmesini odağımıza aldık.





# YETENEK KAZANIMI, YÖNETİMİ VE GELİŞİMİ

Şişecam olarak çalışanlarımız için mutlu ve konforlu bir çalışma ortamı yaratmak ve bu ortamda sürdürülebilir bir başarı yakalamak amacıyla çalışanlarımız için çeşitli sosyal katılım ve mesleki gelişim alanları oluşturuyoruz. Çalışanlarımıza özel aktiviteler, kulüpler ve atölyeler ile iş ve özel yaşam dengesine katkı sunmayı amaçlarıken, eş zamanlı olarak çalışanlarımızın potansiyellerini en üst seviyeye çıkarmasına hizmet edecek, mesleki ve teknik eğitimler organize ediyoruz. Çalışanlarımızın global ölçekte erişim sağlayabildikleri yenilenmiş insan kaynakları uygulamamız HROne İletişim Merkezi ile insan kaynakları aktivitelerimizi holdingimiz bünyesindeki tüm şirketlerde ortak kriterlere bağlı kalarak takip ediyoruz. Süreçlerimizde sürekli iyileşme prensibi ile hareket ederken, iç mobilizasyon, terfi, staj ve işe alım uygulamalarımızı güncelliyor, eğitim programlarımızı çağın meraklarına cevap veren bir formatta yeniliyor, çalışma ortamımızı çalışanlarımızı önceliklendiren bir mimari bilinç, duygusal farkındalık ve ihtiyaç odaklılıkla düzenliyoruz.

Global staj programımız Together ve yaz staj programımız First Step'i gençlerimiz için aktif tutuyor, etkin iş gücü planlaması için global yetenek yönetimi programımız Journey'den yararlanıyor, çalışanlarımızın adil

bir sistemle değerlendirilmelerini sağlamak ve performanslarını ödüllendirmek amacıyla We For Success mottosu ile Performans Gelişim Sistemi'ni kullanıyoruz. Oluşturduğumuz sistemde çalışanlarımızın kişisel hedefleri ve kurumsal hedeflerimiz arasında bir bağ kurarak aynı paydada buluşuyor, neyi ürettiğimiz kadar, nasıl ve kimlerle birlikte ürettiğimizi de dikkate alıyor, tüm paydaşlarımızla açık iletişimi temel alan ve paydaş memnuniyetine odaklanan kapsayıcı bir kurumsal kültürle başarı yolculuğumuzda ilerlemeye devam ediyoruz.

HROne Global ve Dijital İnsan Kaynakları Dönüşümü ile Yılın İnsan Kaynakları Takımı kategorisinde Gümüş Ödül

En İyi Genç Yetenek İstihdam Stratejisi" kategorisinde Global Genç Yetenek Programı Together'la Bronz Ödül



**ŞİŞECAM FIRST STEP**  
YAZ STAJ PROGRAMI



**journey**  
ŞİŞECAM TALENT MANAGEMENT PROGRAM



**HRO**  
ONE  
One Team One Future

## YETENEK KAZANIMI, YÖNETİMİ VE GELİŞİMİ

# 2022'DE NELER YAPTIK?

- Çalışanlarımıza en iyi deneyimi sunmak üzere insan kaynaklarının tüm fonksiyonlarında objektif, adil ve standart bir prosedürle hareket etmek amacıyla HROne İletişim Merkezi uygulamasını bünyemizdeki tüm şirketler için uygulamaya koyduk.
- Genç yetenekleri Şişecam'a kazandırmak için başlattığımız global staj programımız Together'i 166, yaz staj programımız First Step'i 227 stajyerimizin katılımıyla tamamladık. Global staj programımız Together'a katılan stajyerlerimizin %52'sini Şişecam kadrosuna dahil ettik. Together memnuniyet oranımız %93, First Step memnuniyet oranımız ise %91'dir.
- YolAçık uygulamamız ile iç işe alım süreçlerimizi iyileştirdik ve çalışanlarımız için eşit ve adil bir kariyer gelişimi ve rotasyon alanı yarattık. 2022 işgücü ihtiyaçlarının %56'sını kendi çalışanlarımıza deneyimlerini zenginleştirme fırsatı sunarak iç işe alım süreçlerimiz vasıtasıyla karşıladık.
- Şişecam Kariyerim web sitemizi güncelleyerek kullanıcılarımız için daha dinamik, kapsayıcı ve zengin bir içerik tasarımı sunduk. Web sitemiz, faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerin dillerini kapsayacak şekilde toplam 11 dilde hizmet veriyor.
- Global ölçekte üniversite iş birlikleri ve tanıtım faaliyetlerinin yaygınlaştırdık. Bu kapsamda; 36 üniversitede toplam 136 üniversite etkinliği gerçekleştirdik.
- Finans dünyasının en itibarlı enstitülerinden olan CFA Institute Research Challenge yarışmasının lokal ayağının konu şirketi seçildik. Türkiye, Gürcistan ve Azerbaycan'dan toplam 197 öğrencinin katıldığı ve Kasım ayında başlayıp Şubat sonu biten yarışma sonucunda 5 takım finale kalırken toplam 20 öğrenciye kısa ve uzun dönem staj imkanı sağladık.
- Dünyanın sayılı İşletme okullarından London Business School MBA öğrencilerini Genel Müdürlüğümüzde ağırladık. Toplam 25 öğrenci, Genel Müdürlüğümüzle bir araya geldikleri ve ardından Ar-Ge merkezimizde gerçekleştirilen çalışmaları gözlemledikleri ilham dolu bir gün geçirdiler.
- Üniversite-Sanayi İş Birlikleri doğrultusunda 10 farklı üniversitede 12 ders içeriğine alanında uzman çalışanlarımızla konuk olarak teorik bilginin deneyim tarafını dinleme şansı buldular.
- 6 üniversitenin lisans son sınıfında okuyan 25 öğrenci ile bitirme projelerinde birlikte çalıştık.
- ODTÜ ve Eskişehir Teknik Üniversitesi'nde "Cam Teknolojileri Mühendislik Sertifika Programı"nın yeni dönemini gerçekleştirdik. Toplam 96 mühendislik öğrencisi, 6 haftalık süren programımıza dahil olarak cam üretimi ve teknolojilerini öğrenirken iş hayatına hazırlanmalarını sağlayıcı içeriklerle buluştular. Bu programlardan başarılı öğrenciler staj programlarına dahil edilerek aramıza kazandırıldılar.
- Mavi ve gri yakada nitelikli yetenek kazanımını desteklemek amacıyla Lüleburgaz'da bulunan 2 üniversitenin MYO bölümleri ile iş birliği gerçekleştirildi. Toplam 20 öğrenci 4 ay süren uzun dönem staj programına dahil olma hakkı kazanırken başarılı stajyerler kadro ihtiyaçları doğrultusunda önceliklendirildiler.
- YKS tercih danışmanlığı projemiz kapsamında 20 çalışanımızın sınava giren çocuğuna, üniversite ve bölüm tercihleri kapsamında rehberlik desteği verdik.
- Together doktora programında (2244 Tübitak sanayi doktora programı) 23 doktoranın çalışmaları Ar-Ge merkezimizin rehberliğinde sürmektedir. Bu programdan kadroya geçişlerin başlaması için çalışmalar yürütülüyor.
- Sabancı Üniversitesi ile 6. kez gerçekleştirilen "İş Dünyasına İlk Adım Staj Programı" doğrultusunda 6 farklı bölümden toplam 50 öğrenci 2 hafta süren ve tamamen online olarak gerçekleşen programa kabul edilmiştir. Öğrenciler, iş hayatına hazırlanmada faydalanabilecekleri 8 farklı eğitim alırken, Şişecam'a ve farklı fonksiyonlarına dair bilgiler edinebilecekleri toplam 6 oturuma katılmışlardır. Program sonunda her yıl olduğu gibi yine Genel Müdürlüğümüzle ilham veren bir buluşma gerçekleştirdiler.
- Yetenek yönetimi programımız kapsamında yaptığımız ölçme ve değerlendirmeler ile, fonksiyonel dönüşüm ajandamızı destekleyebilecek yetenek verisi 3 yıllık bir trend ile hazır ve izlenebilir hale getirdik. Bu süreçte yüksek potansiyel olarak belirlenen çalışanlarımız, özelleştirilmiş gelişim programlarıyla desteklenerek dönüşen organizasyonumuzda ortaya çıkan yeni görevlerde liderlik rollerine hazırlandılar. Yönetimsel rollere terfilerin %68'ini yetenek havuzu çalışanlarımız oluştururken, %73'ünü yedek havuzumuzda bulunan adaylarımız oluşturdu.
- 2022'nin cam yılı olmasından hareketle 9 farklı üniversite ile toplam 12 teknik gezi gerçekleştirdik.

## ÇALIŞAN DENEYİMİ VE BAĞLILIĞI

Şişecam'da çalışanlarımızın kuruluşumuzla kurduğu ilişkinin memnuniyet, saygı, eşitlik, açıklık ve katılımçılık üzerinde yükselmesini en önemli önceliklerimizden görüyoruz. Bu bağlamda çalışanlarımızın talep ve beklentileri anlayabilmek için iki yılda bir gerçekleştirilen Çalışan Bağlılığı Anketi'nden faydalıyoruz, çalışanlarımızın

esenliğine, iş ve özel yaşam dengelerine pozitif bir katkı sağlamak için ŞİMDİ! Spor ve Sosyal Aktiviteler kulübü uygulaması üzerinden çeşitli etkinlik ve atölyeler organize ediyor, katılımcı bir ruhla fikirlerini sunmaları için NAR Öneri Geliştirme Platformu'nu kullanıyor ve süreçlerimize olumlu katkı sağlayarak fark yaratan projelerini

Senenin Yıldızları süreci ile ödüllendiriyoruz. Bağlılığın kalple kurulan bir temasa dayandığı bilinci ile eşit, adil, saygılı ve yaratıcılığı destekleyen bir kültür oluşturuyor ve çalışanlarımızla güçlü bağların bu kültürün temeli olduğuna inanıyoruz.

### ÇALIŞAN DENEYİMİ VE BAĞLILIĞI

## 2022'DE NELER YAPTIK?

- Global ağıımızda gerçekleştirdiğimiz toplam 229 adet ŞİMDİ! (Global kullanımı ile NOW!) etkinliği kapsamında turnuva, canlı yayın, hobi kulübü, atölye ve spor aktiviteleri organize ederek çalışanlarımızın özel hayat/iş yaşamı dengesine pozitif bir katkı sunduk.
- Tek Şişecam dönüşüm sürecinin tamamlamak adına Tek Şişecam İnsan ve Kültür Programı'nı başlattık ve kurumsal kültür ve değerlerimizi belirledik. Bu öğelerin topluluğumuz çatısı altındaki tüm şirketlerde, her seviyede sahiplenilerek yaygınlaştırılmasını hedeflerken, yaratacağımız ortak dil ile çalışanlarımızla daha güçlü bir iletişim kurmayı önceliklendirdik.
- Nar Öneri Geliştirme Platformu üzerinden 1101 öneriye alan açarak yaratıcı fikirlerin büyümesine ilham olduk ve bunların 137'sini ödüllendirdik.

- Tüm Şişecam çalışanları ve aile bireylerinin ihtiyaçlarını gözeterek 7/24 hukuk, sağlık, veterinerlik ve psikolojik destek sağlayan ücretsiz programımız "Çalışan Destek Programı"nı 2022 yılında da devam ettirdik.
- Yılda üç kere düzenlenen CEO Talks yayınlarımız ile çalışanlarımızla yönetici ekiplerimiz arasında bağ kurmaya, bilgi akışı sağlamaya ve paylaşımaya dayalı bir iletişim kurmaya devam ettik.
- Çalışanlarımızın esenlik, sağlık ve mutluluğuna hizmet edecek tüm uygulamalarımızı tek bir çatı altında toplamak için çalışmalar başlattık. Bu bağlamda Life-Wellbeing adını verdiğimiz mobil destekli kurumsal çalışan esenliği programı üzerinden 11 farklı başlıkta çalışanlarımıza destek sağladık.

- Yaza Merhaba, Ailece Şişecam'da Buluşuyoruz, Yeni Yıl Kutlamaları, Senenin Yıldızları ve Kıdem Teşvik Ödül Törenleri gibi etkinliklerle çalışanlarımızla etkileşimimizi artırabileceğimiz alanlar yarattık.
- Sosyal bağlam yaratma ve topluma katkı sunma adına tesislerimizden gönüllülük esası ile afet ve acil durum müdahale yetkinliğine sahip çalışanlarımızdan oluşan Şişecam Acil Vaka Ekibi (S.A.V.E.) oluşumu için ilk adım attık, gönüllülük başvuruları topladık, ekip üyelerini netleştirdik, yapılandırma, eğitim ve yönetim anlayışı belirledik.
- Senenin Yıldızları süreci ile çalışanlarımızın emeklerini çeşitli kategorilerde ödüllendirdik.
- Ailece Şişecam'da Buluşuyoruz etkinlikleri ile Şişecam'lı ailelerimize üretim süreçlerimizin kapısını açtık ve onları camının yolculuğu ile tanıştırdık.

## Benim Şişecamım Çalışan Bağlılığı Anketi

Çalışanlarımızın memnuniyetini en yüksek seviyeye çekmek ve bu oranı korumak için iki yılda bir gerçekleştirdiğimiz Çalışan Bağlılığı Anketi ile çalışanlarımızdan geri bildirim alıyor ve kuruluş olarak güçlü ve gelişime açık noktalarımızı tespit ediyoruz. “Çalışanlarımızın

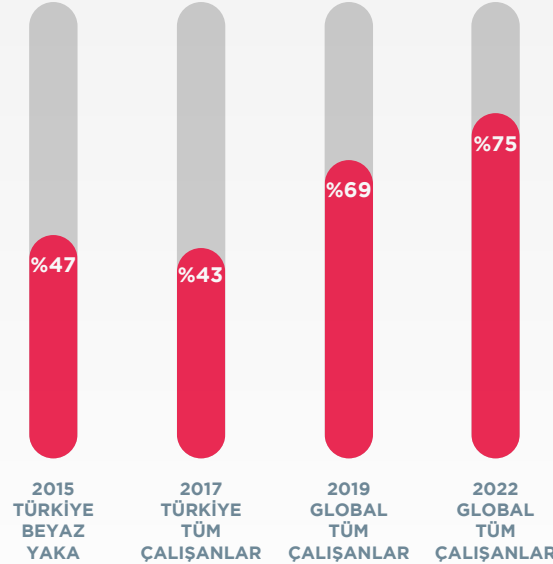
memnuniyeti en yüksek önceliğimizdir” diyerek gerekli düzenlemeleri yapıyor ve daha mutlu bir çalışma ortamı yaratmak için çalışanlarımızdan gelen talepleri hayata geçirerek eylemlerimizi şekillendiriyoruz.

### BENİM ŞİŞECAMIM ÇALIŞAN BAĞLILIĞI ANKETİ

## 2022'DE NELER YAPTIK?

- İki yılda bir gerçekleştirdiğimiz Global Çalışan Bağlılığı Anketi ile çalışanlarımızdan topladığımız geri bildirimler ışığında güçlü ve gelişime açık noktalarımızı tespit ederek çalışanlarımızın memnuniyetini önceliklendiren bir eylem planı belirledik. 14 ülkedeki çalışanlarımızın %83'ü araştırmaya katılarak görüşlerini paylaştı.
- Yönetici kadrolarımızca sahiplenilen bir hedef takip sistemi kurduk.
- Anket sonuçlarımızın süreçlerimize etkin bir şekilde yansıtıldığını garanti altına almak için kontrol noktaları belirledik ve hedeflerdeki ilerlememizi kayıt altına aldık.
- Tespit edilen iyileştirme noktalarına dair çalışmalar yürüttük ve alınmasına karar verilen aksiyonların çıktılarını inceleyerek hedef ve eylemlerin tutarlılıklarını takip ettik.

### Global Çalışan Bağlılığı Anketi



# ŞİŞECAM AKADEMİ

Şişecam Akademi çatısı altında 2022 yılında aşağıdaki konu başlıklarındaki gelişim faaliyetlerini yürüttük.

## LİDERLİK GELİŞİMİ

Liderlik Gelişimi Programı altında yönetici kadrolarımız için Liderlik Okulu'nda 3 eğitim modülü bulunmaktadır.

1. Yöneticiliğe İlk Adım: Müdür olarak atanan yeni yöneticilerimizin liderlik becerilerini geliştirmeyi hedefleyen bir programdır.
2. Gelişimi Yönetenler: Müdür olarak görev yapmakta olan yöneticilerimizin liderlik becerilerini geliştirmeyi hedefleyen bir programdır.
3. Liderlik 2.0 Eğitimleri: Müdür ve üzeri pozisyonlarda çalışan yöneticilerimizin mesleki, kişisel ve liderlik becerilerini geliştirmeyi hedefleyen bir programdır.

Şişecam liderlik yetkinlikleri doğrultusunda tasarlanan ve temel liderlik beceri gelişimini destekleyen programlardan mezun olan kıdemli yöneticilerimizin gelişimi; Liderlik 2.0 eğitimleriyle bireysel ihtiyaçlarına göre çeşitlendirilmiştir ve daha ileri seviye liderlik konularıyla desteklenmektedir. Müdür ve üzeri pozisyonlarda çalışan tüm yöneticilerin mesleki, kişisel ve liderlik gelişimlerine katkıda bulunmak, bireysel ihtiyaçları ve öncelikleri doğrultusunda kişiye özel gelişim çözümü sunabilmek ve mikro yetkinliklerin gelişimine destek olmak amacıyla Liderlik 2.0 kataloğunu oluşturduk. Bu katalog üzerinden liderlerimizin bireysel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda önceliklendirdikleri seçimlerine göre liderlik eğitimlerini 2022 yılında tamamladık.

Bu program ile, Türkiye ve Globalde toplam 1055 yönetici için, 24 farklı liderlik konusunu, 63 grup halinde ve toplam 130 eğitim günü ile tamamladık.

## FONKSİYONEL OKULLAR

Sürekli gelişim motivasyonu ile çalışanlarımızın hizmetine sunduğumuz Fonksiyonel Okullar, Tek Şişecam Faaliyet Modeli Dönüşümü kapsamında geçirdiğimiz operasyonel ve organizasyonel değişikliklerle uyumlu, yeni operasyon modelimiz ile çalışanlarımızdan beklenen bilgi/beceri/yetenlikler çerçevesinde ve global ağıımızı kapsayacak şekilde güncellenmekte ve yeniden tasarlanmaktadır. Mevcut düzenimizde farklı alanlarda farklı uzmanlık alanlarına göre İnsan Kaynakları Okulu, Mali İşler Okulu, Tedarik Zinciri Okulu, Pazarlama Okulu, Satış Okulu, Üretim Okulu, Kalite Okulu ve Cam Teknolojileri Okulu olmak üzere 8 okul aracılığı ile çalışanlarımızla buluşuyor ve onları kariyer yolculuklarında en etkin şekilde destekliyoruz.

## DİL GELİŞİMİ

Global adaptasyon stratejimizin bir halkası olarak Yabancı Dil Gelişim Programı ile çalışanlarımıza kişiselleştirilmiş dijital içerikler, çevrimiçi ve yüz yüze ders olanakları sunuyor ve global konuşma grupları ile dil pratiği imkânı yaratıyoruz. Böylece çalışanlarımızın İngilizce ve Rusça dil yetkinliklerini artırmayı hedefliyoruz.

## KURUMSAL GELİŞİM PROJELERİ

Birden fazla fonksiyonun gelişimini amaçlayan sistem ve süreç geliştirme projeleri ile Şişecam'ın sürekli gelişen ve öğrenen bir organizasyon olma yolculuğuna katkıda bulunuyoruz. Bu kapsamda 2022 yılında Fabrika İnsan Kaynakları Faz III Projesi ile saat ücretli çalışanlarımız için polivalans sistemi kurduk, Ortak Çalışma ve İşbirliği Anlayışı Projesi ile fabrikalarımızda işbirliği içinde iş yapış becerilerinin geliştirilmesine katkıda bulduk, SAVE Projesi ile Şişecam içinde acil durum ve felaketlerde aktif rol alabilecek gönüllü ekiplerin gelişimine destek olduk.

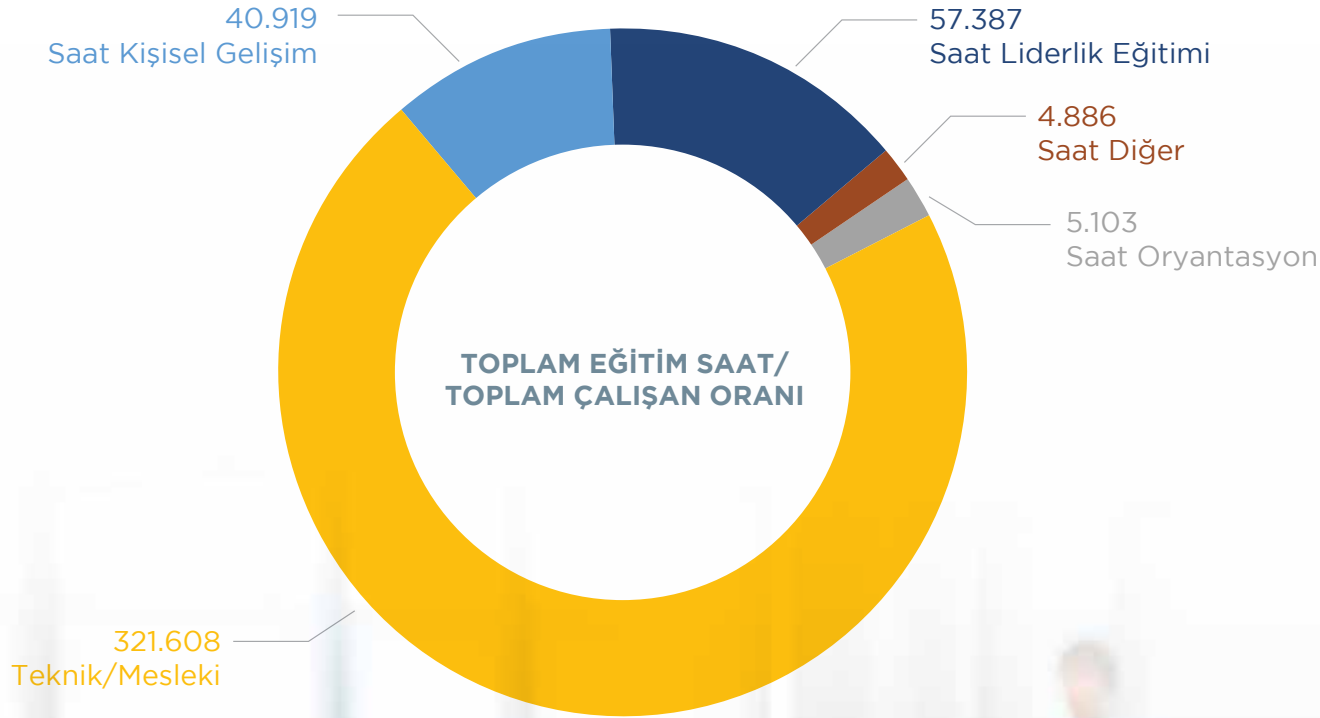
## TEKNİK GELİŞİM

Her fonksiyon ve seviye için gerekli teknik konulardaki gelişmeleri takip ediyor, çalışanlarımızın bireysel gelişim ihtiyaç analizleri ile kendileri için gerekli teknik gelişim desteğini sağlıyoruz.

## ŞİŞECAM AKADEMİ

## 2022'DE NELER YAPTIK?

- Şişecam Akademi ile çalışanlarımıza sınırsız bir öğrenme platformu yaratmayı amaçladık ve eğitimde sınırsızlığı deneyimledik. Bu bağlamda çalışanlarımız için ücretsiz öğrenme fırsatı sunan Şişecam Academy Unlimited Learning'i kullanıma açtık. 15 dilde sunulan, 3 milyonun üzerinde içerikle yeni bir öğrenme deneyimi yolculuğuna çıktık. Süreçte çalışanlarımız için yaklaşık 6500 e-kitap, 1500 podcast, 700 webinar ve teknik video, 550 kurs, 25 akademik dergi ve basılı yayın araçlarına erişim sağladık.
- Geleceğin liderlerini yetiştirmek için Insead Business School ile iş birliği kurarak Insead Executive Leadership Gelişim Programı'nın ikinci modülünü global ağıımızdaki 21 çalışanımızın katılımıyla tamamladık.
- Liderlik 2.0 Eğitimleri kapsamında 1055 yöneticimize 24 farklı liderlik konusunda 130 gün eğitim sunduk.
- Fonksiyonel Okullarımızda 8 adet eğitim sunduk ve 324 çalışanımızın katılımıyla bu eğitimleri tamamladık.
- Fabrika İnsan Kaynakları Faz III Projesi kapsamında polivalans sistemi kurarak saat ücretli çalışanlarımız için Yasal/Zorunlu Eğitim/Sertifikalar, Teknik Eğitimler, İş Talimatları Bazlı Eğitimler ve Davranışsal Eğitimleri hat bazlı olarak tanımladık. Bu sayede saat ücretli çalışanlarımız için de kişi bazlı eğitim ihtiyaç analizleri yaparak çalışanlarımızı ihtiyaçlarına uygun gelişim fırsatları ile buluşturduk.
- Çalışanlarımızın İngilizce ve Rusça dil yetkinliklerini artırmayı hedeflediğimiz Yabancı Dil Gelişim Programını 8 ülkede uygulamaya koyduk ve 2017 yılından bu yana 927 çalışanımıza ulaştık.
- HROne Global İnsan Kaynakları Dönüşüm Projesi kapsamında İnsan Kaynakları Okulu'nu yeniden yapılandırdık ve globalde hizmete açtık. Yenilenen İnsan Kaynakları Okulu ile alanında yetkin ve üretken insan kaynakları profesyonellerinin gelişimine destek olmayı amaçladık.
- Şişecam Akademi olarak çalışan eğitimleri ve performans geliştirme dallarında küresel boyutta otorite sayılan ve alanında en prestijli kurum olan Association for Talent Development (ATD) tarafından verilen ATD BEST (Eğitim ve Gelişim alanında En İyi Kurum) Ödülü'ne layık görüldük. Her yıl eğitim ve gelişim çalışmalarını stratejileriyle en iyi şekilde örtüştürerek katma değer yaratan, çalışanlarını öncü gelişim fırsatlarıyla destekleyen kurumlara verilen bu ödülün sahibi olarak, dünyadaki en büyük kurumsal akademilerin de arasında yerimizi aldık.
- İşletme alanında en iyi okullardan biri olan INSEAD ile birlikte tasarladığımız Stratejik ve Operasyonel Liderlik Programı'nı 21 fabrika müdürümüzün katılımı ile ve toplamda 2.184 kişi/saat eğitim planlamasıyla tamamladık. Program dahilinde profesyonel yönetici koçları ile eşleşerek her bir yöneticimiz için birebir 8 koçluk seansı düzenledik. Yönetici koçluğu uygulamasıyla liderlik gelişimlerini kendilerine özel olarak derinleştirme fırsatı yakalayan yöneticilerimiz için toplamda 216 kişi/saat koçluk programı sunduk. INSEAD iş okulu iş birliğiyle bugüne kadar Şişecam'a özel iki ayrı Yetenek Gelişim Programı yapılandırılmış ve toplamda 39 liderimiz bu programlardan mezun olmuştur.
- Çalışanlarımıza fonksiyonel kişisel yetkinliklerin artması bağlamında yurtiçinde 32 kişi/saat eğitim sunduk.
- Journey Global Yetenek Yönetimi kapsamında Şişecam yöneticilerinin, potansiyel yönetici adaylarına mentorluk yaparak; kurumsal hafızanın aktarılması ve deneyim paylaşımı ile gelişimin sosyalleşerek desteklenmesini hedefledik. Program kapsamında, gönüllü 50 yönetici mentorumuz için mentorluk eğitimleri tamamlanarak ve gönüllü 100 menti ile eşleşmeleri sağlandı. Mentorlar belirlenen mentorluk görüşmeleri çerçevesinde, her bir menti ile hedef belirleme ve kapanış görüşmeleri de dahil olmak üzere, toplamda 8'er birebir görüşmeler yaptılar. Şişecam kurum için mentorluk programını; stratejik bir öğrenme modeli olarak konumlandırıyor ve hedef kitle, metot ve konu bazında çeşitlendirerek yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Yetenek gelişimini, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkemiz doğrultusunda desteklemek amacıyla; 6'sı kadın toplamda 7 liderimiz için farklı bir mentorluk programı daha düzenledik. Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üyemiz Prof. Dr. Sn. Ahmet Kırmızı ve CEO'muz Görkem Elverici mentorluğunda düzenlediğimiz program ile, deneyim aktarımını en üst seviyede sağlayarak, liderlerimizin gelişimini farklı bakış açıları ile destekledik.
- Çalışanlarımızın yetkinliğini artırmak ve potansiyellerini ortaya çıkarmak için çalışanlarımıza Şişecam Akademi altında çeşitli alanlarda eğitim fırsatları sunduk.
- Stratejik bir öğrenme modeli olarak konumladığımız Kurum İçi Mentorluk uygulamasında memnuniyet oranını %94 ve programdan sağlanan faydayı %91 olarak ölçümledik.
- Bireysel Gelişim Yolculuğu uygulaması ile çalışanlarımızın güçlü ve gelişime açık noktalarını tespit ettik ve uygulamaya katılan çalışanlarımız için bireysel gelişim planları hazırladık.



Association for Talent Development (ATD) tarafından verilen **ATD BEST (Eğitim ve Gelişim alanında En İyi Kurum) Ödülü'**ne layık görüldük

2022 yıl sonu itibarıyla yurtiçi çalışan başına düşen ortalama eğitim saatimiz **32'**dir

2022 yıl sonu itibarıyla çalışanlara sunulan toplam eğitim **428.822** kişi x saattir.

## Okul İş Birlikleri

Şişecam Akademi ile eğitim ve gelişim faaliyetlerimizi sınırlarımızın dışına taşıyor, kurum içi eğitim programlarımızla eşzamanlı olarak operasyon sahalarımızda okul iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Lise, üniversite ve sanayi

kuruluşları ile yerelde ve globalde iş birlikleri kuruyor; gençlerimizi cama ve cam üretim teknolojilerine dair bilgilendiriyor ve eğitim süreçlerimizin sonunda gençlerimizin staj ve istihdam süreçlerini destekliyoruz. Böyle

ce bir yandan genç yetenekleri kuruluşumuzla buluşturup yenilenirken, diğer yandan cam sektöründeki iş gücünün niteliğini artırıyor ve sektörün gelişimine katkı sunuyoruz.

### OKUL İŞ BİRLİKLERİ

## 2022'DE NELER YAPTIK?

- Balıkesir Üniversitesi ile ortaklaşa yürüttüğümüz 6. Cam Uygulaması Sertifika Programını 51 öğrencinin katılımı ile tamamladık. Böylece programın başlatıldığı 2018 yılından bugüne 160 öğrenciye Balıkesir Elyaf Fabrikasında istihdam fırsatı sağlamış olduk.
- 6 hafta süren Cam Sektörü Uygulamaları Sertifika Programı'nı ODTÜ'den 54, ESTÜ'den 53 öğrencinin katılımı ile tamamladık.
- Anadolu Bursiyerleri burs programımız kapsamında başarılı ve ihtiyaç sahibi 1 öğrencimize daha burs desteği sağlayarak Koç Üniversitesi'nde eğitim görme fırsatlarını desteklediğimiz öğrenci sayımızı 3'e çıkardık.
- Bursa Yenişehir Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nde Mekatronik Bölümü'nde eğitim gören öğrencilerimizin %10'una burs desteği sağladık.

- Denizli Cam El İmalatı Çıraklık Eğitim Programına; Denizli Vali Necati Bilican Mesleki Eğitim Merkezi üzerinden başvuru yapan 17 çırak adayı, Şişecam Cam Ev Eşyası Denizli Fabrika'mızda cam el imalatı çırağı olarak çalışmaya başladı.
- Kırklareli Üniversitesi ve Trakya Üniversitesi Meslek Yüksekokulu bölümleriyle iş birliği kurarak "3+1 İş Yeri Uygulamaları Staj Programı'nı" başlattık. Program kapsamında 20 öğrenciye 4 ay süresince Lüleburgaz fabrikasında staj imkânı sunduk ve başarılı olan 16 öğrenciyi işe alım için öncelikli olarak değerlendirmeye aldık.

- Milli Eğitim Bakanlığı, AB Erasmus Fonu ve Şişecam Akademi arasında gerçekleştirilen iş birliği ile Endüstriyel Otomasyon Staj Programı'nı Bursa Yenişehir Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ve Atatürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Endüstriyel Otomasyon bölümlerinden 4 öğrencimizin katılımı ile tamamladık. Erasmusplus Staj Hareketliliği kapsamında öğrencilerimize Bulgaristan fabrikamızda staj imkânı sunduk.



## Akademi Seminerleri

Şişecam Topluluğu Türkiye lokasyonundaki çalışanlarımızın erişimine açık olarak tasarlanan Akademi Seminerleri'ni, alanında uzman konuklarımızın şekillendirdiği güncel konu ve tartışmalarla Teams Live Events platfor-

mu üzerinden gerçekleştirmeye devam ettik. Seminerlerimiz kapsamında sağlık, ekonomi, psikoloji ve kişisel alanlarında bilgilenirken, Şişecam ailesi olarak birlikte öğrendik, geliştik ve ortak meraklarımızı giderdik.

### AKADEMİ SEMİNERLERİ

## 2022'DE NELER YAPTIK?

- Süreçlere ve Dönüşüme Liderlik Eden Beyin
- Pandemi Öncesi ve Sonrası: Dünya ve Türkiye Ekonomisi
- Mutluluğun Kısa Yolları

seminerlerini gerçekleştirdik.



## Alternatif Eğitim Teknolojileri

Şişecam Akademi çatısı altında, eğitimde en son teknolojilerden faydalanma motivasyonu ile e-eğitim materyallerimizi güncelleyerek, içeriklerimizi daha kapsamlı hale getirdik. Çalışmalarımız neticesinde, eğitim mo-

düllerimizde kullandığımız video eğitimlerini, interaktif formatta yeniden düzenledik ve çalışanlarımız için daha dinamik ve ilgi çekici bir deneyim sunmayı önceliklendirdik. Ardından eğitimde benimsediğimiz dijitalleşme

ve teknolojik yenilenme hamlesini, teknik ve kişisel gelişim alanlarının dışına çıkararak, oryantasyon ve fabrika üretim süreçlerimizi kapsayan sanal gerçeklik uygulamalarını başlattık.

### AKADEMİ SEMİNERLERİ

## 2022'DE NELER YAPTIK?

- Global Oryantasyon Sanal Gerçeklik Uygulaması'nı hayata geçirerek, tüm çalışanlarımız için işe adaptasyon sürecini kolaylaştırma ve standartlaştırmayı hedefledik.
- Fabrika İK Sanal Gerçeklik Uygulaması ile üretim hattında görev yapan çalışanlarımızın, iş akış ve rutinini işe başlamadan önce deneyimlemelerine olanak vererek, çalışanlarımızın güvenliğini artırdık ve iş kazası risklerini azalttık.
- Sınırsız öğrenme mottosuyla "Odilo" ve "Udemy Business" üzerinden iki çevrimiçi öğrenme platformunu çalışanlarımızın erişimine açtık.
- "Odilo" platformu ile tüm beyaz yaka çalışanlarımız için yerel dillerde desteklenen içerikler oluşturduk ve podcast, video, makalelerden oluşan 3 milyon üzerinde kaynağı paylaşımına açtık.
- "Udemy Business" ile iş birliği içinde ilk aşamada 750 çalışanımıza lisans sağlayarak başlattığımız projemizde, toplamda 1500 lisansa ulaştık ve böylece sosyal ve dinamik yeni öğrenme alanları oluşturduk.



# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Şişecam olarak İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamızı insanı önceliklendirerek kurguluyor ve çalışma ortamımızı bu önceliği yansıtan bir hassasiyetle düzenliyoruz. Bu bağlamda “sağlıklı birey, güvenli iş yeri” prensibi ile ilerliyor, yaptığımız çalışmalarla güçlü ve gelişime açık noktalarımızı tespit ediyor ve risklerimizi en etkin şekilde yönetmek için projeler gerçekleştiriyoruz. İş ortamımızda güvenliği tesis etmek için başlattığımız süreçlere yerel ve globalde tüm çalışanlarımızı dahil ediyor, iyi uygulama örneklerini inceleyerek, bunları nasıl geliştire-

rebileceğimizi ve süreçlerimize entegre edebileceğimizi tartışmaya açıyoruz.

Kuruluş olarak İSG politika ve prosedürlerimizi OHSAS 45001 Standardı'na bağlı kalarak yürütüyoruz. İSG yaklaşımımız gereğince eylemlerimizi proaktif bir duruşla riskleri öngören, aksiyonları önceden alabilen, tüm çalışanlarımızın katılımına açık bir platformda uluslararası standartları yakalamış ve bu standartları daha da ileri götürmeyi başarmış bir zeminde gerçekleştirmeyi he-

defliyoruz. Bu bağlamda, süreçlerimizin çıktılarını da-ima çalışanlarımızın gelişimi için kullanıyor, çalışanlarımızın İSG konularına dair farkındalığını artırmak için eğitim imkanları sunuyor, risklerimizi çalışanlarımızla birlikte belirleyerek, katılımcı bir perspektifle alınması gereken aksiyonları ve aksiyonlardaki ilerlemeleri takip ediyor ve sıfır kaza hedefini bir hedef olmaktan çıkartıp bir kurumsal politikaya dönüştürme motivasyonu ile ilerliyoruz.

## DEVAM EDEN İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARIMIZ

### 2022'DE NELER YAPTIK?

- Üretim hattında görev yapan çalışanlarımız için Sanal Gerçeklik Teknik Eğitim Projesini hayata geçirerek ilgili çalışanlarımızın iş süreçlerini sahaya çıkmadan önce güvenli bir ortamda deneyimlemelerini sağladık ve böylece olası kazaların önüne geçtik.
- Doğal afetler ve acil durumlarda çevremize ve topluma katkı sağlamak amacı ile Şişecam Acil Vaka Ekibi (S.A.V.E) oluşturmaya yönelik AKUT işbirliği ile bilgilendirme seminerleri düzenlenerek gönüllü çalışan sağlık kontrollerini tamamladık.
- Davranış Odaklı İş Sağlığı ve Güvenliği yaklaşımı ile çalışanlarımızın İSG ilkelerine göre güvenli ve güvensiz olarak sınıflandırılacak davranışlarını inceledik ve saptanan güvensiz davranışların güvenli davranışlara dönüştürülerek benimsenmesi ve kalıcı hale gelmesine dair çalışmalar yürüttük.
- Forklift çarpışma önleme sistemi ile çarpışma kaynaklı iş kazalarının azaltılmasını hedefledik ve hız sınırlamaları ile forklift ve personel arasında yaşanabilecek olası çarpışmaların önüne geçtik.
- İSG Kültür Anketi ile tesislerimizdeki genel durumlara dair bilgi edindik ve tesis ziyaretleri, çalıştaylar, odak grup çalışmaları ve birebir görüşmelerle güvenli çalışma ortamı yaratma konusunda faaliyetlerde bulunduk.
- İSG Karne Uygulaması ile çalışanlarımızın, İSG parametrelerine dair anahtar performans göstergelerini, dijital ortamda takip ettik ve periyodik olarak gerçekleştirilen İSG Kurul Toplantıları'nda söz konusu performansları değerlendirerek, iyileştirme çalışmaları yürüttük.
- Şişecam İş Kazaları istatistiklerini aylık ve yıllık olarak faaliyet alanı, şeflik bazında 3 aylık periyodlarla yayınladığımız “İSG Bülteni” aracılığıyla tüm topluluk çalışanlarına mail yoluyla ve iç doküman sistemi üzerinden paylaştık ve kurum içi farkındalık artırıcı çalışmalar yürüttük.

## 2022 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ PANDEMİ UYGULAMALARI

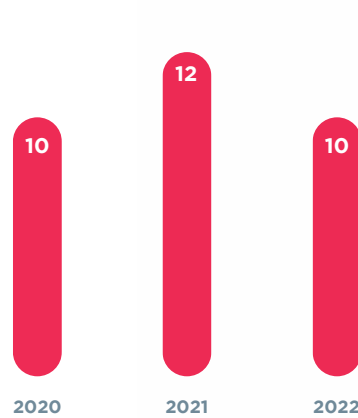
“Çalışanlarımızın sağlığı önceliğimizdir” diyerek 2022 yılında TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgeleri'mizi yeniledik. Bu bağlamda, pandemiye karşı kurumsal bağlılığımızı artırmak adına, vaka sayıları takip sistemimizi güncel tutuyor ve hasta çalışanlarımızın izolasyon

süreçlerini, titizlikle koordine ediyoruz. Vaka sayılarının azalması ile tedbirlerimizi kademeli olarak azaltırken, kontrol sistemimizi aktif tutuyor, hazırlıklı olmanın gereklerinden ödün vermiyoruz. Eylem planımız doğrultusunda, herhangi bir bulaş tehlikesi ortaya çıktığında

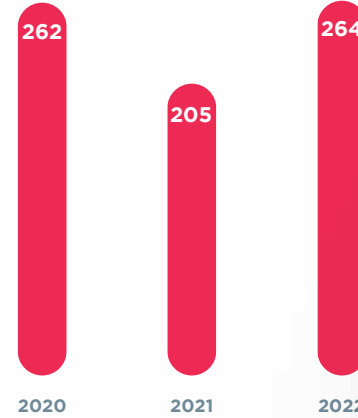
hızlı tedbir alınması amacıyla, haftalık vaka takipleri gerçekleştiriyor; tüm kaynak, ekipman ve altyapımızı olası bir acil durum halinde hazır halde tutmaya devam ediyoruz.

2022 yılsonu itibarıyla İş Sağlığı ve Güvenliği alanında verilen toplam eğitim süresi 237.236 kişi x saattir.

### KAZA SIKLIK ORANI



### KAYIP GÜN ORANI



\*Kaza Sıklık Oranı (KSO): Toplam çalışma saati içinde olan kayıp günlü kaza sayısının çalışma saatine oranının 1 milyon ile çarpılması sonucu oluşan değerdir.

\*\*Kayıp Gün Oranı: Toplam çalışma saati içinde olan kazalardan kaynaklanan kayıp gün sayısının çalışma saatine oranının 1 milyon ile çarpılması sonucu oluşan değerdir.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

## 2022'DE NELER YAPTIK?

FARKINDALIK FAALİYETLERİNDE  
ÖNE ÇIKANLAR

**Kimyasallar – Bosna Lukavac Soda Fabrikası:** Avrupa İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası kapsamında toplantılar, seminerler ve yarışmalar organize ederek, iş sağlığı ve güvenliğinde aktif katılımın önemine dair farkındalık yarattık.

**Cam Ev Eşyası – Denizli Fabrikası:** Günlük operatör kontrollerinin dijitalleştirilmesi ile ilgili çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği açısından güvence altına alarak, zaman ve iş yükü tasarrufu sağladık.

**Kimyasallar – Mersin Krom Fabrikası:** SDS Evrak Saklama Kutusu uygulaması ile kimyasallarla yapılan çalışmalara dair önemli belgeleri güvence altına aldık ve olası bir kaza durumunda kimyasala müdahale, kimyasalı tehlikesiz hale getirme ya da bertaraf etmenin daha hızlı ve güvenli gerçekleştirilmesini sağladık.

ÖNLEYİCİ FAALİYETLERDE ÖNE  
ÇIKANLAR

**Cam Ev Eşyası – Bulgaristan Fabrikası:** Konveyör hattında paletlerin transferi için iyileştirme çalışması yaparak paletin arka tarafa düşmesinin önüne geçtik ve olası iş kazalarını engelledik.

**Cam Ambalaj – Bursa Fabrikası:** Kalıp kaldırma ve döndürme sistemi uygulamasıyla kalıp atölyesi çalışanlarının iş gereği maruz kaldıkları yükün azaltılmasına dair projeler yürüttük ve böylece ortaya çıkabilecek meslek hastalıklarının azaltılmasını hedefledik.

**Bursa Bölge Yöneticiliği:** Kare kod (QR Kod) ile tehlikeli durum ve ramak kala olaylarının anlık bildirimlerinin yapılmasına dair bir uygulama başlattık ve olası bir tehlikeli duruma kısa sürede müdahale ederek iş güvenliğinin hızla tesis edilmesine katkı sunduk.

**Düzcam – Mersin Fabrikası:** TR4 fırını dolgu yenileme çalışması ile parçaların duvardan ve boşluktan çalışma alanına düşmemesi için su soğutmalı platform oluşturduk ve güvenli bir çalışma ortamı yaratarak iş verimliliğimizi artırdık.

**Düzcam – Şişecam Otomotiv Lüleburgaz Fabrikası:** Forklift çarpışma önleme sistemi ile çarpışma kaynaklı iş kazalarının azaltılmasını hedefledik ve hız sınırlamaları ile forklift ve personel arasında yaşanabilecek olası çarpışmaların önüne geçtik.

DÜZELTİCİ FAALİYETLERDE ÖNE  
ÇIKANLAR

**Cam Ev Eşyası – Paşabahçe Mısır Fabrikası:** İSG karne sistemi kurulum projesi ile çalışanlarımıza güvenli puan kartları tanımlayarak işyerindeki kaza sayısında, kaza sıklık oranı ve kaza şiddet oranında azalma elde ettik ve İSG konularına dair farkındalık yarattık.

**Cam Ambalaj – Mersin Fabrikası:** Ayarlanabilir çalışma tezgâhı uygulaması ile çalışanlarımızın boylarına göre ayarlayabilecekleri çalışma sahaları yarattık ve eşzamanlı olarak masalardaki toz toplama sistemini daha efektif hale getirerek çalışanlarımızın karşılaşabileceği ergonomik riskleri azalttık.

**Cam Ev Eşyası – Camiş Ambalaj Sanayii A.Ş. Tuzla Fabrikası:** Self servis lojistik uygulaması ile yükleme sırasında iş güvenliği riskinin en aza indirgenmesi için gerekli düzenlemeleri yaptık. Böylece sorumlu çalışanlarımızın iş yükünü azalttık ve yükleme hızını artırdık.

# ULUSLARARASI CAM YILI

Cam sektöründeki emeğimiz ve 87 yıllık tecrübemiz ile yerelde ve globalde kendimizi çağın ötesindeki ihtiyaçları okuyabilen bir rehber olarak konumuyor, faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda lider rolü üstleniyor ve yaptığımız çalışmalarla cama dair farkındalığı artırma motivasyonu ile hareket ediyoruz. Bu bağlamda, camın medeniyetlere katkısı ve sürdürülebilirliğe kucak açan yapısını vurgulamak üzere 2022 yılının Birleşmiş Milletler Uluslararası Cam Yılı ilan edilmesine tüm kaynaklarımızla katkı sunduk.

2022 Uluslararası Cam Yılı ilan edilirken, **Cam Yılı Ana Sponsoru** olarak camı hatırlamayı ve hatırlatmayı merkezimize aldık. Bu süreçte hep birlikte gördük ki cam, eşsiz yapısıyla insanlık ve gezegenimiz için hayalini kurduğumuz, sürdürülebilir gelecek için vazgeçilmez bir fırsat. Böylece 2022'de camın teknolojik, bilimsel ve ekonomik önemini vurguladık, medeniyetlere eşlik eden tarihsel yolculuğunu anımsadık ve sürdürülebilir bir dünya için stratejik önemini her platformda anlattık. Cam Çağı adını verdiğimiz yüzyılımızda 2022 Uluslararası Cam Yılı'nı gururla kutlarken, sempozyumlar, reklamlar, enstalasyonlar, sergiler, atölye çalışmaları ve fuarlar içeren iletişim projeleri ve özel etkinliklerle camın mucizelerini ve sırrını dünyaya anlattık. Anlatıcısı olduğumuz camın öyküsünde, Uluslararası Cam Yılı aracılığıyla, medeniyetlerde camın rolünü bilerek geçmişe, camın sonsuz geri dönüşüm potansiyeli ile ise geleceğe sahip çıkabileceğimizi hatırlayarak, hep birlikte cama dokunduk.

## FARK YARATAN ÇALIŞMALAR

# YAŞAMI DÖNÜŞTÜR



# DEĞER ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Şişecam olarak sürdürülebilirliği sadece kendi organizasyonel yapımızla sınırlandırmıyor, değer zincirimizdeki tüm aktörleri sürdürülebilirliğe temas ettirme gayreti ile ilerliyoruz. Bu bağlamda dijitalleştirilmiş bir değer zinciri yaklaşımını benimsiyoruz, müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin memnuniyetini önceliklendiriyor ve daha sürdürülebilir bir dünya için tüm değer zincirimiz boyunca çevresel, sosyal ve yönetimsel pratiklerin hayata geçirilmesini hedefliyoruz.

## MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Müşterilerimizin beklentilerini odağımızda tutan kurum kültürümüzün bir yansıması olarak, Tek Şişecam dönüşümü içinde, Müşteri Kalite Yönetim Sistemi'ni oluşturduk. Müşterilerimizden gelen geribildirim, şikâyet, öneri ve izlenimleri değerlendirme çalışmaları gerçekleştirdik ve süreçlerin dijitalleşmesi için Şişecam S4 Wave 2 Projesi'ni planladık. Böylece müşterilerimize hızlı ve etkin geri dönüşlerde bulunarak sağladığımız hizmet kalitesinin artmasını ve sunduğumuz çözümlerle müşteri memnuniyetinin artmasını hedefledik. Tüm bu süreçte eşzamanlı olarak, müşterilerimizin ürün kalitesi, satın alma sonrası destek ve çevresel hassasiyet beklentilerine en yüksek seviyede cevap vermeyi önceliklendirdik. Bu bağlamda, düzeltici faaliyet sistemimizdeki teknik süreçleri iyileştirmeye ve müşterilerimizin taleplerine yönelik alınabilecek aksiyonları belirlemeye devam ettik.





## MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

## 2022'DE NELER YAPTIK?

## Şişecam Düzcam

- Müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmak amacıyla dijital platformlarda marka güçlendirme projeleri gerçekleştirdik. Bu bağlamda ürün tanıtımlarını yerel dillerde 11 ülkede gerçekleştirerek dijital ve basılı yayınlarda iletişim kampanyaları yürüttük.
- Sürekli iyileşme prensibi ile güçlü ve zayıf yönlerimizi ortaya koymak ve gerekli eylemleri başlatmak amacıyla 2023 yılında yapılmak üzere bir müşteri memnuniyet anketi çalışması planladık.
- Yurt içi ve global cam sektörünün bugünü ve yarınını anlamak ve müşteri ihtiyacının kesintisiz ve eksiksiz karşılanmasını garanti altına almak amacıyla her çeyrek dönemde yürüttüğümüz Cam Sektör Endeks Anketi'ni gerçekleştirdik.
- Değer zincirimiz boyunca sürdürülebilirlik beklentilerini karşılamak amacıyla tüm düzcama ürün gamı kapsamında "Yaşam Döngüsü Analizi" (LCA-Life Cycle Analysis) gerçekleştirdik.
- Yaşam Döngüsü Analizi projesi kapsamında tüm düzcama ürünleri için Çevresel Ürün Beyanları (EPD-Environmental Product Declaration) aldık.

## Şişecam Cam Ev Eşyası

- Paşabahçe Mağazaları tarafından yapılan Dijital Müşteri Deneyimi uygulaması ile yeni nesil mağazacılık uygulamaları başlatarak çevrimiçi ve mobil çözümleri müşterilerimizin hizmetine sunduk.
- Müşteriyi odağımızda tutan yaklaşımımızla Paşabahçe markamız ile A.L.F.A. Awards'ta züccaciye kategorisinde Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Marka seçildik.
- Farklı müşteri segmentlerine göre farklı ürün portföyleri dizayn ederek, her müşteriye uygun ve beklentileri karşılayan ürünler sunmayı hedefledik.
- Ürün tasarımlarımızı müşteri ihtiyacını göz önünde bulundurarak güncelledik ve özel tasarımlarla istiflenerek, yerden tasarruf sağlayan ürünleri müşterilerimizin beğenisine sunduk.
- Türkiye, Rusya, İtalya, İngiltere, Almanya, İspanya ve Çin'de yazılı ve görsel medya araçlarını kullanarak müşterilerimiz için bir iletişim kampanyası yürüttük.

## Şişecam Cam Ambalaj

- Müşteri odaklı yaklaşımımızla yenilikçi ve sürdürülebilir tasarımlar gerçekleştirdik.
- Hafif ve estetik içecek şişesi tasarımlarımızla hammadde ve enerji tasarrufu sağlayarak müşterilerimizin karbon ayak izlerinin azaltılmasına katkıda bulduk. Sürdürülebilirliği ve zarafeti birleştiren ambalaj tasarımlarımız ile 3 farklı ödüle layık görüldük.
- Müşteri beklentilerini en doğru şekilde yönetmek adına Dijital Data Platformu Projesi'ni hayata geçirdik. 2023 yılında tamamlanmasını planladığımız projemizle ürün bilgi ve görsellerinin tüm paydaşlarımızın erişimine açılmasını ve bu bilgilerin dijital sistemlere entegre edilmesini hedefledik.

## MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

## 2022'DE NELER YAPTIK?

### Şişecam Kimyasallar

- Avrupa Birliği EC/1907/2006 sayılı REACH Yönetmeliği (Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlaması) kapsamındaki yükümlülüklerimizi harfiyen yerine getirdik.
- Ülkemizde yürürlükte olan “Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlaması Hakkında Yönetmelik” kapsamındaki yükümlülüklerimizi tamamlama süreçlerimizi hızlandırdık.
- Bünyemizde bulunan Oxyvit Kimya ile Avrupa'nın tek Vitamin K3 üreticisi olarak müşterilerimize güvenilir ve etkili ürünler sunmaya devam ettik.

### Şişecam Otomotiv

- Küresel Müşteriler Kalite Direktörlüğü ile otomotiv ve beyaz eşya operasyonlarımızda kalite ve müşteri memnuniyeti konularında standardizasyon çalışmaları gerçekleştirdik.
- Otomotiv sektör standardı olan IATF (The International Automotive Task Force: Uluslararası Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi) belgelendirmelerini tüm sahalarımızda tamamladık.
- Homologasyon süreçlerini merkezileştirdik ve üretim sahalarımızda ülke bazlı revizyonlar başlattık.



## TEDARİK ZİNCİRİ

Şişecam olarak sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi değer yaratan başlıca odak alanlarımızdan biri olarak konumlanıyor ve çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki önceliklerimizin tedarik zinciri boyunca izlenmesi, uygulanması, geliştirilmesi ve tüm zincire entegrasyonun sağlanmasına dair çalışmalar yürütüyoruz. Bu bağlamda, belirlemiş olduğumuz 8 kırılımda süreçlerimizi takip ediyor ve takip sonuçları çıktılarını süreçlerimize entegre ediyoruz. Daha etkin bir tedarik zinciri yönetimi ile sürdürülebilirliği, değer zincirimizde temas ettiğimiz tüm aktörlere yaymaya gayret ederken, yol haritası olarak konumladığımız 8 takip kırılımını şu şekilde tanımlıyoruz:

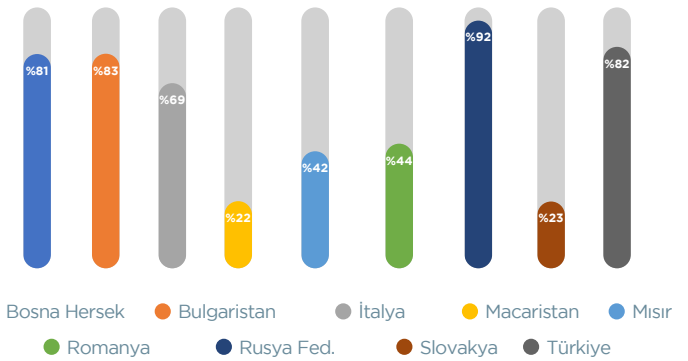
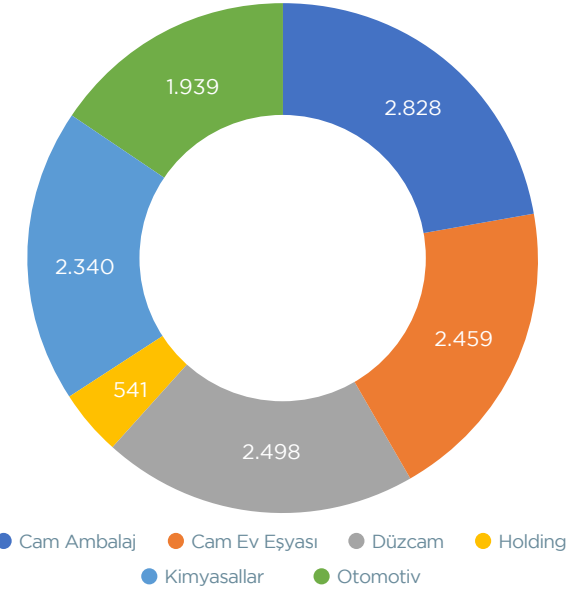
- Tedarikçi Devreye Alma ve Devreden Çıkarma Sistemleri
- Tedarikçi Performans Değerlendirme Sistemleri
- Tedarikçi Geliştirme Uygulamaları
- Tedarikçi Segmentasyon Çalışmaları
- Tedarikçi Sürdürülebilirlik Platformu
- Satın Alma Genel Hüküm ve Koşulları,
- Şişecam Tedarikçileri Davranış Kuralları,
- Erken Ödeme Sistemi

2018 yılından beri uygulamada bulunan Şişecam Tedarikçi Portalı üzerinden tedarikçi başvurularını kabul ediyoruz. Kabul sürecimizin bir parçası olarak, sisteme entegre ettiğimiz Şişecam Tedarikçi Davranış Kuralları'nı tedarikçilerin kabulüne sunuyoruz. Bu bağlamda, hassasiyetlerimizi ve sınırlarımızı tanımlayan söz konusu kurallara, riayet etmeyi taahhüt eden tedarikçilerle yola devam ederken, bu konudaki denetimimizi azami seviyede tutarak, Şişecam Davranış Kuralları'nı ihale, sözleşme, satın alma süreçlerinde de işletiyoruz. Böylece sorumlu ve etkin tedarik zinciri yönetimi yaklaşımını eylemlerimizin zeminine yerleştiriyor, ancak bununla da yetinmiyor, 2030 stratejimiz dahilinde tüm tedarikçilerimizin kural ve prensiplerimize

tam uyum gösterdiği bir değer zinciri yaratmayı hedefliyoruz. 2022 yıl sonu itibarıyla "Şişecam Tedarikçi Davranış Kuralları"ni kabul eden tedarikçi sayısı, satınalma hacminin %80'ini oluşturan, topluluk dışı aktif tedarikçi sayısının yaklaşık %50'sine ulaşmıştır.

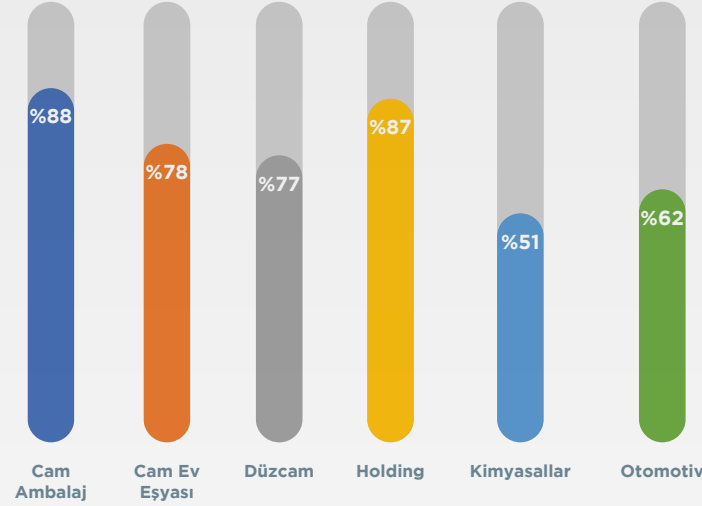
Tedarik zinciri yönetimi uygulamalarımız kapsamında ayrıca öngörüğe sunduğumuz Şişecam Tedarikçi Yönetimi Prosedürü'nden yararlanıyoruz. Bu prosedür kapsamında mal/hizmet kategorilerine göre hazırlanan soru listelerini tedarikçilerimize sunarak, tedarikçilerimizin bu sorulara verdikleri cevaplara göre onları bir ön değerlendirmeye tabii tutmayı ve kuruluşumuz için kritik konulardaki performanslarını ölçümlemeyi planlıyoruz. Üçüncü ve son olarak süreç/kalite denetimleri ile eşzamanlı Tedarikçi Denetimleri yürüterek tedarikçilerimizin genel prensiplerimiz ile uyumunu kayıt altına alıyoruz.

Bu üç uygulamadan elde edilen sonuçlara göre beklenen seviyenin altında performans gösteren ve/veya risk seviyesi yüksek olarak değerlendirilen tedarikçiler için tedarikçi geliştirme aksiyonları tasarlıyor ve süreci takibe alıyoruz. Herhangi bir iyileşmenin tespit edilemediği durumlarda, söz konusu tedarikçinin payının azaltılması, tedarikçi ile iş akdinin sonlandırılması ve alternatif tedarikçiler bulunması gibi düzenlemeler gerçekleştiriyoruz. Tüm bu süreçte, temas ettiğimiz tüm aktörlerin sürdürülebilirlik standartlarına uyumunu teşvik etmek ve mevcut durumlarını daha ileri taşımak adına tedarikçilerimizle dayanışıyor; daha etkin ve etik bir yönetimi sahiplenen, ekolojik duyarlılıkları daha yüksek, sosyal farkındalığı daha güçlü bir tedarik zinciri ve bu zinciri kucaklayacak "daha iyi bir dünya mümkün" diyoruz.



## YEREL TEDARİĞİN TOPLAM SATIN ALMA BÜTÇESİNDEKİ ORANI

Yerel Tedarik Edilen  
Hammadde Oranı:  
**%83,8**



### TEDARİK ZİNCİRİ

## 2022'DE NELER YAPTIK?

- Dijitalleştirilmiş değer zinciri yaklaşımımızın bir izdüşümü olarak 2018 yılında kullanıma açtığımız Şişecam Tedarikçi Portalı üzerinden tedarikçi başvurularını almaya devam ettik. Sisteme entegre ettiğimiz Şişecam Tedarikçi Davranış Kuralları'nı rehberimiz olarak konumlayarak, tedarikçilerimizin kurallarımızla uyumunu takip ettik.
- E-ihale uygulamalarını artırarak, satın alma süreçlerini daha verimli ve şeffaf yürüttük.
- Mal/hizmet kategorileri bazında hazırlanmış soru listeleri üzerinden tedarikçilerimizi ön değerlendirmeye tabi tutan Şişecam Tedarikçi Yönetimi Prosedürü uygulamamızı öngörüşe sunduk.

- Şişecam Tedarikçi Segmentasyonu Projesi ile tedarikçilerimizi "Tedarikçi Risk Potansiyeli" ve "Tedarikçi Fayda Potansiyeli"ne göre sınıflandırdık. Böylece tedarikçilerimiz için sürdürülebilirlik skorları oluşturduk ve tedarikçi segmentlerine göre alacağımız aksiyonları belirledik.
- Çatışma minerallerine dair sorumlu satın alma pratiklerini hayata geçirdik. "Responsible Minerals Initiative (Sorumlu Mineraller Girişimi)" tarafından oluşturulan CMRT (Conflict Mineral Template Format) raporları ile süreç takipleri gerçekleştirdik ve bunları talep eden müşterilerimizle paylaştık.

- Doğrudan ithal ettiğimiz ya da ürettiğimiz ve KKDİK (Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması) Yönetmeliği kapsamına giren kimyasallar için gerekli beyannamelerin ve/veya kayıt süreçlerinin 2023 yılı sonuna kadar tamamlanmasına karar verdik. Türkiye'de yerel tedarikçilerin ürettiği kimyasallar için de gerekli deklarasyonların hazırlandığının teyidinin alınmasına dair çalışmalar başlattık.

# DİJİTALLEŞTİRİLMİŞ DEĞER ZİNCİRİ

Şişecam olarak "Endüstri 4.0" uygulamalarını süreçlerimize entegre ederek dijitalleştirilmiş değer zinciri yaklaşımımızı destekleyen bir yapı kurmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda üretimde, tedarikte ve müşterilerimizle satış öncesi ve sonrası bağ kurduğumuz tüm aşamalar-

da, teknolojiden güç alan akıllı çözümleri uygulamaya koyuyor ve tüm değer zincirimiz boyunca, veri araçları ve veri analitiğinden beslenerek, sunduğumuz çözümleri geliştiriyoruz. Küresel açımız genelinde, dijital bir entegrasyon olarak gördüğümüz uygulamalarımızla di-

jital pazarlama, iletişim ve tasarım hamleleri gerçekleştiriyor ve tüm faaliyet döngümüzde teknoloji ile uyumlu süreçlerden beslenerek dinamizmimizi koruyoruz.

## DİJİTALLEŞTİRİLMİŞ DEĞER ZİNCİRİ

### 2022'DE NELER YAPTIK?

- Süreçlerimizde Endüstri 4.0 uygulamalarını yaygınlaştırarak değer zincirimizde sürdürülebilirlik hamlemizi destekledik.
- Nihai tüketiciler, mimarlar, sektör profesyonelleri ve proje uzmanlarına en doğru bilgiyi, hızla ve güvenle ulaştırmak için mimari camlar alanında bir bilgi havuzu işlevi göreceğ 7 farklı mobil uygulama geliştirdik.
- Tedarikçilerimiz için çevrimiçi bir takip ve bilgilendirme sistemi olarak geliştirdiğimiz Şişecam Tedarikçi Portalı üzerinden, tedarikçilerimizin Şişecam Tedarikçi Davranış Kuralları'na uyumunu izledik.

- Katma değer yaratma motivasyonu ile 2030 yılı için tüm tedarikçilerimizin Tedarikçi Davranış Kuralları ve etik prensiplerimize uyumunun %100 olmasını hedefledik.
- Dijital iletişim kampanyalarımızla marka imajımızı güçlendirme çalışmaları yürüttük ve Düzcama olarak 11 ülkede yerel dillerde gerçekleşen ürün tanıtımlarını, çevrimiçi ve yazılı medyada paydaşlarımızın ilgisine sunduk.
- Yapı Bilgi Modellemesi ile düzcama ürünlerimizin dijital replikaları olan BIM Akıllı Objeleri'ni, BIMObject platformu üzerinden erişime açtık. Kayıtlarımız dahilinde BIM Akıllı Objeleri'nin 145 farklı ülkeden, farklı profesyonellerce 26.645 defa indirildiğine tanıklık ettik.

- Müşteri memnuniyetini artırmak için internet sitesinde paylaşılmış olan müşteri öneri ve şikayetlerinin Dynamics CRM Sistemi'ne otomatik olarak aktarılmasını projelendirdik.
- Online ambalaj projemiz E-Pack Projesi ile darbelere ve olumsuz koşullara karşı dayanıklı ambalajlar sunarak, ürünlerimizin müşterilerimize en verimli şekilde ulaşmasını hedefledik.
- Dijital Desen Kütüphanesi, Aksesuar Teknik Kütüphanesi ve Ambalaj Uygulama Kılavuzu ile paydaşlarımıza yönelik çevrimiçi bilgi platformları yarattık.

## DİJİTALLEŞME

Şişecam olarak dijitalleşme hamlemizle çeşitli teknolojik bileşenleri süreçlerimize entegre ediyor ve süreçlerimizin şeffaf ve anlık bir takip sistemine tabi olarak tek merkezden yönetilmesine olanak sağlıyoruz. Rekabetin dijital çağa uyum ile mümkün olduğuna inanıyor, global hedeflerimize ulaşma yolunda “veri ile rekabet” prensibini benimsiyor ve “dijital dönüşüm ekosistemi yaratma” motivasyonu ile ilerliyoruz. Bu bağlamda, veriyi değere dönüştürme yolculuğumuzda yönetimsel süreçlerde Robotik Süreç Optimizasyonu (RPA),

operasyonel süreçlerde ise Makine Ekipman Verimliliği (OEE) çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Süreç mükemmelliği, operasyon mükemmelliği, süreç iyileştirme ve sürekli gelişim projelerimizin çıktıları ile kurumsal olarak güçlenirken, “Akıllı, Üretken, Dijital, BT X.O” stratejileri ile verimlilik ve esnekliğimizi artırıyoruz. Böylece sürdürülebilir çözümleri dijital bir evrende hayata geçirirken, bu evrende sadece hız ve üretkenlikle değil, ÇSY parametreleri ile de bağımızı koruyan bir dijitalleşme stratejisi rehberliğinde yolculuğumuzun rotasını belirliyoruz.

Son 3 yılda  
**521 milyon TL**  
dijital dönüşüm  
yatırımı  
gerçekleştirdik.

### DİJİTALLEŞME

## 2022'DE NELER YAPTIK?

- Dijital İkiz Projesi ile 4500 sensör üzerinden veri topladık ve verileri dijitalleştirerek karar alma süreçlerimize entegre ettik.
- Cam ev eşyası faaliyet alanımızda başlattığımız S4Hana kalite modülü güncelleme çalışmalarını tamamladık.
- Veri Yönetişimi Projesi kapsamında veri kalitesinin artırılması ve böylece veriye dayalı karar verme, tahminde bulunma ve modelleme yapma opsiyonlarının güçlenmesi ve daha hızlı raporlama yapılmasına dair çalışmalar yürüttük. Çıktılarımızla modelleme sürecini başlattık.
- Kökler ve Kanatlar Dijital Dönüşüm Programı kapsamında ERP süreçlerimizde iyileştirme çalışmaları gerçekleştirdik.
- Dijital Müşteri Deneyimi Projesi ile müşteri deneyiminin dijital ortamda desteklenerek en tatminkâr seviyeye çekilmesini hedefledik ve yeni nesil mağazacılık uygulamalarını çevrimiçi ve mobil çözümlerle güçlendirdik.

- İnsan Kaynakları Global ve Dijital Dönüşümü Projesi kapsamında, 14 ülkede kullanılan yerel ve global sistemlerdeki tüm insan kaynakları verilerini birbirleriyle ilişkili olarak tek bir veri ambarında topladık.
- İnsan Kaynakları Çalışan Deneyimi uygulaması ile dijital ofis yaklaşımı çerçevesinde İş Gücü Planlaması, Bordro ve Yan Haklar, Çalışan Hareket Deneyim Yönetimi, Seyahat Masraf Yönetimi, Mobil Uygulama ve Personel Devam Takip Sistemi projelerini global ölçekte yapılandırdık.
- Tedarik zincirimiz bağlamında Ortak Hizmet Merkezi ve Ortak Lojistik Depoları projelerini hayata geçirdik.
- Finansal süreçlerimizi dijitalleştirme hamlemizin bir parçası olarak Kyriba ve Swift uygulamalarını yaygınlaştırdık ve banka entegrasyon süreçlerini tamamladık.

- Fabrikalarda yüksek ağırlıklı ürünler taşınırken yaşanabilecek iş kazalarının önlenmesi ve verimliliğin artması için Sürücüsüz Forklift Kullanım Projesi'ni başlattık.
- Siber Güvenlik, Risk ve Uyumluluk çalışmalarımız kapsamında kimlik, cihaz, uygulama/veri ve altyapı güvenliğine dair çalışmalar gerçekleştirdik. Böylece bilgi teknolojileri ve üretim teknolojileri kapsamında iyileştirmeler yaparak, olası risklerimizi bertaraf ettik.
- Global Oryantasyon Sanal Gerçeklik Uygulaması ile tüm çalışanlarımız için işe adaptasyon sürecini kolaylaştırmayı ve standartlaştırmayı hedefledik.
- Fabrika İK Sanal Gerçeklik Uygulaması ile üretim hattında görev yapan çalışanlarımızın, iş akış ve rutinini işe başlamadan önce deneyimlemelerine olanak vererek, çalışanlarımızın güvenliğini artırdık ve iş kazası risklerini azalttık.

# SÜREÇ VE SÜREKLİ GELİŞİM

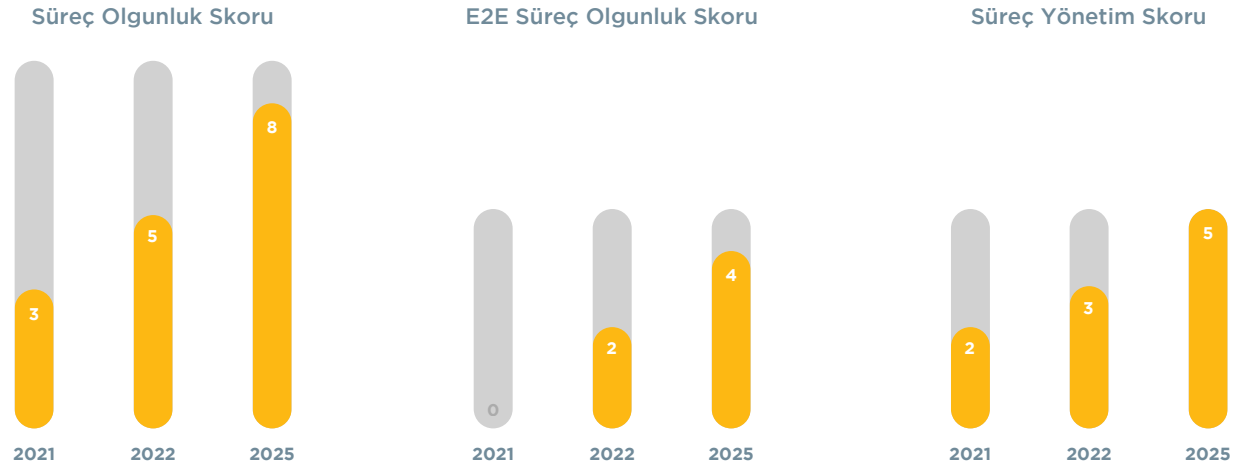
## SÜREÇ MÜKEMMELLİĞİ

Tek Şişecam vizyonuna paralel Şişecam Süreç Yönetişim Modelimizi gözden geçirdik. Şişecam Süreç Mimarisi'ni oluşturduk ve tüm süreçlerimizi tek bir platforma (Signavio) taşıyarak hem Şişecam süreçlerinin hem de Şişecam'da süreç yönetişiminin olgunluğunu geliştirdik ve sürdürülebilirliğini garanti altına aldık.

## E2E Değer Zinciri Süreçlerinin Tasarımı

Stratejik hedefleri garanti altına almak ve müşteri beklentilerine paralel değer üretmek için, süreç tasarımlarında uçtan uca değer zinciri (E2E) süreçlerinin tanımlanması ve izlenmesi kritiktir. Bu çerçevede, "E2E Değer Zinciri Süreç Yönetim Projesi"ni başlattık ve süreçler arasındaki kopuklukların ve gri alanların ortadan kaldırılması amacıyla Şişecam'ın kritik süreçlerine yönelik bütüncül bir bakış açısı oluşturulmasını sağladık. Proje kapsamında, E2E süreçlerin, KPI'lar ve riskleri içeren bütünsel ve değer temelli bir bakış açısıyla tasarımlarını tamamladık.

### Süreç Olgunluk Seviyesi Hedefleri

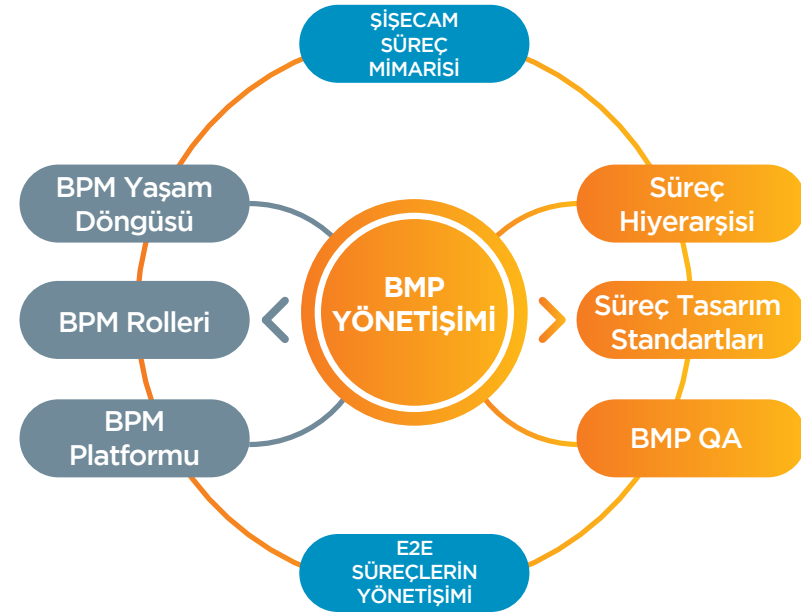
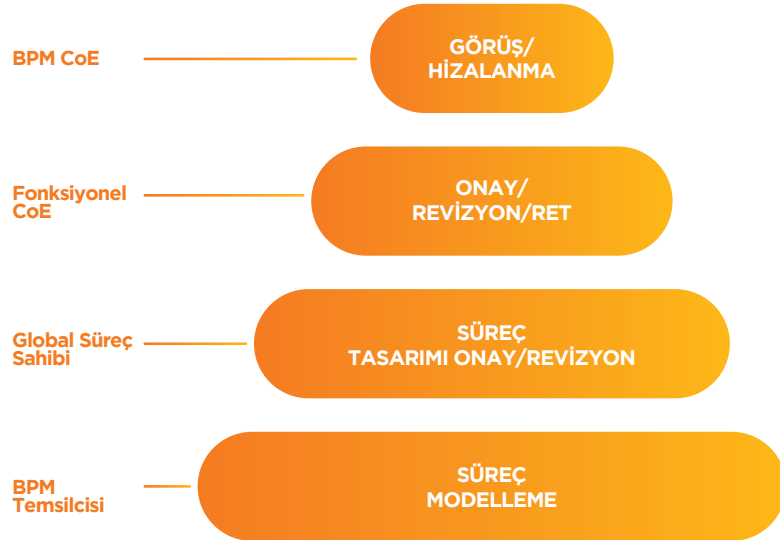


## Mimari Ve İş Süreçlerinin Yönetimi (Business Process Management: BPM) Projesi

Tek Şişecam vizyonu ve hedefleri doğrultusunda Şişecam Süreç Mimarisi'ni gözden geçirerek hem fonksiyonel süreçler hem de uçtan uca süreçlerin bir arada tanımlandığı ve etkileşimlerinin garanti altına alındığı Şişecam Süreç Mimarisi'ni güncelledik. Tanımlanan BPM standartları ile mimari bütünlüğünde süreç tasarı

rımı ve yönetiminde kurumsal bütünlük ve standardizasyon sağladık. Süreç yönetimi yaşam döngüleri ve bu kapsamdaki tüm sorumlulukları BPM rolleri (Fonksiyonel mükemmellik merkezi ekipleri, Global Süreç Sahipleri, İş Süreç Sahipleri, BPM temsilcileri) kapsamında tanımladık. Standartlara paralel tüm süreçleri gözden

geçirerek süreç etkileşimleri kapsamında gerekli revizyonları tamamladık, süreç yönetiminden sorumlu tüm kritik rollere bilgilendirmeler yaparak BPM standartlarının yayılımını gerçekleştirdik.



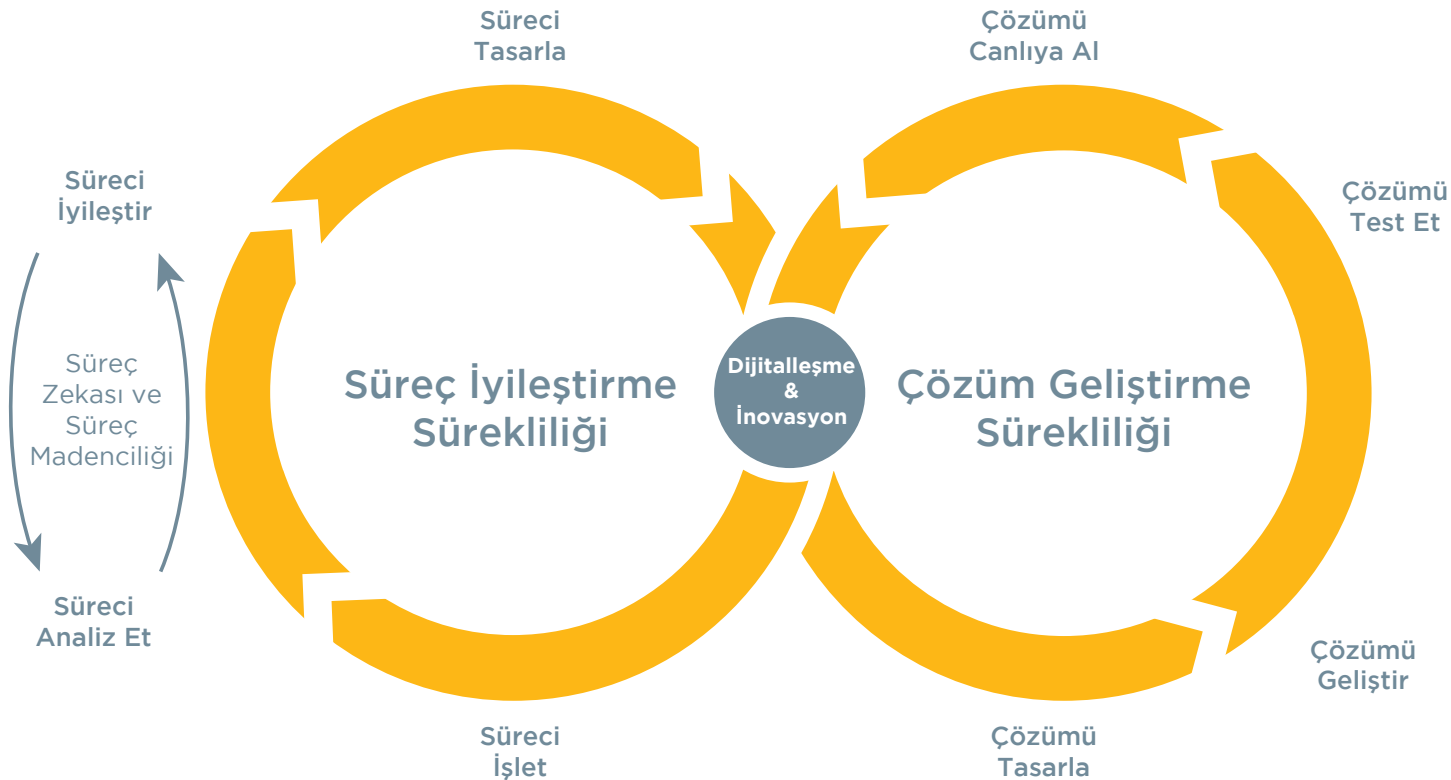


## Süreç Yönetimi Yazılımının Devreye Alınması

Şişecam olarak hedef ve stratejilerimiz doğrultusunda, iş süreçlerinin tasarlanması, izlenmesi ve dijitalleştirilmesi için tek, global ve entegre bir süreç yönetimi yazılımına ihtiyaç duyduk. SAP ile de entegre olan «Signavio» süreç yazılımını devreye aldık. BPM yaşam döngüsüne paralel, Şişecam'ın tüm süreçlerinin ve süreç bileşenlerinin (BPM rolleri, KPI'lar, süreç riskleri, süreç dokümanları vb.) tasarlanması, tanımlanması, süreçlerin sürekli ve düzenli olarak izlenmesi, analiz edilmesi ve hem yönetsel hem de iş sonuçları açısından

sürekli iyileştirmenin sağlanmasını garanti altına aldık. Süreçlerdeki değişimlerin de dinamik şekilde yönetimini sağlayacak onay mekanizmalarını kurguladık ve yürürlüğe aldık. Süreç dar boğazlarının sistematik tespitini, gerçek süreç performansının takibini ve veriye dayalı karar almayı sağlayan süreç madenciliğini, proje kapsamında pilot çalışma ile uyguladık. Önümüzdeki dönemde çalışmanın daha fazla sürece yaygınlaştırılmasını hedefliyoruz.

Süreç yönetimi yazılımının devreye alınması ile BPM yönetişiminin işletilmesi, dönüşüm projeleri kapsamında gerçekleştirilen süreç tasarımlarının tek çatı altında toplanması, projelerin ve şirket fikri mülkiyetinin korunması, süreç tasarımı ve uyumlaştırma çalışmalarının hızlandırılması açısından stratejik katkı elde ettik.



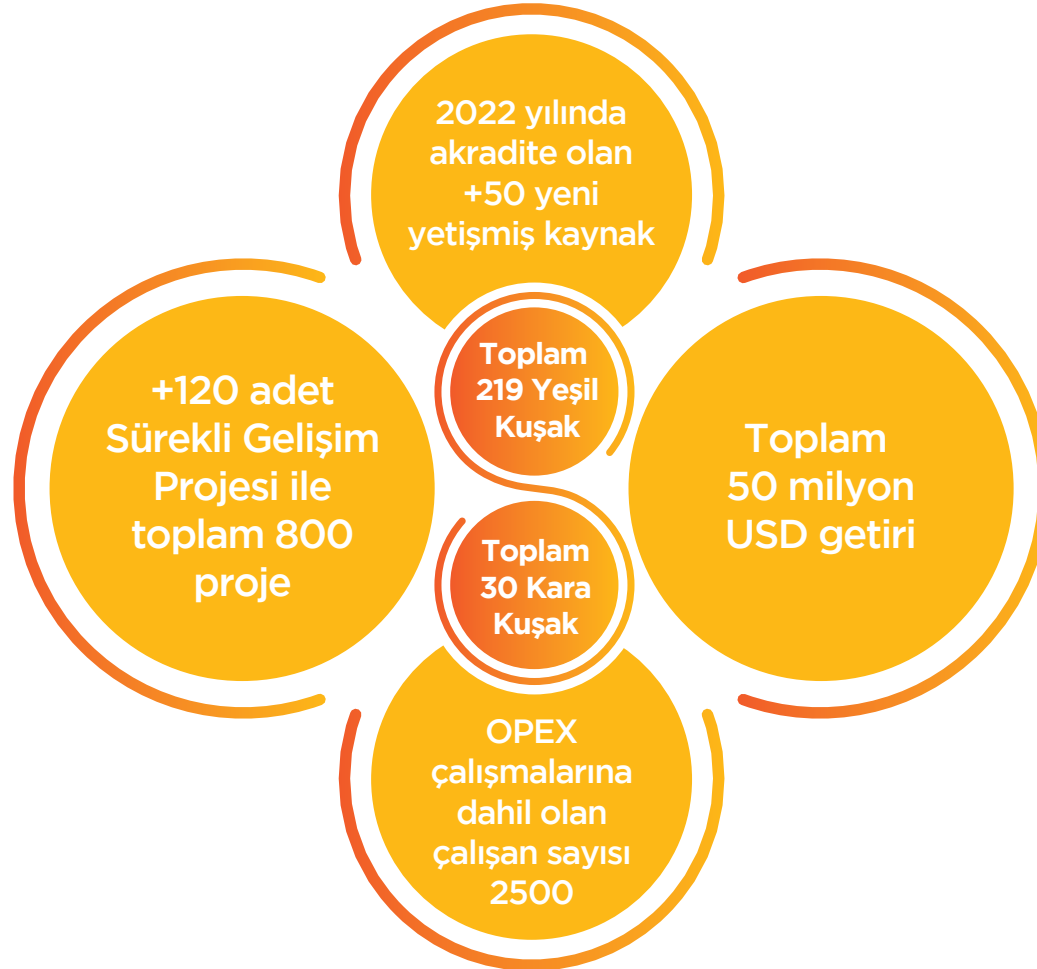
## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK

Operasyonel mükemmellik stratejilerimize ulaşmak için Şişecam'da yetkin kaynaklar, doğru metodolojiler ve değer üreten süreç iyileştirme projeleri hedefiyle Operasyonel Mükemmellik Gelişim Programı'mızı yeniden yapılandırdık. Programımız çevrimiçi ve sahada eğitim ve projelerin paralel ilerlediği bir yaklaşımla, çalışanlarımıza kazandıkları yetkinlikler ve ürettikleri değere pa-

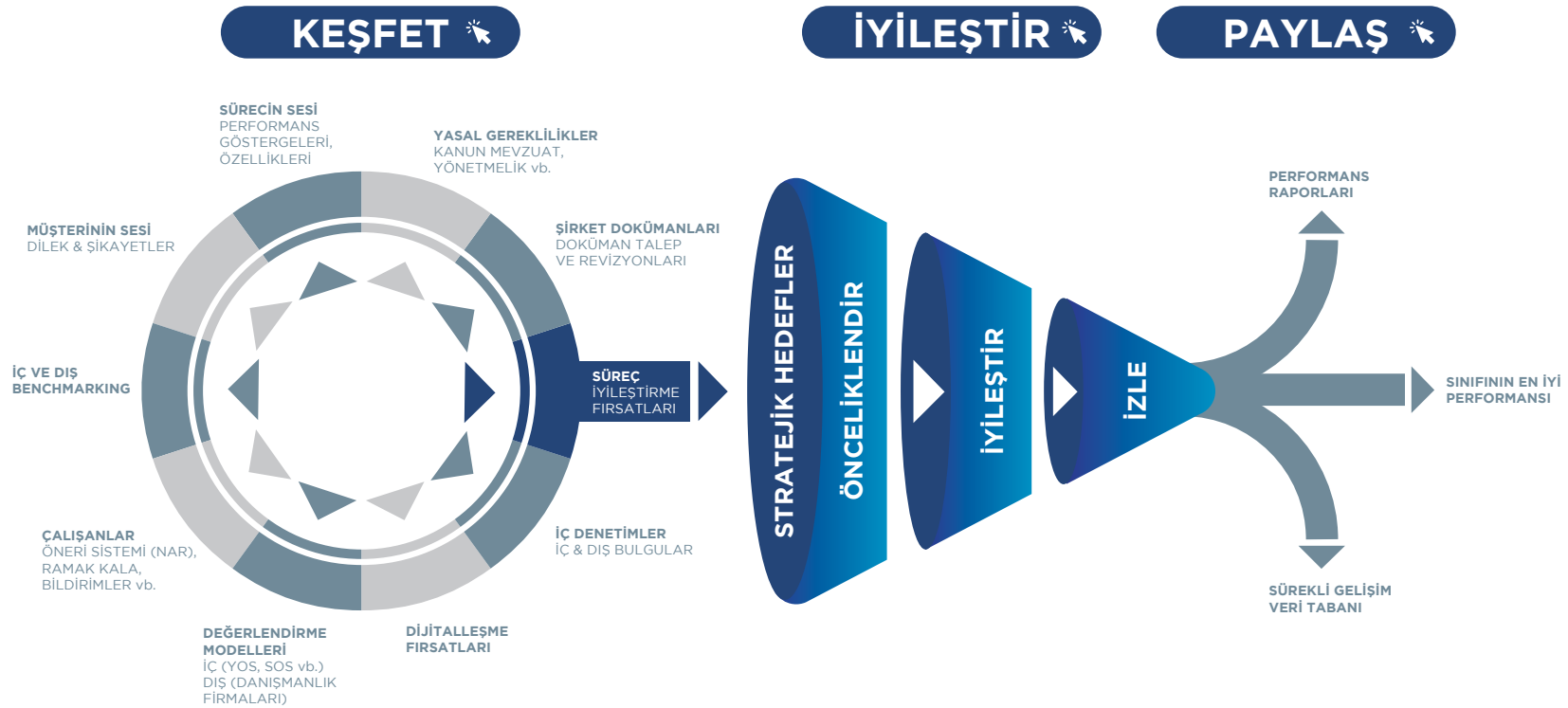
ralel, operasyonel mükemmellik alanında global akredite-asyon imkânı da tanıyor.

CareforNext stratejimiz doğrultusunda ortaya koyduğumuz sürdürülebilir sürekli gelişim motivasyonu ile şekillenen programlarımız, yaratıcı çözümler üreten, karşılıklı öğrenmeye dayalı ve iyi uygulamaların Şişecam

bütününde paylaşımını da destekliyor. Tek Şişecam vizyonuna paralel oluşturulan Operasyonel Mükemmellik Platformu ile projelerimizi kurumsal bütünlükte yönetiyor, birbirimizle paylaşabiliyor ve en iyi uygulamalarımızı yaygınlaştırabiliyoruz.

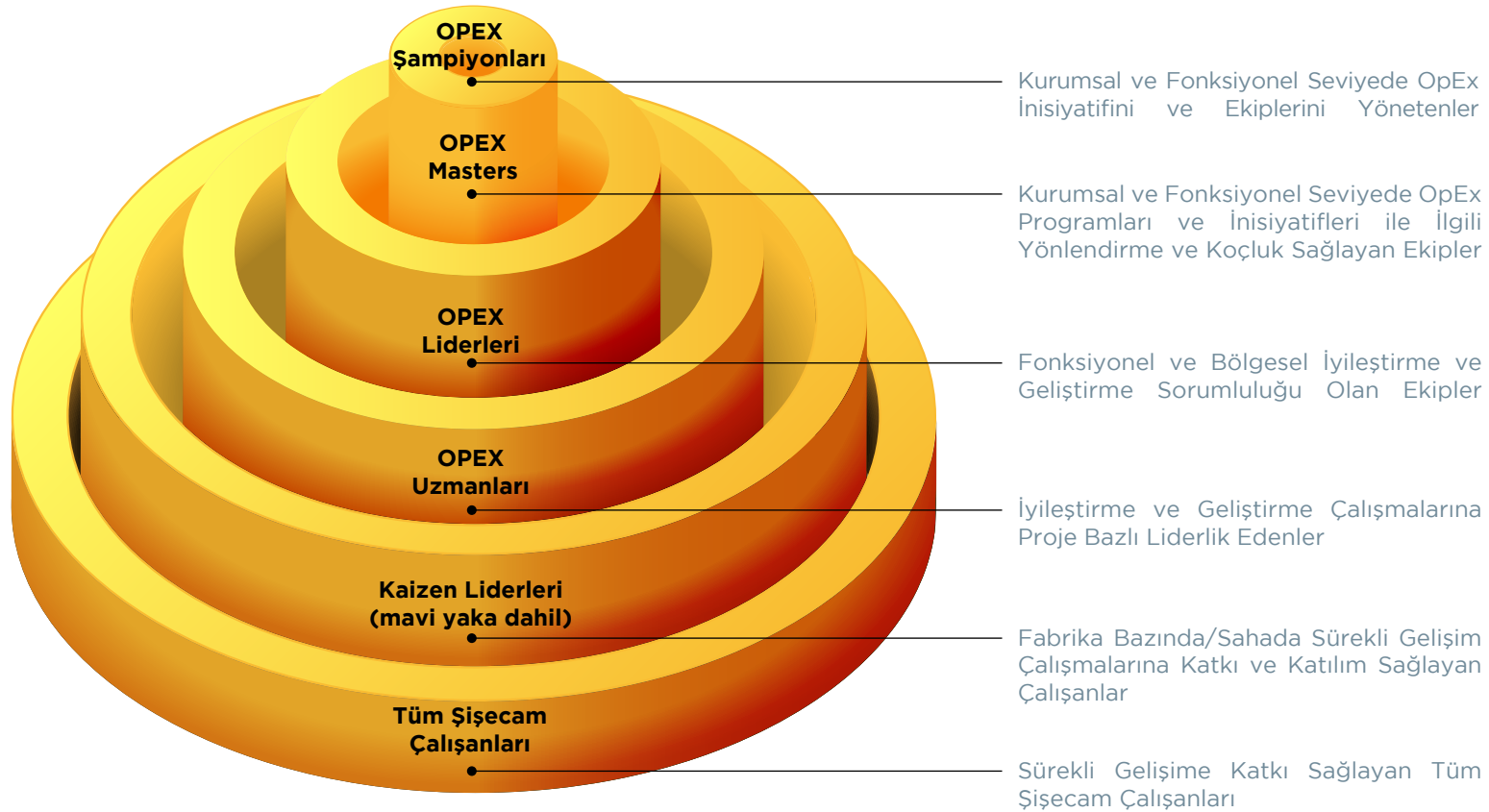


- 2022 yılında, tamamlanan 120 adedin üzerinde Kaizen, 6 Sigma vb. süreç iyileştirme projesini, Şişecam Operasyonel Mükemmellik Gelişim Platformu altında yer alan Süreç İyileştirme Projeleri veri tabanına yükledik. Projelerin yaygınlaştırma fırsatlarını da değerlendirerek, veri tabanı üzerinde fonksiyon / faaliyet alanı / topluluk geneli vb. kapsam bilgisi ile birlikte kayıt altına aldık ve yaygınlaştırma planlarına dahil ettik.
- 2022 yılı itibarıyla toplam 2500 Şişecam çalışanı, operasyonel mükemmellik çalışmalarına dahil oldu.
- Tamamlanan projeler arasından, belirli kriterlere göre seçilen yaklaşık 30 adet örnek projenin, yıllık olarak tekrarlanan topluluk proje paylaşım günlerinde üst yönetim de dahil geniş katılımlı bir etkinlik ile topluluk proje paylaşım günlerinde sunumunu gerçekleştirdik.
- 2022 yılına kadar tamamlanan projeler ile şu ana kadar toplam 50 milyon USD tasarruf sağladık.



## Operasyonel Mükemmellik Gelişim Programı

- Şişecam Operasyonel Mükemmellik Gelişim Modeli'ne göre 2025 hedeflerine yönelik olarak, OPEX rolleri kapsamında adaylar belirleyerek OPEX gelişim programına dahil ettik.
- OPEX Şampiyonu, OPEX Master, OPEX Lideri, OPEX Uzmanı ve Kaizen Lideri olarak belirlenen rollere yönelik veri analizi-optimizasyon, Yalın 6 Sigma Usta Kara Kuşak, Kara Kuşak, Yeşil Kuşak ve Kaizen eğitimleri sunuyor ve eşzamanlı olarak, proje liderlerimiz önderliğinde ekipler ile sürekli gelişim projeleri yürütüyoruz.
- 2022 yılına kadar toplam 30 Şişecam çalışanı Kara Kuşak, 219 çalışan da Yeşil Kuşak eğitimi aldı.
- 2022 yılında Veri Analizi-Optimizasyon, Yalın 6 Sigma Usta Kara Kuşak, Kara Kuşak, Yeşil Kuşak ve Kaizen Lideri gelişim programına yönelik olarak, dalgalar halinde tekrarlanacak eğitimleri planladık ve her dalga için yaklaşık 100 adayın programa dahil olmasını öngördük.
- 2022 yılında, fonksiyonlar arası ilerleyen süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla, uçtan uca (E2E) süreç iyileştirme projeleri de yapmaya başladık.



## İyi Uygulamaların Yaygınlaştırılması

Sistematik olarak yürütülen; Kaizen, 6 Sigma vb. süreç iyileştirme projeleri aksiyonlarının yanı sıra, Şişecam Operasyonel Mükemmellik Gelişim Platformu üzerinden topluluk genelinde tüm çalışanların giriş yapabildiği İyi Uygulama (Best Practice) girişi ekranlarını 2022 yılında kullanıma açtık.

İlk etapta girişi yapılan 110 adedin üzerindeki iyi uygulama bildirimine dair tanımlanan iş akışları üzerinden; lokal, fonksiyon / faaliyet alanı ya da topluluk geneli yaygınlaştırma fırsatlarını belirledik ve süreçlerin ilerlemesi ve yaygınlaştırma planlarının oluşturulmasını sağladık.

Topluluğumuz bütününde, sürekli gelişim kültürünün yaratılması ve sürekli gelişimin sürdürülebilir kılınması ile CareforNext stratejimizi doğrudan destekliyoruz. Bu iyi uygulamaların, yaklaşık %15'i sürdürülebilirlik hedeflerine doğrudan hizmet ederek CareforNext stratejimizin "KORU" eksenine katkı sağlıyor. Bu bağlamda, "Geri Dönüşüm, Kaynak Tasarrufu ve Kirleticilerin Azaltımı" konularına ilişkin 16 adet iyi uygulamayı yaygınlaştırma planına dahil ettik.

Çalışmalarımızla 50.000€/yıl tasarruf ettik ve döküntü harman kullanımının ürün kalitesine herhangi bir olumsuz etkisini gözlemedik.

225 ton/yıl hammadde tasarrufu sonucunda doğal kaynakların korunmasına katkıda bulduk ve şirketin sürdürülebilirlik hedeflerine uygun süreç yönetimi sağladık.

110+ iyi  
uygulama  
girişi

İyileştirme  
fırsatlarının tek  
platformdan  
toplanması

Tüm sürekli  
gelişim  
projelerinin tek  
platformdan  
yönetimi

Süreç iyileştirme  
projesi veri  
tabanında ~800  
adet proje



## Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) Çalışmaları

2019 yılında, “Operasyonel Mükemmellik ve Dijitalleşme” stratejilerimiz doğrultusunda başlattığımız Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) çalışmalarına 2022 yılında tüm ortak hizmet merkezlerimizin (OHM) bulunduğu;

Mali İşler, Tedarik Zinciri ve İnsan Kaynakları fonksiyonlarımızda devam ettik. OHM yapılarındaki tüm süreçlerin ve fırsatların değerlendirilmesine paralel yapılan uygunluk değerlendirmeleri sonrasında süreçlerimizin

RPA uygunlukları ve kazanımları çerçevesinde çalışmalarımızı yürüterek operasyonel iş yüklerimizi robotlara devrettik.

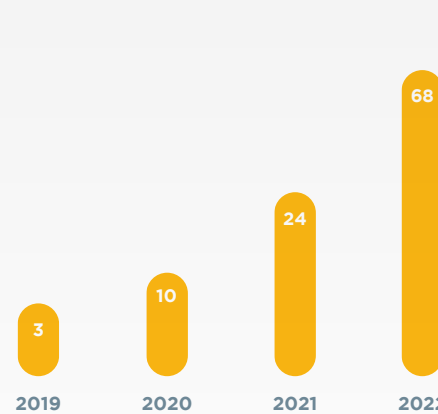
### ROBOTİK SÜREÇ OTOMASYONU

## 2022'DE NELER YAPTIK?

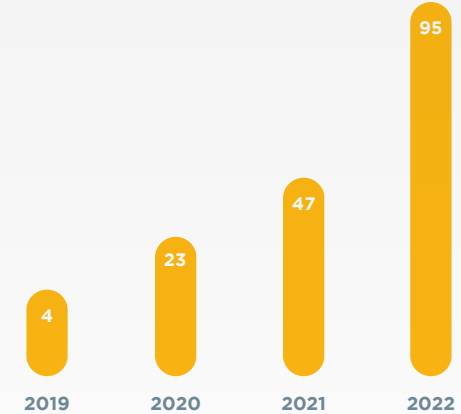
- Kuruluşumuzda süreç otomasyonu çalışmalarına dair farkındalığı artırdık.
- Öncelikli olarak belirlediğimiz 44 süreci daha kapsama alarak toplam RPA süreçlerimizi 68'e yükselttik.
- Yürüttüğümüz RPA çalışmaları kapsamında elde ettiğimiz 47 FTE değerindeki iş gücü kazanımı ile toplam iş gücü kazanımımızı 95 FTE'e yükselttik.
- Çıktılarımızla operasyonel maliyetlerimizi düşürdük ve çalışanlarımızı rutin işlerden, katma değer yaratan işlere yönlendirerek çalışan memnuniyetini artırdık.
- Süreçlerimizde hatasızlığın sağlanması ya da hataların minimize edilmesine zemin oluşturduk.

### Robotik Süreç Otomasyonu

#### RPA Projeleri (#)



#### RPA Projeleri ile Sağlanan FTE Kazanımı

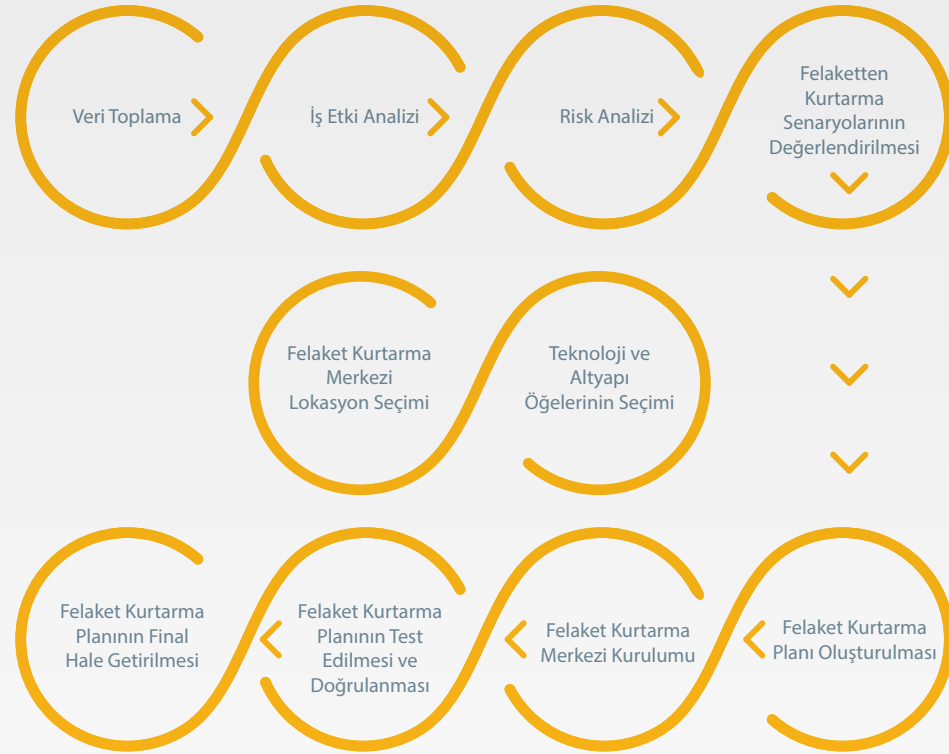


## ŞİŞECAM DAYANIKLILIĞI - BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İŞ SÜREKLİLİĞİ

Dijital dönüşümü merkezine alan sürdürülebilir büyüme stratejimiz gereğince, dengeli büyümenin çeşitli kırımlarda karşımıza çıkacak riskleri tanımlamak ve yönetmekle sağlanabileceğine inanıyoruz. Bu bağlamda regülasyon bazlı, operasyonel, pazar kaynaklı, stratejik, yasal ve teknolojik risklerimizi tespit ediyor, tespit edilen bu mevcut ya da olası risklere dair risk yönetimi prosedürümüz kapsamında, finansal ve finansal olmayan etki değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz.

İş Etki Analizi adıyla yürüttüğümüz bu süreçte, yeni nesil teknolojilerden faydalanarak sürekli gelişim prensibi ile ilerliyor ve bilgi teknolojileri servislerinde kabul edilebilir kesinti süreleri ve veri kaybı seviyelerini yakalamayı hedefliyoruz. Bu hedefe ulaşmak içinse çeşitli altyapı yenileme faaliyetleri gerçekleştiriyor, kritik öneme sahip hizmetlerde sürekliliğin sağlanmasını garanti altına almak ve olası bir felaket durumunu minimum hasarla atlama amacıyla çalışmalar yürütüyoruz.

Çalışmalarımız kapsamında özel ve genel bulut altyapılarından yararlanıyor ve kurtarma platformlarımızda kurtarma ve geri dönüş gerçekleştiriyoruz.



### ROBOTİK SÜREÇ OTOMASYONU

## 2022'DE NELER YAPTIK?

- BT X.O uygulamalarımız kapsamında Modüler Teknolojik Altyapılar ve İş Sürekliliğinin Genişletilmesi kapsamında, mevcut Hibrit ve Çoklu Bulut Veri Merkezi'nin esnek ve çevik mimarisinin yaygınlaştırılmasına dair çalışmalar yürüttük.
- BT Kurumsal Mimari Projesi ile iş süreçlerini fonksiyonel bazda BT çözüm mimarları ve çözüm sahipleri ile birebir eşleyen bir sistem yarattık.

- Veri ile rekabet vizyonu ile Kurumsal Mimari, Bulut Mükemmeliyet Merkezi (Cloud CoE), Bulut Uyumluluk Çerçevesi'ni (Cloud Adoption Framework-CAF) referans alarak en doğru mimari tasarım (Well Architected Framework-WAF), süreç adaptasyonu, yönetim, hizmet-altyapı eşleştirme ve operasyon modeline dair yol haritalarını belirledik.
- Sistemler ve kurumsal uygulamalara dair yapılan düzenlemelerle iş sürekliliği geri dönüş sürelerini bulut mimarisi üzerinde önemli ölçüde iyileştirdik.

- BT Faaliyet Modeli'nin dönüştürülmesi, dijital beceri setlerinin oluşturulması ve yetkinliklerin yönetilmesi ile kurumsal kültürde birleşme ve global bir ortak dil oluşturulmasına dair çalışmalar başlattık.
- Siber Güvenlik, Risk ve Uyumluluk çalışmaları kapsamında Kimlik, Cihaz, Uygulama/Veri ve Altyapı güvenliğine yönelik çalışmalar gerçekleştirerek Bilgi Teknolojileri bağlamındaki risklerimizi bertaraf ettik.

## AR-GE

Topluluk genelinde Ar-Ge çalışmalarımızı, %38'i yüksek lisans ve üzeri eğitim seviyesinde olan 253 Ar-Ge personelimiz ile yürütmeye devam ediyoruz. Ar-Ge Merkezi ve Tasarım Merkezi'nden oluşan Şişecam Bilim Teknoloji ve Tasarım Merkezi öndeliğinde projeler geliştiriyor, Ar-Ge Merkezi ile yenilikçi bakış açısını merkezimize alırken, Tasarım Merkezi ile estetiği süreçlerimizin vazgeçilmezini kılıyoruz. Merkezimizde 31'i laboratuvarında, 40'ı tasarımcı olmak üzere 191 araştırmacı ile birlikte çalışıyor ve güçlü araştırma kadromuzla Ar-Ge Merkezi'nde 35, Tasarım Merkezi'nde 7 şemsiye proje yürütüyoruz. Böylece yenilikçi bir bakış açısı ile teknolojiyle uyumlu çevre dostu fikirlerin hayata geçirilmesine katkı sunuyoruz.

Son 3 yılda 271 Milyon TL Ar-Ge yatırımında bulduk.

2022'de yatırım bedeli 17 Milyon Dolar üzerinde 350'den fazla çevre ve enerji odaklı proje yatırımı yaptık.

2022 yılında Ar-Ge harcamalarının %54'ünü sürdürülebilirlik projeleri için kullandık.

Ar-Ge ve Tasarım çalışmalarımızdan edindiğimiz yetkinlik ve tecrübeyi 25 bildiri ve 13 makale aracılığı ile paylaşımaya sunduk.

Gençlerimize Ar-Ge'ye dair farkındalık kazandırmak için üretim ekiplerimizce üniversitelerde 22 eğitim verdik.

Çalışmalarımız kapsamında 40 ulusal ve 37 uluslararası olmak üzere 77 üniversite, araştırma kuruluşu ve Ar-Ge birimi ile iş birliği yaptık.

### AR-GE

## 2022'DE NELER YAPTIK?

- Glass Trend Projesi karbon içermeyen alternatif hammadde kaynaklarına erişimi odakta tutarak, karbon ayak izinin azaltımını ve enerji tasarrufu sağlamayı öngören bir projedir. Tamamlanan projemizin çıktılarına dayanarak CO<sub>2</sub> salımını azaltacak ve enerji tasarrufu sağlayacak hammaddelerin tüm Topluluk kuruluşlarımızda denenmesini ve yaygınlaştırılmasını hedefledik.
- Yapay Zekâ Desteği ile Geniş Alanda Nano Kaplama Üretim Verimliliğinin Sağlanması Projesi (TÜBİTAK 1711 Projesi), malzeme ve kaplama teknolojilerini yapay zekâ/makine öğrenmesi ile entegre ederek, süreçlerdeki verimliliğin artırılmasını hedefleyen bir projedir. Devam eden projemiz dahilinde, yapay zekâ literatürüne katkı sunmayı, verimliliği artırmayı, zaman tasarrufu sağlamayı, doğal kaynak tüketimini teşvik etmeyi ve daha düşük maliyetli üretim ile karlılık elde etmeyi öngörüyoruz.
- Güneş Kuleleri için Yansıtıcı Aynaların Karakterizasyonu ve Optimizasyonu Projesi (ERA. NET CSP Projesi), ayna yansıtıcılığı ve kullanım ömrünü en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen bir projedir. Devam eden projemiz dahilinde, yeni nesil yansıtıcı yüzeyler ile yenilenebilir enerji kaynağı üretim süreçlerine katkı sunmayı, solar aynalarda kullanılan bakır oranının azaltılmasını, maksimum ayna yansıtma değerinin elde edilmesini ve yansıtma kayıplarının minimize edilmesini öngörüyoruz.
- UV Işını Yansıtıcı Fonksiyonel Cam Yüzeyi Geliştirilmesi Projesi (TÜBİTAK 1505 Projesi), bina cam yüzeylerine kuş çarpmalarını engellemeyi amaçlayan bir projedir. Devam eden projemiz dahilinde, cam yüzeylerde kuşların görebileceği UV ışınlarını yansıtan ancak camın geçirgenliğini değiştirmeyen bir kaplama geliştirilmesi ve mimari camlara uygulanmasını öngörüyoruz.
- Fotovoltaik Endüstrisi için Toz Tutmayan, Güneş Yansıtmayan ve Anti-PID Özellikli İnce Camlar Geliştirilmesi Projesi (TÜBİTAK 1004 Projesi), güneş enerjisi ile enerji üretiminde tozlanma sebebiyle yaşanan verim kaybı ve yüksek temizleme masrafına bağlı olarak ortaya çıkan finansal yükü hafifletmeyi hedefleyen bir projedir. Devam eden projemiz dahilinde %94 geçirgenlikte, Anti PID (mobil iyon içermeyen) özellikte, toz tutmayan, 30 sene ömürlü FV panel camları geliştirilmesini ve bu bağlamda yüksek verimli ve sürdürülebilir performansla sahip fotovoltaik panel üretimine dair çalışmalar gerçekleştirilmesini öngörüyoruz.



# SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER

## Şişecam Düzcam

- Solar sektörü için ilk kez düşük demirli düzcam üretimi gerçekleştirdik.
- Mimari uygulamalar için ısı ve ışık kontrol özelliğine sahip low-e kaplamalı cam, enerji sektörü için heliostat solar ayna ve ekolojik su bazlı ayna geliştirme çalışmaları gerçekleştirdik.

## Şişecam Cam Ev Eşyası

- Antimikrobiyal özellik kazandırılan boya ve kaplama çalışmaları, farklı etkilere sahip estetik dekor uygulamaları, yeni trend renk geliştirme çalışmaları ile dağılmazlık gibi fonksiyonel özelliklere sahip kaplama geliştirme odağına alan Ar- Ge çalışmaları gerçekleştirdik.
- V-Block teknolojisine sahip dünyanın ilk antimikrobiyal kaplamalı cam ev eşyasını ürettik.
- %100 geri dönüştürülmüş camdan imal edilen Aware Collection ile cam ev eşyasına dair sürdürülebilir çözümler sunduk.

## Şişecam Ambalaj

- Cam ambalajlarda iyileştirme ve hafifletmeye yönelik Ar-Ge çalışmalarımızla 2022 yılında 3 ödüle layık görüldük. Ambalaj tasarımıyla üretimde enerji ve hammadde tasarrufu sağlarken, taşınma ve lojistiğe temas eden emisyon tasarrufları ile çevresel ayak izimizi azalttık.
- Yeni Paşabahçe ambalaj tasarım çalışmaları dahilinde 250'den fazla ambalajda iyileştirme çalışmaları yaptık.

## Şişecam Kimyasallar

- Cam fabrikaları için alternatif ham madde kaynakları ve mevcut rezervler için kalite optimizasyonuna yönelik çalışmalar gerçekleştirdik.
- Rüzgâr türbin kanatlarında kullanıma yönelik young modülü yüksek cam elyaf (R-Camı) geliştirme projesi kapsamında laboratuvar ortamında ilk prototipleri elde ettik.

## Şişecam Otomotiv

- Otomotiv camlarında HUD (Head up Display) ön camlar geliştirdik ve tavan camlarında ışık geçirgenliği ayarlanabilen yenilikçi camları projelendirdik. Sürüş kalitesini artırmaya yönelik Ar-Ge faaliyetlerimizle ürün geliştirme odaklı çalışmalar yürüttük.
- Elektrikli araçlara yönelik enerji üreten cam prototiplerine dair çalışmalar gerçekleştirdik.

Yaşam Döngüsü Analizi (Life Cycle Analysis-LCA) Programı kapsamında 16 sürdürülebilir ürün için Yaşam Döngüsü Analizi süreçlerini tamamladık.

Yaşam Döngüsü Analizi tamamlanan tüm Düzcam ürünleri için onaylı ve doğrulanmış "Çevresel Ürün Deklarasyonları (EPD)" gerçekleştirdik.

Cam ambalaj alanında 108 ürün projesi için 353 tasarım ve 121 analiz çalışması yaptık. Bu ürünlerden 49 tanesi için iyileştirme ve hafifletme çalışmaları gerçekleştirdik.

# DEĞER KATAN İŞ BİRLİKLERİ

## PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR

Faaliyet alanlarımızda üstlendiğimiz öncü ve yenilikçi rolün bir yansıması olarak yerelde ve uluslararası alanda tüm paydaşlarımıza dokunarak eylemlerimizi şekillendiriyoruz. Paydaşlarımızla bağ kurarak etkimizi çoğaltmayı hedefliyor, etki yaratıyor, etki alıyor, ürettiğimiz etkileşimle paydaşlarımızla karşılıklı öğrenerek ve öğreterek değer yaratıyoruz. Tüm bu süreçte sürekli iyileşme prensibi ile hareket ederken, projelerimizi bu zeminde üretiyoruz.

2020 yılından beri yürütücülüğünü üstlendiğimiz 2030 Dönüşüm Hedefleri ile cama dair dokunabileceğimiz her alana dokunuyor, ana sponsorlarından biri olduğumuz Uluslararası Cam Komisyonu ile birlikte çalışmalar yürütüyor, camın gelişimine katkı olabilecek her alana temas etme motivasyonu ile sektör uzmanları, akademisyenler ve sektör şirketleri arasında iletişim sağlanması ve iş birliği kurulması, camın sürdürülebilir doğasının doğru şekilde değerlendirilmesi ve cama dair çalışmaların bilimsel olarak desteklenmesine yönelik faaliyetler yürütüyoruz. Bu bağlamda 2022'nin Uluslararası Cam Yılı ilan edilmesine sağladığımız destekle küresel anlamda cama hak ettiği yeri veriyoruz.

Bu bağlamda, paydaşlarımızla iletişim kurabileceğimiz her kanalı canlı tutuyor, Uluslararası Cam Yılı kapsamında sempozyumlar, reklam kampanyaları, enstalar

yonlar, sergiler, atölye çalışmaları ve fuarlardan oluşan iletişim projelerimizle camı dünyaya anlatıyoruz. Anlatımımızı cama dair farkındalığı her alana yayma gayreti ile büyütüyor, dijital dünyanın nimetlerinden faydalanıyor, etkin iletişim için çevrimiçi platformları eylemlerimizin odağında tutuyoruz. Her yıl gerçekleştirdiğimiz Şişecam Düzcama Paydaş Buluşmaları sayesinde küresel bir ağ ile bağ kuruyor, farklı coğrafyalardan binlerce sektör uzmanı ve öğrenciyi bir araya getirerek çevrimiçi bir yaratım ve farkındalık alanı açıyoruz. Böylece mimaride camın doğru uygulanması ve kullanımı ile elde edilebilecek kazanımları tartışmaya açıyor, güncel trendlere değinerek, birlikte öğreniyoruz.

Öğrenirken sanata, estetiğe ve tasarıma da dokunuyor, Şişecam Düzcama ve XXI Mimarlık Tasarım ve Mekân Dergisi'nin ortak çalışmaları ile oluşturduğumuz dijital platformumuz **Şeffaf Bülten** ile mimaride camın kullanımına inovatif bir perspektif katıyoruz. Ayda yerelde yaklaşık 20 bin, globalde 8 bin mimara ulaşarak yenilikçi fikirlerimizi paylaşıyor, güncel literatürü takip ediyor ve bilimi yürüttüğümüz bütün süreçlerin destekleyicisi olarak görüyoruz. Bu doğrultuda yurtiçi ve yurtdışındaki üniversitelerle ortak projeler gerçekleştirerek dinamik bir öğrenme alanı açıyor, okul iş birliklerimizi dinamik tutarak, birlikte öğrenerek güçleniyoruz.



## CAM YENİDEN CAM

2011 yılından bu yana yürüttüğümüz “Cam Yeniden Cam” projesi ile “daha sürdürülebilir bir dünya için cama dair neler yapılabilir” sorusu ile yola çıktık. Bu yolculukta, camın geri dönüştürülmesine dair farkındalık yaratmak ilk adımımız olurken, ardından bu farkındalığı

cam ambalajda bir geri dönüşüm seferberliğine dönüştürmeyi hedef edindik. Bugün geldiğimiz noktada, camın geri dönüşüm kapasitesine dair bir toplumsal bir farkındalık yarattık, bu farkındalığı desteklemek üzere cam ambalaj atıklarının toplama altyapısının geliştiril-

mesine katkı sunduk ve atıkların daha efektif dönüşümü için cam geri dönüşüm tesislerinin modernize edilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirdik.

### CAM YENİDEN CAM

## 2022'DE NELER YAPTIK?

- 250 bini aşkın ilköğretim öğrencisine geri dönüşüm konusunda eğitimler verdik.
- 20 bini aşkın cam kumbarasını belediyelerin kullanımına sunarak, yaklaşık 1,6 milyon ton cam atığın geri dönüşümüne aracılık ettik.
- Çevreye sağladığımız bu geri dönüşüm katkısı ile yaklaşık 48.220.678 ağacın bir yılda temizlediği havaya eşdeğer karbondioksit salımının önlenmesine katkı sunduk.
- Sosyal medya aracılığı ile gerçekleştirdiğimiz iletişim kampanyaları ile ayda ortalama 4,5 milyon kişiye ulaştık ve cam geri dönüşümüne dair bir bilinç yarattık.



## HAYATA CAM KAT

Şişecam Cam Ambalaj tarafından camın önemini, sürdürülebilir yapısını ve medeniyet tarihimiz içindeki yerini ortaya koymak için başlatılan projemiz Hayata Cam Kat ile daha sağlıklı bir dünya için cam ambalaj kullanımına dair çağrıda bulunuyoruz.

Böylece ziyaretçilerimize camın sonsuz geri dönüşüm potansiyelini hatırlatıyor, camın temas ettiği alanlara dair bir referans noktası sunuyor ve hep birlikte hayata cam katarak, doğaya can katmak paydasında buluşmayı hedefliyoruz.

# HAYATA CAM KAT



## TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI

Sürdürülebilir bir finansal büyüme modeli için rehberimiz olarak sürdürülebilirlik stratejimizi konumluyoruz. Stratejimiz dahilinde odaklanmamız gereken alanları belirliyor, bu alanlarda hedefler saptıyor ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için projeler hayata geçiriyoruz.

Bu bağlamda, kuruluşumuzda öncelik verdiğimiz sosyal sorumluk proje alanları, “çevre”, “toplumsal cinsiyet eşitliği” ve “eğitim”dir. Bu alanlarda yürütülen projelerin dayandırıldığı temel prensipler bütünü ise Kurumsal Sosyal Sorumluluk İlkeleri’mizdir. İlkelerimiz, rotamızda

ilerlerken sadık kalmamız gereken değerleri bize hatırlatır, etik sınırlarımızı çizer ve insan haklarına saygılı bir anlayışı iş süreçlerimizin tamamına entegre ederek, seçkin bir çalışma düzeni yaratır.

### Şişecam Kurumsal Sosyal Sorumluluk İlkeleri

Kurumsal Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz sürdürülebilirlik stratejimizin kapsamındaki 3 ana eksende hareket alanımızı belirleyen prensipler bütünüdür. Şişecam olarak ilkelerimiz ışığında **Gezegeni Korumak** için doğal kaynakları ve kurumsal mirasımızı gelecek nesillere aktarmayı önceliklendiren çalışmalar yürütüyor, **Toplumu Güçlendirmek** için kapsayıcı, adil, eşit ve çeşitliliğe sahip çıkan bir çalışma ortamı yaratabilecek projeleri hayata geçiriyor, **Yaşamı Dönüştürmek** için ise dijital çağa ayak uydururken, topluma dokunan ve sosyal katkı üreten eylemler benimsiyoruz.



## EĞİTİM ÖĞRETİME KATKI

Şişecam olarak eğitime katkı sunmayı toplumsal bir görev olarak görüyoruz. Bu bağlamda çeşitli burs imkanları sağlıyor, yurt içi ve yurt dışı üniversiteleri ile iş birlikleri gerçekleştirerek camdaki deneyimimizi öğrencilerimize aktarabileceğimiz alanlar yaratıyor ve projelerimize dahil olan gençlere çeşitli gelişim ve iş fırsatları sunuyoruz. Tüm bu süreçte, kurumsal mirasımızı cam

sektörünün ötesine taşırken, ülkemiz eğitim mirasına da katkı sunuyor, inşa ettirdiğimiz “Yenişehir Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi” ve “Özel Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi” ile gençlerimiz için üretken bir bilgi aktarım alanının mimarı olmanın gururunu yaşıyoruz.

### Yenişehir Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

20 bin metrekarelik alanda, 16 derslik, 3 laboratuvar ve 13 atölyesi ile 2019 yılından beri eğitim ve öğretim veren okulumuz 2022-2023 öğretim yılı itibarıyla 260 öğrenciye ev sahipliği yapıyor. Okul bünyesinde bulunan Mekatronik bölümü öğrencilerine özel bir staj programı sunuluyor ve bölüm öğrencileri Şişecam'da staj yapabilecekleri gibi mezuniyet sonrası kuruluş bünyesindeki tesislerde iş imkanına da kavuşabiliyorlar.

### Özel Şişecam Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

28 derslik, 4 atölye ve 1 gıda laboratuvarı ile 2014 yılından beri eğitim ve öğretim veren okulumuz 2022-2023 yılı itibarıyla 950 öğrenciye ev sahipliği yapıyor. Mersin Valiliği tarafından yürütülen “Mesleki Eğitimi Geliştirme Projesi” kapsamında Şişecam Topluluğu tarafından inşa edilen okul bugüne kadar 1363 mezun verdi.

2022 yılında Eğitim Teşvik Burs Programı kapsamında ilköğretim, lise ve üniversite düzeyindeki öğrencilerimiz için **16,1 milyon TL**'lik burs olanağı sunduk.



## SPORA KATKI

### Şişecam Çayırova Spor Kulübü

Şişecam Çayırova Spor Kulübü, 1982 yılında Çayırova Yelken İhtisas Spor Kulübü Derneği'ne bağlı olarak kurulmuştur. 1984 yılında Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü'nden federe kulüp statüsü alan kulübümüz kano, kürek ve yelken branşlarında gençlerimizi spora teşvik etmektedir. Kulüp olarak hedefimiz gençlerimizi motive etmek, sporun iyileştirici gücü ile birlikte ayağa kalkmak ve gençlerimizin varlıkları ile başkalarına ilham olurken, kulübümüzün tarihinden ilham almalarına tanıklık etmektir.

Geride bıraktığımız 40 yıl içinde dünyanın önde gelen sporcuları ile rekabet edebilecek donanıma sahip bir sporcu grubuna ev sahipliği yaptık ve 80'i milli sporcu olmak üzere 2018 genci sporla tanıştırdık. Gençlerimizle birlikte zinde kalırken, başarıyı tekrar tekrar deneyimledik ve sahip olduğumuz en büyük zenginliğin yaşamı sporla dönüştürmek olduğunu bir kere daha hatırladık.

80 milli sporcu  
yetiştirdik.

2018 genci sporla  
tanıştırdık.

Kano Şubemiz vasıtasıyla  
29 madalya ve 3 kupa,

Kürek Şubemiz vasıtasıyla  
43 madalya ve 9 kupa

Yelken Şubemiz vasıtasıyla  
35 madalya ve 6 kupa  
kazandık.

Bugün 131 kişilik  
sporcu kadrosuna  
ve 5 antrenöre ev  
sahipliği yapıyoruz.



# ÖNE ÇIKAN BAŞARILARIMIZ

ŞİŞECAM ÇAYIROVA SPOR KULÜBÜ

## 2022'DE NELER YAPTIK?

### KÜREK ŞUBESİ

Büyükler Köyceğiz Kupası Kürek Yarışları kapsamında şubemiz

- 2 birincilik, 1 üçüncülük ve 1 dördüncülük kazandı.
- Deniz Küreği Erkekler Kategorisi'nde ikincilik kazandı.

Büyükler Türkiye Kupası ve Deniz Küreği Federasyon Kupası kapsamında şubemiz

- 1 altın, 2 gümüş, 1 bronz madalya ve Federasyon Kupası kazandı.

Bahar Kupası Kürek Yarışları'nda şubemiz

- 2 altın, 7 gümüş, 4 bronz madalya ve 3 ikincilik, 1 üçüncülük kupası kazandı.

Haliç Kürek Yarışları'nda şubemiz

- 3 bronz ve 1 gümüş madalya kazandı.

### KANO ŞUBESİ

Durgunsu Kano Bahar Kupası ve Milli Takım Seçme Yarışları'nda şubemiz

- 2 bronz ve 1 gümüş madalya kazandı.

Durgunsu Kano Türkiye Kupası Yarışları'nda şubemiz

- 3 birincilik, 5 ikincilik ve 2 üçüncülük elde ederek genel sıralamada Büyük Bayanlar kategorisinde ikincilik ve Yıldız Erkekler kategorisinde üçüncülük kupası kazandı.

Durgunsu Kano Türkiye Şampiyonası'nda şubemiz

- 4 üçüncülük ve 1 ikincilik kazandı.

### YELKEN ŞUBESİ

19 Mayıs Atatürk'ü Anma Gençlik ve Spor Bayramı Kupası Yelken Yarışları'nda şubemiz

- 2 altın, 4 gümüş, 2 bronz madalya kazandı.
- Türkiye Pirat Ligi 1. Etap Yarışları'nda şubemiz
- Genel Klasman'da üçüncülük, gençler Klasmanı'nda ise birincilik kazandı.

2022 Pirat Türkiye Şampiyonası'nda şubemiz

- Genel Klasman'da Türkiye ikincilik kazandı. Gençler Klasmanı'nda birincilik kazanan takımımız Türkiye Şampiyonu oldu.

29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Kupası Yelken Yarışları'nda şubemiz

- 2 birincilik, 1 üçüncülük, 1 beşincilik kazandı.

Atatürk'ü Anma ve Kapanış Kupası Yelken Yarışları'nda şubemiz

- 4 birincilik, 3 ikincilik, 2 üçüncülük kazandı.

İzmit'in Kurtuluşu Kupası Yelken Yarışları'nda şubemiz

- 2 birincilik, 1 ikincilik ve 2 üçüncülük madalyası kazandı.





# ÇEVRESEL ÜRÜN BEYANINA SAHİP 11 ÜRÜN

CareforNext sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında gelecek kuşaklar için yarınları korumayı önceliklendirirken, çevreye duyarlı ürünlerimizle yaşamı dönüştürmeye katkı sunmaya devam ediyoruz. Düzcam ürün grubuna yönelik EPD belgesi sahipliği ile 2018 yılında Türkiye cam sektöründe bu beyanı yapan ilk firma olarak yola çıktık.

Bugün geldiğimiz noktada, tüm düzcam ürün gamını kapsayan 11 EPD Belgeli (Environmental Product Declaration, Çevresel Ürün Beyanı) ürüne ev sahipliği yapıyoruz. Çalışmalarımızın kapsamını genişleterek daha çok ürün için belgelendirme kriterlerini yerine getirmeyi hedefliyor, bu doğrultuda LCA (Yaşam Döngüsü Analizi) yaklaşımı ile projeler yürütüyor ve LCA/EPD okur yazarlığı eğitimlerini çalışanlarımıza sunuyoruz. Biliyoruz ki yaşamı dönüştürmek yaşamla birlikte, doğayı kucaklayarak dönüşmekten geçiyor.

Bu bilinçle çevresel performansımızın göstergesi olan 11 ürünümüz ve tüm değer zincirimize yayılan farkındalık ile sürdürülebilirliğin daha geniş kitlelerce sahiplenilmesine aracı oluyor, kuruluşumuzda yarattığımız farkın, sektörel bir fark yaratımına da zemin hazırlaması motivasyonu ile ilerliyor, çalışıyor ve üretiyoruz.

## FARK YARATAN ÇALIŞMALAR

## EPD'Lİ ÜRÜNLER

**Renksiz Düzcam:** Tüm cam uygulamaları için temel bir ürün olarak tanımlanabilecek, yüksek ışık geçirgenliğine sahip, yüksek kaliteli bir üründür.

**Renkli Düzcam:** Harmandan renklendirilen, farklı renk alternatifleri ile tasarımcı ve kullanıcılara estetik ve şık mekanlar yaratmaya yönelik üründür.

**Ultra Clear Düzcam:** Yüksek ışık geçirgenliğine ve berraklığa sahip düşük demirli düzcamdır.

**Extra Clear Düzcam:** Tüm cam uygulamaları için temel bir ürün olarak tanımlanabilecek, daha yüksek ışık geçirgenliğine sahip, ara-demirli bir üründür.

**Hat Üstü Kaplamalı Cam:** Reflektif güneş kontrol camı, güneş ışığını kontrol altına alarak konforlu bir ortam sunar, ısıtma ve soğutma maliyetlerinden tasarruf sağlar.

**Hat Dışı Kaplamalı Cam:** Cam yüzeyinin çok katmanlı film ile kaplanarak, ısı yalıtımı ve enerji tasarrufu sağlamak amacıyla üretilen ısı ve güneş kontrol camlarıdır.

**Buzlu Cam:** Yüzeyinde dokulu desenlere sahip, dekoratif amaçlı olarak iç mekân tasarımlarında kullanılan bir üründür.

**Enerji Cami:** Güneş panellerinde ve kolektörlerinde kullanılmak amacıyla üretilen düşük demirli, temperli buzlu camdır.

**Ayna:** Yansımalar aracılığı ile iç mekânlarda aydınlatma ve genişletme algısı sağlayan estetik ve dekoratif bir üründür.

**Boyalı cam:** Düzcam üzerine yüksek kaliteli boya uygulanması ile elde edilen iç mekânlara için estetik ve dekoratif çözümler sunan bir üründür.

**Lamine cam:** Yüksek güvenlikli çözümler sunan, herhangi bir kırılma durumunda yaralanma riskini minimize eden ve UV ışınlarına karşı koruma sağlayan bir üründür.

### 2022 yılında,

- Aware Collection,
- Sodium Carbonate,
- Sodium Bicarbonate,
- Lamine Otocam ürünlerimizin LCA çalışmalarına yönelik süreçleri tamamladık.





PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Şişecam Konsolide			Şişecam Düzcam			Şişecam Cam Ambalaj			Şişecam Otomotiv			Şişecam Cam Ev Eşyası			Şişecam Kimyasallar			Şişecam Genel Müdürlük		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Uyruk	447	463	582	84	86	84	81	82	91	60	58	65	96	89	75	60	60	50	66	88	217
TC Vatandaşı	309	331	151	53	60	34	37	39	49	31	28	36	76	69	18	46	47	14	66	88	0
Expat	138	132	431	31	26	50	44	43	42	29	30	29	20	20	57	14	13	36	0	0	217
DEVİR HIZI																					
İşe Yeni Alınan Çalışanlar																					
Cinsiyet Bazında(Sayı)	1.428	2.607	3.501	244	394	599	400	548	711	318	495	556	282	706	803	100	269	333	84	195	499
Kadın	477	842	1172	83	116	176	105	126	169	132	225	219	96	227	290	22	41	62	39	107	256
Erkek	951	1.765	2.329	161	278	423	295	422	542	186	270	337	186	479	513	78	228	271	45	88	243
Yaş Grubuna Göre	1.428	2.607	3.501	244	394	599	400	548	711	318	495	556	282	706	803	100	269	333	84	195	499
30 Yaş Altı	677	1.439	2.261	129	225	419	179	325	470	136	212	270	124	366	517	70	194	259	39	117	326
30-50 Yaş	661	1.056	1.137	107	159	158	200	209	235	149	253	256	132	287	250	30	74	73	43	74	165
50 Yaş Üstü	90	112	103	8	10	22	21	14	6	33	30	30	26	53	36	0	1	1	2	4	8
İşten Ayrılan Çalışanlar																					
Cinsiyet Bazında(Sayı)	1.773	2.060	2.165	285	321	338	344	428	431	372	403	389	601	583	609	98	198	179	73	127	219
Kadın	475	593	745	75	74	99	81	108	121	116	134	157	163	181	215	8	32	37	32	64	116
Erkek	1.298	1.467	1.420	210	247	239	263	320	310	256	269	232	438	402	394	90	166	142	41	63	103
Yaş Grubuna Göre	1.773	2.060	2.165	285	323	338	344	426	431	372	403	389	601	583	609	98	198	179	73	127	219
30 Yaş Altı	531	1.081	330	104	173	48	124	245	68	113	223	50	171	301	111	12	99	41	7	40	12
30-50 Yaş	815	754	1.557	118	121	249	186	147	321	168	145	271	264	209	402	40	63	126	39	69	188
50 Yaş Üstü	427	225	278	63	29	41	34	34	42	91	35	68	166	73	96	46	36	12	27	18	19
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ																					
Kaza Sayısı*	437	550	502	94	71	87	71	92	73	46	52	46	151	253	183	75	66	113	0	0	0
Doğrudan İstihdam	375	494	431	66	52	60	67	76	65	42	49	43	148	251	177	52	66	86	0	0	0
Taşeron Çalışanlar	62	56	71	28	19	27	4	16	8	4	3	3	3	2	6	0	0	27	0	0	0
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık (Ölümlü ya da %60 üzeri maluliyetli kaza*7500 gün)	9.446	8.129	10.995	1.482	1.079	1.206	1.711	1.428	1.866	1.261	973	1.396	3.102	2.977	4.447	1.865	1.672	2.080	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı (IR)** (Toplam kaza adedi x 1.000.000/Çalışan toplam saat) √	10	12	10 √	12	8	10 √	8	10	7 √	8	8	7 √	12	17	11 √	11	12	14 √	0	0	0 √
Kayıp Gün Oranı (LDR) (Toplam kayıp gün x 1.000.000/Çalışan toplam saat)	262	205	264	249	174	182	213	179	207	235	157	226	289	227	316	341	327	366	0	0	0
ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK																					
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	952	107	929	188	107	157	198	0	182	137	0	141	349	0	319	53	0	97	27	0	33
Kadın	456	19	293	42	19	28	87	0	79	108	0	78	204	0	82	5	0	11	10	0	15
Erkek	496	88	636	146	88	129	111	0	103	29	0	63	145	0	237	48	0	86	17	0	18
Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayısı	618	97	780	152	97	140	123	0	135	54	0	114	210	0	273	52	0	91	27	0	27
Kadın	143	10	162	6	10	16	35	0	36	23	0	53	65	0	46	4	0	8	10	0	3
Erkek	475	87	618	146	87	124	88	0	99	31	0	61	145	0	227	48	0	83	17	0	24
Doğum İzninden İşe Geri Dönüş Oranı	%86	%94	%84	%58	%99	%89	%93	%93	%74	%93	%85	%81	%91	%95	%86	%99	%99	%94	%57	%95	%82
Doğum İzninden Döndükten Bir Yıl Sonra İşte Kalma Oranı	%77	%47	%92	%96	%48	%89	%93	%53	%89	%49	%60	%75	%64	%41	%93	%72	%46	%100	%100	%33	%159



PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Şişecam Konsolide			Şişecam Düzcam			Şişecam Cam Ambalaj			Şişecam Otomotiv			Şişecam Cam Ev Eşyası			Şişecam Kimyasallar			Şişecam Genel Müdürlük		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Toplam Saat (kişi*saat)	1.959	3.589	3.923	341	743	751	366	743	390	80	163	161	217	972	531	839	751	1363	116	217	727
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri - Toplam Saat (kişi*saat) v	107.195	304.800	237.222v	21.448	39.595	39.454v	18.256	69.519	45.787v	7.510	40.842	23.782v	38.315	111.483	80.886v	14.712	42.161	38.700v	6.954	1.200	8.612v
AR-GE																					
Ar-Ge Bütçesi (Milyon TL)	128.348.045	174.820.472	136.693.167	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128348045	174820472	136693167,1
Ar-Ge Çalışanı Sayısı	164	176	253	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	164	176	253
Patent Başvuru Sayısı	4	5	8	1	4	7	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0
Alınan Patent Sayısı	6	11	7	2	4	4	2	0	0	0	0	0	2	7	3	0	0	0	0	0	0
Hayata Geçirilen Proje Sayısı / NAR Öneri Geliştirme Platformu'na İletilen*	38 / 534	108 / 833	1101*	16 / 166	53 / 283	424*	5 / 86	15 / 96	150*	14 / 37	33 / 50	57*	2 / 104	5 / 98	203*	1 / 33	1 / 21	55*	0 / 108	1 / 177	212*
TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ																					
Aktif Tedarikçi Sayısı	10.538	10.324	13.820	2.552	2.627	2.740	2.907	2.928	3.011	2.228	2.405	1.801	2.375	2.661	3.148	2.334	2.396	2.556	486	751	564
Yerel Tedarikçi Sayısı	9.322	9.159	12.327	2.347	2.405	2.507	2.741	2.767	2.849	1.869	1.934	1.277	2.207	2.423	2.822	2.131	2.219	2.368	454	693	504
Yerel Tedarikçinin Toplam Satınalma Bütçesindeki Yeri (%)	%76	%77	%70	%73	%76	%77	%86	%88	%88	%60	%36	%62	%83	%77	%78	%68	%72	%51	%92	%99	%87
Toplam tedarik edilen hammadde (ton)	-	5.787.893.780	10.465.794	-	1.182.914.188	1.028.674	-	1.045.606.106	976.937	-	847.234	48	-	265.257.414	212.979	-	3.293.268.837	8.247.155	-	-	-
Toplam yerel tedarik edilen hammadde (ton)	-	4.928.630.516	8.767.092	-	1.045.788.263	815.621	-	1.045.022.889	970.609	-	228.296	-	-	259.745.351	210.456	-	2.577.845.716	6.770.358	-	-	-
Yerel tedarik edilen hammadde oranı (%)	-	%85	%84	-	%88	%79	-	%100	%99	-	%27	%100	-	%98	%99	-	%78	%82	-	-	-
Yerel tedarik edilen hammadde oranı (%)	-	%85	%84	-	%88	%79	-	%100	%99	-	%27	%100	-	%98	%99	-	%78	%82	-	-	-







PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Şişecam Konsolide			Şişecam Düzcam			Şişecam Cam Ambalaj			Şişecam Otomotiv			Şişecam Cam Ev Eşyası			Şişecam Kimyasallar			Şişecam Genel Müdürlük		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Sera gazı tasarruf miktarı (ton CO <sub>2</sub> )	103.562	1.101.071	39.335	24.322	8.190	27.700	63.853	194.723	0	1.416	0	0	13880	194222	2	91	703.935	11.633	0	0	0
<b>Kapsam 1</b>	25.300	329.476	2.137	2.502	91	124	16.417	162.864	0	0	0	0	6290	166521	0	91	0	2.013	0	0	0
<b>Kapsam 2</b>	78.262	67.660	37.198	21.820	8.100	27.576	47.436	31.859	0	1.416	0	0	7590	27701	2	0	0	9.620	0	0	0
Cam üretiminde CO <sub>2</sub> yoğunluğu (ton CO <sub>2</sub> /net üretim)	0,80	0,62	1,28	0,60	0,72	0,69	0,73	0,70	0,67	0	0	0	1,16	1,89	2,49	0	0	0	0	0	0
NO <sub>x</sub> emisyonları (kg)	29.955.846	24.488.972	26.008.526	14.533.735	7.683.382	13.142.717	11.694.213	14.189.752	10.107.371	417.621	17.599	767	3.143.524	2.014.443	963.448	166.753	583.795	1.794.222	0	0	0
SO <sub>x</sub> emisyonları (kg)	4.087.915	4.358.086	6.071.515	2.384.251	1.201.241	1.108.667	1.121.230	1.298.301	1.804.064	22.489	22.230	32	26.684	42.690	39.200	533.261	1.793.623	3.119.552	0	0	0
VOC emisyonları (kg)	0	515.288	626.506	0	111.270	120.995	0	31.526	27.099	0	371.921	2.393	0	571	571	0	0	475.448	0	0	0
<b>Çevre Harcamaları (TL)</b>	141.887.077	280.653.119	639.105.505	22.378.721	30.842.931	43.643.131	2.008.757	5.403.629	11.275.191	4.812.524	5.811.835	7.934.612	3.235.638	14.180.966	60.788.023	109.451.437	224.413.758	515.464.548	0	0	0
<b>Çevre Yönetim Harcaması (TL)</b>	102.479.484	59.668.072	458.889.104	5.874.702	18.837.391	43.251.761	1.617.494	2.613.604	3.549.008	4.812.524	5.551.085	7.520.832	2.042.393	7.894.125	57.718.288	88.132.371	24.771.867	346.849.215	0	0	0
<b>Çevre Yatırım Harcaması (TL)</b>	39.407.593	24.128.650	180.216.401	16.504.019	12.005.540	391.370	391.263	2.790.025	7.726.183	0	260.750	413.780	1.193.245	260.750	3.069.735	21.319.066	8.811.585	168.615.333	0	0	0
<b>Dikilen Fidan Sayısı</b>	989	8.898	4.164	65	887	503	230	158	121	204	206	128	410	647	932	80	7.000	2.480	0	0	0

# BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU

**EY**Building a better  
working world

## Bağımsız Güvence Raporu

Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları Anonim Şirketi Yönetimine,  
İstanbul, Türkiye

Bu bağımsız güvence raporu ('Rapor') Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları Anonim Şirketi ('Şişecam') yönetiminin 1 Ocak 2022 tarihinde başlayan ve 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanmış olduğu 2022 Şişecam Sürdürülebilirlik Raporu'nda ('Sürdürülebilirlik Raporu') yer alan aşağıda listelenmiş seçilmiş sürdürülebilirlik bilgilerinin ('Seçilmiş Bilgiler') raporlanmasına yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır.

### Konuya İlişkin Bilgiler ve Geçerli Kriterler

Şişecam'ın talebi doğrultusunda sorumluluğumuz, Küresel Raporlama Girişimi Standartları'na ('GRI Standartları') uygun olarak hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu'nun 107 - 114 sayfaları arasında yer alan Ek: Performans Göstergeleri kapsamında aşağıda listelenmiş Seçilmiş Bilgiler için sınırlı güvence sunmaktır.

### Sınırlı Güvence Hizmetimizin Kapsamı

Sınırlı güvence hizmetimizin kapsamı aşağıdaki listede yer alan; Sürdürülebilirlik Raporu'nun 107, 109, 110, 111, 112 ve 113 sayfalarında bulunan; şirketin seçili lokasyonlarının (yurt içinde 4 tesis ve yurt dışında 2 tesis) operasyonları kapsamında seçilmiş çevresel göstergeler ve sosyal göstergelere ait Seçilmiş Bilgiler'i incelemekle sınırlıdır.

Çevre, enerji ve iş sağlığı güvenliği verilerinde sadece üretim tesisleri kapsam dahilindedir. İnsan kaynakları verilerinde ise tüm Şişecam dahil edilmiştir.

### Çevresel Göstergeler

- Enerji tüketimi (GJ)
- Su tüketimi (m<sup>3</sup>)
- Cam üretiminde yeniden kullanılan cam kırığı miktarı (ton) (ç & dış)
- Tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarı (ton)
- Ambalaj atık miktarı (ton)
- Kapsam 1 kaynaklı sera gazı emisyon miktarı (ton CO<sub>2</sub>)
- Kapsam 2 kaynaklı sera gazı emisyon miktarı (ton CO<sub>2</sub>)

### Sosyal Göstergeler

- Kaza sıklık oranı (IR)
- İş sağlığı ve güvenliği (İSG) eğitim saati (kişi x saat)
- İstihdam edilen kadın çalışan oranı (%)
- Toplam eğitim saati (kişi x saat)

### Şişecam'ın Sorumlulukları

Şişecam yönetimi Seçilen Bilgiler'in GRI Standartları'na uygun hazırlanmasından, toplanmasından ve sunulmasından sorumludur. Ek olarak Şişecam yönetimi denetçiye sunulan dokümantasyonun tamliği ve doğruluğundan sorumludur. Şişecam yönetimi ayrıca ilgili belgelerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlığı içermediğini makul ölçüde garanti eden iç kontrol sisteminin sürdürülmesinden de sorumludur.

### Sorumluluğumuz

Güvence çalışmamız Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Güvence Denetimi Standardı (GDS) 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ve GDS 3410 Sera Gazı Beyanlarına ilişkin Güvence Denetimleri'ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu düzenlemeler etik standartlara uygunluk sağlamamızı ve güvence çalışmalarımızı Seçilmiş Bilgiler üzerinde sınırlı güvence elde edilebilirlik amacıyla planlayarak yürütmemizi gerektirmektedir.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebeciler için Uluslararası Etik Standartları Kurulu (IESBA) tarafından yayımlanan Profesyonel Muhasebeciler için Uluslararası Etik Kurallarının (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil) bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu'nun Uluslararası Kalite Kontrol Standartları'nı (ISQC 1) hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil olmak üzere kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Gerçekleştirilen güvence çalışması sınırlı güvence denetimini temsil etmektedir. Uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple, sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür. Prosedürlerimiz vardığımız sonuca dayandıracığımız sınırlı bir güvence düzeyi elde etmek için tasarlanmıştır ve makul bir güvence düzeyi sağlamak için gerekli olan tüm kanıtları sağlamamaktadır.

Seçilmiş olan prosedürler denetçinin muhakemesine tabidir. Prosedürler, özellikle Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasından sorumlu kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve Seçilmiş Bilgiler'e dair kanıt elde etmeyi amaçlayan ek prosedürlerdir.

### Uygulanan Prosedürler

Yukarıda bahsi geçen Seçilmiş Bilgiler'e dair uyguladığımız prosedürler şunları içermektedir:

1. Şişecam'ın anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Seçilmiş Bilgiler'in elde edilmesi için hâlihazırda uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze görüşülmesi;
2. Seçilmiş Bilgiler'i Şişecam seçili lokasyonlarındaki (Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş., Şişecam Düzcam Kırklareli Fabrikası, Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş., Şişecam Cam Ev Eşyası Kırklareli Fabrikası, Şişecam Otomotiv A.Ş., Lütleburgaz Otocam Fabrikası, Camış Madencilik A.Ş., Karabük Maden İşletmeleri, Şişecam Soda Lukavac D.O.O. Tesisi (Bosna-Hersek), Şişecam Rudnik Krcenjaka Vjenac D.O.O. Tesisi (Bosna-Hersek) personeller ile yüz yüze ve çevrim içi görüşmeler ve örneklem bazında kanıtlara karşı gözden geçirilmesi;
3. Seçilmiş Bilgiler üzerinde örneklem bazında doğruluk testlerinin uygulanması;
4. Seçilmiş Bilgiler'i değerlendirmek ve incelemek için Şişecam'ın iç dokümantasyonunun kullanılması;
5. Temel süreçlerin ve Seçilmiş Bilgiler üzerindeki kontrollerin tasarımını ve uygulanmasını değerlendirmesi;
6. Örneklem bazında raporlama dönemi için Seçilmiş Bilgiler'i hazırlamak için kullanılan hesaplamaları yeniden gerçekleştirilmesi;
7. Seçilmiş Bilgiler'in Sürdürülebilirlik Raporundaki açıklamasını ve sunumunun değerlendirilmesi.

### Sonuçumuz

Gerçekleştirdiğimiz prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda Şişecam'ın 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl için gözden geçirilen Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli hususlar açısından GRI Standartları'nın gerekliliklerine göre hazırlanmadığı konusunda herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

### Kullanım Kısıtlamaları

Bu raporun Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları Anonim Şirketi yönetiminin Seçilmiş Bilgiler ile bağlantılı olarak bağımsız güvence raporu olarak yönetim sorumluluklarını yerine getirdiklerini göstermesini sağlamak için bu raporun Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2022 Şişecam Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade ediyoruz. Çalışmamız veya bu beyan için Şişecam dışında herhangi bir tarafa karşı sorumluluk kabul etmiyoruz ve şartların aramızda yazılı olarak açıkça belirlendiği durumlar dışında yükümlülüğümüzü reddediyoruz.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik  
Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Zeynep Okuyan Özdemir, SMMM  
Sorumlu Ortak

28 Haziran 2023  
İstanbul, Türkiye

# GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Hizmetleri, İçerik İndeksi - Temel Hizmeti için, GRI içerik indeksinin Standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ila 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

**Kullanım Beyanı:** Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş., 01 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemini kapsayan raporunu GRI Standards'a uygun olarak hazırlamıştır.

**GRI 1 Kullanımı:** GRI 101: Temel 2021

**GRI Sektör Standardı:** /



CONTENT INDEX  
ESSENTIALS SERVICE

2023

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
<b>GRI 2: Genel Açıklamalar 2021</b>	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Şişecam Hakkında sf.11
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında sf.3 ; Şişecamın Üretim Gücü sf.14
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında sf.3
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.
	2-5 Dış denetim	Bağımsız Güvence Raporu sf.115
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve iş ilişkileri	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik sf.80
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Performans İndikatörleri sf.107
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Sosyal Performans İndikatörleri sf.107
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi sf.23
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi sf.23
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Sürdürülebilirlik Yönetimi sf.23
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi sf.23
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimi sf.23
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi sf.23
	2-15 Çıkar çatışması	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Sürdürülebilirlik Yönetimi sf.23
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Şişecam CareforNext 2030 Sürdürülebilirlik Hedefleri sf.30
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık sf.62
	2-20 Ücret belirleme süreci	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık sf.62
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Ekonomik Performans İndikatörleri sf.107
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine dair açıklama	Şişecam CareforNext 2030 Sürdürülebilirlik Stratejisi sf.21
	2-23 Politika taahhütleri	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34 ; Sistem Ürün ve Tesis Belgelendirme sf.35
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34 ; Sistem Ürün ve Tesis Belgelendirme sf.35

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
<b>GRI 2: Genel Açıklamalar 2021</b>	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi sf.23 ; Sürdürülebilir Ürünler sf.97
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34
	2-28 Üyelikler	Kurumsal Üyelikler sf.32
	2-29 Paydaş katılımı ve yaklaşımı	Temel Paydaş Grupları ve Katılım Platformları sf.31
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık sf.62
<b>ÖNCELİKLİ KONULAR</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önceliklendirme Analizi sf.26
	3-2 Öncelikli konu listesi	Önceliklendirme Analizi sf.26
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi sf.26
<b>İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Performans sf.17; Enerji Yönetimi sf.47; Hava Emisyonlarının Yönetimi sf.52; İklim Değişikliğine Uyum sf.49
<b>GRI 201: Ekonomik Performans 2016</b>	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	İklim Değişikliği Odağında Risk Kategorileri sf.40
	201-2 Finansal sonuçlar ve iklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatlar	Ekonomik Performans sf.17; İklim Değişikliği Odağında Risk Kategorileri sf.40
<b>GRI 302: Enerji 2016</b>	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
	302-2 Organizasyon dışındaki enerji tüketimi	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi: 2022'de Neler Yaptık? Sf.48
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi: 2022'de Neler Yaptık? Sf.48; EPD'li Ürünler sf.106
<b>GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016</b>	304-1 Korunan alanlar ve korunan alanlar dışında yüksek biyolojik çeşitlilik değerine sahip alanlar içinde veya bunlara bitişik olan, sahip olunan, kiralanılan, yönetilen işletme sahaları	İklim Değişikliğine Uyum sf.49
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkiler	İklim Değişikliğine Uyum sf.49
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	İklim Değişikliğine Uyum sf.49
<b>GRI 305: Emisyonlar 2016</b>	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
	305-6 Ozon tabakasına zarar veren maddelerin emisyonları	Hava Emisyonlarının Yönetimi sf.52
	305-7 Azot oksitler (NOX), kükürt oksitler (SOX) ve diğer önemli hava emisyonları	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
<b>DEĞER ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zinciri sf.83; Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık sf.62
<b>GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016</b>	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri sf.83
<b>GRI 407: Örgütlenme Ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016</b>	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Tedarik Zinciri sf.83; Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık sf.62
<b>GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016</b>	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri sf.83
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri sf.83

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
<b>DÖNGÜSEL ÜRETİM</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Döngüsel Ekonomi ve Cam sf.56; Döngüsel Üretim sf.54
<b>GRI 301: Malzeme 2016</b>	301-1 Ağırlık veya hacim bakımından kullanılan hammadde	Döngüsel Ekonomi ve Cam sf.56
	301-2 Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş hammadde	Döngüsel Ekonomi ve Cam sf.56
	301-3 Geri toplanan satılmış ürünlerin ve ambalaj malzemelerinin kategoriye göre yüzdesi	Döngüsel Ekonomi ve Cam sf.56
<b>GRI 306: Atıklar 2020</b>	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Döngüsel Üretim sf.54
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Döngüsel Üretim sf.54
	306-3 Üretilen atık	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
<b>SU KULLANIMI</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Su Kullanımı sf.53
<b>GRI 303: Su ve Atık Sular 2018</b>	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Kullanımı sf.53
	303-3 Su çekimi	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
	303-4 Su deşarjı	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
	303-5 Toplam su tüketimi	Çevresel Performans İndikatörleri sf.112
<b>DİJİTALLEŞTİRİLMİŞ DEĞER ZİNCİRİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zinciri sf.83; Dijitalleştirilmiş Değer Zinciri sf.85
<b>GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016</b>	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri sf.83
	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri sf.83
<b>EŞİTLİK, ÇEŞİTLİK, KAPSAYICILIK</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık sf.62; İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34; Tedarik Zinciri sf.83
<b>GRI 401: İstihdam 2016</b>	401-1 Yeni işe alımlar ve işten ayrılmalar	Sosyal Performans İndikatörleri sf.107
	401-3 Doğum ve Babalık İzni	Sosyal Performans İndikatörleri sf.107
<b>GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016</b>	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık sf.62
	405-2 Kadın ve erkek temel maaş ve ücretlerinin oranı	Sosyal Performans İndikatörleri sf.107
<b>GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016</b>	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık sf.62
<b>GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016</b>	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34; Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık sf.62; Tedarik Zinciri sf.83
<b>GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalıştırma 2016</b>	409-1 Zorla veya çabren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34; Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık sf.62; Tedarik Zinciri sf.83
<b>İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği sf.75
<b>GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018</b>	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği sf.75
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği sf.75
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği sf.75

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
<b>GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018</b>	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği sf.75
	403-5 Çalışanlara verilen İSG eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği sf.75
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği sf.75
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği sf.75
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	Sistem, Ürün ve Tesis Belgelendirmeleri sf.35
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Sosyal Performans İndikatörleri sf.107
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Sosyal Performans İndikatörleri sf.107
YETENEK KAZANIMI; GELİŞİMİ VE YÖNETİMİ		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yetenek Kazanımı Yönetimi ve Gelişimi sf.65
<b>GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016</b>	404-1 Yıllık çalışan başına düşen eğitim saati	Şişecam Akademi: 2022'de Neler Yaptık? Sf.70
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Şişecam Akademi sf.69
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi incelemeleri alan çalışanların yüzdesi	Sosyal Performans İndikatörleri sf.107
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	EPD'li Ürünler sf.106; Sürdürülebilir Ürünler sf.97
<b>GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016</b>	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	EPD'li Ürünler sf.106; Sürdürülebilir Ürünler sf.97
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Uyumsuzluk vakası görülmemiştir.
<b>GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016</b>	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri	EPD'li Ürünler sf.106; Sürdürülebilir Ürünler sf.97
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk vakaları	Uyumsuzluk vakası görülmemiştir.
DEĞER KATAN İŞ BİRLİKLERİ		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Değer Katan İş Birlikleri sf.98
KURUMSAL MİRAS		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Miras sf.60
ÖNCELİKLİ KONULAR DIŞINDA OLAN GRI STANDARINDAKİ DİĞER KONULAR		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Deneyimi ve Bağlılığı sf.67
<b>GRI 202: Piyasa Varlığı 2016</b>	202-1 Başlangıç seviyesi ücrete kıyasla cinsiyete göre standart giriş seviyesi ücret oranları	Sosyal Performans İndikatörleri sf.107
	202-2 Yerel topluluktan işe alınan üst düzey yönetimin oranı	Sosyal Performans İndikatörleri sf.107
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Performans sf.107; Ar-Ge; Dijitalleşme sf.86
<b>GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016</b>	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Ar-Ge sf.96; Dijitalleşme sf.86
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ekonomik Performans sf.107
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34
<b>GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016</b>	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34
<b>GRI 206: Rekabete Aykırı Davranışlar 2016</b>	206-1 Rekabete aykırı davranışlar	İş Etiği, Uyum ve Mevzuat Çalışmaları sf.34

## TÜRKİYE ŞİŞE VE CAM FABRİKALARI A.Ş.

ŞİŞECAM GENEL MERKEZİ  
İçmeler Mahallesi, D-100 Karayolu Caddesi, No:44A  
34947 Tuzla/İstanbul, TÜRKİYE

**RAPORLAMA  
DANIŞMANI & TASARIM**



[www.seemturkey.com](http://www.seemturkey.com)